Signature Not Verified
Digitally signed by VARVARA ZACHARAKI
Date: 2017.10.11 12:08:31 EEST
Reason: Signed PDF (embedded)
Location: Athens, Ethniko Typografio



ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

11 Οκτωβρίου 2017 | ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ | Αρ. Φύλλου **3580**

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 827/04

Τροποποίηση της εγκριθείσας με την ΑΠ ΕΕΤΤ 675/09/11.12.2012 Προσφοράς Αναφοράς πλήρους και μεριζόμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο και υποβρόχο και τις σχετικές υπηρεσίες, ως ισχύει, αναφορικά με την υλοποίηση νέων συνδέσεων στο δίκτυο του ΟΤΕ και τη διαδικασία που εφαρμόζεται σε περίπτωση αδυναμίας εισόδου των τεχνικών ΟΤΕ κατά την παράδοση υπηρεσιών, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 812/24/25.5.2017.

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ)

Αφού έλαβε υπόψη:

α. Το ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α΄/10.4.2012) «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» και ιδίως το άρθρο 12 παρ. α, ιβ, κστ, μγ και μδ, τα άρθρα 17, 47, 50 και ιδίως την παράγραφο 1, στοιχείο α), περίπτωση αγ, καθώς και τα άρθρα 51, 52 και 79, ως ισχύει,

β. την Οδηγία 2009/140/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2009, για την τροποποίηση των οδηγιών 2002/21/ΕΚ σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2002/19/ΕΚ σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες καθώς και με τη διασύνδεσή τους, και 2002/20/ΕΚ για την αδειοδότηση δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, Επίσημη Εφημερίδα αριθμ. L337 της 18.12.2009, σ. 37,

γ. την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002, σχετικά με ένα κοινό κανονιστικό πλαίσιο για Δίκτυα και Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Οδηγία Πλαίσιο), ιδίως δε τα άρθρα 6, 7, 14, 15 και 16 αυτής, Επίσημη Εφημερίδα αριθμ. L 108 της 24.4.2002 σ. 0033,

δ. την Οδηγία 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002, σχετικά με την πρόσβαση σε Δίκτυα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες, καθώς και με τη διασύνδεσή τους (Οδηγία για την Πρόσβαση), Επίσημη Εφημερίδα αριθμ. L 108 της 24.4.2002 σ. 0007 - 0020, ιδίως δε το άρθρο 7 παρ. 3 και 8 έως και 13 αυτής,

ε. τη Σύσταση της Επιτροπής της 9ης Οκτωβρίου 2014 «σχετικά με σημαντικές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (2014/710/ΕΕ), ΕΕ L 295/79,

στ. τη Σύσταση της Επιτροπής της 20ης Σεπτεμβρίου 2010 σχετικά με τη ρυθμιζόμενη πρόσβαση σε δίκτυα πρόσβασης νέας γενιάς (NGA) [2010/572/ΕΕ, ΕΕ L 251/35, 25.9.2010],

ζ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 375/10/14.2.2006, «Κανονισμός Διαδικασίας Δημόσιας Διαβούλευσης» (ΦΕΚ 314/Β΄/16.3.2006),

η. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 792/07/22.12.2016, «Ορισμός Εθνικής αγοράς χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην εν λόγω αγορά και υποχρεώσεις αυτών (4ος Κύκλος Ανάλυσης)», (ΦΕΚ 4505/Β΄/30.12.2016),

θ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/013/28.7.2011 «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Παροχής (Φυσικής) Πρόσβασης σε Υποδομή Δικτύου (συμπεριλαμβανομένης μεριζόμενης και πλήρως αποδεσμοποιημένης πρόσβασης) σε σταθερή θέση, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης)», (ΦΕΚ 1908/Β΄/30.8.2011),

ι. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 675/09/11.12.2012 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/013/28.7.2011 (ΦΕΚ 1908/Β΄/30.8.2011)» (ΦΕΚ 3402/Β΄/20.12.2012), ως ισχύει σήμερα, και κωδικοποιείται με την ΑΠ ΕΕΤΤ 806/5/6.4.2017 (ΦΕΚ 1495/Β΄/3.5.2017),

ια. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 783/02/26.10.2016 «Καθορισμός Παρόχων Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 3960/Β΄/12.12.2016),

ιβ. την με αριθμ. εμπ. πρωτ. ΕΕΤΤ 114/20.12.2016 επιστολή της ΟΤΕ Α.Ε. με θέμα «Εφαρμογή απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ 783/02/26.10.2016»,

ιγ. την με αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 6774/13.3.2017 επιστολή της εταιρεία FORTHNET A.E. (NOVA) «Αλλαγή διαδικα-

σιών από τον ΟΤΕ αναφορικά με την ικανοποίηση αιτημάτων που αφορούν την κατασκευή ακραίου δικτύου»,

ιδ. την με αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 8758/29.3.2017 επιστολή της WIND Ελλάς Τηλεπικοινωνίες με θέμα «Θέματα που ανακύπτουν από την ενημέρωση της ΟΤΕ Α.Ε προς τους παρόχους αναφορικά με «Αιτήματα που αφορούν την κατασκευή ακραίου δικτύου»,

ιε. την με αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 14324/23.5.2017 επιστολή της ΟΤΕ Α.Ε. με θέμα «Τροποποίηση της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο αναφορικά με την Ειδική Κατασκευή ΟΤΕ πέραν των 200m»,

ιστ. την με αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 14343/23.5.2017 επιστολή της ΟΤΕ Α.Ε. με θέμα «αλλαγές RUO»,

ιζ. την με αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 14533/25.5.2017 επιστολή της ΟΤΕ Α.Ε. με θέμα «Τροποποίηση της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο αναφορικά με την Ειδική Κατασκευή ΟΤΕ πέραν των 200m»,

ιη. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 812/024/25.5.2017 «Αναγκαιότητα αναθεώρησης της εγκριθείσας με την ΑΠ ΕΕΤΤ 675/09/11.12.2012 Προσφοράς Αναφοράς πλήρους και μεριζόμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο και υποβρόχο και τις σχετικές υπηρεσίες, ως ισχύει σήμερα και κωδικοποιείται με την ΑΠ ΕΕΤΤ 806/5/6.4.2017 (ΦΕΚ 1495/Β΄/3.5.2017)»,

ιθ. την με αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 16463/12.6.2017 επιστολή της εταιρείας Vodafone με θέμα «Δημόσια διαβούλευση αναφορικά με την πρόταση του ΟΤΕ για τροποποίηση της προσφοράς αναφοράς για την αδεσμοποίητη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο και σχετικές υπηρεσίες αναφορικά με την ειδική κατασκευή ΟΤΕ πέραν των 200m»,

κ. την με αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 16469/12.6.2017 επιστολή της εταιρείας Wind με θέμα «Δημόσια διαβούλευση αναφορικά με την πρόταση του ΟΤΕ για την τροποποίηση της προσφοράς αναφοράς για την αδεσμοποίητη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο και τις σχετικές υπηρεσίες αναφορικά με την ειδική κατασκευή ΟΤΕ πέραν των 200m»,

κα. την με αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 16490/13.6.2017 επιστολή της εταιρείας Forthnet με θέμα «Δημόσια διαβούλευση αναφορικά με την τροποποίηση του RUO»,

κβ. την με αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 16567/13.6.2017 επιστολή της εταιρείας Cyta με θέμα «Απάντηση στη δημόσια διαβούλευση αναφορικά με την πρόταση του ΟΤΕ για τροποποίηση της προσφοράς αναφοράς για την αδεσμοποίητη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο»,

κγ. την με αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 19712/13.7.2017 επιστολή της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με θέμα «Τροποποίηση της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤΒ»,

κδ. την με αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 19711/13.7.2017 επιστολή της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με θέμα «Τροποποίηση της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤΒ - ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ»,

κε. την απόφαση του Προέδρου της ΕΕΤΤ ΑΠ 22454/Φ610/1.12.2016 «Διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με την πρόταση του ΟΤΕ σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 781/03/13.10.2016 για αναθεώρηση της εγκριθείσας με την ΑΠ ΕΕΤΤ 675/09/11.12.2012 Προσφοράς Αναφοράς πλήρους και μεριζόμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο και υποβρόχο και τις σχετικές υπηρεσίες, ως ισχύει σήμερα»,

κστ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 806/05/6.4.2017 «Τροποποίηση και κωδικοποίηση της εγκριθείσας με την ΑΠ ΕΕΤΤ 675/09/11.12.2012 Προσφοράς Αναφοράς πλήρους και μεριζόμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο και υποβρόχο και τις σχετικές υπηρεσίες, ως ισχύει σήμερα, αναφορικά με την παροχή ΤοΥΒ και Συναφών Ευκολιών, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 781/03/13.10.2016» (ΦΕΚ 1495/Β΄/3.5.2017),

κζ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 808/02/27.4.2017 «Προσωρινά μέτρα της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με το άρθρο 45 παρ. 6 του ν. 4070/2012 (άρθρο 7 παρ. 9 Οδηγίας 2002/21/ΕΚ, ως ισχύει), για τον καθορισμό των τεχνικών προδιαγραφών και των ελάχιστων χαρακτηριστικών του χονδρικού προϊόντος Εικονικής Τοπικής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης (Virtual Local Unbundling - VLU), όπως ορίζεται στο Παράρτημα 3 της ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22.12.2016 (ΦΕΚ 4505/Β΄/30.12.2016)» (ΦΕΚ 1743/Β΄/19.5.2017),

κη. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 818/06/13.7.2017 «Διαπίστωση της Συμμόρφωσης του προϊόντος VPU light του ΟΤΕ με το χονδρικό προϊόν VLU όπως αυτό προδιαγράφεται στην απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 808/002/27.4.2017»,

κθ. την με αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 25295/13.9.2017 επιστολή της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με θέμα «Τροποποίηση της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤΒ - πρόσθετες τροποποιήσεις»,

λ. την με αριθμ. 31720/Φ.600/18.9.2017 εισήγηση της αρμόδιας Υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

λα. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκαλείται δαπάνη ούτε σε βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ, ούτε σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού,

και ύστερα από προφορική εισήγηση του Αντιπροέδρου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Νικολάου Παπαουλάκη,

Εκτιμώντας ότι:

1 Σύμφωνα με το άρθρο 50 παρ. 1 του ν. 4070/2012, ως ισχύει σήμερα: «Με απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να επιβάλλονται στους φορείς εκμετάλλευσης όσον αφορά την πρόσβαση ή / και τη διασύνδεση, υποχρεώσεις:

[…

1. α) Διαφάνειας:

…

αβ) Βάσει των οποίων μπορεί να απαιτείται η δημοσίευση Υποδείγματος Προσφοράς Αναφοράς Υπηρεσίας πρόσβασης ή διασύνδεσης, ιδίως σε περίπτωση που ο φορέας εκμετάλλευσης υπέχει τις υποχρεώσεις του εδαφίου β΄. Το Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσίας πρέπει να είναι επαρκώς αναλυτικό, να περιγράφει τις σχετικές προσφορές διαχωρισμένες ανά στοιχείο ανάλογα με τις ανάγκες της αγοράς, καθώς και τους συναφείς όρους πρόσβασης ή διασύνδεσης συμπεριλαμβανομένων των τιμών, προκειμένου οι επιχειρήσεις να μην πληρώνουν για ευκολίες, οι οποίες δεν είναι αναγκαίες για τη ζητούμενη υπηρεσία. Τα Υποδείγματα Προσφοράς Υπηρεσίας υποβάλλονται στην Ε.Ε.Τ.Τ., η οποία μπορεί μεταξύ άλλων να ελέγχει τη συμμόρφωσή τους με τους όρους του παρόντος και να τα τροποποιεί για την εκπλήρωση τυχόν υποχρεώσεων, που επιβάλλονται δυνάμει του παρόντος.

αγ) Βάσει των οποίων μπορεί να απαιτείται η δημοσίευση Υποδείγματος Προσφοράς Αναφοράς, το οποίο περιέχει τουλάχιστον τα στοιχεία του Παραρτήματος ΙΙ, εφόσον ο φορέας εκμετάλλευσης υπέχει υποχρέωση παροχής πρόσβασης σε δίκτυο υποδομής για την παροχή χονδρικών υπηρεσιών σύμφωνα με το άρθρο 51 του παρόντος.

……..

2. Με την απόφαση της παραγράφου 1 μπορεί να καθορίζεται αναλυτικά το περιεχόμενο, ο απαιτούμενος βαθμός λεπτομέρειας, ο τρόπος δημοσίευσης κάθε Υποδείγματος Προσφοράς - Αναφοράς, Υπηρεσίας διασύνδεσης ή / και πρόσβασης για συγκεκριμένη μορφή πρόσβασης συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας υποβολής, ελέγχου και έγκρισής του από την Ε.Ε.Τ.Τ., καθώς και κάθε σχετική λεπτομέρεια σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος.

…]

2 Σε εφαρμογή των διατάξεων της απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 614/13/28.7.2011, η ΕΕΤΤ εξέδωσε την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 675/09/11.12.2012 (ΦΕΚ 3402/Β΄/20.12.2012), ως ισχύει σήμερα τροποποιηθείσα και κωδικοποιείται με την ΑΠ ΕΕΤΤ 806/5/6.4.2017(ΦΕΚ 1495/Β΄/3.5.2017).

3 Στις 30 Δεκεμβρίου 2016 δημοσιεύθηκε στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως η απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 792/07/22.12.2016, «Ορισμός Εθνικής αγοράς χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην εν λόγω αγορά και υποχρεώσεις αυτών (4ος Κύκλος Ανάλυσης)», (ΦΕΚ 4505/Β΄/30.12.2016). Η νέα απόφαση κατήργησε και αντικατέστησε την ΑΠ ΕΕΤΤ 614/013/28.7.2011 «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Παροχής (Φυσικής) Πρόσβασης σε Υποδομή Δικτύου (συμπεριλαμβανομένης μεριζόμενης και πλήρως αποδεσμοποιημένης πρόσβασης) σε σταθερή θέση, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης)», (ΦΕΚ 1908/Β΄/30.8.2011).

4 Με την ως άνω απόφασή της (ΑΠ 792/07/22.12.2016), η ΕΕΤΤ, βάσει των αρμοδιοτήτων της από το άρθρο 12 (α) του ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α΄/10.4.2012) και ακολουθώντας τη διαδικασία ορισμού αγορών όπως αυτή περιγράφεται στο Κεφ. Ε του ν. 4070/2012 σε εναρμόνιση της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ (εφεξής Οδηγία Πλαίσιο) και τηρουμένων των άρθρων 16 και 17 του ν. 4070/2012 (άρθρα 6 και 7 της Οδηγίας Πλαίσιο), όρισε μια διακριτή αγορά για τη χονδρική παροχή τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση στην Ελληνική Επικράτεια, στην οποία η εταιρεία με την επωνυμία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος, (ΟΤΕ ΑΕ)» ορίσθηκε εκ νέου ως Οργανισμός με Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) και της επιβλήθηκε μία σειρά κανονιστικών υποχρεώσεων, μεταξύ των οποίων, υποχρέωση διαφάνειας.

5 Η ως άνω απόφαση της ΕΕΤΤ, αναφορικά με τις υποχρεώσεις διαφάνειας του ΟΤΕ, υιοθετεί και διατηρεί ουσιαστικά τις διατάξεις της καταργηθείσας απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 614/013/28.7.2011.

6 Αναφορικά με την ανάγκη και τη διαδικασία επικαιροποίησης της ως άνω Προσφοράς, η απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 792/07/22.12.2016, (Κεφάλαιο Α, Υποκεφάλαιο ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, ενότητα (5), υποενότητα 5.3) διατηρεί κατ’ αντιστοιχία με την ΑΠ ΕΕΤΤ 614/13/28.7.2011 (Κεφάλαιο Α, Υποκεφάλαιο ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, ενότητα (5), υποενότητα 5.3), τις υποχρεώσεις του ΟΤΕ στην ως άνω αγορά και ορίζει τα ακόλουθα:

[…

5.3 Η Προσφορά Αναφοράς αναθεωρείται κατόπιν πρωτοβουλίας της ΕΕΤΤ ή/και θεμελιωμένου αιτήματος είτε του ΟΤΕ ή οποιουδήποτε άλλου αδειοδοτημένου παρόχου. Ειδικότερα:

…

5.3.3 Για την περίπτωση όπου το αίτημα για αναθεώρηση της Προσφοράς Αναφοράς υποβάλλεται από κάποιον άλλο πάροχο (πέραν του ΟΤΕ), η ΕΕΤΤ λαμβάνοντας υπόψη τις όποιες σχετικές εξελίξεις της αγοράς, καθώς και την εμπειρία που αποκτήθηκε στα πλαίσια προγενέστερης εφαρμογής Προσφοράς Αναφοράς, θα εξετάσει εάν η Προσφορά Αναφοράς χρήζει αναθεώρησης. Εάν η απόφαση της ΕΕΤΤ είναι καταφατική, η ΕΕΤΤ θα καλέσει τον ΟΤΕ να υποβάλει προτάσεις αναθεώρησης της Προσφοράς Αναφοράς, εντός συγκεκριμένης χρονικής περιόδου ανάλογα με τις τροποποιήσεις που απαιτούνται. Η ΕΕΤΤ δύναται να εγκρίνει, απορρίψει ή και να επιβάλει αλλαγές στις προτάσεις του ΟΤΕ για την αναθεώρηση της Προσφοράς Αναφοράς στις περιπτώσεις όπου κρίνει ότι τέτοιες αλλαγές είναι αναγκαίες και αναλογικές. Στις περιπτώσεις όπου ο ΟΤΕ ενώ έχει κληθεί δεν έχει υποβάλλει προτάσεις αναθεώρησης, η ΕΕΤΤ δύναται να επιβάλλει αλλαγές στην ήδη εγκεκριμένη Προσφοράς Αναφοράς εφόσον κρίνει ότι τέτοιες αλλαγές είναι αναγκαίες και αναλογικές.

5.3.4 Στην περίπτωση όπου η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τις όποιες σχετικές εξελίξεις της αγοράς, κρίνει ότι απαιτείται αναθεώρηση της Προσφοράς Αναφοράς θα καλέσει τον ΟΤΕ να υποβάλει αναθεωρημένη Προσφορά Αναφοράς στο σύνολό της ή σε συγκεκριμένα σημεία αυτής, εντός συγκεκριμένης χρονικής περιόδου ανάλογα με τις τροποποιήσεις που απαιτούνται. Η ΕΕΤΤ δύναται να εγκρίνει, απορρίψει ή και να επιβάλει αλλαγές στην Προσφορά Αναφοράς στις περιπτώσεις όπου κρίνει ότι τέτοιες αλλαγές είναι αιτιολογημένες. Στις περιπτώσεις όπου ο ΟΤΕ ενώ έχει κληθεί δεν έχει υποβάλλει προτάσεις αναθεώρησης, η ΕΕΤΤ δύναται να επιβάλλει αλλαγές στην ήδη εγκεκριμένη Προσφοράς Αναφοράς εφόσον κρίνει ότι τέτοιες αλλαγές είναι αναγκαίες και αναλογικές.

5.3.5 Στις περιπτώσεις που κρίνει κατάλληλο, η ΕΕΤΤ δύναται να διεξάγει δημόσια διαβούλευση παρέχοντας στα ενδιαφερόμενα μέρη την δυνατότητα να εκφράσουν τις απόψεις τους αναφορικά με τις προτεινόμενες τροποποιήσεις/ αναθεωρήσεις της Προσφοράς Αναφοράς.

…]

7 Με την ΑΠ ΕΕΤΤ 783/02/26.10.2016 «Καθορισμός Παρόχων Καθολικής Υπηρεσίας» έχει επιλεγεί ως πάροχος καθολικής υπηρεσίας για το στοιχείο «Σύνδεση σε σταθερές θέσεις με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και πρόσβαση σε διαθέσιμες στο κοινό τηλεφωνικές υπηρεσίες σε σταθερές θέσεις» από την 1.1.2017 και για ελάχιστη διάρκεια τριών (3) ετών, η εταιρεία FORTHNET A.E.,

8 Με την με αριθμ. εμπ. πρωτ. ΕΕΤΤ 114/20.12.2016 επιστολή της με θέμα «Εφαρμογή απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ

783/02/26.10.2016», η ΟΤΕ Α.Ε. ενημέρωσε την ΕΕΤΤ για την αναγκαιότητα τροποποίησης της ισχύουσας προσφοράς αναφοράς ΑΠΤΒ συνεπεία της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 783/02/26.10.2016 αναφορικά με τη διαδικασία και το κόστος κατασκευής δικτύου,

9 Με τις με αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 6774/13.3.2017 και 8758/27.3.2017 επιστολές των εταιρειών «FORTHNET Α.Ε.» (NOVA) και «WIND Ελλάς Τηλεπικοινωνίες» τέθηκαν υπόψη της ΕΕΤΤ, θέματα τα οποία προκύπτουν αναφορικά με τα εκκρεμή αιτήματα κατασκευής ακραίου δικτύου,

10 Η ΕΕΤΤ, με την απόφασή της ΑΠ 812/024/25.5.2017 έκρινε αναγκαία την άμεση αναθεώρηση της εγκριθείσας με την ΑΠ ΕΕΤΤ 675/09/11.12.2012 Προσφοράς Αναφοράς πλήρους και μεριζόμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο και υποβρόχο και τις σχετικές υπηρεσίες, ως ίσχυε κατά τον κρίσιμο χρόνο και ισχύει σήμερα και έθεσε σε δημόσια διαβούλευση την υποβληθείσα με τις ως άνω υπό στοιχεία (ιε), (ιστ) και (ιζ) επιστολές από την ΟΤΕ Α.Ε. πρόταση τροποποίησης, η οποία αφορά σε περιορισμένες τόσο σε αντικείμενο όσο και σε έκταση αλλαγές επί της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤΒ (RUO). Η εν λόγω δημόσια διαβούλευση εκκίνησε την 29η Μαΐου 2017 και διήρκησε μέχρι και την 12η Ιουνίου 2017.

11 Με τα ως άνω σχετικά (ιθ) ως (κβ), οι εταιρείες Cyta, Forthnet, Vodafone και Wind υπέβαλαν τα σχόλιά τους στην υπό διαβούλευση πρόταση του ΟΤΕ, τα οποία έλαβε η ΕΕΤΤ υπόψη της.

12 Με το ως άνω σχετικό (κδ), η εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ υπέβαλε ολόκληρο το κείμενο της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤΒ, ενσωματώνοντας τις προτεινόμενες από τον ΟΤΕ τροποποιήσεις, όσον αφορά τη διαδικασία υλοποίησης νέων συνδέσεων στο δίκτυό του.

13 Η ως άνω υπό στοιχείο (κδ) επιστολή της ΟΤΕ Α.Ε. υπεβλήθη στην ΕΕΤΤ μετά το πέρας της δημόσιας διαβούλευσης και ελήφθη υπόψη από την ΕΕΤΤ για την, κατά την κρίση της, βέλτιστη διαμόρφωση των διατάξεων της Προσφοράς Αναφοράς.

14 Με την ως άνω υπό στοιχείο (σχετ. κδ) επιστολή, ο ΟΤΕ ενημέρωσε και ενσωμάτωσε τη διαδικασία που εφαρμόζεται σε περίπτωση αδυναμίας εισόδου των τεχνικών ΟΤΕ κατά την παράδοση υπηρεσιών Ανενεργού Τοπικού Βρόχου και VPU light σε μη υφιστάμενο συνδρομητή και την άρση βλάβης υπηρεσίας VPU light στην προταθείσα τροποποίηση της προσφοράς αναφοράς.

15 Η νέα αυτή διαδικασία αν και συνιστά τροποποίηση της σχετικής διαδικασίας που περιλαμβάνεται στην υπό κρίση προσφορά, εντούτοις είχε ήδη προταθεί από τον ΟΤΕ για την περίπτωση παράδοσης Ανενεργού Τοπικού Υποβρόχου και βλαβοδιαχείρισης Ανενεργού Τοπικού Βρόχου/Υποβρόχου, είχε τεθεί σε δημόσια διαβούλευση (σχετ. κε) και τελικά εγκριθεί από την ΕΕΤΤ με την ΑΠ 806/05/6.4.2017 (σχετ. κστ). Τη διαδικασία αυτή, όπως εγκρίθηκε από την ΕΕΤΤ με την ως άνω απόφαση, πρότεινε ο ΟΤΕ με την υπό στοιχείο (κδ) επιστολή του και τη διαδικασία αυτή εντάσσει και η ΕΕΤΤ στην παρούσα τροποποίηση Όπως αναφέρεται και στην ΑΠ ΕΕΤΤ 806/05/6.4.2017, η καινούργια διαδικασία «…αυτοματοποιεί τη διαδικασία κατά την οποία το συνεργείο του ΟΤΕ δεν μπορεί να εισέλθει στο κτίριο του τελικού χρήστη για να παραδώσει τον ΤοΥΒ (διαδικασία «ΚΛΕΙΣΤΟ»), ενώ παράλληλα είναι περισσότερο αξιόπιστη από την προϋφιστάμενη διαδικασία, η οποία προέβλεπε χρήση διπλότυπου. Πράγματι ο συνδυασμός φωτογραφίας του σημείου επίσκεψης με συντεταγμένες δεν αφήνει περιθώριο αμφισβήτησης της διεύθυνσης στην οποία έγινε προσπάθεια παράδοσης του ΤοΥΒ. Σχετική παρατήρηση υπέβαλαν οι πάροχοι Forthnet και ΟΤΕ στη δημόσια διαβούλευση.».

16 Επιπρόσθετα, στην ΑΠ ΕΕΤΤ 808/02/27.4.2017 «Προσωρινά μέτρα της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με το άρθρο 45 παρ. 6 του ν. 4070/2012 (άρθρο 7 παρ. 9 Οδηγίας 2002/21/ΕΚ, ως ισχύει), για τον καθορισμό των τεχνικών προδιαγραφών και των ελάχιστων χαρακτηριστικών του χονδρικού προϊόντος Εικονικής Τοπικής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης (Virtual Local Unbundling - VLU), όπως ορίζεται στο Παράρτημα 3 της ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22.12.2016 (ΦΕΚ 4505/Β΄/30.12.2016)» (ΦΕΚ 1743/Β΄/19.5.2017) (σχετ. κζ), η ΕΕΤΤ ορίζει στην ενότητα 2.5 με τίτλο «Κοινές διαδικασίες παροχής υπηρεσιών VLU», υποενότητα 2.5.2 με τίτλο «Διαδικασία σε περίπτωση αδυναμίας εισόδου στο κτίριο», ορίζει την ακόλουθη διαδικασία:

«Εάν ο ΠΠ σε οποιοδήποτε από τα προγραμματισμένα ραντεβού δεν μπορέσει να μπει στο κτίριο ή να έρθει σε επαφή με τον αρμόδιο, τότε επισυνάπτει στο Π/Σ WCRM_ΠΠ φωτογραφία του σημείου επίσκεψης, συνοδευόμενη από τα στοιχεία του τεχνικού τμήματος την ημερομηνία, την ώρα επίσκεψης και τις συντεταγμένες του σημείου λήψης της φωτογραφίας, ως αποδεικτικό επίσκεψης του συνεργείου του ΠΠ. Εάν ο ΠΧΤΥ σε οποιοδήποτε από τα προγραμματισμένα ραντεβού δεν μπορέσει να μπει στο κτίριο ή να έρθει σε επαφή με τον αρμόδιο, τότε ισχύουν τα προβλεπόμενα στην προσφορά αναφοράς του ΠΧΤΥ. Ο ΠΥ ενημερώνεται μέσω του WCRM_ΠΠ για την ακριβή ώρα και ημέρα επίσκεψης του συνεργείου του ΠΠ ή του ΠΧΤΥ, ο οποίος βρήκε το κτίριο κλειστό, ώστε να καθίσταται δυνατός ο εκ των υστέρων έλεγχος της ακρίβειας των στοιχείων. Σε κάθε επίσκεψη που ο ΠΠ ή ο ΠΧΤΥ δεν μπόρεσε να μπει στο κτίριο ή να έρθει σε επαφή με τον αρμόδιο, ο ΠΥ χρεώνεται κατά περίπτωση τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου και τυχόν προβλεπόμενο «Τέλος άσκοπης μετάβασης» που προβλέπεται στην προσφορά αναφοράς του ΠΧΤΥ.»

17 Με την ΑΠ ΕΕΤΤ 818/06/13.7.2017 «Διαπίστωση της Συμμόρφωσης του προϊόντος VPU light του ΟΤΕ με το χονδρικό προϊόν VLU όπως αυτό προδιαγράφεται στην απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 808/002/27.4.2017» (σχετ. κη), η ΕΕΤΤ:

«Διαπιστώνει ότι οι τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές του χονδρικού προϊόντος VPU light, έτσι όπως αυτές αποτυπώνονται στο Παράρτημα 24 της ΑΠ 791/04/15.12.2016 της ΕΕΤΤ καλύπτουν τις τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές του χονδρικού προϊόντος VLU, έτσι όπως αυτές αποτυπώνονται στην ΑΠ ΕΕΤΤ 808/02/27.4.2017,…»

υπό τον όρο τήρησης συγκεκριμένων προϋποθέσεων.

Κατά συνέπεια, ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώσει τις διαδικασίες παράδοσης και βλαβοδιαχείρισης του προϊόντος

VPU light, υλοποιώντας τη διαδικασία που προδιαγράφει η ΕΕΤΤ στην ΑΠ 808/02/27.4.2017.

18 Λαμβάνοντας τα ανωτέρω υπόψη, η ΕΕΤΤ θεωρεί εύλογο το αίτημα του ΟΤΕ, όπως αποτυπώνεται στην από 13.7.2017 επιστολή του (σχετ. κδ), αλλά και περαιτέρω αναγκαίο για την αποφυγή ασαφειών και δυσχερειών στους εμπλεκόμενους παρόχους, να εφαρμόζεται η ίδια διαδικασία σε όλες τις αντίστοιχες περιπτώσεις παράδοσης και βλαβοδιαχείρισης υπηρεσιών. Κατά συνέπεια υιοθετεί την πρόταση του ΟΤΕ αναφορικά με την εν λόγω διαδικασία.

19 Επειδή η ΕΕΤΤ:

• οφείλει να εξασφαλίζει την τήρηση των αρχών του άρθρου 3 του ν. 4070/2012 μεταξύ των οποίων της διαφάνειας, της αναλογικότητας, της προστασίας του ανταγωνισμού και της αποφυγής στρέβλωσης της αγοράς και παράλληλα οφείλει να προάγει τον ανταγωνισμό στην παροχή δικτύων ή και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφών ευκολιών και υπηρεσιών, διασφαλίζοντας το δημόσιο συμφέρον το οποίο μεταξύ άλλων επιτυγχάνεται εξασφαλίζοντας ότι οι χρήστες αποκομίζουν το μέγιστο όφελος σε επίπεδο επιλογών, τιμής και ποιότητας αλλά και εξασφαλίζοντας ότι δεν υφίσταται στρέβλωση ή άλλος περιορισμός του ανταγωνισμού στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών,

• ρυθμίζει, σύμφωνα με το άρθρο 12 παρ. α του ν. 4070/2012, κάθε θέμα, που αφορά στον ορισμό και τις υποχρεώσεις παρόχων με Σημαντική Ισχύ στις ανωτέρω σχετικές αγορές, ενεργώντας σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος,

• είναι αρμόδια, σύμφωνα με το άρθρο 12 παρ. κστ του ν. 4070/2012, για την πρόσβαση και τη διασύνδεση σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος, εκδίδοντας κανονιστικές πράξεις σε όσες περιπτώσεις αυτό απαιτείται,

• εκδίδει, σύμφωνα με το άρθρο 12 παρ. μγ του ίδιου νόμου κανονιστικές ή ατομικές πράξεις με τις οποίες ρυθμίζεται κάθε διαδικασία και λεπτομέρεια σε σχέση με τις ανωτέρω αρμοδιότητές της,

• σύμφωνα με την απόφαση της ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22.12.2016 (Κεφάλαιο ΙΙ, ΙΙΙ), η οποία κατήργησε την ΑΠ ΕΕΤΤ 614/013/28.7.2011, ο Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος, ως επιχείρηση με ΣΙΑ στην αγορά χονδρικής τοπικής πρόσβασης υποχρεούται να εκπληρώνει όλες τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται με την εν λόγω απόφαση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη Εθνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία,

• σύμφωνα με το άρθρο 50 παρ.1 α), αβ) εδάφιο γ του νόμου τα Υποδείγματα Προσφοράς Αναφοράς υποβάλλονται στην Ε.Ε.Τ.Τ., η οποία μπορεί μεταξύ άλλων να ελέγχει τη συμμόρφωσή τους με τους όρους του παρόντος και να τα τροποποιεί για την εκπλήρωση τυχόν υποχρεώσεων, που επιβάλλονται δυνάμει του παρόντος.

20 Επειδή, οι τροποποιήσεις τις οποίες με την παρούσα επιβάλει η ΕΕΤΤ, αν και ενσωματώνονται στις συμβατικές σχέσεις μεταξύ των συμβαλλομένων επιχειρήσεων παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ως αναγκαστικοί όροι των σχέσεων αυτών, επιβάλλονται στον υπόχρεο πάροχο, ΟΤΕ, κυριαρχικώς με μονομερείς πράξεις, δεν αποσκοπούν στην ικανοποίηση των συμφερόντων των αντισυμβαλλομένων επιχειρήσεων παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών, αλλά πρωτίστως στην εξασφάλιση αποτελεσματικής ρυθμίσεως συμπεριφοράς του υπόχρεου παρόχου, χάριν σκοπών δημοσίου συμφέροντος.

21 Επειδή, στους λόγους δημοσίου συμφέροντος ανάγονται τόσο η εύρυθμη λειτουργία εν γένει της αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών αλλά και ιδίως της αγοράς χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση στο πλαίσιο της οποίας εφαρμόζεται η υπό κρίση προσφορά αναφοράς, ως ισχύει και με την παρούσα τροποποιείται, καθώς και η προστασία και ανάπτυξη του ελεύθερου ανταγωνισμού σε αυτή προς το σκοπό διασφάλισης των συμφερόντων του τελικού χρήστη ηλεκτρονικών επικοινωνιών [κατ’ ευθεία νομοθετική εξουσιοδότηση από τα άρθρα 12 (περ. κστ και μγ), 17 (παρ. 1) και 50 (παρ.1, περ. α υποπερ. αβ) του νόμου 4070/2012, ως ισχύει] και υπό το πρίσμα και σε εφαρμογή των ανωτέρω, αποφασίζει:

Α) Εγκρίνει την πρόταση της εταιρείας ΟΤΕ, η οποία υποβλήθηκε στην ΕΕΤΤ με την με αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 14533/25.5.2017 επιστολή της ΟΤΕ Α.Ε. με θέμα «Τροποποίηση της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο αναφορικά με την Ειδική Κατασκευή ΟΤΕ πέραν των 200m» (σχετ. ιζ) για την τροποποίηση της εγκριθείσας με την ΑΠ ΕΕΤΤ 675/09/11.12.2012 Προσφοράς Αναφοράς πλήρους και μεριζόμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο και υποβρόχο και τις σχετικές υπηρεσίες, ως ισχύει σήμερα, με τις ακόλουθες τροποποιήσεις:

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 - ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ToB

1. Το σημείο (Β) της πρότασης του ΟΤΕ εγκρίνεται με τις ακόλουθες τροποποιήσεις και προστίθεται μετά τα σημεία (κουκίδες) αναφοράς των λόγων απόρριψης ανενεργού βρόχου, της ενότητας 1.7 με τίτλο «Επιλεξιμότητα βρόχου/Λόγοι απόρριψης», του Παραρτήματος 1 της ισχύουσας προσφοράς αναφοράς ΑΠΤΒ, ώστε η τελική μορφή της παραγράφου έχει ως εξής:

«Α. Αιτήματα ανενεργού βρόχου για τα οποία δεν υφίσταται δίκτυο ΟΤΕ που να καταλήγει στην τοποθεσία του πελάτη του ΤΠ, είναι δυνατόν να ικανοποιηθούν στις περιπτώσεις όπου προβλέπεται κατασκευή υποδομής βάσει της εκάστοτε εμπορικής πολιτικής ΟΤΕ. Για τις κατασκευές αυτές ορίζεται σχετικό ποσόν από τον ΟΤΕ, το οποίο βαρύνει τον ΤΠ. Η σχετική διαδικασία και το εκάστοτε οριζόμενο ποσόν για την κατασκευή των ως άνω υποδομών οφείλουν να τηρούν την αρχή της ίσης μεταχείρισης μεταξύ των αιτημάτων χονδρικής και λιανικής και δημοσιεύονται στους αντίστοιχους ιστότοπους του ΟΤΕ. Η διαδικασία ικανοποίησης των αιτημάτων των εναλλακτικών παρόχων υλοποιείται μέσω του πληροφοριακού συστήματος W-CRM, όπου καταχωρούνται όλα τα αιτήματα και διατηρούνται πληροφορίες αναφορικά με την ημερομηνία αίτησης, τη διεύθυνση, την απόσταση μεταξύ της τοποθεσίας του πελάτη του Τ.Π. και του σημείου υφιστάμενου δικτύου ΟΤΕ, το κόστος κατασκευής, την ημερομηνία αποδοχής του κόστους από τον Τ.Π. και την ημερομηνία ολοκλήρωσης. Για λόγους διαφάνειας, οι Τ.Π. και η ΕΕΤΤ ενημερώνονται για τα αιτήματα

που υλοποιούνται με τη συγκεκριμένη διαδικασία με σχετική αναφορά (report) στο ΠΣ ΟΤΕ αναφορικά με το status του συνόλου των εκκρεμών αιτημάτων των Τ.Π. και του ΟΤΕ, σε ενιαία λίστα και σειρά προτεραιότητας καθενός από αυτά, κατά τη χρονική στιγμή εξαγωγής της πληροφορίας.

Ο ΟΤΕ ενημερώνει τους ΤΠ, την ΕΕΤΤ και το κοινό για τυχόν αλλαγή της παραπάνω διαδικασίας και του ποσού των παραπάνω κατασκευών δύο μήνες πριν την αλλαγή με σχετική δημοσίευσή τους στους παραπάνω ιστοτόπους του. Το νέο τιμολόγιο εφαρμόζεται στα αιτήματα που κατατίθενται μετά το πέρας του διμήνου.»

Δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 783/02/26.10.2016 «Καθορισμός Παρόχων Καθολικής Υπηρεσίας», από 1.1.2017 πάροχος καθολικής υπηρεσίας για το στοιχείο «Σύνδεση σε σταθερές θέσεις με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και πρόσβαση σε διαθέσιμες στο κοινό τηλεφωνικές υπηρεσίες σε σταθερές θέσεις» δεν είναι πλέον ο ΟΤΕ αλλά η εταιρεία Forthnet και συνεπώς ο ΟΤΕ δε φέρει πλέον την υποχρέωση να κατασκευάζει δίκτυο πρόσβασης για σύνδεση νέων συνδρομητών. Αντίθετα, ο ΟΤΕ διαμορφώνει στο πλαίσιο της εμπορικής του πολιτικής το πλάνο ανάπτυξης νέου δικτύου και επιλέγει ειδικότερα σε ποιες περιοχές θα κατασκευάσει αυτό. Συνεπώς, όταν ο ΟΤΕ προβαίνει υπό τους ειδικότερους όρους και προϋποθέσεις οι οποίες ισχύουν, σε κατασκευή νέου δικτύου, μετά από αίτημα εναλλακτικού παρόχου για την ικανοποίηση αιτήματος συνδρομητή του τελευταίου, κρίνεται σκόπιμο αλλά και αναγκαίο να αποζημιώνεται ο ΟΤΕ από τον αιτούντα την κατασκευή πάροχο, ανεξαρτήτως αν ο πάροχος τυχόν μεταβιβάσει το σχετικό κόστος στο συνδρομητή του.

Η συγκεκριμένη τροποποίηση ορίζει περαιτέρω το σχετικό πλαίσιο υλοποίησης της σχετικής διαδικασίας ικανοποίησης αιτημάτων ανενεργού βρόχου για τα οποία δεν υφίσταται δίκτυο ΟΤΕ.. Είναι σημαντικό η σχετική διαδικασία να υλοποιείται στο πληροφοριακό σύστημα W-CRM του ΟΤΕ, έτσι ώστε να καθίσταται δυνατός ο έλεγχος συμμόρφωσης του ΟΤΕ με τις υποχρεώσεις διαφάνειας και μη διακριτικής μεταχείρισης, οι οποίες του έχουν επιβληθεί με την ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22.12.2016. Σχετική παρατήρηση είχαν υποβάλει στη δημόσια διαβούλευση οι πάροχοι Cyta, Forthnet, Vodafone και Wind.

Παράλληλα, με την πρόβλεψη της υποχρέωσης του ΟΤΕ να τηρεί σχετική αναφορά (report) στο ΠΣ ΟΤΕ για το status του συνόλου των εκκρεμών αιτημάτων των Τ.Π. αλλά και του λιανικού του άκρου, σε ενιαία λίστα και σειρά προτεραιότητας εξασφαλίζεται ότι η ΕΕΤΤ και οι πάροχοι λαμβάνουν αναλυτικά συγκριτικά στοιχεία ενημέρωσης για την πορεία υλοποίησης όλων των αιτημάτων στο πλαίσιο της σχετικής διαδικασίας (χονδρική,λιανική), ώστε να καθίσταται δυνατός ο έλεγχος συμμόρφωσης του ΟΤΕ ως επιχείρηση ΣΙΑ αναφορικά με την υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης.

Τέλος, η πρόβλεψη έγκαιρης (δίμηνης) ενημέρωσης αναφορικά με αλλαγή της διαδικασίας ή των τιμών εξασφαλίζει ότι οι πάροχοι θα έχουν στη διάθεσή τους ικανό χρονικό διάστημα ώστε να προετοιμαστούν σε εμπορικό επίπεδο αναφορικά με τις επικείμενες αλλαγές. Σχετική παρατήρηση είχε υποβληθεί στη δημόσια διαβούλευση από την εταιρεία Vodafone.

Βάσει των ανωτέρω, η συγκεκριμένη τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2 - ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤοΥΒ

2. Το σημείο (Β) της πρότασης του ΟΤΕ εγκρίνεται με τις ακόλουθες τροποποιήσεις και προστίθεται αμέσως μετά τα αριθμημένα σημεία της παραγράφου 2.7.2.1 της ενότητας 2.7 με τίτλο «Επιλεξιμότητα ΤοΥΒ/Λόγοι απόρριψης», του Παραρτήματος 2, ώστε η τελική μορφή της νέας παραγράφου έχει ως εξής:

«Α. Αιτήματα ανενεργού υποβρόχου για τα οποία δεν υφίσταται δίκτυο ΟΤΕ που να καταλήγει στην τοποθεσία του πελάτη του ΤΠ, είναι δυνατόν να ικανοποιηθούν στις περιπτώσεις όπου προβλέπεται κατασκευή υποδομής βάσει της εκάστοτε εμπορικής πολιτικής ΟΤΕ. Για τις κατασκευές αυτές ορίζεται σχετικό ποσόν από τον ΟΤΕ, το οποίο βαρύνει τον ΤΠ. Η σχετική διαδικασία και το εκάστοτε οριζόμενο ποσόν για την κατασκευή των ως άνω υποδομών οφείλουν να τηρούν την αρχή της ίσης μεταχείρισης μεταξύ των αιτημάτων χονδρικής και λιανικής και δημοσιεύονται στους αντίστοιχους ιστότοπους του ΟΤΕ. Η διαδικασία ικανοποίησης των αιτημάτων υλοποιείται μέσω του πληροφοριακού συστήματος W-CRM, όπου καταχωρούνται όλα τα αιτήματα και διατηρούνται πληροφορίες αναφορικά με την ημερομηνία αίτησης, τη διεύθυνση, την απόσταση μεταξύ της τοποθεσίας του πελάτη του Τ.Π. και του σημείου υφιστάμενου δικτύου ΟΤΕ, το κόστος κατασκευής, την ημερομηνία αποδοχής του κόστους από τον Τ.Π. και την ημερομηνία ολοκλήρωσης. Για λόγους διαφάνειας, οι Τ.Π. και η ΕΕΤΤ ενημερώνονται για τα αιτήματα που υλοποιούνται με τη συγκεκριμένη διαδικασία με σχετική αναφορά (report) στο ΠΣ ΟΤΕ αναφορικά με το status του συνόλου των εκκρεμών των αιτημάτων των Τ.Π. και του ΟΤΕ, σε ενιαία λίστα και σειρά προτεραιότητας καθενός από αυτά, κατά τη χρονική στιγμή εξαγωγής της πληροφορίας.

Ο ΟΤΕ ενημερώνει τους ΤΠ, την ΕΕΤΤ και το κοινό για τυχόν αλλαγή της παραπάνω διαδικασίας και του ποσού των παραπάνω κατασκευών δύο μήνες πριν την αλλαγή με σχετική δημοσίευσή τους στους παραπάνω ιστοτόπους του. Το νέο τιμολόγιο εφαρμόζεται στα αιτήματα που κατατίθενται μετά το πέρας του διμήνου.»

Όπως αναλύθηκε στην παρατήρηση Α1, δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 783/02/26.10.2016, από 1.1.2017, ο ΟΤΕ δεν είναι πλέον πάροχος καθολικής υπηρεσίας και κατασκευάζει νέες συνδέσεις στο δίκτυο πρόσβασης βάσει της εμπορικής του πολιτικής. Η συγκεκριμένη προσθήκη ορίζει το σχετικό πλαίσιο υλοποίησης της σχετικής διαδικασίας ικανοποίησης αιτημάτων ανενεργού υποβρόχου για τα οποία δεν υφίσταται δίκτυο ΟΤΕ. στην περίπτωση που η νέα σύνδεση αφορά χονδρική παροχή υπηρεσίας ΤοΥΒ. Συγκεκριμένα, είναι σημαντικό η σχετική διαδικασία να υλοποιείται στο πληροφοριακό σύστημα W-CRM του ΟΤΕ, έτσι ώστε να καθίσταται δυνατός ο έλεγχος συμμόρφωσης του ΟΤΕ με τις υποχρεώσεις διαφάνειας και μη διακριτικής μεταχείρισης, οι οποίες του έχουν επιβληθεί με την ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22.12.2016. Σχετική παρατήρηση

είχαν υποβάλει στη δημόσια διαβούλευση οι πάροχοι Cyta, Forthnet, Vodafone και Wind.

Παράλληλα, ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει την ΕΕΤΤ και τους παρόχους μέσω αναλυτικών αναφορών σχετικά με την πορεία υλοποίησης και των δικών του αιτημάτων λιανικής, έτσι ώστε να υπάρχει έλεγχος συμμόρφωσης με την υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης αναφορικά με το λιανικό του άκρο.

Τέλος, η πρόβλεψη έγκαιρης (δίμηνης) ενημέρωσης αναφορικά με αλλαγή της διαδικασίας ή των τιμών εξασφαλίζει ότι οι πάροχοι θα έχουν στη διάθεσή τους ικανό χρονικό διάστημα ώστε να προετοιμαστούν σε εμπορικό επίπεδο αναφορικά με τις επικείμενες αλλαγές. Με αυτό τον τρόπο εξασφαλίζεται η συμμόρφωση με την υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης. Σχετική παρατήρηση είχε υποβληθεί στη δημόσια διαβούλευση από την εταιρεία Vodafone.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 23 - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ VPU

3. Το σημείο (Β) της πρότασης του ΟΤΕ εγκρίνεται με τις ακόλουθες τροποποιήσεις και προστίθεται αμέσως μετά τα σημεία της αριθμημένης παραγράφου 1 της υποενότητας 23.6.2 με τίτλο «Επιλεξιμότητα/Λόγοι Απόρριψης», της ενότητας 23.6 με τίτλο «Λειτουργική περιγραφή & διαδικασίες VPU Light» του Παραρτήματος 23, ώστε η τελική μορφή της νέας παραγράφου έχει ως εξής:

«Α. Αιτήματα VPU light σε μη υφιστάμενο συνδρομητή για τα οποία δεν υφίσταται δίκτυο ΟΤΕ που να καταλήγει στην τοποθεσία του πελάτη του ΤΠ, είναι δυνατόν να ικανοποιηθούν στις περιπτώσεις όπου προβλέπεται κατασκευή υποδομής βάσει της εκάστοτε εμπορικής πολιτικής ΟΤΕ. Για τις κατασκευές αυτές ορίζεται σχετικό ποσόν από τον ΟΤΕ, το οποίο βαρύνει τον ΤΠ. Η σχετική διαδικασία και το εκάστοτε οριζόμενο ποσόν για την κατασκευή των ως άνω υποδομών οφείλουν να τηρούν την αρχή της ίσης μεταχείρισης μεταξύ των αιτημάτων χονδρικής και λιανικής και δημοσιεύονται στους αντίστοιχους ιστότοπους του ΟΤΕ. Η διαδικασία ικανοποίησης των αιτημάτων υλοποιείται μέσω του πληροφοριακού συστήματος W-CRM, όπου καταχωρούνται όλα τα αιτήματα και διατηρούνται πληροφορίες αναφορικά με την ημερομηνία αίτησης, τη διεύθυνση, την απόσταση μεταξύ της τοποθεσίας του πελάτη του Τ.Π. και του σημείου υφιστάμενου δικτύου ΟΤΕ, το κόστος κατασκευής, την ημερομηνία αποδοχής του κόστους από τον Τ.Π. και την ημερομηνία ολοκλήρωσης. Για λόγους διαφάνειας, οι Τ.Π. και η ΕΕΤΤ ενημερώνονται για τα αιτήματα που υλοποιούνται με τη συγκεκριμένη διαδικασία με σχετική αναφορά (report) στο ΠΣ ΟΤΕ αναφορικά με το status του συνόλου των εκκρεμών των αιτημάτων των Τ.Π. και του ΟΤΕ, σε ενιαία λίστα και σειρά προτεραιότητας καθενός από αυτά, κατά τη χρονική στιγμή εξαγωγής της πληροφορίας.

Ο ΟΤΕ, ο οποίος ενημερώνει τους ΤΠ, την ΕΕΤΤ και το κοινό για τυχόν αλλαγή της παραπάνω διαδικασίας και του ποσού των παραπάνω κατασκευών δύο μήνες πριν την αλλαγή με σχετική δημοσίευσή τους στους παραπάνω ιστοτόπους του. Το νέο τιμολόγιο εφαρμόζεται στα αιτήματα που κατατίθενται μετά το πέρας του διμήνου.»

Η τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη για τους λόγους που αναλύονται στις αιτιολογήσεις των παρατηρήσεων Α1 και Α2.

Β) Τροποποιεί την προσφορά αναφορά πλήρους και μεριζόμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο και υποβρόχο και τις σχετικές υπηρεσίες ΑΠ ΕΕΤΤ 675/09/11.12.2012, ως ισχύει σήμερα, ως εξής:

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 - ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ToB

1. Στο Παράρτημα 1, ενότητα 1.7 με τίτλο «Επιλεξιμότητα βρόχου/Λόγοι απόρριψης», η πρώτη παράγραφος μετά τα σημεία (κουκίδες) αναφοράς των λόγων απόρριψης ανενεργού βρόχου τροποποιείται ως εξής:

«Β. Για τα αιτήματα που δεν μπορούν να υλοποιηθούν άμεσα λόγω έλλειψης κυρίου ή απερχομένου δικτύου, εφαρμόζονται οι ακόλουθες διαδικασίες, χωρίς πρόσθετη χρέωση που να βαρύνει τον Τ.Π.:»,

ενώ στη δεύτερη παράγραφο μετά τα σημεία (κουκίδες) αναφοράς των λόγων απόρριψης ανενεργού βρόχου, τα δύο πρώτα εδάφια διαμορφώνονται ως εξής:

«Β1. Αιτήματα κατασκευής βρόχων, στα οποία υφίσταται δίκτυο ΟΤΕ που να καταλήγει στην τοποθεσία του πελάτη του Τ.Π., αλλά όσον αφορά την επιλεξιμότητα ή μη του βρόχου χαρακτηρίζονται ως ελλείψει δικτύου, θα παραμένουν σε εκκρεμότητα μαζί με τα αντίστοιχα αιτήματα πελατών λιανικής του ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Τ.Π. μέσω κατάλληλου πεδίου στο ΠΣ ΟΤΕ εάν η έλλειψη αφορά το κύριο ή το απερχόμενο δίκτυο.»

και στο τέλος του τελευταίου εδαφίου συμπληρώνεται η φράση:

«…, λαμβάνοντας υπόψη τα αιτήματα των άλλων παρόχων και του ΟΤΕ.»

Η τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη, ώστε να υπάρχει διαχωρισμός αναφορικά με τα αιτήματα που αφορούν σημεία στα οποία υφίσταται δίκτυο του ΟΤΕ από τα σημεία που δεν υπάρχει και στα οποία ο ΟΤΕ δεν φέρει την υποχρέωση υλοποίησής τους (σύμφωνα με την ανάλυση που προηγήθηκε στην παρατήρηση Α1). Για τα αιτήματα που αφορούν σημεία στα οποία υφίσταται δίκτυο ΟΤΕ και χαρακτηρίζονται ως ελλείψει δικτύου εξακολουθεί να εφαρμόζεται η διαδικασία ενιαίας διαχείρισής τους μαζί με τα αντίστοιχα αιτήματα λιανικής του ΟΤΕ. Αντίθετα, τα αιτήματα που αφορούν σημεία στα οποία δεν υφίσταται δίκτυο του ΟΤΕ υλοποιούνται -ως αναφέρεται ανωτέρω- βάσει της εμπορικής πολιτικής του ΟΤΕ.

2. Στο Παράρτημα 1, ενότητα 1.7 με τίτλο «Επιλεξιμότητα βρόχου/Λόγοι απόρριψης», η τέταρτη παράγραφος μετά τα σημεία (κουκίδες) αναφοράς των λόγων απόρριψης ανενεργού βρόχου διαμορφώνεται ως εξής:

«Β2. Στην κατηγορία αυτή μπορεί να ενταχθεί ένα αίτημα μετά το στάδιο της δέσμευσης δικτύου και πιο συγκεκριμένα κατά το στάδιο της κατασκευής του. Αφορά τις περιπτώσεις αιτημάτων κατασκευής βρόχων για τα οποία απαιτείται ειδική κατασκευή επαύξησης/ συντήρησης στο τμήμα δικτύου box - χαλύβδινου πελάτη, τα οποία θα διαφοροποιούνται σε σχέση με τα υπόλοιπα αιτήματα ελλείψει δικτύου (κατηγορία Β1) και θα παρακολουθούνται ξεχωριστά, δεδομένου ότι στις περισσότερες των περιπτώσεων αυτών απαιτείται εργολαβία για

την ικανοποίηση των αιτημάτων και συνεπώς το αίτημα δεν μπορεί να υλοποιηθεί άμεσα ούτε μπορεί να υπάρχει δέσμευση ως προς το χρόνο υλοποίησης. Με την επιφύλαξη τυχόν ευνοϊκότερης τιμολογιακής πολιτικής του ΟΤΕ, ως τέτοια νοούνται και αιτήματα για τα οποία για τη σύνδεση με τον πελάτη απαιτείται η εγκατάσταση το πολύ 5 πρόσθετων μέτρων καλωδίου χαλκού χωρίς πρόσθετη στήριξη (στύλο). Τα σχετικά αιτήματα θα παραμένουν σε αναμονή, για χρονικό διάστημα έξι μηνών μετά την παρέλευση του οποίου, θα γίνεται αυτόματη διαγραφή τους. Για όσο χρονικό διάστημα παραμένουν σε αναμονή δεν θα προσμετρώνται SLA χρόνοι.»

Σύμφωνα με την ισχύουσα μέχρι σήμερα διατύπωση της παραγράφου, υπήρχε αναφορά στα αιτήματα των παρόχων για συνδέσεις εντός της περιοχής των 200 μέτρων από το υφιστάμενο δίκτυο του ΟΤΕ, ώστε να ορίζεται διαδικασία υλοποίησης των αιτημάτων στις περιοχές που ο ΟΤΕ είχε την υποχρέωση να κατασκευάζει δίκτυο πρόσβασης για να υλοποιεί νέες συνδέσεις. Η τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη δεδομένου ότι ο ΟΤΕ δεν φέρει πλέον την υποχρέωση κατασκευής δικτύου πρόσβασης (βλ. Παρατήρηση Α1 και Α2).

Επιπρόσθετα, η συγκεκριμένη τροποποίηση αποσαφηνίζει τη διάταξη δεδομένου ότι καθορίζει το πεδίο εφαρμογής της (συγκεκριμένα μόνο στις περιπτώσεις αιτημάτων κατασκευής βρόχων για τα οποία, ενώ υφίσταται δίκτυο ΟΤΕ μέχρι τον συνδορμητή, ωστόσο απαιτείται ειδική κατασκευή στο τμήμα δικτύου box - χαλύβδινου πελάτη ή επαύξηση/συντήρηση στο ίδιο τμήμα δικτύου) για να συνδεθεί. Διευκρινίζει δε περαιτέρω ότι στη συγκεκριμένη κατηγορία αιτημάτων συμπεριλαμβάνονται και αιτήματα για τα οποία ενώ έχει γίνει δέσμευση δικτύου, κατά την κατασκευή διαπιστώνεται ότι δεν υπάρχει δίκτυο στο τμήμα box - χαλύβδινο και απαιτούν εγκατάσταση το πολύ 5 μέτρων καλωδίου χωρίς πρόσθετη στήριξη. Αιτήματα που απαιτούν περισσότερα από 5 μέτρα καλωδίου ή/και πρόσθετη στήριξη θα εμπίπτουν στην κατηγορία Α και κατά συνέπεια ο πάροχος θα αποζημιώνει τον ΟΤΕ για την υλοποίησή τους. Ο ορισμός των 5 μέτρων ως όριο κατασκευής δικτύου για το οποίο ο πάροχος δεν χρεώνεται από τον ΟΤΕ γίνεται με βάση την εμπορική ποιλιτική του ΟΤΕ. Η μηδενική χρέωση των παρόχων στην κατασκευή νέου δικτύου γίνεται με την επιφύλαξη τυχόν ευνοϊκότερης πολιτικής για τους παρόχους με αύξηση του ορίου κατασκευής δικτύου χωρίς χρέωση. Συνεπώς, η συγκεκριμένη τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και συνέπειας της διαδικασίας κατασκευής δικτύου και αποσαφήνισης του κειμένου.

3. Στο Παράρτημα 1, ενότητα 1.7 με τίτλο «Επιλεξιμότητα βρόχου/Λόγοι απόρριψης», η πέμπτη παράγραφος μετά τα σημεία (κουκίδες) αναφοράς των λόγων απόρριψης ανενεργού βρόχου διαμορφώνεται ως εξής:

«Οι Τ.Π. θα έχουν τη δυνατότητα να παρακολουθούν τον αριθμό των αιτημάτων για τα οποία διαπιστώνεται έλλειψη δικτύου όπου απαιτείται ειδική κατασκευή μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ. Επιπρόσθετα, θα έχουν τη δυνατότητα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ να βλέπουν σε ενιαία λίστα το σύνολο των εκκρεμών αιτημάτων τους και τη σειρά προτεραιότητας του καθενός από αυτά, λαμβάνοντας υπόψη τα αιτήματα των άλλων παρόχων και του ΟΤΕ.»

Η τροποποίηση σε σχέση με την υφιστάμενη προσφορά αναφοράς αφορά τη διαγραφή του περιορισμού των 200 μέτρων για τα αιτήματα που οφείλει ο ΟΤΕ να ικανοποιεί. Όπως αναλύεται στην παρατήρηση 1, ο ΟΤΕ δεν φέρει πλέον την υποχρέωση κατασκευής δικτύου για την υλοποίηση νέων συνδέσεων. Κατά συνέπεια ο ΟΤΕ, ανεξάρτητα από το όριο των 200 μέτρων, οφείλει να παρακολουθεί τα αιτήματα νέων συνδέσεων που ικανοποιεί βάσει της εμπορικής του πολιτικής, σεβόμενος τις αρχές της διαφάνειας και της αμεροληψίας. Στο πλαίσιο αυτό, εκτός από το σύνολο των εκκρεμών αιτημάτων του, ο πάροχος πρέπει να γνωρίζει και τη σειρά προτεραιότητας καθενός από αυτά, ώστε να είναι σε θέση να παρακολουθεί την εξέλιξη της πορείας υλοποίησής του. Η ανωτέρω αλλαγή κρίνεται απαραίτητη για να καθίσταται δυνατός ο έλεγχος συμμόρφωσης ή μη της υποχρέωσης του ΟΤΕ για μη διακριτική μεταχείριση στο πλαίσιο της ΑΠ ΕΕΤΤ 792/7/22.12.2016.

4. Στο Παράρτημα 1, ενότητα 1.10 με τίτλο «Διαδικασία Υλοποίησης», η αριθμημένη παράγραφος 1.10.2.2 τροποποιείται ως εξής:

«Εάν ο Τ.Π. δεν προσέλθει στο ραντεβού για την παραλαβή του ζεύγους, ο ΟΤΕ εφόσον είναι εφικτό, κάνει τη σύνδεση - δοκιμή, και επισημαίνει στον Τ.Π. το παραδιδόμενο ζεύγος. Με την ενημέρωση του Π.Σ. ΟΤΕ για την ολοκλήρωση της κατασκευής, θα επισυνάπτεται φωτογραφία του σημείου επίσκεψης, συνοδευόμενη από τα στοιχεία του τεχνικού τμήματος την ημερομηνία, την ώρα επίσκεψης και τις συντεταγμένες του σημείου λήψης της φωτογραφίας. Η ανωτέρω διαδικασία επισύναψης στο Π.Σ. ΟΤΕ φωτογραφίας του σημείου επίσκεψης θα εφαρμόζεται και στην περίπτωση που ο τεχνικός του ΟΤΕ δεν μπορέσει να εισέλθει στο κτίριο, οπότε η εργασία ολοκληρώνεται με ένδειξη «ΚΛΕΙΣΤΟ» και ο Τ.Π. χρεώνεται με το αντίστοιχο τέλος άσκοπης μετάβασης για παράδοση της υπηρεσίας.»

Η συγκεκριμένη τροποποίηση κρίνεται σκόπιμη για λόγους συνέπειας και συνέχειας του κειμένου.

Η προτεινόμενη διάταξη αυτοματοποιεί τη διαδικασία κατά την οποία το συνεργείο του ΟΤΕ δεν μπορεί να εισέλθει στο κτίριο του τελικού χρήστη για να παραδώσει τον ΤοΒ (διαδικασία «ΚΛΕΙΣΤΟ»), ενώ παράλληλα είναι περισσότερο αξιόπιστη από την προϋφιστάμενη διαδικασία, η οποία προέβλεπε χρήση διπλότυπου. Πράγματι ο συνδυασμός φωτογραφίας του σημείου επίσκεψης με συντεταγμένες δεν αφήνει περιθώριο αμφισβήτησης της διεύθυνσης στην οποία έγινε προσπάθεια παράδοσης του ΤοΒ.

Η εν λόγω διαδικασία είχε αρχικά προταθεί από τον ΟΤΕ για την περίπτωση παράδοσης και βλαβοδιαχείρισης Ανενεργού Τοπικού Υποβρόχου, είχε τεθεί σε δημόσια διαβούλευση (σχετ. κε) και τελικά εγκριθεί από την ΕΕΤΤ με την ΑΠ 806/05/6.4.2017 (σχετ. κστ).

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ θεωρεί εύλογο το αίτημα του ΟΤΕ να εφαρμόζεται η ίδια διαδικασία σε όλες τις ανάλογες περιπτώσεις παράδοσης και βλαβοδιαχείρισης υπηρεσιών.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2 - ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤοΥΒ

5. Στο Παράρτημα 2, ενότητα 2.7 με τίτλο «Επιλεξιμότητα ΤοΥΒ/Λόγοι απόρριψης», στην αριθμημένη παράγραφο 2.7.2.1, η πρώτη παράγραφος μετά τα αριθμημένα σημεία τροποποιείται ως εξής: «Β. Για τα αιτήματα που δεν μπορούν να υλοποιηθούν άμεσα λόγω έλλειψης απερχομένου δικτύου, εφαρμόζονται οι ακόλουθες διαδικασίες:»,

ενώ στη δεύτερη παράγραφο το πρώτο εδάφιο διαμορφώνεται ως εξής:

«Β1. Αιτήματα κατασκευής υποβρόχων, στα οποία υφίσταται δίκτυο ΟΤΕ που να καταλήγει στην τοποθεσία του πελάτη του Τ.Π., αλλά όσον αφορά την επιλεξιμότητα ή μη του υποβρόχου χαρακτηρίζονται ως ελλείψει δικτύου, θα παραμένουν σε εκκρεμότητα μαζί με τα αντίστοιχα αιτήματα πελατών λιανικής του ΟΤΕ.»

Η τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη ώστε να υπάρχει διαχωρισμός αναφορικά με τα αιτήματα που αφορούν σημεία στα οποία υφίσταται δίκτυο του ΟΤΕ από τα σημεία που δεν υπάρχει και στα οποία ο ΟΤΕ δεν φέρει την υποχρέωση υλοποίησής τους (σύμφωνα με την ανάλυση που προηγήθηκε στις παρατηρήσεις Α1 και Α2). Για τα αιτήματα που αφορούν σημεία στα οποία υφίσταται δίκτυο ΟΤΕ εξακολουθεί να εφαρμόζεται η διαδικασία ενιαίας διαχείρισής τους μαζί με τα αντίστοιχα αιτήματα λιανικής του ΟΤΕ. Αντίθετα, τα αιτήματα που αφορούν σημεία στα οποία δεν υφίσταται δίκτυο του ΟΤΕ υλοποιούνται -ως ορίζεται ανωτέρω- βάσει της εμπορικής πολιτικής του ΟΤΕ.

6. Στο Παράρτημα 2, ενότητα 2.7 με τίτλο «Επιλεξιμότητα ΤοΥΒ/Λόγοι απόρριψης», στην αριθμημένη παράγραφο 2.7.2.1, μετά τη δεύτερη παράγραφο από τα αριθμημένα σημεία προστίθεται η παράγραφος:

«Οι Τ.Π. θα έχουν τη δυνατότητα να παρακολουθούν τη σειρά των ανωτέρω αιτημάτων στην ενιαία λίστα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, με κατάλληλη επιλογή του αιτήματος ΑΝΤοΥΒ. Επιπρόσθετα, θα έχουν τη δυνατότητα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ να βλέπουν σε ενιαία λίστα το σύνολο των εκκρεμών αιτημάτων τους και τη σειρά προτεραιότητας του καθενός από αυτά, λαμβάνοντας υπόψη τα αιτήματα των άλλων παρόχων και του ΟΤΕ..»

Η τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη ώστε να υπάρχει συνέχεια και συνέπεια όσον αφορά τις κατασκευές βρόχων και υποβρόχων. Συγκεκριμένα, η συγκεκριμένη προσθήκη ορίζει ότι και στην περίπτωση των υποβρόχων θα εφαρμόζεται αντίστοιχη διαδικασία ελέγχου της μη διακριτικής μεταχείρισης από την πλευρά του ΟΤΕ, μέσω της υλοποίησης στο ΠΣ W-CRM.

7. Στο Παράρτημα 2, ενότητα 2.7 με τίτλο «Επιλεξιμότητα ΤοΥΒ/Λόγοι απόρριψης», στην αριθμημένη παράγραφο 2.7.2.1, η τρίτη παράγραφος από τα αριθμημένα σημεία διαμορφώνεται ως εξής:

«Β2. Στην κατηγορία αυτή μπορεί να ενταχθεί ένα αίτημα μετά το στάδιο της δέσμευσης δικτύου και συγκεκριμένα κατά το στάδιο της κατασκευής του. Αφορά τις περιπτώσεις αιτημάτων κατασκευής υποβρόχων για τα οποία απαιτείται ειδική κατασκευή επαύξησης/ συντήρησης στο τμήμα δικτύου box - χαλύβδινου πελάτη, τα οποία θα διαφοροποιούνται σε σχέση με τα υπόλοιπα αιτήματα ελλείψει δικτύου (κατηγορία Β1) και θα παρακολουθούνται ξεχωριστά δεδομένου ότι στις περισσότερες των περιπτώσεων αυτών απαιτείται εργολαβία για την ικανοποίηση των αιτημάτων και συνεπώς το αίτημα δεν μπορεί να υλοποιηθεί άμεσα ούτε μπορεί να υπάρχει δέσμευση ως προς το χρόνο υλοποίησης. Με την επιφύλαξη τυχόν ευνοϊκότερης τιμολογιακής πολιτικής του ΟΤΕ, ως τέτοια νοούνται και αιτήματα για τα οποία για τη σύνδεση με τον πελάτη απαιτείται η εγκατάσταση το πολύ 5 πρόσθετων μέτρων καλωδίου χαλκού χωρίς πρόσθετη στήριξη (στύλο). Τα σχετικά αιτήματα θα παραμένουν σε αναμονή, για χρονικό διάστημα έξι μηνών μετά την παρέλευση του οποίου, θα γίνεται αυτόματη διαγραφή τους. Για όσο χρονικό διάστημα παραμένουν σε αναμονή δεν θα προσμετρώνται SLA χρόνοι.»

Σύμφωνα με την αρχική διατύπωση της παραγράφου, υπήρχε αναφορά στα αιτήματα των παρόχων για συνδέσεις ΤοΥΒ εντός της περιοχής των 200 μέτρων από το υφιστάμενο δίκτυο του ΟΤΕ, ώστε να ορίζεται διαδικασία υλοποίησης των αιτημάτων στις περιοχές που ο ΟΤΕ είχε την υποχρέωση να κατασκευάζει δίκτυο πρόσβασης για να υλοποιεί νέες συνδέσεις. Η τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη δεδομένου ότι ο ΟΤΕ δεν φέρει πλέον την υποχρέωση κατασκευής δικτύου πρόσβασης (βλ. Παρατήρηση Α1 και Α2).

Επιπρόσθετα, η συγκεκριμένη τροποποίηση αποσαφηνίζει τη διάταξη δεδομένου ότι καθορίζει το πεδίο εφαρμογής της (συγκεκριμένα μόνο στις περιπτώσεις αιτημάτων κατασκευής βρόχων για τα οποία ενώ υφίσταται δίκτυο ΟΤΕ μέχρι τον συνδορμητή, ωστόσο απαιτείται ειδική κατασκευή στο τμήμα δικτύου box - χαλύβδινου πελάτη ή επαύξηση/συντήρηση στο ίδιο τμήμα δικτύου). Διευκρινίζει δε περαιτέρω ότι στη συγκεκριμένη κατηγορία αιτημάτων συμπεριλαμβάνονται και αιτήματα για τα οποία ενώ έχει γίνει δέσμευση δικτύου, κατά την κατασκευή διαπιστώνεται ότι δεν υπάρχει δίκτυο στο τμήμα box - χαλύβδινο και απαιτούν εγκατάσταση το πολύ 5 μέτρων καλωδίου χωρίς πρόσθετη στήριξη. Αιτήματα που απαιτούν περισσότερα από 5 μέτρα καλωδίου ή/ και πρόσθετη στήριξη θα εμπίπτουν στην κατηγορία Α και κατά συνέπεια ο πάροχος θα αποζημιώνει τον ΟΤΕ για την υλοποίησή τους. Ο ορισμός των 5 μέτρων ως όριο κατασκευής δικτύου για το οποίο ο πάροχος δεν χρεώνεται από τον ΟΤΕ γίνεται με βάση την εμπορική πολιτική του ΟΤΕ. Η μηδενική χρέωση των παρόχων στην κατασκευή νέου δικτύου γίνεται με την επιφύλαξη τυχόν ευνοϊκότερης πολιτικής για τους παρόχους με αύξηση του ορίου κατασκευής δικτύου χωρίς χρέωση. Συνεπώς, η συγκεκριμένη τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και συνέπειας της διαδικασίας κατασκευής δικτύου και αποσαφήνισης του κειμένου.

8. Στο Παράρτημα 2, ενότητα 2.7 με τίτλο «Επιλεξιμότητα ΤοΥΒ/Λόγοι απόρριψης», στην αριθμημένη παράγραφο 2.7.2.1, η τέταρτη και η πέμπτη παράγραφος από τα αριθμημένα σημεία διαμορφώνονται ως εξής:

«Για τις ως άνω περιπτώσεις ο ΟΤΕ θα παρέχει στην ΕΕΤΤ στιγμιότυπο της κατάστασης των αιτημάτων, διαμέσου σχετικής αναφοράς που θα λαμβάνεται μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ. Η αναφορά θα επικαιροποιείται ανά εβδομάδα.

Οι Τ.Π. θα έχουν τη δυνατότητα να παρακολουθούν τον αριθμό των αιτημάτων για τα οποία διαπιστώνεται έλλειψη δικτύου όπου απαιτείται ειδική κατασκευή μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, με κατάλληλη επιλογή του αιτήματος ΑΝΤοΥΒ. Επιπρόσθετα, θα έχουν τη δυνατότητα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ να βλέπουν σε ενιαία λίστα το σύνολο των εκκρεμών αιτημάτων τους και τη σειρά προτεραιότητας του καθενός από αυτά, λαμβάνοντας υπόψη τα αιτήματα των άλλων παρόχων και του ΟΤΕ.»

Η τροποποίηση κρίνεται αναγκαία λόγω της υποχρέωσης διαφάνειας που έχει επιβληθεί στον ΟΤΕ, διότι δίνει στους παρόχους τη δυνατότητα να παρακολουθούν εκτός από το σύνολο των εκκρεμών αιτημάτων τους και την πορεία υλοποίησής τους. Παράλληλα, επιτρέπει στην ΕΕΤΤ να ελέγχει αν ο ΟΤΕ συμμορφώνεται με την υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης που φέρει.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 23 - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ VPU

9. Στο Παράρτημα 23, ενότητα 23.6 με τίτλο «Λειτουργική περιγραφή & διαδικασίες VPU Light», στην υποενότητα 23.6.1 με τίτλο «Διαδικασία παροχής VPU Light», στην υποενότητα 23.6.1.1 με τίτλο «Διαδικασία Παροχής VPU light σε μη υφιστάμενο συνδρομητή», η 15η παράγραφος διαμορφώνεται ως εξής:

«Εάν ο Πάροχος δεν προσέλθει στο ραντεβού για την παραλαβή της υπηρεσίας, ο ΟΤΕ, εφόσον είναι εφικτό να εισέλθει στο κτίριο, υλοποιεί τη σύνδεση και πραγματοποιεί δοκιμή. Με την ολοκλήρωση τη εργασίας, θα επισυνάπτεται φωτογραφία του σημείου επίσκεψης, συνοδευόμενη από τα στοιχεία του τεχνικού τμήματος την ημερομηνία, την ώρα επίσκεψης και τις συντεταγμένες του σημείου λήψης της φωτογραφίας. Εάν το συνεργείο δεν καταφέρει να εισέλθει στο κτίριο ή του αρνηθεί η πρόσβαση, με την ολοκλήρωση της εργασίας επιστρέφει το δελτίο κατασκευής με την ένδειξη «ΚΛΕΙΣΤΟ» θα επισυνάπτεται φωτογραφία του σημείου επίσκεψης, συνοδευόμενη από τα στοιχεία του τεχνικού τμήματος την ημερομηνία, την ώρα επίσκεψης και τις συντεταγμένες του σημείου λήψης της φωτογραφίας. Και στις δύο περιπτώσεις το συνημμένο αποδεικτικό επίσκεψης θα υπάρχει στο Π/Σ. Ο Πάροχος ενημερώνεται μέσω του ΠΣ ΟΤΕ για την ακριβή ώρα και ημέρα επίσκεψης του τεχνικού του ΟΤΕ, ο οποίος βρήκε το κτίριο κλειστό και χρεώνεται τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου για παράδοση VPU light.»

Η τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη για τους λόγους που αναλύονται στην αιτιολόγηση της παρατήρησης Β4.

Επιπρόσθετα, οι διαδικασίες παροχής του χονδρικού προϊόντος VPU light πρέπει να είναι σύμφωνες με την ΑΠ ΕΕΤΤ 808/02/27.4.2017 «Προσωρινά μέτρα της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με το άρθρο 45 παρ. 6 του ν. 4070/2012 (άρθρο 7 παρ. 9 Οδηγίας 2002/21/ΕΚ, ως ισχύει), για τον καθορισμό των τεχνικών προδιαγραφών και των ελάχιστων χαρακτηριστικών του χονδρικού προϊόντος Εικονικής Τοπικής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης (Virtual Local Unbundling - VLU), όπως ορίζεται στο Παράρτημα 3 της ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22.12.2016 (ΦΕΚ 4505/Β΄/30.12.2016)» (ΦΕΚ 1743/Β΄/19.5.2017) (σχετ. κζ), στην οποία ορίζεται αντίστοιχη διαδικασία σε περίπτωση αδυναμίας εισόδου στο κτίριο.

10. Στο Παράρτημα 23, ενότητα 23.6 με τίτλο «Λειτουργική περιγραφή & διαδικασίες VPU Light», στην υποενότητα 23.6.2 με τίτλο «Επιλεξιμότητα/Λόγοι Απόρριψης», μετά τα σημεία (κουκίδες) της αριθμημένης παραγράφου 1 και τη νέα παράγραφο της παρατήρησης 3, προστίθενται οι παράγραφοι:

Β. Για τα αιτήματα που δεν μπορούν να υλοποιηθούν άμεσα λόγω έλλειψης κυρίου ή απερχομένου δικτύου, εφαρμόζονται οι ακόλουθες διαδικασίες, χωρίς πρόσθετη χρέωση που να βαρύνει τον Τ.Π.:

Β1. Αιτήματα κατασκευής VPU light σε μη υφιστάμενο συνδρομητή, στα οποία υφίσταται δίκτυο ΟΤΕ που να καταλήγει στην τοποθεσία του πελάτη του Τ.Π., αλλά όσον αφορά την επιλεξιμότητα ή μη του χαλκού χαρακτηρίζονται ως ελλείψει δικτύου, θα παραμένουν σε εκκρεμότητα μαζί με τα αντίστοιχα αιτήματα πελατών λιανικής του ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Τ.Π. μέσω κατάλληλου πεδίου στο ΠΣ ΟΤΕ εάν η έλλειψη αφορά δίκτυο χαλκού. Για τα εν λόγω εκκρεμή αιτήματα τηρείται σειρά προτεραιότητας και η αντίστοιχη διαχείρισή τους γίνεται κατά ενιαίο τρόπο, μόλις διατεθεί ή απελευθερωθεί ζευγάρι απερχομένου δικτύου. Τα σχετικά αιτήματα θα παραμένουν σε αναμονή, για χρονικό διάστημα δύο μηνών μετά την παρέλευση του οποίου, θα γίνεται αυτόματη διαγραφή τους. Για όσο χρονικό διάστημα παραμένουν σε αναμονή δεν θα προσμετρώνται SLA χρόνοι. Περίπτωση ακύρωσης εκκρεμούς αιτήματος από τον Τ.Π. δεν επιφέρει κανένα κόστος. Αντίθετα, εάν ο Τ.Π. ακυρώσει αίτημα μετά την ειδοποίηση από τον ΟΤΕ μέσω του ΠΣ ΟΤΕ ότι βρέθηκε ο σχετικός πόρος, ο ΟΤΕ θα χρεώσει τον πάροχο με το αντίστοιχο τέλος ακύρωσης της αίτησης.

Οι Τ.Π. θα έχουν τη δυνατότητα να παρακολουθούν τη σειρά των ανωτέρω αιτημάτων στην ενιαία λίστα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, με κατάλληλη επιλογή του αιτήματος VPU light. Επιπρόσθετα, θα έχουν τη δυνατότητα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ να βλέπουν σε ενιαία λίστα το σύνολο των εκκρεμών αιτημάτων τους και τη σειρά προτεραιότητας του καθενός από αυτά, λαμβάνοντας υπόψη τα αιτήματα των άλλων παρόχων και του ΟΤΕ.

Β2. Στην κατηγορία αυτή μπορεί να ενταχθεί ένα αίτημα μετά το στάδιο της δέσμευσης δικτύου και πιο συγκεκριμένα κατά το στάδιο της κατασκευής του. Αφορά τις περιπτώσεις αιτημάτων κατασκευής VPU light για τα οποία απαιτείται ειδική κατασκευή επαύξησης/ συντήρησης στο τμήμα δικτύου box - χαλύβδινου πελάτη, τα οποία θα διαφοροποιούνται σε σχέση με τα υπόλοιπα αιτήματα ελλείψει δικτύου (κατηγορία Β1) και θα παρακολουθούνται ξεχωριστά δεδομένου ότι στις περισσότερες των περιπτώσεων αυτών απαιτείται εργολαβία για την ικανοποίηση των αιτημάτων και συνεπώς το αίτημα δεν μπορεί να υλοποιηθεί άμεσα ούτε μπορεί να υπάρχει δέσμευση ως προς το χρόνο υλοποίησης. Με την επιφύλαξη τυχόν ευνοϊκότερης τιμολογιακής πολιτικής του ΟΤΕ, ως τέτοια νοούνται και αιτήματα για τα οποία για τη σύνδεση με τον πελάτη απαιτείται η εγκατάσταση το πολύ 5 πρόσθετων μέτρων καλωδίου χαλκού χωρίς πρόσθετη στήριξη (στύλο). Ειδικά για τα συγκεκριμένα αιτήματα για όσο χρονικό διάστημα παραμένουν σε αναμονή δεν θα προσμετρώνται SLA χρόνοι. Τα σχετικά αιτήματα θα παραμένουν σε αναμονή, για χρονικό διά-

στημα έξι μηνών μετά την παρέλευση του οποίου, θα γίνεται αυτόματη διαγραφή τους.

Οι Τ.Π. θα έχουν τη δυνατότητα να παρακολουθούν τον αριθμό των αιτημάτων για τα οποία διαπιστώνεται έλλειψη δικτύου όπου απαιτείται ειδική κατασκευή μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ. Επιπρόσθετα, θα έχουν τη δυνατότητα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ να βλέπουν σε ενιαία λίστα το σύνολο των εκκρεμών αιτημάτων τους και τη σειρά προτεραιότητας του καθενός από αυτά, λαμβάνοντας υπόψη τα αιτήματα των άλλων παρόχων και του ΟΤΕ.».

Για τις ως άνω περιπτώσεις ο ΟΤΕ θα παρέχει στην ΕΕΤΤ προς ενημέρωση των ΤΠ στιγμιότυπο της κατάστασης των αιτημάτων, διαμέσου σχετικής αναφοράς που θα λαμβάνεται μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ. Η αναφορά θα επικαιροποιείται ανά εβδομάδα.»

Η τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη για λόγους συνέπειας και συνέχειας του κειμένου, δεδομένου ότι οι περιγραφείσες διαδικασίες δεν είχαν οριστεί στην περίπτωση του προϊόντος VPU light, αντίστοιχα με τις υπηρεσίες ΤοΒ και ΤοΥΒ. Συγκεκριμένα, η προσθήκη αφορά τις διαδικασίες διαχείρισης των αιτημάτων υπηρεσίας VPU light ανάλογα με την ύπαρξη ή όχι δικτύου στην τοποθεσία του πελάτη και ανάλογα με την απόσταση του δικτύου πρόσβασης του ΟΤΕ από την εν λόγω τοποθεσία. Παράλληλα, ορίζονται συγκεκριμένες υποχρεώσεις του ΟΤΕ ώστε να εξασφαλίζονται από μέρους του οι υποχρεώσεις διαφάνειας και μη διακριτικής μεταχείρισης που φέρει (βλ. και αιτιολόγηση παρατηρήσεων Β2 και Β7).

11. Στο Παράρτημα 23, ενότητα 23.6 με τίτλο «Λειτουργική περιγραφή & διαδικασίες VPU Light», στην υποενότητα 23.6.4 με τίτλο «Διαδικασία Βλαβοληψίας / Βλαβοδιαχείρισης VPU light», στην υποενότητα 23.6.4.4 με τίτλο «Πορεία των αιτημάτων βλάβης για υπηρεσίες VPU light», μετά τα σημεία (κουκίδες) της τρίτης παραγράφου, προστίθεται το χωρίο:

«Κατά τη μετάβαση του συνεργείου του ΟΤΕ στο χώρο του τελικού χρήστη για την πραγματοποίηση εργασιών συντήρησης (π.χ. άρση βλάβης), ο τεχνικός του ΟΤΕ σε κάθε περίπτωση θα επισυνάπτει φωτογραφία του σημείου επίσκεψης, συνοδευόμενη από τα στοιχεία του τεχνικού τμήματος την ημερομηνία, την ώρα επίσκεψης και τις συντεταγμένες του σημείου λήψης της φωτογραφίας. Το συνημμένο αποδεικτικό επίσκεψης θα υπάρχει στο Π/Σ.»

Η τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη για τους λόγους που αναλύονται στην αιτιολόγηση της παρατήρησης Β9.

Γ. Αντικαθιστά τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 23 της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 675/09/11.12.2012 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/013/28.7.2011 (ΦΕΚ 1908/Β΄/30.8.2011)» (ΦΕΚ 3402/ Β΄/20.12.2012), ως ισχύει σήμερα, και κωδικοποιείται με την ΑΠ ΕΕΤΤ 806/5/6.4.2017 (ΦΕΚ 1495/Β΄/3.5.2017), με τα αντίστοιχα αριθμημένα συνημμένα στην παρούσα Παραρτήματα.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΟΒ

1.1. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤοΒ -ΓΕΝΙΚΑ

Στο πλαίσιο της Προσφοράς Αναφοράς παρέχονται οι παρακάτω κατηγορίες αιτήσεων Αδεσμοποίητης Πρόσβασης σε Τοπικό Βρόχο:

I. Αίτηση παροχής ΠΤοΒ (με ή χωρίς φορητότητα αριθμού).

II. Αίτηση παροχής ΜΤοΒ.

III. Αίτηση παροχής ΑΝΤοΒ.

Όλα τα αιτήματα σχετικά με την παροχή του ΤοΒ υποβάλλονται από τον Τ.Π. μέσω του Π/Σ ΟΤΕ, σύμφωνα με τις διαδικασίες που περιγράφονται στο παρόν Παράρτημα.

Τα βασικά βήματα των διαδικασιών παροχής ΤοΒ είναι τα εξής:

1.1.1. Ο Τ.Π. προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης, ως προς την ορθότητα των στοιχείων της.

1.1.2. Ο Τ.Π. υποχρεούται να καταχωρήσει το αίτημα του καταναλωτή στο Π/Σ ΟΤΕ εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την ημερομηνία υποβολής της ορθά συμπληρωμένης εξουσιοδότησης/δήλωσης του συνδρομητή. Είναι δυνατή και η μαζική εισαγωγή αιτήσεων στο Π/Σ ΟΤΕ.

1.1.3. Οι αιτήσεις ικανοποιούνται κατά σειρά προτεραιότητας, σύμφωνα με την ημερομηνία κατάθεσης τους.

1.1.4. Ως Ημερομηνία Κατάθεσης της αίτησης (ημερομηνία εισαγωγής της αίτησης στο σύστημα) θα λαμβάνεται η ημερομηνία του συστήματος.

1.1.5. Σε όλες τις αιτήσεις, τα στοιχεία Τ.Π. θα συμπληρώνονται αυτόματα από το σύστημα, ανάλογα με το username που έχει χρησιμοποιηθεί για την σύνδεση με το σύστημα.

1.1.6. Με την εισαγωγή της στο Π/Σ ΟΤΕ, η αίτηση παίρνει αυτόματα μοναδικό αύξοντα αριθμό πρωτοκόλλου.

1.1.7. Η εκ νέου υποβολή της ίδιας αίτησης με τα ορθά στοιχεία, αποτελεί νέα αίτηση.

1.1.8. Στις περιπτώσεις όπου υπάρχει μετάβαση από Τ.Π. στον ΟΤΕ, τότε ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Τ.Π. για την ολοκλήρωση της διαδικασίας μέσω του ΠΣ ΟΤΕ με ξεχωριστή προς το σκοπό αυτό εγγραφή στην οποία θα καταχωρεί υποχρεωτικά και την ημερομηνία αίτησης του καταναλωτή για μετάβαση προς τον ΟΤΕ.

1.1.9. Σε κάθε περίπτωση ο λογαριασμός του συνδρομητή εκδίδεται από τον ΟΤΕ ή τον Τ.Π. στο νόμιμο κάτοχο της γραμμής. Ο Τ.Π. και ο ΟΤΕ οφείλουν να διατηρούν στα αρχεία τους τα απαραίτητα δικαιολογητικά που αποδεικνύουν την ταυτοποίηση του συνδρομητή ως νομίμου κατόχου της γραμμής.

1.2. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΟΒ ΧΩΡΙΣ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑ (ΠΤΟΒ/ΜΤΟΒ)

1.2.1. Ο συνδρομητής καταθέτει σχετική αίτηση στον Τ.Π.

- Στην περίπτωση της Πλήρους Αδεσμοποίητης Πρόσβασης, η εν λόγω αίτηση περιλαμβάνει:

α) αίτηση κατάργησης των υπηρεσιών που του παρέχονται μέσω του ΤοΒ
β) αίτηση παροχής ΠΤοΒ

Η εν λόγω αίτηση αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων από τον ΟΤΕ υπηρεσιών (και κατά περίπτωση από άλλους παρόχους) και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων τις οποίες ο συνδρομητής έχει συνάψει με τον ΟΤΕ και κατά περίπτωση με άλλους παρόχους, των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του ΤοΒ.

Ειδικά στην περίπτωση αίτησης παροχής ΑΝΤοΒ, ο ΤΠ οφείλει να έχει στη διάθεσή του όλα τα απαραίτητα από τη Νομοθεσία δικαιολογητικά, με τα οποία βεβαιώνεται αρμοδίως ότι το κτίσμα του συνδρομητή/πελάτη του είναι νόμιμο και όχι αυθαίρετο. Επιπλέον, με την εισαγωγή του αιτήματος στο ΠΣ ΟΤΕ, ο Τ.Π δηλώνει υπεύθυνα σε ειδικά διαμορφωμένο για το σκοπό αυτό πεδίο, ότι έχει ελέγξει την τήρηση όλων των διατάξεων της κείμενης Νομοθεσίας σχετικά με τη νομιμότητα του κτιρίου του συνδρομητή/πελάτη του και ότι αναλαμβάνει οιασδήποτε φύσεως ευθύνη (αστική, ποινική κλπ) σε περίπτωση που αποδειχθεί στη συνέχεια ότι το εν λόγω κτίσμα είναι αυθαίρετο. Σε διαφορετική περίπτωση η αίτηση θα απορρίπτεται με λόγο απόρριψης «Αυθαίρετο Οίκημα»

- Στην περίπτωση της Μεριζόμενης Πρόσβασης, η εν λόγω αίτηση περιλαμβάνει αίτηση παροχής ΜΤοΒ.

1.2.2. Με την καταχώρηση της, η αίτηση θα ελέγχεται αυτόματα από το σύστημα, αλλά και από την αρμόδια Υπηρεσία του ΟΤΕ ως προς το επώνυμο ή επωνυμία, αριθμό τηλεφωνικής σύνδεσης.

1.2.2.1 εάν τα στοιχεία είναι ελλιπή, ανακριβή ή λανθασμένα, τότε η αίτηση απορρίπτεται και ενημερώνεται σχετικά ο Τ.Π. μέσω του Π/Σ ΟΤΕ

1.2.2.2 εάν τα στοιχεία είναι ακριβή, τότε συνεχίζεται ο έλεγχος επιλεξιμότητας, σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στην §1.2.3 κατωτέρω.

1.2.3. Ο Τ.Π. ενημερώνεται για την επιλεξιμότητα ή τη μη επιλεξιμότητα του ΤοΒ καθώς επίσης και για την προγραμματισμένη ημερομηνία

υλοποίησης της σύνδεσης του αιτούμενου ΤοΒ (στην περίπτωση που ο ΤοΒ είναι επιλέξιμος) μέσω του Π/Σ ΟΤΕ, σύμφωνα με την § 1.7.

1.2.4. Στην περίπτωση της μη επιλεξιμότητας, αναφέρεται μέσω του Π/Σ ΟΤΕ και ο λόγος μη επιλεξιμότητας, ενώ η αίτηση απορρίπτεται αυτόματα από το σύστημα. Οι λόγοι απόρριψης περιγράφονται στην § 1.7 του παρόντος Παραρτήματος.

1.2.5. Στην περίπτωση της επιλεξιμότητας, η αίτηση προωθείται για υλοποίηση όπως περιγράφεται στην § 1.10.

1.2.6. Ο ΤοΒ υλοποιείται την ημερομηνία που έχει γνωστοποιήσει ο ΟΤΕ στον Τ.Π. σύμφωνα με τους χρόνους που αναφέρονται στο Παράρτημα «SLA ΤοΒ/ΤοΥΒ» και παράλληλα την ίδια ημέρα ο ΟΤΕ, μέσω του Π/Σ, ενημερώνει τον Τ.Π. για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του ΤοΒ.

1.2.7. Ειδικές περιπτώσεις που αφορούν αλλαγή ημερομηνίας υλοποίησης αιτήσεων περιγράφονται στην §1.6.

1.2.8. Αφού ολοκληρωθεί η υλοποίηση του ΤοΒ, ακολουθείται η διαδικασία Παράδοσης/Παραλαβής, όπως περιγράφεται στο Παράρτημα 3.

1.2.9. Με την αποδοχή του ΤοΒ εκκινεί η χρέωσή του, σύμφωνα με την §1.12.

1.2.10. Ειδικές περιπτώσεις που αφορούν ακυρώσεις ΤοΒ αναφέρονται στην §1.5.

1.2.11. Ειδικές περιπτώσεις που αφορούν τον ΜΤοΒ αναφέρονται στην §1.13.

1.3. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΟΒ ΜΕ ΠΑΡΑΛΛΗΛΗ ΑΙΤΗΣΗ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑΣ

1.3.1. Ο συνδρομητής καταθέτει σύμφωνα με το Παράρτημα 16 στον Τ.Π. σχετική αίτηση παροχής ΤοΒ με παράλληλη φορητότητα αριθμού η οποία περιλαμβάνει:

α) αίτηση κατάργησης των υπηρεσιών που του παρέχονται μέσω του ΤοΒ
β) αίτηση παροχής ΠΤοΒ

- Η εν λόγω αίτηση αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων από τον ΟΤΕ υπηρεσιών (και ανά περίπτωση από άλλους παρόχους) και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων, τις οποίες ο συνδρομητής έχει συνάψει με τον ΟΤΕ (και κατά περίπτωση με άλλους παρόχους) των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του ΤοΒ

γ) αίτηση φορητότητας.

1.3.2. Ο Τ.Π. καταθέτει αίτημα παροχής ΠΤοΒ, στο Π/Σ ΟΤΕ , με σχετική ένδειξη ότι η ανωτέρω αίτηση συνυποβάλλεται με αίτημα φορητότητας για την ίδια σύνδεση. Τα δύο αιτήματα πρέπει να αποσταλούν την ίδια ημερολογιακή ημέρα στα Π/Σ ΟΤΕ. Η ημερολογιακή ημέρα ορίζεται από την αίτηση του ΤοΒ και έχει χρονική διάρκεια από τις 00:00 έως τις 23:59:59.

1.3.3. Με την καταχώρησή της, η αίτηση θα ελέγχεται αυτόματα από το σύστημα, αλλά και από την αρμόδια Υπηρεσία του ΟΤΕ και

1.3.3.1 εάν τα στοιχεία είναι ελλιπή, ανακριβή ή λανθασμένα, τότε η αίτηση απορρίπτεται και ενημερώνεται σχετικά ο Τ.Π. από το Π/Σ ΟΤΕ

1.3.3.2 σε διαφορετική περίπτωση συνεχίζεται ο έλεγχος επιλεξιμότητας του αιτήματος, σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στην § 1.3.5

1.3.4. Σε περίπτωση που η αίτηση της φορητότητας απορριφθεί, σύμφωνα με τις εκάστοτε διαδικασίες φορητότητας τότε ο ΟΤΕ ενημερώνει το Π/Σ ΟΤΕ (αντλώντας στοιχεία από την Ενιαία Βάση Δεδομένων Αριθμών Φορητότητας (ΕΒΔΑΦ) ως πάροχος δότης) για την απόρριψή της και η αίτηση ΠΤοΒ ακυρώνεται αυτόματα από το Π/Σ ΟΤΕ και ταυτόχρονα ενημερώνεται ο Τ.Π.

1.3.5. Ο Τ.Π. ενημερώνεται για την επιλεξιμότητα ή τη μη επιλεξιμότητα του ΤοΒ καθώς επίσης και για την προγραμματισμένη ημερομηνία υλοποίησης της σύνδεσης του αιτούμενου ΤοΒ (στην περίπτωση που ο ΤοΒ είναι επιλέξιμος) μέσω του Π/Σ ΟΤΕ, σύμφωνα με την §1.7.

1.3.6. Στην περίπτωση της μη επιλεξιμότητας, αναφέρεται μέσω του Π/Σ ΟΤΕ και ο λόγος μη επιλεξιμότητας, ενώ η αίτηση ΠΤοΒ απορρίπτεται αυτόματα από το σύστημα. Ο Τ.Π. οφείλει εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας από την ενημέρωσή του από το Π/Σ ΟΤΕ για τη μη επιλεξιμότητα να προβεί σε ακύρωση της αίτησης φορητότητας, σύμφωνα με τις εκάστοτε διαδικασίες φορητότητας.

1.3.7. Οι λόγοι απόρριψης περιγράφονται στην §1.7 του παρόντος Παραρτήματος.

1.3.8. Στην περίπτωση της επιλεξιμότητας, η αίτηση προωθείται για υλοποίηση, σύμφωνα με τα όσα περιγράφονται στην §1.10.1

1.3.9. Στη συνέχεια, ο Τ.Π. ενημερώνεται από το Π/Σ ΟΤΕ για την προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του ΤοΒ.

1.3.10. Ο ΤοΒ υλοποιείται την ημερομηνία που έχει γνωστοποιήσει ο ΟΤΕ στον Τ.Π. σύμφωνα με τους χρόνους που αναφέρονται στο Παράρτημα 4 και παράλληλα την ίδια ημέρα ο ΟΤΕ, μέσω του Π/Σ, ενημερώνει τον Τ.Π. για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του ΤοΒ. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. υποχρεούνται να ενεργήσουν έτσι ώστε οι ακόλουθες ενέργειες να λάβουν χώρα την ίδια εργάσιμη ημέρα:

- διακοπή των υπηρεσιών που παρέχονται στον τελικό χρήστη μέσω του ΤοΒ
- υλοποίηση του ΤοΒ
- υλοποίηση της φορητότητας

Το κόστος για τις απαιτούμενες εργασίες/διαδικασίες βαρύνει τον Τ.Π.

1.3.11. Αφού ολοκληρωθεί η υλοποίηση του ΠΤοΒ, ακολουθείται η διαδικασία παράδοσης/παραλαβής όπως αυτή περιγράφεται στο Παράρτημα 3 .

1.3.12. Με την αποδοχή του ΠΤοΒ εκκινεί η χρέωσή του, σύμφωνα με την §1.12

1.3.13. Οι περιπτώσεις αλλαγής ημερομηνίας υλοποίησης του ΤοΒ καλύπτονται από την §1.6 του παρόντος παραρτήματος.

1.3.14. Οι περιπτώσεις ακύρωσης αιτήσεων ΤοΒ ή φορητότητας καλύπτονται από την § 1.5 του παρόντος Παραρτήματος.

1.4. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

1.4.1. Διαδικασία Μετάβασης Υπηρεσιών από Χονδρική Ευζωνική Πρόσβαση (ΧΕΠ) που Παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (Εφεξής Τ.Π.1) σε Πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο που Παρέχεται Από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (Εφεξής Τ.Π.2)

1.4.1.1 Ο συνδρομητής καταθέτει στον Τ.Π2, σύμφωνα με το Παράρτημα 16 σχετική αίτηση μετατροπής («αίτηση μετατροπής από ΧΕΠ σε ΠΤοΒ»), που περιλαμβάνει:

α) αίτηση κατάργησης υπηρεσιών xDSL / καταγγελίας της σχετικής σύμβασης με Τ.Π1 ή ΟΤΕ κατά περίπτωση.
β) αίτηση κατάργησης παροχής υπηρεσιών PSTN / ISDN από τον ΟΤΕ και ανά περίπτωση υπηρεσιών επιλογής/προεπιλογής/ΧΕΓ, που τυχόν λαμβάνει και καταγγελίας των σχετικών συμβάσεων
γ) αίτηση παροχής ΠΤοΒ

- Η «αίτηση μετατροπής ΧΕΠ σε ΠΤοΒ» αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων υπηρεσιών PSTN/ISDN από τον ΟΤΕ, και ανά περίπτωση των υπηρεσιών επιλογής/προεπιλογής/ΧΕΓπου τυχόν λαμβάνει, καθώς και των υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης του ΟΤΕ ή του Τ.Π1 (μέσω

ΧΕΠ) και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων τις οποίες ο συνδρομητής έχει συνάψει, των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του ΤοΒ.

1.4.1.2 Ο Τ.Π2 μέσω του Π/Σ ΟΤΕ αποστέλλει αίτηση Παροχής ΠΤοΒ με τις εξής σημάνσεις:

- μετατροπή σύνδεσης ΧΕΠ,
- δήλωση διακοπής υπηρεσιών ADSL πρόσβασης / καταγγελία σχετικής σύμβασης. Η δήλωση / καταγγελία αφορά κατά περίπτωση τον Τ.Π1 στην περίπτωση όπου ο συνδρομητής λαμβάνει από τον Τ.Π1 υπηρεσίες πρόσβασης ADSL (στην περίπτωση όπου ο Τ.Π1 είναι διαφορετικός από τον Τ.Π2) ή τον ΟΤΕ για την διακοπή παροχή υπηρεσιών πρόσβασης ADSL
- δήλωση διακοπής υπηρεσιών επιλογής/προεπιλογής φορέα/ΧΕΓ/ καταγγελία σχετικών συμβάσεων. Η δήλωση / καταγγελία αφορά τον πάροχο / τους παρόχους από τον οποίο /τους οποίους ο συνδρομητής λαμβάνει τις εν λόγω υπηρεσίες

1.4.1.3 Στις ανωτέρω περιπτώσεις η ταυτοποίηση των Παρόχων γίνεται από τα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ χωρίς απαραίτητα ο Τ.Π2 να γνωρίζει την ταυτότητά τους.

1.4.1.4 Τα αιτήματα παροχής εισάγονται στο Π/Σ ΟΤΕ βάσει του τηλεφωνικού αριθμού του συνδρομητή ή άλλου κατάλληλου στοιχείου, το οποίο ορίζει μονοσήμαντα το βρόχο για τον οποίο υπεβλήθη η αίτηση.

1.4.1.5 Σε όλες τις αιτήσεις, τα στοιχεία Τ.Π2 θα συμπληρώνονται αυτόματα από το σύστημα, ανάλογα με το username που έχει χρησιμοποιηθεί για την σύνδεση με το σύστημα.

1.4.1.6 Με την εισαγωγή της στο Π/Σ, η αίτηση παίρνει αυτόματα μοναδικό αύξοντα αριθμό πρωτοκόλλου.

1.4.1.7 Με την καταχώρηση της, η αίτηση θα ελέγχεται αυτόματα από το σύστημα, αλλά και από την αρμόδια Υπηρεσία του ΟΤΕ και

1.4.1.7.1. εάν τα στοιχεία είναι ελλιπή, ανακριβή ή λανθασμένα, τότε η αίτηση απορρίπτεται και ενημερώνεται σχετικά ο Τ.Π2 από το ΠΣ

1.4.1.7.2. σε διαφορετική περίπτωση συνεχίζεται ο έλεγχος επιλεξιμότητας

1.4.1.8 Ο Τ.Π2 ενημερώνεται για την επιλεξιμότητα ή τη μη επιλεξιμότητα του ΤοΒ καθώς επίσης και για την προγραμματισμένη ημερομηνία υλοποίησης της σύνδεσης (στην περίπτωση που ο ΤοΒ

είναι επιλέξιμος) του αιτούμενου ΤοΒ μέσω του Π/Σ ΟΤΕ, σύμφωνα με την §1.7.

1.4.1.9 Στην περίπτωση μη επιλεξιμότητας αναφέρεται μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ και ο λόγος μη επιλεξιμότητας, ενώ η αίτηση απορρίπτεται αυτόματα από το σύστημα. Οι λόγοι απόρριψης περιγράφονται στην §1.7 του παρόντος Παραρτήματος.

1.4.1.10 Στην περίπτωση που ο ΤοΒ είναι επιλέξιμος, ο ΟΤΕ ενημερώνει κατά περίπτωση τον Τ.Π1 (στην περίπτωση όπου ο Τ.Π1 είναι διαφορετικός από τον Τ.Π.2) ή /και τον Πάροχο / Παρόχους υπηρεσιών προεπιλογής/ΧΕΓ. Παράλληλα η αίτηση προωθείται για υλοποίηση .

1.4.1.11 Ο ΤοΒ υλοποιείται την ημερομηνία που έχει γνωστοποιήσει ο ΟΤΕ στον Τ.Π.2, σύμφωνα με τους χρόνους που αναφέρονται στο Παράρτημα 4 και παράλληλα την ίδια ημέρα ο ΟΤΕ, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, ενημερώνει τον Τ.Π2 για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του ΤοΒ.

1.4.1.12 Ο ΟΤΕ υλοποιεί τη διακοπή:

- Των τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχει στον τελικό χρήστη,
- Της ΧΕΠ με ενημέρωση του Τ.Π1 από τον ΟΤΕ μέσω του Π/Σ ΟΤΕ, στην περίπτωση όπου ο Τ.Π1 παρέχει υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης στο τελικό χρήστη,
- Της παροχής ευρυζωνικής πρόσβασης στον τελικό χρήστη, στην περίπτωση που ο ΟΤΕ παρέχει υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης στον τελικό χρήστη,
- Της επιλογής/προεπιλογής φορέα/ΧΕΓ με ενημέρωση του/των Παρόχου/Παρόχων, στην περίπτωση όπου παρέχονται οι εν λόγω υπηρεσίες στον τελικό χρήστη.

1.4.1.13 Αφού ολοκληρωθεί η κατασκευή του ΤοΒ, ακολουθείται η διαδικασία Παράδοσης/Παραλαβής, όπως περιγράφεται στο Παράρτημα 3.

1.4.1.14 Με την αποδοχή του ΤοΒ εκκινεί η χρέωσή του, σύμφωνα με την §1.12

1.4.1.15 Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ και ο Τ.Π2 υποχρεούνται να ενεργήσουν έτσι ώστε οι ακόλουθες ενέργειες να λάβουν χώρα την ίδια εργάσιμη μέρα:

- διακοπή των τηλεφωνικών υπηρεσιών που προσφέρει ο ΟΤΕ,
- διακοπή των υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης μέσω του DSL δικτύου του ΟΤΕ,

- διακοπή των υπηρεσιών επιλογής/προεπιλογής φορέα /ΧΕΓ (σε περίπτωση που παρέχονται στον τελικό χρήστη),
- υλοποίηση του ΤοΒ.

1.4.1.16 Ο Τ.Π2 φέρει το κόστος για τις απαιτούμενες εργασίες / διαδικασίες.
1.4.1.17 Σε περίπτωση που ο Τ.Π2 καταθέσει αίτηση ακύρωσης της μετατροπής, ισχύουν τα όσα αναφέρονται στην §1.5 του παρόντος παραρτήματος.
1.4.1.18 Οι περιπτώσεις αλλαγής ημερομηνίας υλοποίησης του ΤοΒ καλύπτονται από την § 1.6 του παρόντος παραρτήματος.

1.4.2. Διαδικασία Μετάβασης Υπηρεσιών από Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση (ΧΕΠ) που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (Εφεξής Τ.Π.1) σε Πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (Εφεξής Τ.Π.2), με Παράλληλη Αίτηση Φορητότητας.

1.4.2.1 Ο συνδρομητής καταθέτει στον Τ.Π2, σύμφωνα με το Παράρτημα 16 , σχετική αίτηση μετατροπής («αίτηση μετατροπής από ΧΕΠ σε ΠΤοΒ»), που περιλαμβάνει:

α) αίτηση κατάργησης υπηρεσιών ADSL / καταγγελίας της σχετικής σύμβασης με Τ.Π1 ή ΟΤΕ κατά περίπτωση,
β) αίτηση κατάργησης παροχής υπηρεσιών PSTN / ISDN από τον ΟΤΕ και ανά περίπτωση επιλογής/προεπιλογής/ΧΕΓ που τυχόν λαμβάνει και καταγγελίας των σχετικών συμβάσεων
γ) αίτηση παροχής ΠΤοΒ
δ) αίτηση φορητότητας.

- Η «αίτηση μετατροπής ΧΕΠ σε ΠΤοΒ» αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων υπηρεσιών PSTN/ISDN από τον ΟΤΕ, και ανά περίπτωση των υπηρεσιών επιλογής/προεπιλογής/ΧΕΓ που τυχόν λαμβάνει, καθώς και των υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης του ΟΤΕ ή του Τ.Π1 (μέσω ΧΕΠ) και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων τις οποίες ο συνδρομητής έχει συνάψει, των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του ΤοΒ

1.4.2.2 Ο Τ.Π2 μέσω του Π/Σ ΟΤΕ αποστέλλει αίτηση Παροχής ΠΤοΒ με τις εξής σημάνσεις:

- μετατροπή σύνδεσης ΧΕΠ
- δήλωση διακοπής τηλεφωνικών υπηρεσιών από τον ΟΤΕ
- δήλωση διακοπής υπηρεσιών ADSL πρόσβασης / καταγγελία σχετικής σύμβασης. Η δήλωση / καταγγελία αφορά κατά περίπτωση τον Τ.Π1 στην περίπτωση όπου ο συνδρομητής λαμβάνει από τον Τ.Π1 υπηρεσίες πρόσβασης ADSL (στην περίπτωση όπου ο Τ.Π1 είναι διαφορετικός από τον Τ.Π2) ή τον ΟΤΕ για την διακοπή παροχή υπηρεσιών πρόσβασης ADSL.
- δήλωση διακοπής υπηρεσιών επιλογής/προεπιλογής φορέα /ΧΕΓ/ καταγγελία σύμβασης. Η δήλωση / καταγγελία αφορά τον Πάροχο / τους Παρόχους από τον οποίο /τους οποίους ο συνδρομητής λαμβάνει τις εν λόγω υπηρεσίες.
- ότι η ανωτέρω αίτηση συνυποβάλλεται με αίτημα φορητότητας για την ίδια σύνδεση. Τα δύο αιτήματα πρέπει να αποσταλούν την ίδια ημερολογιακή ημέρα στα Π/Σ ΟΤΕ. Η ημερολογιακή ημέρα ορίζεται από την αίτηση του ΤοΒ και έχει χρονική διάρκεια από τις 00:00 έως τις 23:59:59.

1.4.2.3 Τα αιτήματα παροχής εισάγονται στο Π/Σ ΟΤΕ βάσει του τηλεφωνικού αριθμού του συνδρομητή ή άλλου κατάλληλου στοιχείου, το οποίο ορίζει μονοσήμαντα το βρόχο για τον οποίο υπεβλήθη η αίτηση.

1.4.2.4 Με την καταχώρηση της, η αίτηση θα ελέγχεται αυτόματα από το σύστημα, αλλά και από την αρμόδια Υπηρεσία του ΟΤΕ και

1.4.2.4.1. εάν τα στοιχεία είναι ελλιπή, ανακριβή ή λανθασμένα, τότε η αίτηση απορρίπτεται και ενημερώνεται σχετικά ο Τ.Π2 από το Π/Σ

1.4.2.4.2. σε διαφορετική περίπτωση συνεχίζεται ο έλεγχος επιλεξιμότητας.

1.4.2.5 Σε περίπτωση που η αίτηση της φορητότητας απορριφθεί, σύμφωνα με τις εκάστοτε διαδικασίες φορητότητας τότε ο ΟΤΕ ενημερώνει το Π/Σ ΟΤΕ (αντλώντας στοιχεία από την ΕΒΔΑΦ ως πάροχος δότης) για την απόρριψή της και η αίτηση ΠΤοΒ ακυρώνεται αυτόματα από το Π/Σ ΟΤΕ και ταυτόχρονα ενημερώνεται ο Τ.Π2

1.4.2.6 Ο Τ.Π2 ενημερώνεται για την επιλεξιμότητα ή τη μη επιλεξιμότητα του ΤοΒ καθώς επίσης και για την προγραμματισμένη ημερομηνία υλοποίησης της σύνδεσης (στην περίπτωση που ο ΤοΒ είναι επιλέξιμος) του αιτούμενου ΤοΒ μέσω του Π/Σ ΟΤΕ, σύμφωνα με την §1.7.

1.4.2.7 Στην περίπτωση της μη επιλεξιμότητας, αναφέρεται μέσω του Π/Σ ΟΤΕ και ο λόγος μη επιλεξιμότητας, ενώ η αίτηση ΠΤΟΒ ακυρώνεται αυτόματα από το σύστημα. Ο Τ.Π2 οφείλει εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας από την ενημέρωσή του από το Π/Σ/ ΟΤΕ για τη μη επιλεξιμότητα να προβεί σε ακύρωση της αίτησης φορητότητας, σύμφωνα με τις εκάστοτε διαδικασίες φορητότητας. Οι λόγοι απόρριψης περιγράφονται στην §1.7 του παρόντος Παραρτήματος.

1.4.2.8 Στην περίπτωση που ο ΤοΒ είναι επιλέξιμος, η αίτηση προωθείται για υλοποίηση και παράλληλα, ο ΟΤΕ ενημερώνει κατά περίπτωση τον Τ.Π1 (στην περίπτωση όπου ο Τ.Π1 είναι διαφορετικός από τον Τ.Π2) ή /και τον Πάροχο / Παρόχους υπηρεσιών προεπιλογής/ΧΕΓ από το Π/Σ ΟΤΕ. Ο ΤοΒ υλοποιείται την ημερομηνία που έχει γνωστοποιήσει ο ΟΤΕ στον Τ.Π2 σύμφωνα με τους χρόνους που αναφέρονται στο Παράρτημα 4 και παράλληλα την ίδια ημέρα ο ΟΤΕ, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, ενημερώνει τον Τ.Π2 για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του ΤοΒ

1.4.2.9 Ο ΟΤΕ υλοποιεί την διακοπή:

- των τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχει στον τελικό χρήστη,
- της ΧΕΠ με ενημέρωση του Τ.Π1 από τον ΟΤΕ μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, στην περίπτωση όπου ο Τ.Π1 παρέχει υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης στο τελικό χρήστη,
- της παροχής ευρυζωνικής πρόσβασης στο τελικό χρήστη στην περίπτωση όπου ο ΟΤΕ παρέχει υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης στο τελικό χρήστη,
- επιλογής/προεπιλογής φορέα/ΧΕΓ με ενημέρωση του/των Παρόχου/ Παρόχων, στην περίπτωση όπου παρέχονται οι εν λόγω υπηρεσίες στον τελικό χρήστη.

1.4.2.10 Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ και ο Τ.Π2 υποχρεούνται να ενεργήσουν έτσι, ώστε οι ακόλουθες ενέργειες να λάβουν χώρα την ίδια εργάσιμη ημέρα:

- διακοπή των τηλεφωνικών υπηρεσιών που προσφέρει ο ΟΤΕ,
- διακοπή των υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης μέσω του DSL δικτύου του ΟΤΕ,
- διακοπή των υπηρεσιών επιλογής/προεπιλογής φορέα/ΧΕΓ (στις περιπτώσεις που παρέχονται στον τελικό χρήστη),
- υλοποίηση του ΤοΒ,
- υλοποίηση της φορητότητας.

1.4.2.11 Ο Τ.Π2 φέρει το κόστος για τις απαιτούμενες εργασίες / διαδικασίες.
1.4.2.12 Αφού ολοκληρωθεί η μετάβαση από ΧΕΠ σε Πλήρη ΤοΒ με Φορητότητα, ακολουθείται η διαδικασία παράδοσης/παραλαβής, όπως περιγράφεται στο Παράρτημα 3.
1.4.2.13 Με την αποδοχή του ΤοΒ εκκινεί η χρέωσή του, σύμφωνα με όσα περιγράφονται στην §1.12
1.4.2.14 Οι περιπτώσεις αλλαγής ημερομηνίας υλοποίησης του ΤοΒ περιγράφονται στην §1.6 του παρόντος Παραρτήματος.
1.4.2.15 Οι περιπτώσεις ακύρωσης αιτήσεων ΤοΒ ή φορητότητας περιγράφονται στην §1.5.2 του παρόντος Παραρτήματος.

1.4.3. Διαδικασία μετάβασης υπηρεσιών από Χονδρική Ευζωνική Πρόσβαση (ΧΕΠ) που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (εφεξής Τ.Π.1) σε Μεριζόμενη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (εφεξής Τ.Π.2)

1.4.3.1 Ο συνδρομητής καταθέτει στον Τ.Π.2, σύμφωνα με το Παράρτημα 16 σχετική αίτηση μετατροπής («αίτηση μετατροπής από ΧΕΠ σε ΜΤοΒ»), που περιλαμβάνει:

α) αίτηση κατάργησης υπηρεσιών ADSL / καταγγελίας της σχετικής σύμβασης με Τ.Π1 ή ΟΤΕ κατά περίπτωση.
β) αίτηση παροχής ΜΤοΒ

- Η «αίτηση μετατροπής ΧΕΠ σε ΜΤοΒ» αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης του ΟΤΕ ή του Τ.Π1 (μέσω ΧΕΠ) και συνιστά καταγγελία της σχετικής σύμβασης την οποία ο συνδρομητής έχει συνάψει με τον ΟΤΕ και ανά περίπτωση με τον Τ.Π1, της οποίας τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του ΤοΒ.

1.4.3.2 Ο Τ.Π2 μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ αποστέλλει αίτηση Παροχής ΠΤοΒ/ΜΤοΒ με τις εξής σημάνσεις:

- μετατροπή σύνδεσης ΧΕΠ,
- δήλωση διακοπής υπηρεσιών ADSL πρόσβασης / καταγγελία σχετικής σύμβασης. Η δήλωση / καταγγελία αφορά κατά περίπτωση τον Τ.Π1 στην περίπτωση όπου ο συνδρομητής λαμβάνει από τον Τ.Π1 υπηρεσίες πρόσβασης ADSL (στην

περίπτωση όπου ο Τ.Π1 είναι διαφορετικός από τον Τ.Π2) ή τον ΟΤΕ για την διακοπή παροχή υπηρεσιών πρόσβασης ADSL

1.4.3.3 Στις ανωτέρω περιπτώσεις η ταυτοποίηση του Τ.Π γίνεται από τα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ χωρίς απαραίτητα ο Τ.Π2 να γνωρίζει την ταυτότητά του.

1.4.3.4 Τα αιτήματα παροχής εισάγονται στο Π/Σ ΟΤΕ βάσει του τηλεφωνικού αριθμού του συνδρομητή ή άλλου κατάλληλου στοιχείου, το οποίο ορίζει μονοσήμαντα το βρόχο για τον οποίο υπεβλήθη η αίτηση.

1.4.3.5 Με την καταχώρηση της η αίτηση θα ελέγχεται αυτόματα από το σύστημα, αλλά και από την αρμόδια Υπηρεσία του ΟΤΕ και

1.4.3.5.1. εάν τα στοιχεία είναι ελλιπή, ανακριβή ή λανθασμένα, τότε η αίτηση απορρίπτεται και ενημερώνεται σχετικά ο Τ.Π2 από το Π/Σ ΟΤΕ

1.4.3.5.2. σε διαφορετική περίπτωση συνεχίζεται ο έλεγχος επιλεξιμότητας.

1.4.3.6 Ο Τ.Π2 ενημερώνεται για την επιλεξιμότητα ή τη μη επιλεξιμότητα του ΤοΒ καθώς επίσης και για την προγραμματισμένη ημερομηνία υλοποίησης της σύνδεσης (στην περίπτωση που ο ΤοΒ είναι επιλέξιμος) του αιτούμενου ΤοΒ μέσω του Π/Σ ΟΤΕ, σύμφωνα με την §1.7.

1.4.3.7 Στην περίπτωση μη επιλεξιμότητας , αναφέρεται μέσω του Π/Σ ΟΤΕ και ο λόγος μη επιλεξιμότητας, ενώ η αίτηση απορρίπτεται αυτόματα από το σύστημα. Οι λόγοι απόρριψης περιγράφονται στην §1.7 του παρόντος Παραρτήματος.

1.4.3.8 Στην περίπτωση όπου ο ΤοΒ είναι επιλέξιμος, ο ΟΤΕ ενημερώνει κατά περίπτωση τον Τ.Π1 (στην περίπτωση όπου ο Τ.Π1 είναι διαφορετικός από τον Τ.Π.2).Παράλληλα η αίτηση προωθείται για υλοποίηση.

1.4.3.9 Ο ΤοΒ υλοποιείται την ημερομηνία που έχει γνωστοποιήσει ο ΟΤΕ στον Τ.Π2 σύμφωνα με τους χρόνους που αναφέρονται στο Παράρτημα 4 και παράλληλα την ίδια ημέρα ο ΟΤΕ, μέσω του Π/Σ ΟΤΕ, ενημερώνει τον Τ.Π2 για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του ΤοΒ.

1.4.3.10 Ο ΟΤΕ υλοποιεί τη διακοπή:

- Της ΧΕΠ με ενημέρωση του Τ.Π1 από τον ΟΤΕ μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, στην περίπτωση όπου ο Τ.Π1 παρέχει υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης στο τελικό χρήστη,

- Της παροχής ευρυζωνικής πρόσβασης στον τελικό χρήστη στην περίπτωση που ο ΟΤΕ παρέχει υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης στον τελικό χρήστη.

1.4.3.11 Αφού ολοκληρωθεί η κατασκευή του ΜΤοΒ, ακολουθείται η διαδικασία Παράδοσης/Παραλαβής , όπως περιγράφεται στο Παράρτημα 3.

1.4.3.12 Με την αποδοχή του ΜΤοΒ εκκινεί η χρέωσή του, σύμφωνα με όσα περιγράφονται στην §1.12

1.4.3.13 Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ και ο Τ.Π2 υποχρεούνται να ενεργήσουν έτσι ώστε οι ακόλουθες ενέργειες να λάβουν χώρα την ίδια εργάσιμη μέρα:

1.4.3.14 διακοπή των υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης μέσω του DSL δικτύου του ΟΤΕ,

1.4.3.15 υλοποίηση του μεριζόμενου ΤοΒ

1.4.3.16 Ο Τ.Π2 φέρει το κόστος για τις απαιτούμενες εργασίες / διαδικασίες.

1.4.3.17 Οι περιπτώσεις αλλαγής ημερομηνίας υλοποίησης του ΤοΒ περιγράφονται στην §1.6 του παρόντος Παραρτήματος.

1.4.3.18 Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π2 καταθέσει αίτηση ακύρωσης της μετάβασης, ισχύουν τα όσα αναφέρονται στην §1.5 του παρόντος παραρτήματος.

1.4.4. Διαδικασία μετάβασης υπηρεσιών από Μεριζόμενη πρόσβαση που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (εφεξής Τ.Π.1) σε Πλήρη Αδεσμοποίητη πρόσβαση που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (εφεξής Τ.Π.2)

1.4.4.1 Ο συνδρομητής καταθέτει στον Τ.Π2 σχετική αίτηση μετατροπής («αίτηση μετατροπής ΜΤοΒ σε ΠΤοΒ»), που περιλαμβάνει:

α) αίτηση κατάργησης υπηρεσιών μέσω Μεριζόμενης Πρόσβασης / καταγγελίας της σχετικής σύμβασης με Τ.Π1,

β) αίτηση κατάργησης παροχής υπηρεσιών PSTN / ISDN από τον ΟΤΕ και ανά περίπτωση επιλογής/προεπιλογής/ΧΕΓ που τυχόν λαμβάνει και καταγγελίας των σχετικών συμβάσεων

γ) αίτηση παροχής ΠΤοΒ.

- Η «αίτηση μετατροπής ΜΤοΒ σε ΠΤοΒ» αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων από τον ΟΤΕ υπηρεσιών PSTN/ISDN, των παρεχόμενων υπηρεσιών μέσω Μεριζόμενης Πρόσβασης και ανά περίπτωση των υπηρεσιών επιλογής/προεπιλογής/ΧΕΓ που τυχόν λαμβάνει και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων τις οποίες ο συνδρομητής έχει συνάψει, των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του ΤοΒ.

1.4.4.2 Ο Τ.Π2 μέσω του Π/Σ ΟΤΕ αποστέλλει αίτηση Παροχής ΠΤοΒ με τις εξής σημάνσεις:

- μετατροπή σύνδεσης ΜΤοΒ,
- δήλωση διακοπής τηλεφωνικών υπηρεσιών από τον ΟΤΕ
- δήλωση διακοπής υπηρεσιών Μεριζόμενης Πρόσβασης / καταγγελία σχετικής σύμβασης. Η δήλωση / καταγγελία αφορά τον Πάροχο Τ.Π1 (στην περίπτωση όπου ο Τ.Π1 είναι διαφορετικός από τον Τ.Π2)
- δήλωση διακοπής υπηρεσιών επιλογής/προεπιλογής φορέα / ΧΕΓ/καταγγελία σύμβασης. Η δήλωση / καταγγελία αφορά τον Πάροχο / τους Παρόχους από τον οποίο /τους οποίους ο συνδρομητής λαμβάνει τις εν λόγω υπηρεσίες

1.4.4.3 Στις ανωτέρω περιπτώσεις η ταυτοποίηση των Παρόχων γίνεται από τα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ χωρίς απαραίτητα ο Τ.Π2 να γνωρίζει την ταυτότητά τους.

1.4.4.4 Τα αιτήματα παροχής εισάγονται στο Π/Σ ΟΤΕ βάσει του τηλεφωνικού αριθμού του συνδρομητή ή άλλου κατάλληλου στοιχείου, το οποίο ορίζει μονοσήμαντα το βρόχο για τον οποίο υπεβλήθη η αίτηση.

1.4.4.5 Με την καταχώρηση της η αίτηση θα ελέγχεται αυτόματα από το σύστημα, αλλά και από την αρμόδια Υπηρεσία του ΟΤΕ και

1.4.4.5.1. εάν τα στοιχεία είναι ελλιπή, ανακριβή ή λάθος, τότε η αίτηση απορρίπτεται, ενημερώνεται σχετικά ο Τ.Π2 από το ΠΣ

1.4.4.5.2. σε διαφορετική περίπτωση συνεχίζεται ο έλεγχος επιλεξιμότητας

1.4.4.6 Ο Τ.Π2 ενημερώνεται για την επιλεξιμότητα ή τη μη επιλεξιμότητα καθώς επίσης και για την ημερομηνία υλοποίησης της σύνδεσης του ΤοΒ (στην περίπτωση που ο ΤοΒ είναι επιλέξιμος) του αιτούμενου ΤοΒ μέσω του Π/Σ ΟΤΕ, σύμφωνα με την §1.7.

1.4.4.7 Στην περίπτωση μη επιλεξιμότητας αναφέρεται μέσω του Π/Σ ΟΤΕ και ο λόγος μη επιλεξιμότητας, ενώ η αίτηση απορρίπτεται αυτόματα από το σύστημα. Οι λόγοι απόρριψης περιγράφονται στην §1.7 του παρόντος Παραρτήματος.

1.4.4.8 Στην περίπτωση που ο ΤοΒ είναι επιλέξιμος, η αίτηση προωθείται για υλοποίηση. Παράλληλα, ο ΟΤΕ ενημερώνει κατά περίπτωση τον Τ.Π1 (στην περίπτωση όπου ο Τ.Π1 είναι διαφορετικός από τον Τ.Π.2) ή /και τον Πάροχο / Παρόχους υπηρεσιών προεπιλογής/ΧΕΓ μέσω του Π/Σ ΟΤΕ

1.4.4.9 Ο ΤοΒ υλοποιείται την ημερομηνία που έχει γνωστοποιήσει ο ΟΤΕ στον Τ.Π2 σύμφωνα με τους χρόνους που αναφέρονται στο Παράρτημα 4 και παράλληλα την ίδια ημέρα ο ΟΤΕ, μέσω του Π/Σ ΟΤΕ, ενημερώνει τον Τ.Π2 για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του ΤοΒ.

1.4.4.10 Ο ΟΤΕ υλοποιεί την διακοπή:

- των τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχει στον τελικό χρήστη,
- των υπηρεσιών Μεριζόμενης Πρόσβασης με ενημέρωση του Τ.Π1,
- της επιλογής/προεπιλογής φορέα/ΧΕΓ με ενημέρωση του /των παρόχου / παρόχων, στην περίπτωση όπου παρέχονται οι εν λόγω υπηρεσίες στον τελικό χρήστη.

1.4.4.11 Αφού ολοκληρωθεί η κατασκευή του ΤοΒ, ακολουθείται η διαδικασία Παράδοσης/Παραλαβής , όπως περιγράφεται στο Παράρτημα 3.

1.4.4.12 Με την αποδοχή του ΤοΒ εκκινεί η χρέωσή του, σύμφωνα με την §1.12

1.4.4.13 Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ και ο Τ.Π2 υποχρεούνται να ενεργήσουν έτσι ώστε οι ακόλουθες ενέργειες να λάβουν χώρα την ίδια εργάσιμη ημέρα:

- διακοπή των τηλεφωνικών υπηρεσιών που προσφέρει ο ΟΤΕ,
- διακοπή των υπηρεσιών Μεριζόμενης πρόσβασης,
- διακοπή των υπηρεσιών επιλογής/προεπιλογής φορέα/ΧΕΓ (στην περίπτωση όπου παρέχονται οι εν λόγω υπηρεσίες στον τελικό χρήστη),
- υλοποίηση του ΤοΒ.

1.4.4.14 Ο Τ.Π2 φέρει το κόστος για τις απαιτούμενες εργασίες / διαδικασίες.

1.4.4.15 Οι περιπτώσεις αλλαγής ημερομηνίας υλοποίησης του ΤοΒ περιγράφονται στην §1.6 του παρόντος Παραρτήματος.

1.4.4.16 Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π.2 καταθέσει αίτηση ακύρωσης της μετατροπής, ισχύουν τα όσα αναφέρονται στην §1.5 του παρόντος Παραρτήματος.

1.4.5. Διαδικασία μετάβασης υπηρεσιών από Μεριζόμενη πρόσβαση που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (εφεξής Τ.Π.1) σε Πλήρη Αδεσμοποίητη πρόσβαση που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (εφεξής Τ.Π.2) με παράλληλη αίτηση φορητότητας

1.4.5.1 Ο συνδρομητής καταθέτει στον Τ.Π2 σχετική αίτηση μετατροπής («αίτηση μετατροπής ΜΤοΒ σε ΠΤοΒ»), που περιλαμβάνει:

α) αίτηση κατάργησης υπηρεσιών μέσω Μεριζόμενης Πρόσβασης / καταγγελίας της σχετικής σύμβασης με Τ.Π1,
β) αίτηση κατάργησης παροχής υπηρεσιών PSTN / ISDN από τον ΟΤΕ και ανά περίπτωση επιλογής/προεπιλογής/ΧΕΓ που τυχόν λαμβάνει και καταγγελίας των σχετικών συμβάσεων
γ) αίτηση παροχής ΠΤοΒ
δ) αίτηση φορητότητας.

- Η «αίτηση μετατροπής ΜΤοΒ σε ΠΤοΒ» αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων από τον ΟΤΕ υπηρεσιών PSTN/ISDN, των παρεχόμενων υπηρεσιών μέσω Μεριζόμενης Πρόσβασης και ανά περίπτωση των υπηρεσιών επιλογής/προεπιλογής/ΧΕΓ που τυχόν λαμβάνει και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων τις οποίες ο συνδρομητής έχει συνάψει, των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του ΤοΒ.

1.4.5.2 Ο Τ.Π2 μέσω του Π/Σ ΟΤΕ αποστέλλει αίτηση Παροχής ΠΤοΒ με τις εξής σημάνσεις:

- μετατροπή σύνδεσης ΜΤοΒ,
- δήλωση διακοπής τηλεφωνικών υπηρεσιών από τον ΟΤΕ

- δήλωση διακοπής υπηρεσιών Μεριζόμενης Πρόσβασης / καταγγελία σχετικής σύμβασης. Η δήλωση / καταγγελία αφορά τον πάροχο Τ.Π1 (στην περίπτωση όπου ο Τ.Π1 είναι διαφορετικός από τον Τ.Π.2)
- δήλωση διακοπής υπηρεσιών επιλογής/προεπιλογής φορέα / ΧΕΓ/καταγγελία σύμβασης. Η δήλωση / καταγγελία αφορά τον Πάροχο / τους Παρόχους από τον οποίο /τους οποίους ο συνδρομητής λαμβάνει τις εν λόγω υπηρεσίες
- ότι η ανωτέρω αίτηση συνυποβάλλεται με αίτημα φορητότητας για την ίδια σύνδεση. Τα δύο αιτήματα πρέπει να αποσταλούν την ίδια ημερολογιακή ημέρα στα Π/Σ ΟΤΕ. Η ημερολογιακή ημέρα ορίζεται από την αίτηση του ΤοΒ και έχει χρονική διάρκεια από τις 00:00 έως τις 23:59.

1.4.5.3 Στις ανωτέρω περιπτώσεις η ταυτοποίηση των Παρόχων γίνεται από τα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ χωρίς απαραίτητα ο Τ.Π2 να γνωρίζει την ταυτότητά τους.

1.4.5.4 Τα αιτήματα παροχής εισάγονται στο Π/Σ ΟΤΕ βάσει του τηλεφωνικού αριθμού του συνδρομητή ή άλλου κατάλληλου στοιχείου, το οποίο ορίζει μονοσήμαντα το βρόχο για τον οποίο υπεβλήθη η αίτηση.

1.4.5.5 Με την καταχώρηση της η αίτηση θα ελέγχεται αυτόματα από το σύστημα, αλλά και από την αρμόδια Υπηρεσία του ΟΤΕ, και

1.4.5.5.1. εάν τα στοιχεία είναι ελλιπή, ανακριβή ή λανθασμένα, τότε η αίτηση απορρίπτεται και ενημερώνεται σχετικά ο Τ.Π2 από το Π/Σ

1.4.5.5.2. σε διαφορετική περίπτωση συνεχίζεται ο έλεγχος επιλεξιμότητας.

1.4.5.6 Σε περίπτωση που η αίτηση της φορητότητας απορριφθεί, σύμφωνα με τις εκάστοτε διαδικασίες φορητότητας τότε ο ΟΤΕ ενημερώνει το Π/Σ ΟΤΕ (αντλώντας στοιχεία από την ΕΒΔΑΦ ως πάροχος δότης) για την απόρριψή της και η αίτηση ΠΤοΒ ακυρώνεται αυτόματα από το Π/Σ ΟΤΕ και ταυτόχρονα ενημερώνεται ο Τ.Π.

1.4.5.7 Ο Τ.Π2 ενημερώνεται για την επιλεξιμότητα ή τη μη επιλεξιμότητα καθώς επίσης και για την ημερομηνία υλοποίησης της σύνδεσης (στην περίπτωση που ο ΤοΒ είναι επιλέξιμος) του αιτούμενου ΤοΒ μέσω του Π/Σ ΟΤΕ, σύμφωνα με την §1.7.

1.4.5.8 Στην περίπτωση της μη επιλεξιμότητας, αναφέρεται μέσω του Π/Σ ΟΤΕ και ο λόγος μη επιλεξιμότητας, ενώ η αίτηση ΠΤοΒ απορρίπτεται αυτόματα από το σύστημα. Ο Τ.Π2 οφείλει εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας από την ενημέρωσή του από το Π/Σ/ ΟΤΕ για τη μη επιλεξιμότητα να προβεί σε ακύρωση της αίτησης

φορητότητας, σύμφωνα με τις εκάστοτε διαδικασίες φορητότητας. Οι λόγοι απόρριψης περιγράφονται στην §1.7.

1.4.5.9 Στην περίπτωση που ο ToB είναι επιλέξιμος, η αίτηση προωθείται για υλοποίηση. Στη συνέχεια ο ΟΤΕ ενημερώνει κατά περίπτωση τον Τ.Π1 (στην περίπτωση όπου ο Τ.Π1 είναι διαφορετικός από τον Τ.Π.2) ή /και τον πάροχο / παρόχους υπηρεσιών προεπιλογής/ΧΕΓ μέσω του Π/Σ ΟΤΕ Ο ToB υλοποιείται την ημερομηνία που έχει γνωστοποιήσει ο ΟΤΕ στον Τ.Π2 σύμφωνα με τους χρόνους που αναφέρονται στο Παράρτημα 4 και παράλληλα την ίδια ημέρα ο ΟΤΕ, μέσω του Π/Σ ΟΤΕ, ενημερώνει τον Τ.Π2 για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του ToB.

1.4.5.10 Ο ΟΤΕ υλοποιεί την διακοπή:

- των τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχει στον τελικό χρήστη,
- των υπηρεσιών Μεριζόμενης Πρόσβασης με ενημέρωση του Τ.Π1,
- επιλογής/προεπιλογής φορέα/ΧΕΓ με ενημέρωση του /των Παρόχου/ Παρόχων (στην περίπτωση όπου παρέχονται οι εν λόγω υπηρεσίες στον τελικό χρήστη).

1.4.5.11 Αφού ολοκληρωθεί η κατασκευή του ToB, ακολουθείται η διαδικασία Παράδοσης/Παραλαβής , όπως περιγράφεται στο παράρτημα 3.

1.4.5.12 Με την αποδοχή του ToB εκκινεί η χρέωσή του, σύμφωνα με όσα περιγράφονται στην §1.12

1.4.5.13 Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ και ο Τ.Π2 υποχρεούνται να ενεργήσουν έτσι ώστε οι ακόλουθες ενέργειες να λάβουν χώρα την ίδια εργάσιμη ημέρα:

- διακοπή των τηλεφωνικών υπηρεσιών που προσφέρει ο ΟΤΕ,
- διακοπή των υπηρεσιών Μεριζόμενης πρόσβασης,
- διακοπή των υπηρεσιών επιλογής/προεπιλογής φορέα/ΧΕΓ (στις περιπτώσεις όπου παρέχονται οι εν λόγω υπηρεσίες στον τελικό χρήστη),
- υλοποίηση του ToB,
- υλοποίηση της φορητότητας.

1.4.5.14 Ο Τ.Π2 φέρει το κόστος για τις απαιτούμενες εργασίες / διαδικασίες.

1.4.5.15 Οι περιπτώσεις αλλαγής ημερομηνίας υλοποίησης του ToB καλύπτονται από την §1.6 του παρόντος παραρτήματος.

1.4.5.16 Οι περιπτώσεις ακύρωσης αιτήσεων ή φορητότητας καλύπτονται από την §1.5 του παρόντος παραρτήματος.

1.4.6. Διαδικασία μετάβασης υπηρεσιών από Μεριζόμενη πρόσβαση τοπικού βρόχου που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (εφεξής Τ.Π.1) σε Μεριζόμενη πρόσβαση τοπικού βρόχου που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (εφεξής Τ.Π.2)

1.4.6.1 Ο συνδρομητής καταθέτει στον Τ.Π2 σχετική αίτηση μετατροπής («αίτηση μετατροπής ΜΤοΒ σε ΜΤοΒ»), που περιλαμβάνει:

α) αίτηση κατάργησης υπηρεσιών μέσω Μεριζόμενης Πρόσβασης / καταγγελίας της σχετικής σύμβασης με Τ.Π1, και

β) αίτηση παροχής ΜΤοΒ.

- Η «αίτηση μετατροπής ΜΤοΒ σε ΜΤοΒ» αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων υπηρεσιών από τον Τ.Π1 και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων τις οποίες ο συνδρομητής έχει συνάψει με τον Τ.Π1, των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του ΤοΒ.

1.4.6.2 Ο Τ.Π2 μέσω του Π/Σ ΟΤΕ αποστέλλει αίτηση Παροχής ΜΤοΒ με τις εξής σημάνσεις:

- μετατροπή σύνδεσης ΜΤοΒ,
- δήλωση διακοπής υπηρεσιών Μεριζόμενης Πρόσβασης / καταγγελία σχετικής σύμβασης. Η δήλωση / καταγγελία αφορά τον πάροχο Τ.Π1

1.4.6.3 Στις ανωτέρω περιπτώσεις η ταυτοποίηση των παρόχων γίνεται από τα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ χωρίς απαραίτητα ο Τ.Π2 να γνωρίζει την ταυτότητά τους.

1.4.6.4 Τα αιτήματα παροχής εισάγονται στο Π/Σ ΟΤΕ βάσει του τηλεφωνικού αριθμού του συνδρομητή ή άλλου κατάλληλου στοιχείου, το οποίο ορίζει μονοσήμαντα το βρόχο για τον οποίο υπεβλήθη η αίτηση.

1.4.6.5 Με την καταχώρηση της η αίτηση θα ελέγχεται αυτόματα από το σύστημα, αλλά και από την αρμόδια Υπηρεσία του ΟΤΕ και

1.4.6.5.1. εάν τα στοιχεία είναι ελλιπή, ανακριβή ή λανθασμένα, τότε η αίτηση απορρίπτεται και ενημερώνεται σχετικά ο Τ.Π2 από το Π/Σ,

1.4.6.5.2. σε διαφορετική περίπτωση συνεχίζεται ο έλεγχος επιλεξιμότητας.

1.4.6.6 Ο Τ.Π2 ενημερώνεται για την επιλεξιμότητα ή τη μη επιλεξιμότητα του ΤοΒ καθώς επίσης και για την προγραμματισμένη ημερομηνία υλοποίησης της σύνδεσης (στην περίπτωση που ο ΤοΒ είναι επιλέξιμος) του αιτούμενου ΤοΒ μέσω του Π/Σ ΟΤΕ, σύμφωνα με την §1.7.

1.4.6.7 Σε περίπτωση μη επιλεξιμότητας αναφέρεται μέσω του Π/Σ ΟΤΕ και ο λόγος μη επιλεξιμότητας, ενώ η αίτηση απορρίπτεται αυτόματα από το σύστημα. Οι λόγοι απόρριψης περιγράφονται στην §1.7 του παρόντος Παραρτήματος.

1.4.6.8 Σε περίπτωση που ο ΤοΒ είναι επιλέξιμος, ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Τ.Π2 και η αίτηση προωθείται για υλοποίηση.

1.4.6.9 Ο ΤοΒ υλοποιείται την ημερομηνία που έχει γνωστοποιήσει ο ΟΤΕ στον Τ.Π2 σύμφωνα με τους χρόνους που αναφέρονται στο Παράρτημα 4 και παράλληλα την ίδια ημέρα ο ΟΤΕ, μέσω του Π/Σ ΟΤΕ, ενημερώνει τον Τ.Π2 για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του ΤοΒ.

1.4.6.10 Ο ΟΤΕ υλοποιεί την διακοπή των υπηρεσιών Μεριζόμενης Πρόσβασης και ενημέρωση του Τ.Π1.

1.4.6.11 Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ και ο Τ.Π2 υποχρεούνται να ενεργήσουν έτσι ώστε οι ακόλουθες ενέργειες να λάβουν χώρα την ίδια εργάσιμη ημέρα:

- διακοπή των υπηρεσιών Μεριζόμενης Πρόσβασης,
- υλοποίηση του ΤοΒ

1.4.6.12 Αφού ολοκληρωθεί η κατασκευή του ΤοΒ, ακολουθείται η διαδικασία Παράδοσης/Παραλαβής, όπως περιγράφεται στο Παράρτημα 3 της παρούσης Προσφοράς.

1.4.6.13 Με την αποδοχή του ΤοΒ εκκινεί η χρέωσή του, σύμφωνα με την §1.12

1.4.6.14 Ο Τ.Π2 φέρει το κόστος για τις απαιτούμενες εργασίες / διαδικασίες.

1.4.6.15 Οι περιπτώσεις αλλαγής ημερομηνίας υλοποίησης του ΤοΒ περιγράφονται στην §1.6 του παρόντος Παραρτήματος

1.4.6.16 Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π2 καταθέσει αίτηση ακύρωσης της μετατροπής, ισχύουν τα όσα αναφέρονται στην §1.5 του παρόντος παραρτήματος.

1.4.7. Διαδικασία μετάβασης υπηρεσιών από Πλήρη Πρόσβαση Τοπικού βρόχου που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (εφεξής Τ.Π.1) σε Πλήρη Πρόσβαση Τοπικού βρόχου που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2(εφεξής Τ.Π.2)

1.4.7.1 Ο συνδρομητής καταθέτει στον Τ.Π.2, σύμφωνα με το Παράρτημα 15, σχετική αίτηση μετατροπής («αίτηση μετατροπής ΠΤοΒ σε ΠΤοΒ»), που περιλαμβάνει:

α) αίτηση κατάργησης υπηρεσιών οι οποίες παρέχονται μέσω της Πλήρους Αδεσμοποίητης Πρόσβασης.
β) αίτηση παροχής ΠΤοΒ. Στην εν λόγω αίτηση ο συνδρομητής θα πρέπει να αναφέρει τόσο το όνομα του Τ.Π1, όσο και τον φανταστικό αριθμό του ΠΤοΒ μέσω του οποίου του παρέχονται υπηρεσίες από τον Τ.Π1.

- Η «αίτηση μετατροπής ΠΤοΒ σε ΠΤοΒ» αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων υπηρεσιών από τον Τ.Π1 και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων τις οποίες ο συνδρομητής έχει συνάψει με τον Τ.Π1, των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του ΤοΒ.

1.4.7.2 Ο Τ.Π2 προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης, ως προς την ορθότητα των στοιχείων της. Προκειμένου να εξασφαλίζεται η ορθότητα των στοιχείων της αίτησης, ο Τ.Π2 δύναται να αιτηθεί αντίγραφο λογαριασμού από τον Τ.Π1, το οποίο θα αποστέλλεται μέσω Fax ή email εντός 2 ΕΗ από την αίτηση προς τον Τ.Π2
1.4.7.3 Ο Τ.Π2 μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ αποστέλλει αίτηση Παροχής ΠΤοΒ στην οποία συμπληρώνει τόσο το όνομα του Τ.Π1 όσο και τον Φανταστικό Αριθμό του ΠΤοΒ για τον οποίο αιτείται μετάβαση, με τις εξής σημάνσεις:

- μετατροπή σύνδεσης ΠΤοΒ,
- δήλωση διακοπής υπηρεσιών Πλήρους Πρόσβασης/ καταγγελία σχετικής σύμβασης. Η δήλωση/καταγγελία αφορά τον Τ.Π1

1.4.7.4 Στην αίτηση θα καταχωρούνται κατ’ ελάχιστο τα εξής στοιχεία:

- η επωνυμία του Τ.Π1
- ονοματεπώνυμο ή επωνυμία του συνδρομητή
- διεύθυνση του συνδρομητή
- φανταστικός αριθμός

1.4.7.5 Η ταυτοποίηση των στοιχείων γίνεται από τον Τ.Π2 και αφορά αποκλειστικά τον φανταστικό αριθμό, τα στοιχεία του Τ.Π1 και το Αστικό Κέντρο που ανήκει ο φανταστικός αριθμός. Τα αιτήματα παροχής εισάγονται στο Π.Σ. ΟΤΕ βάσει κατάλληλου πεδίου, το οποίο ορίζει μονοσήμαντα το βρόχο για τον οποίο υπεβλήθη η αίτηση.

1.4.7.6 Με την καταχώρηση της η αίτηση θα ελέγχεται αυτόματα από το σύστημα και

1.4.7.6.1. εάν τα στοιχεία είναι ελλιπή, ανακριβή ή λανθασμένα, τότε η αίτηση απορρίπτεται και ενημερώνεται σχετικά ο Τ.Π2 από το Π/Σ.

1.4.7.6.2. σε διαφορετική περίπτωση συνεχίζεται ο έλεγχος επιλεξιμότητας.

1.4.7.7 Ο Τ.Π2 ενημερώνεται για την επιλεξιμότητα ή τη μη επιλεξιμότητα καθώς επίσης και για την ημερομηνία υλοποίησης της σύνδεσης του ΤοΒ (στην περίπτωση που ο ΤοΒ είναι επιλέξιμος) του αιτούμενου τοπικού βρόχου μέσω του Π/Σ ΟΤΕ, σύμφωνα με την §1.7.

1.4.7.8 Στην περίπτωση μη επιλεξιμότητας αναφέρεται μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ και ο λόγος μη επιλεξιμότητας, ενώ η αίτηση απορρίπτεται αυτόματα από το σύστημα Οι λόγοι απόρριψης περιγράφονται στην §1.7 του παρόντος Παραρτήματος.

1.4.7.9 Στην περίπτωση όπου ο ΤοΒ είναι επιλέξιμος, ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Τ.Π2 και παράλληλα η αίτηση προωθείται για υλοποίηση.

1.4.7.10 Ο ΤοΒ υλοποιείται την ημερομηνία που έχει γνωστοποιήσει ο ΟΤΕ στον Τ.Π2 σύμφωνα με τους χρόνους που αναφέρονται στο Παράρτημα 4 και παράλληλα την ίδια ημέρα ο ΟΤΕ, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, ενημερώνει τον Τ.Π2 για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του ΤοΒ.

1.4.7.11 Ο ΟΤΕ υλοποιεί την διακοπή των υπηρεσιών Πλήρους Πρόσβασης και ενημέρωση του Τ.Π1.

1.4.7.12 Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ και ο Τ.Π2 υποχρεούνται να ενεργήσουν έτσι ώστε οι ακόλουθες ενέργειες να λάβουν χώρα την ίδια εργάσιμη μέρα:

- διακοπή των υπηρεσιών Πλήρους Αδεσμοποίητης Πρόσβασης,
- υλοποίηση του ΤοΒ

1.4.7.13 Αφού ολοκληρωθεί η κατασκευή του ΤοΒ, ακολουθείται η διαδικασία παράδοσης/παραλαβής, όπως περιγράφεται στο Παράρτημα 3.

1.4.7.14 Με την αποδοχή του ΤοΒ εκκινεί η χρέωσή του, σύμφωνα με την §1.12

1.4.7.15 Ο Τ.Π2 φέρει το κόστος για τις απαιτούμενες εργασίες / διαδικασίες.

1.4.7.16 Οι περιπτώσεις αλλαγής ημερομηνίας υλοποίησης του ΤοΒ περιγράφονται στην §1.6 του παρόντος Παραρτήματος.

1.4.7.17 Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π2 καταθέσει αίτηση ακύρωσης της μετατροπής, ισχύουν τα όσα αναφέρονται στην § 1.5 του παρόντος Παραρτήματος

1.4.8. Διαδικασία Μετάβασης Υπηρεσιών από Πλήρη Πρόσβαση Τοπικού Βρόχου που Παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (Εφεξής Τ.Π.1) σε Πλήρη Πρόσβαση Τοπικού Βρόχου που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (Εφεξής Τ.Π.2) με Παράλληλη Αίτηση Φορητότητας

1.4.8.1 Ο συνδρομητής καταθέτει στον Τ.Π2 σχετική αίτηση μετατροπής («αίτηση μετατροπής ΠΤοΒ σε ΠΤοΒ»), που περιλαμβάνει:

α) αίτηση κατάργησης υπηρεσιών οι οποίες παρέχονται μέσω της Πλήρους Πρόσβασης.

β) αίτηση παροχής ΠΤοΒ. Στην εν λόγω αίτηση ο συνδρομητής θα πρέπει να αναφέρει τόσο το όνομα του Τ.Π1, όσο και τον Φανταστικό αριθμό του ΠΤοΒ μέσω του οποίου του παρέχονται υπηρεσίες από τον Τ.Π1.

- Η «αίτηση μετατροπής ΠΤοΒ σε ΠΤοΒ» αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων υπηρεσιών από τον Τ.Π1 και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων τις οποίες ο συνδρομητής έχει συνάψει με τον Τ.Π1, των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του ΤοΒ.

1.4.8.2 Ο Τ.Π2 προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης, ως προς την ορθότητα των στοιχείων της. Προκειμένου να εξασφαλίζεται η ορθότητα των στοιχείων της αίτησης, ο Τ.Π2 δύναται να αιτηθεί αντίγραφο λογαριασμού από τον Τ.Π1, το οποίο θα αποστέλλεται μέσω Fax ή email εντός 2 ΕΗ από την αίτηση προς τον Τ.Π2.

1.4.8.3 Ο Τ.Π2 μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ αποστέλλει αίτηση Παροχής ΠΤοΒ στην οποία συμπληρώνει τόσο το όνομα του Τ.Π1 όσο και τον

Φανταστικό αριθμό του ΠΤοΒ για τον οποίο αιτείται μετάβαση με τις εξής σημάνσεις:

- μετατροπή σύνδεσης ΠΤοΒ,
- δήλωση διακοπής υπηρεσιών Πλήρους Πρόσβασης / καταγγελία σχετικής σύμβασης. Η δήλωση/καταγγελία αφορά τον Τ.Π1

1.4.8.4 Στην αίτηση θα καταχωρούνται κατ’ ελάχιστο τα εξής στοιχεία:

- η επωνυμία του Τ.Π1,
- ονοματεπώνυμο ή επωνυμία του συνδρομητή,
- διεύθυνση του συνδρομητή,
- φανταστικός αριθμός.

1.4.8.5 Η ταυτοποίηση των στοιχείων γίνεται από τον Τ.Π2 και αφορά αποκλειστικά τον φανταστικό αριθμό, τα στοιχεία του Τ.Π1 και το Αστικό Κέντρο που ανήκει ο φανταστικός αριθμός. Τα αιτήματα παροχής εισάγονται στο Π.Σ. ΟΤΕ βάσει κατάλληλου πεδίου, το οποίο ορίζει μονοσήμαντα το βρόχο για τον οποίο υπεβλήθη η αίτηση.

1.4.8.6 Με την καταχώρηση της η αίτηση θα ελέγχεται αυτόματα από το σύστημα, αλλά και από την αρμόδια Υπηρεσία του ΟΤΕ, και

1.4.8.6.1. εάν τα παραπάνω στοιχεία είναι ελλιπή, ανακριβή ή λανθασμένα, τότε η αίτηση απορρίπτεται και ενημερώνεται σχετικά ο Τ.Π2 από το Π/Σ,

1.4.8.6.2. σε διαφορετική περίπτωση συνεχίζεται ο έλεγχος επιλεξιμότητας.

1.4.8.7 Ο Τ.Π2 ενημερώνεται για την επιλεξιμότητα ή τη μη επιλεξιμότητα του ΤοΒ καθώς επίσης και για την προγραμματισμένη ημερομηνία υλοποίησης της σύνδεσης (στην περίπτωση που ο ΤοΒ είναι επιλέξιμος) του αιτούμενου ΤοΒ μέσω του Π/Σ ΟΤΕ, σύμφωνα με την § 1.7.

1.4.8.8 Στην περίπτωση της μη επιλεξιμότητας, αναφέρεται μέσω του Π/Σ ΟΤΕ και ο λόγος μη επιλεξιμότητας, ενώ η αίτηση ΤοΒ απορρίπτεται αυτόματα από το σύστημα. Ο Τ.Π2 οφείλει εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας από την ενημέρωσή του από το Π/Σ/ ΟΤΕ για τη μη επιλεξιμότητα να προβεί σε ακύρωση της αίτησης φορητότητας, σύμφωνα με τι εκάστοτε διαδικασίες φορητότητας. Οι λόγοι απόρριψης περιγράφονται στην §1.7 του παρόντος Παραρτήματος.

1.4.8.9 Στην περίπτωση που ο ΤοΒ είναι επιλέξιμος, η αίτηση προωθείται για υλοποίηση

1.4.8.10 Στη συνέχεια, ο Τ.Π2 ενημερώνεται από το Π/Σ ΟΤΕ για την προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του ΤοΒ

1.4.8.11 Ο ΤοΒ υλοποιείται την ημερομηνία που έχει γνωστοποιήσει ο ΟΤΕ στον Τ.Π2 σύμφωνα με τους χρόνους που αναφέρονται στο Παράρτημα 4 και παράλληλα την ίδια ημέρα ο ΟΤΕ, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, ενημερώνει τον Τ.Π2 για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του ΤοΒ.

1.4.8.12 Την ημερομηνία υλοποίησης του ΤοΒ, ο ΟΤΕ υλοποιεί την διακοπή των υπηρεσιών Πλήρους Αδεσμοποίητης πρόσβασης και ενημερώνει τον Τ.Π1

1.4.8.13 Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ και ο Τ.Π2 υποχρεούνται να ενεργήσουν έτσι ώστε οι ακόλουθες ενέργειες να λάβουν χώρα την ίδια εργάσιμη ημέρα:

- διακοπή των υπηρεσιών Πλήρους Αδεσμοποίητης Πρόσβασης,
- υλοποίηση του ΤοΒ.

1.4.8.14 Αφού ολοκληρωθεί η κατασκευή του ΤοΒ, ακολουθείται η διαδικασία παράδοσης/παραλαβής , όπως περιγράφεται στο παράρτημα 3.

1.4.8.15 Με την αποδοχή του ΤοΒ εκκινεί η χρέωσή του, σύμφωνα με την §1.12

1.4.8.16 Ο Τ.Π2 επιβαρύνεται με το κόστος για τις απαιτούμενες εργασίες/διαδικασίες.

1.4.8.17 Οι περιπτώσεις αλλαγής ημερομηνίας υλοποίησης του ΤοΒ καλύπτονται από την §1.6 του παρόντος παραρτήματος.

1.4.8.18 Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π2 καταθέσει αίτηση ακύρωσης της εν λόγω μετάβασης, ισχύουν τα όσα αναφέρονται στην § 1.5 του παρόντος Παραρτήματος.

1.5. ΑΚΥΡΩΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ

Η ακύρωση αιτημάτων Παροχής στην περίπτωση αίτησης από τον Τ.Π αφορά τα κάτωθι:

1.5.1. Ακύρωση Αιτήματος Παροχής Τοπικού Βρόχου Χωρίς Φορητότητα

- Ο Τ.Π. καταθέτει το αίτημα ακύρωσης παροχής ΤοΒ στο Π/Σ ΟΤΕ.
- Ο Τ.Π. υποχρεούται να καταθέσει αίτημα ακύρωσης τουλάχιστον δύο (2) εργάσιμες ημέρες πριν από την προβλεπόμενη (από το Π/Σ ΟΤΕ). Η μη ικανοποίηση αιτήματος το οποίο έχει υποβληθεί εμπρόθεσμα οφείλεται σε

υπαιτιότητα του ΟΤΕ, ο οποίος αναλαμβάνει τη δαπάνη για την αποκατάσταση του προβλήματος. Υποβολή αιτήματος ακύρωσης σε χρόνο μικρότερο των 2 ΕΗ πριν την προβλεπόμενη (από το Π/Σ ΟΤΕ) ημερομηνία υλοποίησης της αίτησης παροχής του ΤοΒ ενδεχομένως να μην είναι δυνατόν να υλοποιηθεί και να προκαλέσει διακοπή υπηρεσιών στον τελικό συνδρομητή η οποία δεν θα οφείλεται σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ.

1.5.2. Ακύρωση Αιτήματος Παροχής Τοπικού Βρόχου (ΠΤοΒ) με Φορητότητα

1.5.2.1 Ο Τ.Π. καταθέτει το αίτημα ακύρωσης παροχής ΠΤοΒ στο Π/Σ ΟΤΕ.

1.5.2.2 Εάν η αίτηση ΠΤοΒ ακυρωθεί από τον Τ.Π., τότε ο Τ.Π. θα πρέπει να ακυρώσει και την αίτηση φορητότητας, διαφορετικά θα γίνει υλοποίηση της φορητότητας κανονικά χωρίς την ύπαρξη ΤοΒ, και ο συνδρομητής θα μείνει χωρίς υπηρεσία με υπαιτιότητα Παρόχου.

1.5.2.3 Ο Τ.Π. υποχρεούται να καταθέσει αίτημα ακύρωσης τουλάχιστον δύο (2) εργάσιμες ημέρες πριν από την προβλεπόμενη (από το Π/Σ ΟΤΕ) ημερομηνία υλοποίησης της αίτησης παροχής του ΠΤοΒ. Υποβολή αιτήματος ακύρωσης σε χρόνο μικρότερο των 2 ΕΗ πριν την προβλεπόμενη (από το Π/Σ ΟΤΕ) ή συμφωνημένη μ’ άλλον τρόπο ημερομηνία υλοποίησης της αίτησης παροχής του ΤοΒ, ενδεχομένως να μην είναι δυνατόν να υλοποιηθεί και να προκαλέσει διακοπή υπηρεσιών στον τελικό συνδρομητή, η οποία δεν θα οφείλεται σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ.

1.5.2.4 Εάν ο Τ.Π. πραγματοποιήσει ακύρωση της αίτησης φορητότητας δύο (2) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν την προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του ΠΤοΒ, τότε ο ΟΤΕ θα φροντίζει να μην υλοποιηθεί και η κατασκευή του ΠΤοΒ. Η μη ικανοποίηση αιτήματος το οποίο έχει υποβληθεί εμπρόθεσμα οφείλεται σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ, ο οποίος αναλαμβάνει τη δαπάνη για την αποκατάσταση του προβλήματος. Στην περίπτωση όπου η ακύρωση της φορητότητας δεν κατατεθεί δύο (2) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν την προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του ΠΤοΒ, και ο ΟΤΕ δεν δύναται να αποτρέψει την υλοποίηση του ΤοΒ, τότε ο ΤοΒ θα επιστρέφει στον ΟΤΕ ή στον Πάροχο δότη κατά περίπτωση σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες. Στην περίπτωση όπου η ακύρωση της φορητότητας δεν κατατεθεί δύο (2) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν την προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του ΠΤοΒ, και ο ΟΤΕ δύναται να αποτρέψει την υλοποίηση του ΤοΒ, τότε ο ΟΤΕ θα ακυρώνει την υλοποίηση του ΤοΒ. Σε κάθε περίπτωση, ο Τ.Π.

ενημερώνεται άμεσα μέσω του Π/Σ ΟΤΕ για την υλοποίηση ή την ακύρωση της υλοποίησης του ΤοΒ.

1.6. ΑΛΛΑΓΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ ΤΟΒ

Εάν υπάρξει αλλαγή στην ημερομηνία κατασκευής του ΤοΒ από πλευράς ΟΤΕ, τότε ο ΟΤΕ θα ενημερώσει τον Τ.Π. μέσω του Π/Σ ΟΤΕ για την νέα ημερομηνία υλοποίησης του ΤοΒ τουλάχιστον δύο (2) ΕΗ πριν από την αρχική προγραμματισμένη ημερομηνία υλοποίησης του ΤοΒ και τουλάχιστον δύο (2) ΕΗ πριν την νέα προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής. Στο Π/Σ ΟΤΕ, θα αναγράφεται τόσο η αρχική προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του ΤοΒ, όσο και η νέα προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του.
Ειδικά στην περίπτωση παροχής ΑΝΤοΒ, ο Τ.Π. θα ενημερώνεται μέσω του Π/Σ ΟΤΕ για το νέο προκαθορισμένο χρονικό παράθυρο διάρκειας τεσσάρων (4) ωρών εντός του οποίου θα πραγματοποιηθεί η επίσκεψη για την υλοποίηση του ΑΝΤοΒ.

1.7. ΕΠΙΛΕΞΙΜΟΤΗΤΑ ΒΡΟΧΟΥ/ΛΟΓΟΙ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ

Οι λόγοι απόρριψης του αιτήματος ΤοΒ είναι περιοριστικά οι κάτωθι

➢ Για **Ανενεργό** βρόχο:

- Έλλειψη κυρίου ή απερχόμενου δικτύου,
- Δ/νση εκτός ορίου Α/Κ συνεγκατάστασης,
- Έλλειψη εισαγωγής σε νέα πολυκατοικία ή σε μη ολοκληρωμένη οικοδομή,
- Μη εξεύρεση του αιτούντα ή άλλου προσώπου αντ’ αυτού στις περιπτώσεις που απαιτείται, σύμφωνα με την §1.10.2 του παρόντος Παραρτήματος.
- Πλημμελή ή ανακριβή στοιχεία αίτησης
- Αυθαίρετο Οίκημα
- Δεν υφίσταται δίκτυο ΟΤΕ που να καταλήγει στην τοποθεσία του πελάτη του ΤΠ και δεν προβλέπεται κατασκευή νέας υποδομής βάσει εμπορικής πολιτικής ΟΤΕ
- Δεν υφίσταται δίκτυο ΟΤΕ που να καταλήγει στην τοποθεσία του πελάτη του ΤΠ και δεν έγινε αποδεκτό το αντίτιμο κατασκευής βάσει τιμολογιακής πολιτικής ΟΤΕ
- Λανθασμένη δ/νση
- Ασαφής δ/νση
- Ακατάλληλη υποδομή στις εγκαταστάσεις του τελικού πελάτη, στην οποία καταλήγει το καλώδιο του ΟΤΕ

- Έλλειψη δικτύου χαλκού στο τμήμα μεταξύ Υπαίθριας Καμπίνας Οπτικού Δικτύου και ΚΚΜ (π.χ. ΣΑΡ, ONU)

Α. Αιτήματα ανενεργού βρόχου για τα οποία δεν υφίσταται δίκτυο ΟΤΕ που να καταλήγει στην τοποθεσία του πελάτη του ΤΠ, είναι δυνατόν να ικανοποιηθούν στις περιπτώσεις όπου προβλέπεται κατασκευή υποδομής βάσει της εκάστοτε εμπορικής πολιτικής ΟΤΕ. Για τις κατασκευές αυτές ορίζεται σχετικό ποσόν από τον ΟΤΕ, το οποίο βαρύνει τον ΤΠ. Η σχετική διαδικασία και το εκάστοτε οριζόμενο ποσόν για την κατασκευή των ως άνω υποδομών οφείλουν να τηρούν την αρχή της ίσης μεταχείρισης μεταξύ των αιτημάτων χονδρικής και λιανικής και δημοσιεύονται στους αντίστοιχους ιστότοπους του ΟΤΕ. Η διαδικασία ικανοποίησης των αιτημάτων των εναλλακτικών παρόχων υλοποιείται μέσω του πληροφοριακού συστήματος W-CRM, όπου καταχωρούνται όλα τα αιτήματα και διατηρούνται πληροφορίες αναφορικά με την ημερομηνία αίτησης, τη διεύθυνση, την απόσταση μεταξύ της τοποθεσίας του πελάτη του Τ.Π. και του σημείου υφιστάμενου δικτύου ΟΤΕ, το κόστος κατασκευής, την ημερομηνία αποδοχής του κόστους από τον Τ.Π. και την ημερομηνία ολοκλήρωσης. Για λόγους διαφάνειας, οι Τ.Π. και η ΕΕΤΤ ενημερώνονται για τα αιτήματα που υλοποιούνται με τη συγκεκριμένη διαδικασία με σχετική αναφορά (report) στο ΠΣ ΟΤΕ αναφορικά με το status του συνόλου των εκκρεμών των αιτημάτων των Τ.Π. και του ΟΤΕ, σε ενιαία λίστα και σειρά προτεραιότητας καθενός από αυτά, κατά τη χρονική στιγμή εξαγωγής της πληροφορίας.
Ο ΟΤΕ ενημερώνει τους ΤΠ, την ΕΕΤΤ και το κοινό για τυχόν αλλαγή της παραπάνω διαδικασίας και του ποσού των παραπάνω κατασκευών δύο μήνες πριν την αλλαγή με σχετική δημοσίευσή τους στους παραπάνω ιστοτόπους του. Το νέο τιμολόγιο εφαρμόζεται στα αιτήματα που κατατίθενται μετά το πέρας του διμήνου.

Β. Για τα αιτήματα που δεν μπορούν να υλοποιηθούν άμεσα λόγω έλλειψης κυρίου ή απερχομένου δικτύου, εφαρμόζονται οι ακόλουθες διαδικασίες, χωρίς πρόσθετη χρέωση που να βαρύνει τον Τ.Π.:
Β1. Αιτήματα κατασκευής βρόχων, στα οποία υφίσταται δίκτυο ΟΤΕ που να καταλήγει στην τοποθεσία του πελάτη του Τ.Π., αλλά όσον αφορά την επιλεξιμότητα ή μη του βρόχου χαρακτηρίζονται ως ελλείψει δικτύου, θα παραμένουν σε εκκρεμότητα μαζί με τα αντίστοιχα αιτήματα πελατών λιανικής του ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Τ.Π. μέσω κατάλληλου πεδίου στο ΠΣ ΟΤΕ εάν η έλλειψη αφορά το κύριο ή το απερχόμενο δίκτυο. Για τα εν λόγω εκκρεμή αιτήματα τηρείται σειρά προτεραιότητας και η αντίστοιχη διαχείρισή τους γίνεται κατά ενιαίο τρόπο, μόλις διατεθεί ή απελευθερωθεί ζευγάρι κυρίου ή απερχομένου δικτύου. Τα σχετικά αιτήματα θα παραμένουν σε αναμονή, για χρονικό διάστημα δύο μηνών μετά την παρέλευση του οποίου, θα γίνεται αυτόματη διαγραφή τους. Για όσο χρονικό διάστημα παραμένουν σε αναμονή δεν θα προσμετρώνται SLA χρόνοι. Περίπτωση ακύρωσης εκκρεμούς αιτήματος από τον Τ.Π.

δεν επιφέρει κανένα κόστος. Αντίθετα, εάν ο Τ.Π. ακυρώσει αίτημα μετά την ειδοποίηση από τον ΟΤΕ μέσω του ΠΣ ΟΤΕ ότι βρέθηκε ο σχετικός πόρος, ο ΟΤΕ θα χρεώσει τον πάροχο με το αντίστοιχο τέλος ακύρωσης της αίτησης.
Οι Τ.Π. θα έχουν τη δυνατότητα να παρακολουθούν τη σειρά των ανωτέρω αιτημάτων στην ενιαία λίστα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, με κατάλληλη επιλογή του αιτήματος ANToB. Επιπρόσθετα, θα έχουν τη δυνατότητα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ να βλέπουν σε ενιαία λίστα το σύνολο των εκκρεμών αιτημάτων τους και τη σειρά προτεραιότητας του καθενός από αυτά, λαμβάνοντας υπόψη τα αιτήματα των άλλων παρόχων και του ΟΤΕ. .
Β2. Στην κατηγορία αυτή μπορεί να ενταχθεί ένα αίτημα μετά το στάδιο της δέσμευσης δικτύου και πιο συγκεκριμένα κατά το στάδιο της κατασκευής του. Αφορά τις περιπτώσεις αιτημάτων κατασκευής βρόχων για τα οποία απαιτείται ειδική κατασκευή επαύξησης/συντήρησης στο τμήμα δικτύου box – χαλύβδινου πελάτη, τα οποία θα διαφοροποιούνται σε σχέση με τα υπόλοιπα αιτήματα ελλείψει δικτύου (κατηγορία Β1) και θα παρακολουθούνται ξεχωριστά, δεδομένου ότι στις περισσότερες των περιπτώσεων αυτών απαιτείται εργολαβία για την ικανοποίηση των αιτημάτων και συνεπώς το αίτημα δεν μπορεί να υλοποιηθεί άμεσα ούτε μπορεί να υπάρχει δέσμευση ως προς το χρόνο υλοποίησης. Με την επιφύλαξη τυχόν ευνοϊκότερης τιμολογιακής πολιτικής του ΟΤΕ, ως τέτοια νοούνται και αιτήματα για τα οποία για τη σύνδεση με τον πελάτη απαιτείται η εγκατάσταση το πολύ 5 πρόσθετων μέτρων καλωδίου χαλκού χωρίς πρόσθετη στήριξη (στύλο). Τα σχετικά αιτήματα θα παραμένουν σε αναμονή, για χρονικό διάστημα έξι μηνών μετά την παρέλευση του οποίου, θα γίνεται αυτόματη διαγραφή τους. Για όσο χρονικό διάστημα παραμένουν σε αναμονή δεν θα προσμετρώνται SLA χρόνοι.
Οι Τ.Π. θα έχουν τη δυνατότητα να παρακολουθούν τον αριθμό των αιτημάτων για τα οποία διαπιστώνεται έλλειψη δικτύου όπου απαιτείται ειδική κατασκευή μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ. Επιπρόσθετα, θα έχουν τη δυνατότητα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ να βλέπουν σε ενιαία λίστα το σύνολο των εκκρεμών αιτημάτων τουςκαι τη σειρά προτεραιότητας του καθενός από αυτά, λαμβάνοντας υπόψη τα αιτήματα των άλλων παρόχων και του ΟΤΕ.
Για τις ως άνω περιπτώσεις ο ΟΤΕ θα παρέχει στην ΕΕΤΤ προς ενημέρωση των ΤΠ στιγμιότυπο της κατάστασης των αιτημάτων, διαμέσου σχετικής αναφοράς που θα λαμβάνεται μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ. Η αναφορά θα επικαιροποιείται ανά εβδομάδα.
Με σκοπό την αποφυγή απορρίψεων αιτημάτων σε περιπτώσεις ημιαστικών ή αγροτικών περιοχών όπου απουσιάζει το Διευθυνσιολόγιο και ο προσδιορισμός της Δ/νσης του πελάτη επιτυγχάνεται μέσω της αναγραφής τοπωνυμίου ή άλλων χαρακτηριστικών σημείων της περιοχής ενδιαφέροντος, με αποτέλεσμα να καθίσταται ασαφής ή απροσδιορίστη η Δ/νση του Πελάτη, εφαρμόζεται η κάτωθι διαδικασία:

- Στην αίτηση υποβολής για την παροχή ανενεργού τοπικού βρόχου και μόνον στην περίπτωση που η Δ/νση του πελάτη δεν μπορεί να προσδιοριστεί μοναδικά μέσω αναγραφής συγκεκριμένης οδού και αντίστοιχου αριθμού

εντός των ορίων του Α/Κ συνεγκατάστασης, θα επισυνάπτεται από τον Τηλεπ/κό Πάροχο, με χρήση ειδικού εργαλείου, αρχείο μορφής .kmz.

- Το αρχείο αυτό θα έχει προέλθει με χρήση της εφαρμογής google earth, όπου θα δεικνύεται με κατάλληλη σήμανση (pin) η θέση του σημείου που αντιστοιχεί στη συγκεκριμένη Δ/νση του πελάτη του Τ.Π.

Σε περίπτωση απόρριψης αιτήματος ο ΟΤΕ ενημερώνει μέσω κατάλληλου κωδικού βλάβης στο ΠΣ ΟΤΕ εάν οφείλεται σε λανθασμένη ή ασαφή διεύθυνση.
Στην περίπτωση ΑΝΤοΒ σε νέες μονοκατοικίες / διπλοκατοικίες / μεζονέτες, οι οποίες εξυπηρετούνται κατά κύριο λόγο από ακραίο διακλαδωτή ή κουτί διανομής (box) τοποθετημένο σε στύλο,απαιτείται από την πλευρά του τελικού χρήστη η ύπαρξη κατάλληλης υποδομής στην οποία θα καταλήγει το καλώδιο του ΟΤΕ το οποίο ξεκινά από το box και καταλήγει στην εγκατάσταση του συνδρομητή.
Σε αυτές τις περιπτώσεις ο λιανικός πελάτης του Τ.Π. πρέπει να τοποθετήσει έναν ιστό (χαλύβδινη σωλήνα κατάλληλης διατομής) στα όρια της ιδιοκτησίας τουή να χρησιμοποιείται η υποδομή που κατασκευάζεται για τη ΔΕΗ. Με τον τρόπο αυτό, το καλώδιο του ΟΤΕ που ξεκινά από το box που ευρίσκεται στο στύλο (ύψους περίπου 5 μέτρων), χωρίς να διέρχεται από άλλες ιδιοκτησίες καταλήγει στον ιστό του πελάτη που φτάνει σε παρόμοιο ύψος, ακολουθεί τον ιστό και τερματίζει σε εσωτερικό κατανεμητή / αντίστοιχο του χαλύβδινου (κατασκευής του τελικού πελάτη).
Στις περιπτώσεις που δεν υπάρχει αυτή η υποδομή (κατάλληλος ιστός και κατάλληλο σημείο τερματισμού) εντός της ιδιοκτησίας του τελικού καταναλωτή, η σύνδεση είναι ανέφικτη, και το αίτημα απορρίπτεται χωρίς ευθύνη του ΟΤΕ. Ο Τ.Π. τότε ενημερώνεται με ειδικό κωδικό απόρριψης με αιτιολογία «ακατάλληλη υποδομή στις εγκαταστάσεις του τελικού πελάτη» και χρεώνεται με «άσκοπη μετάβαση συνεργείου ΟΤΕ για παράδοση ΑΝΤοΒ» με το σχετικό τέλος. Ο Τ.Π. θα πρέπει να καταθέτει εκ νέου το αίτημα, μόνον εφόσον βεβαιωθεί ότι ο τελικός πελάτης έχει κατασκευάσει την απαραίτητη υποδομή.

➢ Για **Πλήρη** ή **Μεριζόμενο** βρόχο:

- Ανακριβή στοιχεία αίτησης (π.χ. διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία συνδρομητή ή αριθμός τηλεφώνου από αυτά της αίτησης),
- Έλλειψη δικτύου χαλκού στο τμήμα μεταξύ Υπαίθριας Καμπίνας Οπτικού Δικτύου και ΚΚΜ
- Αδυναμία δικτύου σύνδεσης (PCM ή Φ/Σ) και έλλειψη δικτύου χαλκού στο απερχόμενο δίκτυο
- Διεπιλογική σύνδεση (για BRA DDI, PRA ISDN, C2B).

- Πολλαπλός συνδρομητικός αριθμός (MSN)
- Ειδική φύση σύνδεσης (κοινόχρηστη σύνδεση, κλπ)
- Διεύθυνση λειτουργίας σύνδεσης εκτός ορίων Α/Κ συνεγκατάστασης
- Παροχή υπηρεσιών στο συνδρομητή από υπαίθρια καμπίνα
- Αδυναμία δικτύου σύνδεσης (μετρήσεις εκτός ορίων)

➢ Για **Πλήρη** βρόχο με παράλληλη αίτηση **φορητότητας**:

- Εκκρεμή αίτηση Φορητότητας άλλου Τ.Π.,
- Κατάθεση αίτησης Φορητότητας σε προγενέστερη ημέρα,
- Κατάθεση NPR άλλου Παρόχου,
- Ακύρωση συνδεδεμένης αίτησης Φορητότητας,
- Απόρριψη συνδεδεμένης αίτησης Φορητότητας εκτός ημερομηνίας κατάθεσης,
- Μη κατάθεση αίτησης φορητότητας στο προβλεπόμενο χρονικό διάστημα,
- Παρέλευση διμήνου από την ημερομηνία κατάθεσης Φορητότητας,
- Παροχή υπηρεσιών στο συνδρομητή από υπαίθρια καμπίνα
- Αδυναμία δικτύου σύνδεσης (μετρήσεις εκτός ορίων)

➢ **Για κάθε είδους αίτημα (ενεργό ή ανενεργό):**

- Μη ολοκληρωμένη προγενέστερη αίτηση από άλλον Τ.Π..
- Έλλειψη ελεύθερου ζεύγους στο ΕΣΚ ή ΕΣΚΤ του Τ.Π..

Ειδικά για την περίπτωση απόρριψης αιτήματος ToB λόγω «μη ολοκληρωμένης αίτησης από άλλον Τ.Π.», ο ΟΤΕ, παράλληλα με την ειδοποίηση απόρριψης της αίτησης, ενημερώνει τον Τ.Π. μέσω του ΠΣ ΟΤΕ για τον Τ.Π. στον οποίο έχει γίνει το αίτημα ToB που εκκρεμεί.

Ειδικά για τις περιπτώσεις ENToB που απορρίπτονται λόγω παροχής υπηρεσιών στο συνδρομητή από υπαίθρια καμπίνα, ο Τ.Π θα μπορεί να καταθέτει αίτημα ANToB προκειμένου να εξετάζεται η εφικτότητα ικανοποίησης του αιτήματος ανάλογα με την ύπαρξη ή όχι χαλκού από την υπαίθρια καμπίνα προς το υπερκείμενο ΑΚ.

Μετά την κατάθεση του αιτήματος παροχής ΤοΒ από τον Τ.Π. και σύμφωνα με τις προβλεπόμενες από το παρόν Παράρτημα διαδικασίες, ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώσει, μέσω του Π/Σ ΟΤΕ, τον Τ.Π. σχετικά με την απόρριψη ή όχι του αιτήματος:

- εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης για την περίπτωση ΠΤοΒ
- εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης για την περίπτωση ΑΝΤοΒ

Εξαιρούνται, ως προς την προθεσμία ενημέρωσης του Τ.Π, οι περιπτώσεις εκείνες στις οποίες κατά τη διαδικασία της επιλεξιμότητας ο ΟΤΕ δεν ήταν σε θέση ή δεν όφειλε να γνωρίζει ή να ενεργήσει έλεγχο αναφορικά με το συγκεκριμένο λόγο απόρριψης. Οι λόγοι αυτοί είναι οι ακόλουθοι:

- Λανθασμένη διεύθυνση
- Ασαφής διεύθυνση
- Αυθαίρετο Οίκημα
- Έλλειψη εισαγωγής σε νέα πολυκατοικία ή μη ολοκληρωμένη οικοδομή
- Δεν υφίσταται δίκτυο ΟΤΕ που να καταλήγει στην τοποθεσία του πελάτη του ΤΠ και δεν προβλέπεται κατασκευή νέας υποδομής βάσει εμπορικής πολιτικής ΟΤΕ
- Δεν υφίσταται δίκτυο ΟΤΕ που να καταλήγει στην τοποθεσία του πελάτη του ΤΠ και δεν έγινε αποδεκτό το αντίτιμο κατασκευής βάσει τιμολογιακής πολιτικής ΟΤΕ
- Μη εξεύρεση του αιτούντα ή άλλου προσώπου αντ’ αυτού στις περιπτώσεις που παιτείται, σύμφωνα με την §1.10.2 του παρόντος Παραρτήματος.
- Ακατάλληλη υποδομή στις εγκαταστάσεις του τελικού πελάτη στην οποία καταλήγει το καλώδιο του ΟΤΕ.

Σε αυτές τις περιπτώσεις ο ΟΤΕ θα ενημερώνει εγγράφως την ΕΕΤΤ για τους λόγους απόρριψης των σχετικών αιτημάτων.
Η αδεσμοποίητη πρόσβαση στον ΤοΒ δεν είναι δυνατή για υπηρεσίες εθνικής ασφάλειας ή/και έκτατης ανάγκης.

1.8. ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΝΤΩΝ ΤΟΠΙΚΩΝ ΒΡΟΧΩΝ

Λόγοι κατάργησης λειτουργούντων ΤοΒ:

- Αίτηση κατάργησης του ΤοΒ από τον Τ.Π.

- Αυτόματη Κατάργηση λόγω αιτήματος μετάβασης σε άλλο Πάροχο

1.9. ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ-ΔΟΚΙΜΕΣ

Στην περίπτωση του ανενεργού ΤοΒ τα βήματα που ακολουθούνται είναι:

I. Απομόνωση του ανενεργού ΤοΒ

II. Τοποθέτηση ειδικής διάταξης μετρήσεων στο σημείο οριοθέτησης ΟΤΕ (εσκαλίτ, χαλύβδινο ή ΚΚΜ)

III. Αποθήκευση των αποτελεσμάτων των μετρήσεων του ανενεργού ΤοΒ στο Π.Σ. ΟΤΕ.

IV. Αφαίρεση της ειδικής διάταξης μετρήσεων από το σημείο οριοθέτησης ΟΤΕ

V. Μικτονόμιση του ανενεργού ΤοΒ σύμφωνα με όσα αναφέρονται στη διαδικασία του RUO (Παράδοση Τοπικού Βρόχου/ΤοΥΒ, παρ. 2.4.1)

Στην περίπτωση που κάποια από τα αποτελέσματα είναι εκτός ορίων τότε αν είναι τεχνικά εφικτό ακολουθείται η ίδια διαδικασία με επιλογή άλλου χάλκινου ζεύγους ΤοΒ.

Εάν κάποια από τα αποτελέσματα των μετρήσεων παραμένουν εκτός ορίων και μετά την επιλογή άλλου χάλκινου ζεύγους ΤοΒ και δεν υπάρχουν διαθέσιμα ζεύγη με όλες τις μετρήσεις εντός ορίων, τότε το αίτημα μεταβαίνει στην ενιαία λίστα αναμονής «Ελλείψη δικτύου» και καταλαμβάνει την πρώτη θέση προτεραιότητας για το συγκεκριμένο στοιχείο δικτύου.

Στην περίπτωση όπου το σύνολο των μετρήσεων του ανενεργού ΤοΒ είναι εντός ορίων τότε ακολουθείται η διαδικασία που περιγράφεται στο Παραρτήμα 3 για την Παράδοση/Παραλαβή του ΤοΒ.

Στοιχεία μετρήσεων

Τα στοιχεία ανενεργού ΤοΒ που παραδίδονται στον Τ.Π. είναι τα ακόλουθα:

- Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ α αγωγού – γης (R_{ae})
- Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ β αγωγού – γης (R_{be})
- Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ α αγωγού - β αγωγού (R_{ab})
- Μέτρηση των ξένων ηλεκτρικών τάσεων μεταξύ α αγωγού – β αγωγού ($V_{ξab}$)
- Μέτρηση των ξένων ηλεκτρικών τάσεων μεταξύ α αγωγού – γης ($V_{ξae}$)
- Μέτρηση των ξένων ηλεκτρικών τάσεων μεταξύ β αγωγού – γης ($V_{ξbe}$)
- Μέτρηση της χωρητικότητας α αγωγού – β αγωγού (C_{ab})
- Μέτρηση της χωρητικότητας α αγωγού – γης (C_{ae})
- Μέτρηση της χωρητικότητας β αγωγού – γης (C_{be})
- Μήκος ανενεργού ΤοΒ (L_{LLU}) (km)

Οι αποδεκτές τιμές καλής λειτουργίας του ανενεργού ΤοΒ είναι οι ακόλουθες:

- Αντίσταση μόνωσης (R_{ae}, R_{be}, R_{ab}) ≥ 10 MΩ
- Ξένες τάσεις ($V_{ξab}, V_{ξae}, V_{ξbe}$) ≤ 0,5V

- Χωρητικότητα α αγωγού – β αγωγού (C_{ab}): έχει μέση τιμή περίπου 39nF/km
- Χωρητικότητα α αγωγού-γης (C_{ae}) και χωρητικότητα β αγωγού-γης (C_{be}): Η C_{ae} δεν θα διαφέρει από την C_{be} κατά ποσοστό μεγαλύτερο του 10%. Συγκεκριμένα ο τύπος ελέγχου της διαφοράς των δυο ανωτέρω μεγεθών είναι ο ακόλουθος:

$$|Cae\text{-}Cbe|/(Cae+Cbe)/2 \leq 0{,}1$$

Όσον αφορά τις μετρήσεις αντίστασης μόνωσης, εφόσον η μετρούμενη τιμή είναι εντός ορίων ((R_{ae}, R_{be}, R_{ab}) ≥ 10 ΜΩ), τότε αναγράφεται η ένδειξη ΕΝΤΟΣ ΟΡΙΩΝ, αλλιώς αναγράφεται η μετρούμενη τιμή. Σε όλα τα υπόλοιπα μεγέθη αναγράφεται η μετρούμενη τιμή. Σε ειδικά διαμορφωμένο πεδίο αναγράφεται η ακρίβεια ή ο τύπος του μετρητικού οργάνου που χρησιμοποιήθηκε για τη μέτρηση, καθώς επίσης και το σημείο από το οποίο γίνεται η μέτρηση. Ειδικότερα για το στοιχείο «Μήκος ανενεργού ΤοΒ (L_{LLU})» αναγράφεται στο ίδιο πεδίο και ο τρόπος υπολογισμού του μήκους ενεργού βρόχου (π.χ. μέσω γεωγραφικού συστήματος πληροφοριών όπου η υποδομή του βρόχου έχει ψηφιοποιηθεί, κατ’ εκτίμηση υπολογισμός με χρήση γεωγραφικού συστήματος πληροφοριών, μέσω μετρήσεων TDR). Τα αποτελέσματα των ανωτέρω μετρήσεων καταχωρούνται από τον ΟΤΕ σε ειδικά διαμορφωμένα προς το σκοπό αυτό πεδία στο Π/Σ ΟΤΕ, σε σχετική εγγραφή έκαστης αίτησης.

Σε κάθε περίπτωση, ο ΟΤΕ δεσμεύεται να πραγματοποιεί πριν την παράδοση ενός ΑΝΤοΒ τις ίδιες μετρήσεις που πραγματοποιεί και στην περίπτωση ενεργοποίησης δικών του συνδρομητών.

1.10. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

1.10.1. Υλοποίηση ΠΤοΒ

Στην περίπτωση του ΠΤοΒ, η υλοποίηση περιλαμβάνει την απομικτονόμισή του από την οριζόντια οριολωρίδα του ΚΚΜ και τη σύνδεσή του στην αντίστοιχη θέση (όριο) της οριολωρίδας του Τ.Π. στο ΚΚΜ. Απαραίτητη προϋπόθεση για την ανωτέρω εργασία είναι η ύπαρξη ελεύθερων ζευγών ΕΣΚ μεταξύ του ΚΚΜ και του Ενδιάμεσου Κατανεμητή της Φ/Σ, ή η ύπαρξη ελεύθερων ζευγών ΕΣΚΤ μεταξύ του ΚΚΜ και του ΦΥΠ/ΦΥΤΠ της Α/Σ.

1.10.2. Υλοποίηση ΑΝΤοΒ

Στην περίπτωση του ΑΝΤοΒ, η υλοποίηση περιλαμβάνει τον τερματισμό του στον κατανεμητή ή στο κουτί διακλάδωσης (χαλύβδινο) μετά τον ακραίο διακλαδωτή (box) του κτιρίου της διεύθυνσης του τελικού χρήστη και τη σύνδεσή του στην αντίστοιχη θέση (όριο) της οριολωρίδας του Τ.Π. στον ΚΚΜ και επιπλέον τις απαιτούμενες εργασίες γεφύρωσης μεταξύ κυρίου και απερχόμενου δικτύου στον ΤΚΜ. Σε περίπτωση όπου δεν υπάρχει χαλύβδινο ο ΟΤΕ υποχρεούται να το κατασκευάσει κατά την παράδοση του ΑΝΤοΒ.

1.10.2.1 Ο Τ.Π. δύναται να παρευρίσκεται ο ίδιος ή εκπρόσωπός του, στη δ/νση που έχει ορίσει να τερματίσει ο ΑΝΤοΒ για τη δοκιμή/παραλαβή του ζεύγους. Ο Τ.Π. ενημερώνεται μέσω του Π/Σ ΟΤΕ για το προκαθορισμένο χρονικό παράθυρο διάρκειας τεσσάρων (4) ωρών εντός του οποίου θα πραγματοποιηθεί η επίσκεψη για την υλοποίηση του ΑΝΤοΒ

1.10.2.2 Εάν ο Τ.Π. δεν προσέλθει στο ραντεβού για την παραλαβή του ζεύγους, ο ΟΤΕ εφόσον είναι εφικτό, κάνει τη σύνδεση – δοκιμή, και επισημαίνει στον Τ.Π. το παραδιδόμενο ζεύγος. Με την ενημέρωση του Π.Σ. ΟΤΕ για την ολοκλήρωση της κατασκευής, θα επισυνάπτεται φωτογραφία του σημείου επίσκεψης, συνοδευόμενη από τα στοιχεία του τεχνικού τμήματος την ημερομηνία, την ώρα επίσκεψης και τις συντεταγμένες του σημείου λήψης της φωτογραφίας. Η ανωτέρω διαδικασία επισύναψης στο Π.Σ. ΟΤΕ φωτογραφίας του σημείου επίσκεψης θα εφαρμόζεται και στην περίπτωση που ο τεχνικός του ΟΤΕ δεν μπορέσει να εισέλθει στο κτίριο, οπότε η εργασία ολοκληρώνεται με ένδειξη «ΚΛΕΙΣΤΟ» και ο Τ.Π. χρεώνεται με το αντίστοιχο τέλος άσκοπης μετάβασης για παράδοση της υπηρεσίας

1.10.2.3 Στην περίπτωση όπου υπάρξει νέα μετάβαση του συνεργείου στην ίδια διεύθυνση του τελικού χρήστη, για τη δοκιμή/σύνδεση του ζεύγους, ο Τ.Π. χρεώνεται τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου.

1.10.2.4 Σε περίπτωση που μία αίτηση νέας σύνδεσης επιστρέψει από τα συνεργεία με την ένδειξη «Κλειστό» (περίπτωση «μη εξεύρεση εξουσιοδοτημένου ατόμου από τον αιτούντα τελικό χρήστη» της §1.7 του παρόντος Παραρτήματος), τότε ο ΟΤΕ ενημερώνει εντός της επόμενης ΕΗ μέσω του Π/Σ ΟΤΕ για την νέα ημερομηνία και το νέο προκαθορισμένο χρονικό παράθυρο διάρκειας τεσσάρων (4) ωρών εντός του οποίου θα πραγματοποιηθεί η επίσκεψη για την υλοποίηση του ΑΝΤοΒ, η οποία θα απέχει από τρείς (3) έως πέντε (5) ΕΗ από την πραγματοποιηθείσα επίσκεψη. Το χρονικό διάστημα, από την ημερομηνία ενημέρωσης του Π/Σ ΟΤΕ για τη νέα ημερομηνία επίσκεψης μέχρι την ημερομηνία που θα πραγματοποιηθεί η επίσκεψη για την υλοποίηση του ΑΝΤοΒ, θα υπολογίζεται ως ανενεργός χρόνος, καθώς οφείλεται σε λόγους μη υπαιτιότητας ΟΤΕ, με την προϋπόθεση ότι η επίσκεψη για την υλοποίηση του αιτήματος θα πραγματοποιηθεί εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών. Αυτό ισχύει κάθε φορά που απαιτείται νέο ραντεβού λόγω κλειστού κτιρίου.

1.10.2.5 Η ίδια διαδικασία που περιγράφεται ως άνω από 3 έως 5 θα ακολουθηθεί σε περίπτωση που ο τεχνικός βρει για δεύτερη φορά το οίκημα κλειστό κατά την προγραμματισμένη επίσκεψη

1.10.2.6 Σε περίπτωση που ο τεχνικός του ΟΤΕ βρει για τρίτη φορά κλειστό το οίκημα τότε:

a) παγώνει το αίτημα στα Π/Σ ΟΤΕ, ώστε να μην μετράει ο χρόνος και

b) η αίτηση αλλάζει κατάσταση σε «Επιστροφή Αίτησης Από τα Συνεργεία».

1.10.2.7 Ο Τ.Π. εντός 10 εργασίμων ημερών δύναται είτε να ακυρώσει την εν λόγω αίτηση είτε να ζητήσει εκ νέου την υλοποίησή της.

a) Στην περίπτωση όπου ο Τ.Π. εντός του εν λόγω 10 ημέρου αιτηθεί εκ νέου υλοποίηση το αίτημα παροχής ANToB, αντιμετωπίζεται ως νέο αίτημα, και εκκινούν εκ νέου οι χρόνοι υλοποίησης σύμφωνα με το Παράρτημα 4, χωρίς να περιλαμβάνεται εκ νέου το διάστημα για τον έλεγχο επιλεξιμότητας (πέντε εργάσιμες ημέρες).

b) Στην περίπτωση όπου ο Τ.Π. εντός του εν λόγω 10 ημέρου δεν αιτηθεί ακύρωση ή εκ νέου υλοποίηση, τότε το Π/Σ ΟΤΕ δημιουργεί αυτόματα αίτηση ακύρωσης.

1.10.3. Υλοποίηση MToB

Στην περίπτωση του MToB, η υλοποίηση περιλαμβάνει την απομικτονόμησή του από την οριζόντια οριολωρίδα του ΚΚΜ, τη σύνδεση του στον διαχωριστή και την δρομολόγηση, αφενός του ζεύγους φωνής στο ψηφιακό κέντρο και αφετέρου του ζεύγους των δεδομένων είτε στον Ενδιάμεσο κατανεμητή (φυσική, εικονική, σύμμικτη συνεγκατάσταση), είτε στην αντίστοιχη θέση (όριο) της οριολωρίδας του Τ.Π. στο ΚΚΜ.

1.10.4. Υλοποίηση Μετάβασης ΧΕΠ σε ΠΤοΒ

Για την υλοποίηση της μετάβασης απαιτούνται οι ακόλουθες ενέργειες:

- Διακοπή των τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται στον τελικό χρήστη,
- Διακοπή της ΧΕΠ,
- Απομικτονόμιση του αντίστοιχου ΤοΒ από την οριζόντια οριολωρίδα του ΚΚΜ,

- Σύνδεση του ΤοΒ στην αντίστοιχη θέση (όριο) της οριολωρίδας του Τ.Π. στο ΚΚΜ. Απαραίτητη προϋπόθεση για την ανωτέρω εργασία είναι η ύπαρξη ελεύθερων ζευγών ΕΣΚ μεταξύ του ΚΚΜ και του Ενδιάμεσου Κατανεμητή ΟΤΕ της Φ/Σ, ή η ύπαρξη ελεύθερων ζευγών ΕΣΚΤ μεταξύ του ΚΚΜ και του ΦΥΠ/ΦΥΤΠ της Α/Σ.

1.10.5. Υλοποίηση Μετάβασης ΧΕΠ Σε ΠΤοΒ Με Παράλληλη Αίτηση Φορητότητας

Για την υλοποίηση της μετάβασης απαιτούνται οι ακόλουθες ενέργειες:

- Διακοπή των τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται στον τελικό χρήστη,
- Διακοπή της ΧΕΠ,
- Απομικτονόμιση του αντίστοιχου ΤοΒ από την οριζόντια οριολωρίδα του ΚΚΜ,
- Σύνδεση του ΤοΒ στην αντίστοιχη θέση (όριο) της οριολωρίδας του Τ.Π. στο ΚΚΜ. Απαραίτητη προϋπόθεση για την ανωτέρω εργασία είναι η ύπαρξη ελεύθερων ζευγών ΕΣΚ μεταξύ του ΚΚΜ και του Ενδιάμεσου Κατανεμητή ΟΤΕ της Φ/Σ, ή η ύπαρξη ελεύθερων ζευγών ΕΣΚΤ μεταξύ του ΚΚΜ και του ΦΥΠ/ΦΥΤΠ της Α/Σ.

1.10.6. Υλοποίηση Μετάβασης ΧΕΠ Σε ΜΤοΒ

Για την υλοποίηση της μετάβασης απαιτούνται οι ακόλουθες ενέργειες:

- Διακοπή της ΧΕΠ,
- Απομικτονόμιση του αντίστοιχου ΤοΒ από την οριζόντια οριολωρίδα του ΚΚΜ,
- Σύνδεση του ΤοΒ στο διαχωριστή και τη δρομολόγηση, αφενός του ζεύγους φωνής στο ψηφιακό κέντρο και αφετέρου του ζεύγους των δεδομένων είτε στον Ενδιάμεσο κατανεμητή (φυσική, εικονική, σύμμικτη συνεγκατάσταση), είτε στην αντίστοιχη θέση (όριο) της οριολωρίδας του Τ.Π. στο ΚΚΜ.

1.10.7. Υλοποίηση Μετάβασης ΜΤοΒ Σε ΠΤοΒ

Για την υλοποίηση της μετάβασης απαιτούνται οι ακόλουθες ενέργειες:

- Διακοπή ToB από ΚΚΜ (απομικτονόμηση ζεύγους από διαχωριστή, απομικτονόμηση διαχωριστή από οριζόντιο κατανεμητή και ενδιάμεσο κατανεμητή Τ.Π.),
- Σύνδεση του ToB στην αντίστοιχη θέση (όριο) της οριολωρίδας του Τ.Π. στο ΚΚΜ. Απαραίτητη προϋπόθεση για την ανωτέρω εργασία είναι η ύπαρξη ελεύθερων ζευγών ΕΣΚ μεταξύ του ΚΚΜ και του Ενδιάμεσου Κατανεμητή ΟΤΕ της Φ/Σ, ή η ύπαρξη ελεύθερων ζευγών ΕΣΚΤ μεταξύ του ΚΚΜ και του ΦΥΠ/ΦΥΤΠ της Α/Σ.

1.10.8. Υλοποίηση Μετάβασης ΜToB Σε ΠToB με Παράλληλη Αίτηση Φορητότητας

Για την υλοποίηση της μετάβασης απαιτούνται οι ακόλουθες ενέργειες:

- Διακοπή ToB από ΚΚΜ (απομικτονόμηση ζεύγους από διαχωριστή, απομικτονόμηση διαχωριστή από οριζόντιο κατανεμητή και ενδιάμεσο κατανεμητή Τ.Π.),
- Σύνδεση του ToB στην αντίστοιχη θέση (όριο) της οριολωρίδας του Τ.Π. στο ΚΚΜ. Απαραίτητη προϋπόθεση για την ανωτέρω εργασία είναι η ύπαρξη ελεύθερων ζευγών ΕΣΚ μεταξύ του ΚΚΜ και του Ενδιάμεσου Κατανεμητή ΟΤΕ της Φ/Σ, ή η ύπαρξη ελεύθερων ζευγών ΕΣΚΤ μεταξύ του ΚΚΜ και του ΦΥΠ/ΦΥΤΠ της Α/Σ.

1.10.9. Υλοποίηση Μετάβασης ΠToB Σε ΠToB

Για την υλοποίηση της μετάβασης απαιτούνται οι ακόλουθες ενέργειες:

- Διακοπή ToB από ΚΚΜ
- Σύνδεση του ToB στην αντίστοιχη θέση (όριο) της οριολωρίδας του Τ.Π. στο ΚΚΜ. Απαραίτητη προϋπόθεση για την ανωτέρω εργασία είναι η ύπαρξη ελεύθερων ζευγών ΕΣΚ μεταξύ του ΚΚΜ και του Ενδιάμεσου Κατανεμητή ΟΤΕ της Φ/Σ, ή η ύπαρξη ελεύθερων ζευγών ΕΣΚΤ μεταξύ του ΚΚΜ και του ΦΥΠ/ΦΥΤΠ της Α/Σ.

1.10.10. Υλοποίηση Μετάβασης ΠToB Σε ΠToB Με Παράλληλη Αίτηση Φορητότητας

Για την υλοποίηση της μετάβασης απαιτούνται οι ακόλουθες ενέργειες:

- Διακοπή ΤοΒ από ΚΚΜ
- Σύνδεση του ΤοΒ στην αντίστοιχη θέση (όριο) της οριολωρίδας του Τ.Π. στο ΚΚΜ. Απαραίτητη προϋπόθεση για την ανωτέρω εργασία είναι η ύπαρξη ελεύθερων ζευγών ΕΣΚ μεταξύ του ΚΚΜ και του Ενδιάμεσου Κατανεμητή ΟΤΕ της Φ/Σ, ή η ύπαρξη ελεύθερων ζευγών ΕΣΚΤ μεταξύ του ΚΚΜ και του ΦΥΠ/ΦΥΤΠ της Α/Σ.

1.10.11. Υλοποίηση Μετάβασης ΜΤοΒ Σε ΜΤοΒ

Για την υλοποίηση της μετάβασης απαιτούνται οι ακόλουθες ενέργειες:

- Διακοπή ΤοΒ από ΚΚΜ (απομικτονόμηση ζεύγους από διαχωριστή, απομικτονόμηση διαχωριστή από οριζόντιο κατανεμητή και ενδιάμεσο κατανεμητή Τ.Π.),
- Σύνδεση του ΤοΒ στην αντίστοιχη θέση (όριο) της οριολωρίδας του Τ.Π. στο ΚΚΜ. Απαραίτητη προϋπόθεση για την ανωτέρω εργασία είναι η ύπαρξη ελεύθερων ζευγών ΕΣΚ μεταξύ του ΚΚΜ και του Ενδιάμεσου Κατανεμητή ΟΤΕ της Φ/Σ, ή η ύπαρξη ελεύθερων ζευγών ΕΣΚΤ μεταξύ του ΚΚΜ και του ΦΥΠ/ΦΥΤΠ της Α/Σ.

1.11. ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΓΡΑΜΜΗΣ

Η πρόσβαση που παρέχεται στον Τ.Π. έχει την ίδια ποιότητα με τις τηλεφωνικές γραμμές του ΟΤΕ και είναι σύμφωνη με τους συνήθεις κανονισμούς στους οποίους υπόκειται ο ΟΤΕ για την παροχή της τηλεφωνικής υπηρεσίας στο κοινό.

Σε κάθε περίπτωση, σύμφωνα με την αρχή της μη διακριτικής μεταχείρισης, ο ΟΤΕ παρέχει στους Τ.Π. το ίδιο επίπεδο ποιότητας γραμμής και με τους ίδιους όρους που ισχύουν για τις δικές του αντίστοιχες υπηρεσίες.

Οι συσκευές μετάδοσης και τα σήματα που μεταφέρονται για τη λειτουργία του τοπικού ΤοΒ, πρέπει να ικανοποιούν τα πρότυπα και προδιαγραφές του ETSI.

Τα χαρακτηριστικά της γραμμής εξαρτώνται από τις ήδη εγκατεστημένες τεχνολογίες στο συγκεκριμένο καλώδιο και από την ποιότητα του συγκεκριμένου συνεστραμμένου ζεύγους. Σε κάθε περίπτωση, σύμφωνα με την αρχή της μη-διάκρισης, ο ΟΤΕ παρέχει στους Τ.Π. το ίδιο επίπεδο ποιότητας γραμμής και με τους ίδιους όρους που ισχύουν για τις δικές του αντίστοιχες υπηρεσίες.

Ο κανονισμός Διαχείρισης Φάσματος & Έγχυσης ισχύος στο δίκτυο πρόσβασης του ΟΤΕ, σύμφωνα με τον οποίο ορίζεται το σύνολο των κανόνων που διέπουν τον τρόπο εγκατάστασης και λειτουργίας διατάξεων ενεργού εξοπλισμού τεχνολογίας xDSL, θα πρέπει να τηρείται από όλα τα μέρη, ώστε να ελαχιστοποιηθούν οι αμοιβαίες παρεμβολές.
Για την εγκατάσταση και λειτουργία εξοπλισμού των Τ.Π στο δίκτυο πρόσβασης προβλέπεται ότι θα απαιτηθεί η προσκόμιση πιστοποιητικών των κατασκευαστών του εξοπλισμού για τη συμμόρφωσή του με τα εγκεκριμένα Ευρωπαϊκά ή διεθνή πρότυπα.
Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να πραγματοποιεί ελέγχους και μετρήσεις που αφορούν την συμβατότητα του εξοπλισμού του Τ.Π. με τις υπηρεσίες που παρέχει ο ΟΤΕ, μέσω του ΜΤοΒ και ιδιαίτερα των Διαχωριστών στην πλευρά του χρήστη, επωμιζόμενος ο ίδιος το σχετικό κόστος, χωρίς να παρεμποδίζει τις παρεχόμενες από τον Τ.Π. υπηρεσίες.
Η πραγματοποίηση από τον ΟΤΕ μετρήσεων, σύμφωνα με τα ανωτέρω, δεν πρέπει να έχει ως άμεσο ή έμμεσο αποτέλεσμα την απόκλιση από την προβλεπόμενη στο παρόν διαδικασία παροχής υπηρεσιών ΑΠΤοΒ.

1.12. ΤΡΟΠΟΣ ΧΡΕΩΣΗΣ

Για την ημερομηνία έναρξης χρεώσεων ισχύουν τα εξής:
Η χρέωση κάθε επιμέρους ΤοΒ αρχίζει εφόσον ο ΤοΒ γίνει αποδεκτός από τον Τ.Π., από την επόμενη ημερολογιακή ημέρα της ημερομηνίας παράδοσης του ΤοΒ, η οποία ορίζεται με τη διαδικασία Παράδοσης/Παραλαβής (Παράρτημα 3)
Στην περίπτωση κατάργησης του ΤοΒ και μετά την ολοκλήρωση της κατάργησης θα υπολογίζεται από το σύστημα η Ημερομηνία Αποχρέωσης ως η επομένη ημερολογιακή της Ημερομηνίας Ολοκλήρωσης της κατάργησης στο Π.Σ. ΟΤΕ. Σε κάθε περίπτωση ο λογαριασμός του συνδρομητή εκδίδεται από τον ΟΤΕ ή τον Τ.Π. στο νόμιμο κάτοχο της γραμμής. Ο Τ.Π. και ο ΟΤΕ οφείλουν να διατηρούν στα αρχεία τους τα απαραίτητα δικαιολογητικά που αποδεικνύουν την ταυτοποίηση του συνδρομητή ως νομίμου κατόχου της γραμμής.

1.13. ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ - ΜΤοΒ

Στην περίπτωση ΜΤοΒ θα ακολουθείται η διαδικασία που περιγράφεται παρακάτω εάν συμβεί μία από τις ακόλουθες μεταβολές στην αντίστοιχη Τηλεφωνική Σύνδεση (ΤΣ):

- μεταβίβαση ΤΣ
- μεταφορά ΤΣ στο ίδιο κέντρο
- αλλαγή αριθμού ΤΣ με μεταφορά σε άλλο κέντρο
- μετατροπή ΤΣ σε MSN

- κατάργηση ΤΣ (παραίτηση συνδρομητή)
- κατάργηση ΤΣ (για οφειλή)
- κατάργηση ΤΣ (για άλλο λόγο)
- φορητότητα ΤΣ
- αλλαγής τύπου ΤΣ (από PSTN σε ISDN ή το αντίστροφο)

Στις περιπτώσεις αυτές, το Π/Σ ΟΤΕ θα στέλνει αιτήσεις «ενημέρωσης» στον Πάροχο, ο οποίος παρέχει υπηρεσίες μέσω του συγκεκριμένου ΤοΒ. Στην συνέχεια το σύστημα θα εμφανίζει τον βρόχο ως «Ελλιπή» για 20 εργάσιμες ημέρες. Στην διάρκεια του 20ημέρου ο Τ.Π. έχει την δυνατότητα:

- για την περίπτωση 1 ανωτέρω να αποδεχτεί την αλλαγή, αφού πρώτα έχει εξασφαλίσει την σχετική αίτηση/εξουσιοδότηση του τελικού χρήστη στον οποίο έχει γίνει η μεταβίβαση της ΤΣ
- για τις περιπτώσεις 2 και 3 ανωτέρω να καταθέσει αίτηση κατάργησης του μεριζόμενου ΤοΒ και παροχής νέου.
- για τις περιπτώσεις 4, 5, 6, 7 και 8 ανωτέρω (στην περίπτωση όπου ο πάροχος δέκτης είναι και ο Τ.Π., ο οποίος παρέχει υπηρεσίες μέσω Μεριζόμενης Πρόσβασης) να καταθέσει αίτηση μετατροπής του σε πλήρη ή να καταθέσει αίτηση κατάργησης του Μεριζόμενου ΤοΒ.
- Για την περίπτωση 9 ανωτέρω να καταθέσει αλλαγή ορίου ή αίτηση κατάργησης του Μεριζόμενου, ή τέλος να καταθέσει αίτηση μετατροπής του σε πλήρη.

Αν δεν κάνει τίποτε από τα ανωτέρω, τότε την 21η ημέρα θα καταχωρείται αίτηση κατάργησης του ΤοΒ.

1.14. ΦΟΡΜΕΣ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΤΟΒ

1.14.1. Αίτηση Παροχής ΠΤοΒ

ΑΙΤΗΣΗ ΕΝΕΡΓΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ	
Είδος αίτησης	Παροχή Ενεργού Βρόχου
Πάροχος	FORTHNET
Νομός (Αστικού Κέντρου)	
Αστικό Κέντρο ΟΤΕ*	-- Επιλέξτε Αστικό Κέντρο --
Αριθμός Συνεγκατάστασης*	-- Επιλέξτε Συνεγκατάσταση --
Επιθυμητό Ζευγάρι Σύνδεσης του Βρόχου στην Οριολωρίδα του Παρόχου στον ΚΚΟ *	
Τηλεφ. Σύνδεση που συνδέεται στον Βρόχο*	
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ ΤΗΛΕΦ. ΣΥΝΔΕΣΗΣ	
Επώνυμο ή Επωνυμία*	
Όνομα	
Δήλωση	Ναι
Νομός	
Ευρύτερη Περιοχή	
Πόλη/Χωριό/Συνοικία	
Οδός*	
Αριθμός	
Τ.Κ	
Ημερομηνία Κατάθεσης Αίτησης Καταναλωτή*	
ΘΑ ΕΠΑΚΟΛΟΥΘΗΣΕΙ ΑΙΤΗΣΗ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΝΔΕΣΗ (Ν)αι / (Ο)χι *	
Παρατήρηση για τους τεχνικούς	
Υπεύθυνος για Συνεννόηση*	
Τηλέφωνο Συνεννόησης*	
Κωδικός Αριθμός Συστήματος Παρόχου	
Αποθήκευση στο σύστημα	Αποστολή στον ΟΤΕ

1.14.2. Αίτηση Παροχής ΑΝΤοΒ

ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΝΕΝΕΡΓΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ	
Νομός (Αστικού Κέντρου)	
Αστικό Κέντρο ΟΤΕ*	-- Επιλέξτε Αστικό Κέντρο --
Αριθμός Συνεγκατάστασης*	-- Επιλέξτε Συνεγκατάσταση --
Επιθυμητό Ζευγάρι Σύνδεσης του Βρόχου στην Οριολωρίδα του Παρόχου στον ΚΚΟ *	
Επώνυμο ή Επωνυμία*	
Όνομα*	
Ευρύτερη Περιοχή	
Πόλη/Χωριό/Συνοικία	
Οδός	
Αριθμός	
Τ.Κ	
Τηλεφ. Σύνδεση που λειτουργεί στην ίδια διεύθυνση	
Ημερομηνία Κατάθεσης Αίτησης Καταναλωτή*	
Παρατήρηση για τους τεχνικούς	
Υπεύθυνος για Συνεννόηση*	
Τηλέφωνο Συνεννόησης*	
Κωδικός Αριθμός Συστήματος Παρόχου	
Αποθήκευση στο σύστημα	Αποστολή στον ΟΤΕ

Εισαγωγή υποχρεωτικού πεδίου, στο οποίο ο Τ.Π θα δηλώνει αν το οίκημα είναι Αυθαίρετο. Αν όχι το αίτημα θα απορρίπτεται.

1.14.3. Αίτηση Παροχής ΜΤοΒ

ΑΙΤΗΣΗ ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ	
Είδος Αίτησης	Παροχή Μεριζόμενου Βρόχου
Πάροχος	FORTHNET
Νομός (Αστικού Κέντρου)	
Αστικό Κέντρο ΟΤΕ*	-- Επιλέξτε Αστικό Κέντρο --
Αριθμός Συνεγκατάστασης*	-- Επιλέξτε Συνεγκατάσταση --
Επιθυμητό Ζευγάρι Σύνδεσης του Βρόχου στην Οριολωρίδα του Παρόχου στον ΚΚΟ *	
Τηλεφ. Σύνδεση που συνδέεται στον Βρόχο*	
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ ΤΗΛΕΦ. ΣΥΝΔΕΣΗΣ	
Επώνυμο ή Επωνυμία*	
Όνομα	
Εξουσιοδότηση	Ναι
Νομός	
Ευρύτερη Περιοχή	
Πόλη/Χωριό/Συνοικία	
Οδός*	
Αριθμός	
Τ.Κ	
Ημερομηνία Κατάθεσης Αίτησης Καταναλωτή*	
Παρατήρηση για τους τεχνικούς	
Υπεύθυνος για Συνεννόηση*	
Τηλέφωνο Συνεννόησης*	
Κωδικός Αριθμός Συστήματος Παρόχου	
Αποθήκευση στο σύστημα	Αποστολή στον ΟΤΕ

1.14.4. Αίτηση Μετάβασης ΠΤοΒ

ΑΙΤΗΣΗ ΕΝΕΡΓΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ	
Είδος αίτησης	Πλήρης ΤοΒ σε Πλήρη ΤοΒ
Πάροχος	FORTHNET
Πάροχος στον οποίο ανήκει ο βρόχος	
Νομός (Αστικού Κέντρου)	
Αστικό Κέντρο ΟΤΕ*	-- Επιλέξτε Αστικό Κέντρο --
Αριθμός Συνεγκατάστασης*	-- Επιλέξτε Συνεγκατάσταση --
Επιθυμητό Ζευγάρι Σύνδεσης του Βρόχου στην Οριολωρίδα του Παρόχου στον ΚΚΟ *	
Αριθμός Τοπικού Βρόχου*	
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ ΤΗΛΕΦ. ΣΥΝΔΕΣΗΣ	
Επώνυμο ή Επωνυμία*	
Όνομα	
Δήλωση	Ναι
Νομός	
Ευρύτερη Περιοχή	
Πόλη/Χωριό/Συνοικία	
Οδός*	
Αριθμός	
Τ.Κ	
Ημερομηνία Κατάθεσης Αίτησης Καταναλωτή*	
Επισύναψη Λογαριασμού	Αναζήτηση... (Δεκτοί τύποι αρχείων: εικόνες & pdf - Μέγιστο μέγεθος 600 kb)
Παρατήρηση για τους τεχνικούς	
Υπεύθυνος για Συνεννόηση*	
Τηλέφωνο Συνεννόησης*	
Κωδικός Αριθμός Συστήματος Παρόχου	
	Εχω επιλέξει την μετάβαση: ΠΤοΒ σε ΠΤοΒ. Με την παρούσα αίτηση μετάβασης δηλώνω τα ακόλουθα: - Είμαι εξουσιοδοτημένος να προχωρήσω σε διακοπή των υπηρεσιών ΠΤοΒ που λαμβάνει ο πελάτης μου με τα ανωτέρω ονοματεπώνυμο, φανταστικό αριθμό βρόχου και διεύθυνση από τον ΤΠ1 Αποδέχομαι
Αποθήκευση στο σύστημα	Αποστολή στον ΟΤΕ

1.14.5. Αίτηση Μετάβασης ΜΤοΒ

ΑΙΤΗΣΗ ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ	
Είδος Αίτησης	Μεριζόμενος ΤοΒ σε Μεριζόμενο ΤοΒ
Πάροχος	FORTHNET
Νομός (Αστικού Κέντρου)	
Αστικό Κέντρο ΟΤΕ*	-- Επιλέξτε Αστικό Κέντρο --
Αριθμός Συνεγκατάστασης*	-- Επιλέξτε Συνεγκατάσταση --
Επιθυμητό Ζευγάρι Σύνδεσης του Βρόχου στην Οριολωρίδα του Παρόχου στον ΚΚΟ *	
Τηλεφ. Σύνδεση που συνδέεται στον Βρόχο*	
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ ΤΗΛΕΦ. ΣΥΝΔΕΣΗΣ	
Επώνυμο ή Επωνυμία*	
Όνομα	
Εξουσιοδότηση	Ναι
Νομός	
Ευρύτερη Περιοχή	
Πόλη/Χωριό/Συνοικία	
Οδός*	
Αριθμός	
Τ.Κ	
Ημερομηνία Κατάθεσης Αίτησης Καταναλωτή*	
Παρατήρηση για τους τεχνικούς	
Υπεύθυνος για Συνεννόηση*	
Τηλέφωνο Συνεννόησης*	
Κωδικός Αριθμός Συστήματος Παρόχου	

Εχω επιλέξει την μετάβαση: ΜΤοΒ σε ΜΤοΒ. Με την παρούσα αίτηση μετάβασης δηλώνω τα ακόλουθα:
- Είμαι εξουσιοδοτημένος να προχωρήσω σε διακοπή των υπηρεσιών ΜΤοΒ που λαμβάνει ο πελάτης μου για την ανωτέρω τηλεφωνική σύνδεση

Αποδέχομαι

Αποθήκευση στο σύστημα | Αποστολή στον ΟΤΕ

1.14.6. Αίτηση Ακύρωσης ΠΤοΒ

ΑΙΤΗΣΗ ΕΝΕΡΓΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ	
Στοιχεία Αίτησης	Ακύρωση Αίτησης
Κωδικός Αριθμός Συστήματος Παρόχου	
Λόγος Ακύρωσης	

Ακύρωση Αίτησης

1.14.7. Αίτηση Κατάργησης ΤοΒ

ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΝΤΕΣ ΒΡΟΧΟΙ

Στοιχεία Βρόχου | Εισαγωγή Αίτησης Κατάργησης τοπικού βρόχου | Αλλαγή Ορίου

ΑΙΤΗΣΗ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗΣ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ	
Αρ. Βρόχου	21B2318715
Αστικό Κέντρο ΟΤΕ*	ΘΕΡΜΗΣ - ΚΑΛΑΜΑΡΙΑΣ
Αριθμός Συνεγκατάστασης*	21B1716758 - (582) - Απομακρυσμένη (Σύνδεση ΕΣΚΤ) - (No Address) - FORTHN
Τηλεφ. Σύνδεση που συνδέεται στον Βρόχο*	2310464581
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ ΤΗΛΕΦ. ΣΥΝΔΕΣΗΣ	
Επώνυμο ή Επωνυμία*	ΑΘΑΝΑΣΙΑΔΗΣ
Όνομα	ΓΕΩΡΓΙΟΣ
Δ/ΝΣΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ	
Νομός	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
Ευρύτερη Περιοχή	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ
Πόλη/Χωριό/Συνοικία	ΘΕΡΜΗ
Οδός*	ΥΨΗΛΑΝΤΟΥ
Αριθμός	
Τ.Κ	57001
Ημερομηνία Κατάθεσης Αίτησης Καταναλωτή*	
Κωδικός Αριθμός Συστήματος Παρόχου	
Λόγος Κατάργησης	Κ4 - Αίτηση Παρόχου

Αποθήκευση στο σύστημα | Αποστολή στον ΟΤΕ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΟΥΒ

2.1. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΟΥΒ

Η διαδικασία παροχής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης σε Τοπικό Υποβρόχο πραγματοποιείται μέσω των ακόλουθων αιτήσεων:

- Αίτηση παροχής ΠΤοΥΒ.
- Αίτηση παροχής ΑΝΤοΥΒ.

Όλα τα αιτήματα σχετικά με την παροχή του ΤοΥΒ υποβάλλονται από τον ΠΑΡΟΧΟ μέσω του Π.Σ., σύμφωνα με τις διαδικασίες που περιγράφονται παρακάτω. Μέχρι την ολοκλήρωση της υλοποίησης παροχής αιτημάτων ΤοΥΒ μέσω των Π/Σ, ο ΟΤΕ θα δέχεται την κατάθεση των αιτημάτων των Παρόχων μέσω επιστολών.

2.1.1. Διαδικασία Παροχής ΠΤΟΥΒ

2.1.1.1 Ο Συνδρομητής υποβάλλει σχετική αίτηση ΠΤοΥΒ στον ΠΑΡΟΧΟ. Η πρωτότυπη αίτηση ΠΤοΥΒ περιλαμβάνει εξουσιοδότηση-δήλωση του Συνδρομητή προς τον ΠΑΡΟΧΟ, προκειμένου ο ΠΑΡΟΧΟΣ να υποβάλει σχετικό αίτημα στον ΟΤΕ. Η εν λόγω αίτηση περιλαμβάνει:

α) αίτηση κατάργησης των υπηρεσιών που του παρέχονται μέσω του ΤοΒ
β) αίτηση παροχής ΠΤοΥΒ

Ο ΠΑΡΟΧΟΣ κατά την αποστολή της αίτησης ΤοΥΒ συμπληρώνει όλα τα στοιχεία του αιτήματος εκτός από τον κωδικό του ΤΚΜ από τον οποίο εξυπηρετείται ο συνδρομητής. Ο ΟΤΕ ελέγχει είτε κατά την υποβολή της αίτησης είτε στη ροή του αιτήματος εάν ο ΠΑΡΟΧΟΣ διαθέτει ενεργή υπηρεσία Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης για ΤοΥΒ (ΑΣ ΥΒ) στον ΤΚΜ από τον οποίο εξυπηρετείται ο συνδρομητής και σε αυτήν την περίπτωση ενημερώνει τον Τ.Π. για τον κωδικό του ΤΚΜ. Εν συνεχεία ο ΠΑΡΟΧΟΣ δηλώνει το επιθυμητό όριο συνεγκατάστασης. Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την ενημέρωση του ΠΑΡΟΧΟΥ με τον κωδικό του ΤΚΜ έως ότου ο ΠΑΡΟΧΟΣ ενημερώσει τον ΟΤΕ με το επιθυμητό όριο συνεγκατάστασης αποτελεί ανενεργό χρόνο και δεν προσμετράται στο SLA του χρόνου παράδοσης της υπηρεσίας.
Σε περίπτωση που ο ΠΑΡΟΧΟΣ δεν διαθέτει ενεργή υπηρεσία Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης για ΤοΥΒ (ΑΣ ΥΒ) στον ΤΚΜ από τον οποίο εξυπηρετείται ο συνδρομητής τότε το αίτημα ΤοΥΒ απορρίπτεται με κωδικό απόρριψης “Ελλειψη απομακρυσμένης συνεγκατάστασης στον ΤΚΜ ΟΤΕ”.

Ειδικά στην περίπτωση αίτησης παροχής ΑΝΤοΥΒ, ο ΠΑΡΟΧΟΣ οφείλει να έχει στη διάθεσή του όλα τα απαραίτητα από τη Νομοθεσία δικαιολογητικά, με τα οποία βεβαιώνεται αρμοδίως ότι το κτίσμα του συνδρομητή/πελάτη του είναι νόμιμο και όχι αυθαίρετο. Επιπλέον, με την εισαγωγή του αιτήματος στο ΠΣ ΟΤΕ, ο ΠΑΡΟΧΟΣ δηλώνει υπεύθυνα ότι έχει ελέγξει την τήρηση όλων των διατάξεων της κείμενης Νομοθεσίας σχετικά με τη νομιμότητα του κτιρίου του συνδρομητή/πελάτη του και ότι αναλαμβάνει οιασδήποτε φύσεως ευθύνη (αστική, ποινική κλπ) σε περίπτωση που αποδειχθεί στη συνέχεια ότι το εν λόγω κτίσμα είναι αυθαίρετο. Σε διαφορετική περίπτωση το αίτημα θα απορρίπτεται με λόγο απόρριψης «Αυθαίρετο Οίκημα»

Η εν λόγω αίτηση αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων από τον ΟΤΕ υπηρεσιών (και κατά περίπτωση από άλλους Παρόχους) και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων τις οποίες ο συνδρομητής έχει συνάψει με τον ΟΤΕ και κατά περίπτωση με άλλους Παρόχους, των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του ΤοΥΒ.

2.1.1.2 Ο ΠΑΡΟΧΟΣ προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης, ως προς την ορθότητα των στοιχείων της.

2.1.1.3 Ο ΠΑΡΟΧΟΣ καταχωρεί την αίτηση στο Π/Σ ΟΤΕ, εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την ημερομηνία υποβολής της εξουσιοδότησης/δήλωσης του συνδρομητή. Η προθεσμία της μίας εργάσιμης ημέρας ισχύει από την ημερομηνία υποβολής της ορθά συμπληρωμένης και πλήρους εξουσιοδότησης του καταναλωτή.

2.1.1.4 Ως ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης (ημερομηνία εισαγωγής της αίτησης στο σύστημα) θα λαμβάνεται η ημερομηνία του Π/Σ ΟΤΕ.

2.1.1.5 Είναι δυνατή και εισαγωγή αιτήσεων στο Π/Σ ΟΤΕ μέσω API.

2.1.1.6 Οι αιτήσεις ικανοποιούνται κατά σειρά προτεραιότητας, σύμφωνα με την ημερομηνία κατάθεσης τους.

2.1.1.7 Σε όλες τις αιτήσεις, τα στοιχεία ΠΑΡΟΧΟΥ θα συμπληρώνονται αυτόματα από το σύστημα, ανάλογα με το username που έχει χρησιμοποιηθεί για την σύνδεση με το σύστημα.

2.1.1.8 Σε περίπτωση που το αίτημα αφορά ενεργό συνδρομητή ΟΤΕ, αφού ο ΠΑΡΟΧΟΣ δέκτης συμπληρώσει όλα τα στοιχεία του αιτήματος, τότε πριν την υποβολή του ενημερώνεται αυτόματα από το Π/Σ ΟΤΕ μέσω ειδικού πεδίου σχετικά με το είδος υπηρεσίας που λαμβάνει ο τελικός συνδρομητής από τον ΟΤΕ και στη συνέχεια ο ΠΑΡΟΧΟΣ δέκτης υποβάλει το αίτημα έχοντας όλη την αναγκαία πληροφορία.

2.1.1.9 Με την εισαγωγή της στο Π/Σ, η αίτηση παίρνει αυτόματα μοναδικό αύξοντα αριθμό πρωτοκόλλου.

2.1.1.10 Με την καταχώρησή της, η αίτηση θα ελέγχεται αυτόματα από το Π/Σ, αλλά και από την αρμόδια Υπηρεσία του ΟΤΕ ως προς το επώνυμο ή επωνυμία και τον αριθμό τηλεφωνικής σύνδεσης.

2.1.1.10.1. Εάν τα παραπάνω στοιχεία είναι ελλιπή, ανακριβή ή λανθασμένα, τότε η αίτηση απορρίπτεται και ενημερώνεται σχετικά ο ΠΑΡΟΧΟΣ από το Π/Σ με το κατάλληλο μήνυμα απόρριψης αίτησης.

2.1.1.10.2. Εάν τα στοιχεία είναι ακριβή, συνεχίζεται ο έλεγχος επιλεξιμότητας σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στην §2.1.1.11 κατωτέρω.

2.1.1.11 Η εκ νέου υποβολή της ίδιας αίτησης με τα ορθά στοιχεία, αποτελεί νέα αίτηση.

2.1.1.12 Ο ΠΑΡΟΧΟΣ ενημερώνεται για την επιλεξιμότητα ή τη μη επιλεξιμότητα του ΠΤοΥΒ, καθώς επίσης για την προγραμματισμένη ημερομηνία υλοποίησης της σύνδεσης μέσω του Π/Σ (στην περίπτωση που ο ΠΤοΥΒ είναι επιλέξιμος), σύμφωνα με την §2.7 του παρόντος Παραρτήματος .

2.1.1.13 Εάν ο ΠΤοΥΒ δεν είναι επιλέξιμος, τότε η αίτηση απορρίπτεται αυτόματα από το σύστημα και ενημερώνεται ο Τ.Π. από το Π/Σ ΟΤΕ για τον λόγο μη επιλεξιμότητας. Οι λόγοι απόρριψης του ΠΤοΥΒ περιγράφονται στην §2.7.2.2 του παρόντος Παραρτήματος.

2.1.1.14 Εάν ο ΠΤοΥΒ είναι επιλέξιμος, η αίτηση προωθείται για υλοποίηση και ο ΠΑΡΟΧΟΣ ενημερώνεται από το Π/Σ. ΟΤΕ για την προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του ΤοΥΒ, σύμφωνα με τα όσα περιγράφονται στην §2.6.1 Η υλοποίηση της αίτησης λαμβάνει χώρα την προγραμματισμένη ημερομηνία για την οποία ο ΟΤΕ έχει ενημερώσει τον ΠΑΡΟΧΟ κατά την επιλεξιμότητα. Αλλαγή στην ημερομηνία υλοποίησης γίνεται σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στην §2.3 του παρόντος Παραρτήματος.

2.1.1.15

2.1.1.16 Την ημέρα υλοποίησης ο ΟΤΕ, μέσω του Π/Σ, ενημερώνει τον ΠΑΡΟΧΟ για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του ΠΤοΥΒ.

2.1.1.17 Αφού ολοκληρωθεί η υλοποίηση του ΠΤοΥΒ, ακολουθείται η διαδικασία παράδοσης/παραλαβής του, όπως περιγράφεται

στη Διαδικασία Παράδοσης Παραλαβής ΤοΒ/ΤοΥΒ, του Παραρτήματος 3 της παρούσας Προσφοράς.

2.1.1.18 Με την αποδοχή του ΠΤοΥΒ εκκινεί η χρέωσή του, σύμφωνα με την §2.8 του παρόντος Παραρτήματος.

2.1.1.19 Ειδικές περιπτώσεις που αφορούν αλλαγή ημερομηνίας υλοποίησης αιτήσεων ΠΤοΥΒ περιγράφονται στην §2.3 του παρόντος Παραρτήματος.

2.1.1.20 Ειδικές περιπτώσεις που αφορούν ακυρώσεις αιτήσεων ΠΤοΥΒ περιγράφονται στην §2.4 του παρόντος Παραρτήματος.

2.1.2. Διαδικασία Παροχής ΑΝΤοΥΒ

2.1.2.1 Ο συνδρομητής υποβάλλει σχετική αίτηση παροχής ΑΝΤοΥΒ στον ΠΑΡΟΧΟ. Η πρωτότυπη αίτηση παροχής ΑΝΤοΥΒ περιλαμβάνει εξουσιοδότηση-δήλωση του Συνδρομητή προς τον ΠΑΡΟΧΟ, προκειμένου ο ΠΑΡΟΧΟΣ. να υποβάλει σχετικό αίτημα στον ΟΤΕ.

2.1.2.2 Ο ΠΑΡΟΧΟΣ προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης, ως προς την ορθότητα των στοιχείων της.

2.1.2.3 Ο ΠΑΡΟΧΟΣ καταχωρεί την αίτηση στο Π/Σ ΟΤΕ, εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την ημερομηνία υποβολής της εξουσιοδότησης/δήλωσης του συνδρομητή.

2.1.2.4 Είναι δυνατή και η εισαγωγή αιτήσεων στο Π/Σ ΟΤΕ μέσω API.

2.1.2.5 Οι αιτήσεις ικανοποιούνται κατά σειρά προτεραιότητας, σύμφωνα με την ημερομηνία κατάθεσης τους.

2.1.2.6 Σε όλες τις αιτήσεις, τα στοιχεία ΠΑΡΟΧΟΥ θα συμπληρώνονται αυτόματα από το σύστημα, ανάλογα με το username που έχει χρησιμοποιηθεί για την σύνδεση με το σύστημα.

2.1.2.7 Με την εισαγωγή της στο Π/Σ, η αίτηση παίρνει αυτόματα μοναδικό αύξοντα αριθμό πρωτοκόλλου.

2.1.2.8 Ως ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης (ημερομηνία εισαγωγής της αίτησης στο σύστημα) λαμβάνεται η ημερομηνία του Π/Σ ΟΤΕ.

2.1.2.9 Με την καταχώρησή της, η αίτηση θα ελέγχεται αυτόματα από το σύστημα, αλλά και από την αρμόδια Υπηρεσία του ΟΤΕ ως προς τη διεύθυνση.

2.1.2.9.1. Εάν τα παραπάνω στοιχεία είναι ελλιπή, ανακριβή ή λανθασμένα, τότε η αίτηση απορρίπτεται και ενημερώνεται ο ΠΑΡΟΧΟΣ από το Π/Σ με το κατάλληλο μήνυμα απόρριψης αίτησης.

2.1.2.9.2. Εάν τα στοιχεία είναι ακριβή, συνεχίζεται ο έλεγχος επιλεξιμότητας σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στην §2.1.2.11 κατωτέρω.

2.1.2.10 Η εκ νέου υποβολή της ίδιας αίτησης με τα ορθά στοιχεία, αποτελεί νέα αίτηση.

2.1.2.11 Ο ΠΑΡΟΧΟΣ ενημερώνεται μέσω του Π/Σ ΟΤΕ για την επιλεξιμότητα ή τη μη επιλεξιμότητα του ΑΝΤοΥΒ καθώς επίσης για την προγραμματισμένη ημερομηνία υλοποίησης της σύνδεσης και το προκαθορισμένο χρονικό παράθυρο διάρκειας τεσσάρων (4) ωρών εντός του οποίου θα πραγματοποιηθεί η επίσκεψη για την υλοποίηση του ΑΝΤοΥΒ, σύμφωνα με την §2.7 του παρόντος Παραρτήματος.

2.1.2.12 Εάν ο ΑΝΤοΥΒ δεν είναι επιλέξιμος, τότε η αίτηση απορρίπτεται και ενημερώνεται ο ΠΑΡΟΧΟΣ από το Π/Σ για τον λόγο μη επιλεξιμότητας. Οι λόγοι απόρριψης του ΑΝΤοΥΒ περιγράφονται στην §2.7.2.1 του παρόντος Παραρτήματος.

2.1.2.13 Εάν ο ΑΝΤοΥΒ είναι επιλέξιμος τότε η αίτηση προωθείται για υλοποίηση σύμφωνα με τα όσα περιγράφονται στην §2.6.2 του παρόντος Παραρτήματος. Η υλοποίηση της αίτησης λαμβάνει χώρα την προγραμματισμένη ημερομηνία για την οποία ο ΟΤΕ έχει ενημερώσει τον ΠΑΡΟΧΟ κατά την επιλεξιμότητα (σύμφωνα με την §2.1.2.11). Αλλαγή στην ημερομηνία υλοποίησης γίνεται σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στην §2.3 του παρόντος Παραρτήματος.

2.1.2.14 Ο ΠΑΡΟΧΟΣ ο οποίος έχει ενημερωθεί κατά το στάδιο της επιλεξιμότητας μέσω του Π/Σ για την προγραμματισμένη ημερομηνία υλοποίησης και το χρονικό παράθυρο 4 ωρών εντός του οποίου θα μεταβεί το συνεργείο στη διεύθυνση του τελικού χρήστη, δύναται να παρευρίσκεται για τη δοκιμή/παραλαβή του ζεύγους σύνδεσης του ΑΝΤοΥΒ στην διεύθυνση που έχει ορίσει να τερματίσει ο ΑΝΤοΥΒ.

2.1.2.15 Ο ΟΤΕ πραγματοποιεί μετρήσεις, από τον ΤΚΜ έως το σημείο τερματισμού του ΑΝΤοΥΒ στη διεύθυνση του τελικού χρήστη σύμφωνα με την §2.5 του παρόντος Παραρτήματος.

2.1.2.16 Την ημέρα υλοποίησης ο ΟΤΕ, μέσω του Π/Σ ΟΤΕ, ενημερώνει τον ΠΑΡΟΧΟ για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του ΑΝΤοΥΒ

2.1.2.17 Αφού ολοκληρωθεί η υλοποίηση του ΑΝΤοΥΒ, ακολουθείται η διαδικασία παράδοσης/παραλαβής όπως περιγράφεται στη

Διαδικασία Παράδοσης Παραλαβής ToB/ToYB-Παράρτημα 3.

2.1.2.18 Με την αποδοχή του ΑΝΤοΥΒ εκκινεί η χρέωσή του, σύμφωνα με την §2.8 του παρόντος Παραρτήματος.

2.1.2.19 Ειδικές περιπτώσεις που αφορούν αλλαγή ημερομηνίας υλοποίησης αιτήσεων ΑΝΤοΥΒ περιγράφονται στην §2.3 του παρόντος Παραρτήματος.. Ειδικές περιπτώσεις που αφορούν ακυρώσεις αιτήσεων ΑΝΤοΥΒ περιγράφονται στην §2.4 του παρόντος Παραρτήματος..

2.2. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΜΕΤΑΞΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥΒ

2.2.1. *Μετάβαση από ΜΤοΒ του Τ.Π.1 σε ΠΤοΥΒ του ΠΑΡΟΧΟΥ*

2.2.1.1 Ο ΠΑΡΟΧΟΣ εισάγει στο Π/Σ ΟΤΕ αίτηση παροχής ΠΤοΥΒ με τις εξής επιλογές

- Είδος Αίτησης: ΜΤοΒ σε ΠΤοΥΒ
- Αποδοχή δήλωσης-εξουσιοδότησης, με την οποία ο ΠΑΡΟΧΟΣ δηλώνει υπεύθυνα ότι είναι εξουσιοδοτημένος να:
  - προχωρήσει σε διακοπή των υπηρεσιών ΜΤοΒ που λαμβάνει ο πελάτης του για την τηλεφωνική του σύνδεση από τον προγενέστερο πάροχο.
  - προχωρήσει σε διακοπή των υπηρεσιών PSTN/ISDN που λαμβάνει ο πελάτης του από τον ΟΤΕ για την τηλεφωνική του σύνδεση (ειδικά για τον ΠΤοΥΒ).
  - προχωρήσει σε διακοπή της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα /ΧΕΓ που τυχόν λαμβάνει ο πελάτης του για την τηλεφωνική του σύνδεση.

Στην ανωτέρω περίπτωση η ταυτοποίηση των Παρόχων γίνεται από τα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ χωρίς απαραίτητα ο ΠΑΡΟΧΟΣ να γνωρίζει την ταυτότητά τους.

2.2.1.2 Ακολουθούνται τα βήματα §2.1.1.2-2.1.1.14 της διαδικασίας παροχής ΠΤοΥΒ.

2.2.1.3 Η υλοποίηση πραγματοποιείται σύμφωνα με την §2.6.3 του παρόντος Παραρτήματος, ενώ ενημερώνεται ο Τ.Π.1 για τη διακοπή του ΜΤοΒ, μέσω του Π/Σ ΟΤΕ με αυτόματο αίτημα κατάργησης του ΜΤοΒ που παρέχει στον πελάτη του.

2.2.1.4 Ακολουθούνται τα βήματα §2.1.1.15- 2.1.1.17 της διαδικασίας παροχής ΠΤοΥΒ.

2.2.1.5 Ειδικές περιπτώσεις που αφορούν αλλαγή ημερομηνίας υλοποίησης αιτήσεων ΠΤοΥΒ περιγράφονται στην §2.3.

2.2.1.6 Ειδικές περιπτώσεις που αφορούν ακυρώσεις αιτήσεων ΠΤοΥΒ περιγράφονται στην §2.4.

2.2.1.7 Στην περίπτωση της μετάβασης ο Φανταστικός Αριθμός Βρόχου και ο Φανταστικός Αριθμός Υποβρόχου είναι κοινός.

2.2.2. Μετάβαση από ΠΤοΒ του Τ.Π.1 σε ΠΤοΥΒ του ΠΑΡΟΧΟΥ

2.2.2.1 Ο ΠΑΡΟΧΟΣ εισάγει στο Π/Σ ΟΤΕ την αίτηση παροχής ΠΤοΥΒ με τις εξής επιλογές

- Είδος Αίτησης: ΠΤοΒ σε ΠΤοΥΒ
- Αποδοχή δήλωσης-εξουσιοδότησης με την οποία ο ΠΑΡΟΧΟΣ δηλώνει υπεύθυνα ότι είναι εξουσιοδοτημένος να προχωρήσει σε διακοπή των υπηρεσιών ΠΤοΒ που λαμβάνει ο πελάτης του για την τηλεφωνική του σύνδεση από τον Τ.Π.1

2.2.2.2 Ακολουθούνται κατ’ αντιστοιχία τα βήματα 1.4.8.4 – 1.4.8.11 της §.1.4.8 (Διαδικασία Μετάβασης ΠΤοΒ σε ΠΤοΒ) του Παραρτήματος 1.

2.2.2.3 Η υλοποίηση πραγματοποιείται σύμφωνα με την §2.6.6 του παρόντος Παραρτήματος και ενημερώνεται ο Τ.Π1 για τη διακοπή του ΠΤοΒ, μέσω του Π/Σ ΟΤΕ με αυτόματο αίτημα κατάργησης του ΠΤοΒ που παρέχει στον πελάτη του.

2.2.2.4 Ακολουθούνται κατ’ αντιστοιχία τα βήματα §1.4.8.13 - 1.4.8.16 (Διαδικασία Μετάβασης ΠΤοΒ σε ΠΤοΒ), του Παραρτήματος 1,

2.2.2.5 Ειδικές περιπτώσεις που αφορούν αλλαγή ημερομηνίας υλοποίησης αιτήσεων ΠΤοΥΒ περιγράφονται στην §2.3.

2.2.2.6 Ειδικές περιπτώσεις που αφορούν ακυρώσεις αιτήσεων ΠΤοΥΒ περιγράφονται στην §2.4.

2.2.2.7 Στην περίπτωση της μετάβασης ο Φανταστικός Αριθμός Βρόχου και ο Φανταστικός Αριθμός Υποβρόχου είναι κοινός.

2.2.3. Μετάβαση από ΧΕΠ του Τ.Π.1 σε ΠΤοΥΒ του ΠΑΡΟΧΟΥ

2.2.3.1 Ο ΠΑΡΟΧΟΣ εισάγει στο Π/Σ ΟΤΕ την αίτηση παροχής ΠΤοΥΒ με τις εξής επιλογές :

- Είδος Αίτησης: ΧΕΠ σε ΠΤοΥΒ
- Αποδοχή δήλωσης-εξουσιοδότησης με την οποία ο ΠΑΡΟΧΟΣ δηλώνει υπεύθυνα ότι είναι εξουσιοδοτημένος να προχωρήσει σε διακοπή των υπηρεσιών ΧΕΠ που λαμβάνει ο πελάτης του για την τηλεφωνική του σύνδεση από τον Τ.Π.1.

Η «αίτηση μετατροπής ΧΕΠ σε ΠΤοΥΒ» αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων από τον ΟΤΕ υπηρεσιών PSTN/ISDN, και κατά περίπτωση των υπηρεσιών επιλογής/προεπιλογής/ΧΕΓ που τυχόν λαμβάνει, καθώς και των υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης του ΟΤΕ ή του Τ.Π1 (μέσω ΧΕΠ) και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων τις οποίες ο συνδρομητής έχει συνάψει, των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του ΠΤοΥΒ.

2.2.3.2 Ο ΠΑΡΟΧΟΣ αποστέλλει στον ΟΤΕ όλα τα απαραίτητα στοιχεία προκειμένου ο ΟΤΕ να μπορεί να ταυτοποιήσει τον συνδρομητή που έχει ΧΕΠ (επώνυμο/ επωνυμία, τηλεφωνικός αριθμός)

2.2.3.3 Ακολουθούνται τα βήματα 2.1.1.2-2.1.1.15 της διαδικασίας παροχής ΠΤοΥΒ

2.2.3.4 Η υλοποίηση πραγματοποιείται σύμφωνα με την §2.6.5 (περίπτωση ΠΤοΥΒ) του παρόντος Παραρτήματος ενώ ενημερώνεται ο Τ.Π1 για τη διακοπή του ΧΕΠ, μέσω του Π/Σ ΟΤΕ με αυτόματο αίτημα κατάργησης του ΧΕΠ που παρέχει στον πελάτη του.

2.2.3.5 Ακολουθούνται τα βήματα §2.1.1.16-2.1.1.17 της διαδικασίας παροχής ΠΤοΥΒ.

2.2.3.6 Ειδικές περιπτώσεις που αφορούν αλλαγή ημερομηνίας υλοποίησης αιτήσεων ΠΤοΥΒ περιγράφονται στην §2.3.

2.2.3.7 Ειδικές περιπτώσεις που αφορούν ακυρώσεις αιτήσεων ΠΤοΥΒ περιγράφονται στην §2.4

2.2.4. Μετάβαση από ΠΤοΥΒ του Τ.Π.1 σε ΠΤοΒ του ΠΑΡΟΧΟΥ

2.2.4.1 Ο ΠΑΡΟΧΟΣ εισάγει στο Π/Σ ΟΤΕ την αίτηση παροχής ΠΤοΒ με τις εξής επιλογές

- Είδος Αίτησης: ΠΤοΥΒ σε ΠΤοΒ
- Αποδοχή δήλωσης-εξουσιοδότησης με την οποία ο ΠΑΡΟΧΟΣ δηλώνει υπεύθυνα ότι είναι εξουσιοδοτημένος να προχωρήσει σε διακοπή των υπηρεσιών ΠΤοΥΒ που λαμβάνει ο πελάτης του για την τηλεφωνική του σύνδεση από τον Τ.Π.1

2.2.4.2 Στη συνέχεια ακολουθούνται κατ’ αντιστοιχία τα βήματα 1.4.8.4 – 1.4.8.11 της §.1.4.8 (Διαδικασίας Μετάβασης ΠΤοΒ σε ΠΤοΒ) του Παραρτήματος 1.

2.2.4.3 Η υλοποίηση πραγματοποιείται σύμφωνα με την §2.6.6 (περίπτωση ΠΤοΥΒ) του παρόντος Παραρτήματος ενώ ενημερώνεται ο Τ.Π.1 για τη διακοπή του ΠΤοΥΒ, μέσω του Π/Σ ΟΤΕ με αυτόματο αίτημα κατάργησης του ΠΤοΥΒ που παρέχει στον πελάτη του.

2.2.4.4 Εν συνεχεία, ακολουθούνται τα βήματα §1.4.8.13 - 1.4.8.16 (Διαδικασία Μετάβασης ΠΤοΒ σε ΠΤοΒ), του Παραρτήματος 1.

2.2.4.5 Οι περιπτώσεις αλλαγής ημερομηνίας υλοποίησης του ΤοΥΒ περιγράφονται στην §2.3

2.2.4.6 Σε περίπτωση όπου ο ΠΑΡΟΧΟΣ καταθέσει αίτηση ακύρωσης της μετάβασης, ισχύουν τα όσα αναφέρονται στην §2.4.

2.2.4.7 Στην περίπτωση της μετάβασης ο Φανταστικός Αριθμός Βρόχου και ο Φανταστικός Αριθμός Υποβρόχου είναι κοινός.

2.2.5. Μετάβαση από ΠΤοΥΒ του Τ.Π.1 σε ΠΤοΥΒ του ΠΑΡΟΧΟΥ

2.2.5.1 Ο ΠΑΡΟΧΟΣ εισάγει στο Π/Σ ΟΤΕ την αίτηση παροχής ΠΤοΥΒ με τις εξής επιλογές

2.2.5.2 Είδος Αίτησης: ΠΤοΥΒ σε ΠΤοΥΒ

2.2.5.3 Αποδοχή δήλωσης-εξουσιοδότησης με την οποία ο Τ.Π. δηλώνει υπεύθυνα ότι είναι εξουσιοδοτημένος να προχωρήσει σε διακοπή των υπηρεσιών ΠΤοΥΒ που λαμβάνει ο πελάτης του για την τηλεφωνική του σύνδεση από τον Τ.Π.1

2.2.5.4 Στη συνέχεια ακολουθούνται κατ’ αντιστοιχία τα βήματα 1.4.8.4 – 1.4.8.11 της §1.4.8 (Διαδικασίας Μετάβασης ΠΤοΒ σε ΠΤοΒ) του Παραρτήματος 1.

2.2.5.5 Η υλοποίηση πραγματοποιείται σύμφωνα με την §2.6.7 (περίπτωση ΠΤοΥΒ) του παρόντος παραρτήματος ενώ ενημερώνεται ο Τ.Π1 για τη διακοπή του ΠΤοΥΒ, μέσω του Π/Σ ΟΤΕ με αυτόματο αίτημα κατάργησης του ΠΤοΥΒ που παρέχει στον πελάτη του.

2.2.5.6 Στη συνέχεια ακολουθούνται κατ’ αντιστοιχία τα βήματα §1.4.8.13 - 1.4.8.16 (Διαδικασία Μετάβασης ΠΤοΒ σε ΠΤοΒ), του Παραρτήματος 1.

2.2.5.7 Ειδικές περιπτώσεις που αφορούν αλλαγή ημερομηνίας υλοποίησης αιτήσεων ΠΤοΥΒ περιγράφονται στην §2.3

2.2.5.8 Ειδικές περιπτώσεις που αφορούν ακυρώσεις αιτήσεων ΠΤοΥΒ περιγράφονται στην §2.4

2.2.5.9 Στην περίπτωση της μετάβασης ο Φανταστικός Αριθμός Βρόχου και ο Φανταστικός Αριθμός Υποβρόχου είναι κοινός.

Σε περίπτωση που το αίτημα αφορά μετάβαση από ενεργό συνδρομητή ΠΑΡΟΧΟΥ, αφού ο ΠΑΡΟΧΟΣ δέκτης συμπληρώσει όλα τα στοιχεία του αιτήματος, τότε πριν την υποβολή του ενημερώνεται αυτόματα από το Π/Σ ΟΤΕ μέσω ειδικού πεδίου σχετικά με το είδος υπηρεσίας Χονδρικής που παρέχει ο ΟΤΕ στον Πάροχο δότη και στη συνέχεια ο ΠΑΡΟΧΟΣ δέκτης υποβάλει το αίτημα έχοντας όλη την αναγκαία πληροφορία.

2.3. ΑΛΛΑΓΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ χρειαστεί να αλλάξει ημερομηνία κατασκευής του ΤοΥΒ, τότε θα πρέπει να ενημερώσει τον ΠΑΡΟΧΟ μέσω του Π/Σ για την νέα ημερομηνία υλοποίησης του ΤοΥΒ τουλάχιστον 2 εργάσιμες ημέρες πριν από την αρχική ημερομηνία υλοποίησης του ΤοΥΒ και τουλάχιστον δύο (2) ΕΗ πριν τη νέα προγραμματισμένη ημέρα κατασκευής. Στο Π/Σ ΟΤΕ θα αναγράφεται τόσο η αρχική προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του ΤοΥΒ, όσο και η νέα προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του. Ειδικά στην περίπτωση παροχής ΑΝΤοΥΒ, ο ΠΑΡΟΧΟΣ θα ενημερώνεται μέσω του Π/Σ ΟΤΕ για το νέο προκαθορισμένο χρονικό παράθυρο διάρκειας τεσσάρων (4) ωρών εντός του οποίου θα πραγματοποιηθεί η επίσκεψη για την υλοποίηση του ΑΝΤοΥΒ.

2.4. ΑΚΥΡΩΣΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΟΥΒ/ΛΟΓΟΙ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗΣ

- Για την ακύρωση αιτημάτων παροχής από τον Τ.Π ισχύουν τα εξής :

2.4.1. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ καταθέτει το αίτημα ακύρωσης παροχής ΤοΥΒ στο Π/Σ.

2.4.2. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ υποχρεούται να καταθέσει αίτημα ακύρωσης τουλάχιστον δύο (2) εργάσιμες ημέρες πριν από την προγραμματισμένη (από το Π/Σ ΟΤΕ) ή συμφωνημένη με άλλο τρόπο ημερομηνία υλοποίησης της αίτησης παροχής του ΤοΥΒ. Υποβολή αιτήματος ακύρωσης σε χρόνο μικρότερο των 2 ΕΗ πριν την προβλεπόμενη (από το Π/Σ ΟΤΕ) ή συμφωνημένη με άλλο τρόπο ημερομηνία υλοποίησης της αίτησης παροχής του ΤοΥΒ, ενδεχομένως να μην είναι δυνατόν να υλοποιηθεί και να προκαλέσει διακοπή υπηρεσιών στον τελικό συνδρομητή η οποία δεν θα οφείλεται σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ

- Οι λόγοι Κατάργησης είναι οι ακόλουθοι:

- Αίτηση κατάργησης του ΤοΥΒ από τον ΠΑΡΟΧΟ
- Αυτόματη Κατάργηση λόγω αιτήματος μετάβασης σε άλλο Τ.Π.

2.5. ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ – ΔΟΚΙΜΕΣ

Στις επόμενες παραγράφους παρουσιάζεται η διαδικασία μετρήσεων των ηλεκτρικών χαρακτηριστικών του ΤοΥΒ κατά την παράδοση του.

2.5.1. Στην περίπτωση του ανενεργού ΤοΥΒ τα βήματα που ακολουθούνται είναι:

I. Απομόνωση του ανενεργού ΤοΥΒ

II. Τοποθέτηση της ειδικής διάταξης μετρήσεων στο σημείο οριοθέτησης στον ΤΚΜ.

IIIIII. Τοποθέτηση ειδικής διάταξης μετρήσεων στο σημείο οριοθέτησης ΟΤΕ (εσκαλίτ) εφόσον απαιτείται

IVIV. Εκτέλεση μετρήσεων με χρήση της ειδικής διάταξης μετρήσεων στο σημείο οριοθέτησης στον ΤΚΜ

V. Αποθήκευση των αποτελεσμάτων των μετρήσεων του ανενεργού ΤοΥΒ και μεταφορά τους στο ΠΣ ΟΤΕ V. Αφαίρεση της ειδικής διάταξης μετρήσεων από το σημείο οριοθέτησης ΟΤΕ (εσκαλίτ) όπου αυτό έχει εφαρμογή και από το σημείο οριοθέτησης στον ΤΚΜ

VI. Μικτονόμιση σύμφωνα με όσα αναφέρονται στη διαδικασία του RUO (Παράδοση ΤοΥΒ, παρ. 2.6)

Στην περίπτωση που τα αποτελέσματα των μετρήσεων είναι εκτός ορίων τότεαν είναι τεχνικά εφικτό ακολουθείται η ίδια διαδικασία με επιλογή άλλου χάλκινου ζεύγους ΤοΥΒ

2.5.2. Στοιχεία μετρήσεων

Τα στοιχεία ΤοΥΒ που θα παραδίδονται στον Τ.Π. θα είναι τα ακόλουθα:

Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ α αγωγού – γης (R_{ae})

- Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ β αγωγού – γης (R_{be})
- Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ α αγωγού - β αγωγού (R_{ab})
- Μέτρηση των ξένων ηλεκτρικών τάσεων μεταξύ α αγωγού – β αγωγού ($V_{ξab}$)
- Μέτρηση των ξένων ηλεκτρικών τάσεων μεταξύ α αγωγού – γης ($V_{ξae}$)

- Μέτρηση των ξένων ηλεκτρικών τάσεων μεταξύ β αγωγού – γης ($V_{ξbe}$)
- Μέτρηση της χωρητικότητας α αγωγού – β αγωγού (C_{ab})
- Μέτρηση της χωρητικότητας α αγωγού – γης (C_{ae})
- Μέτρηση της χωρητικότητας β αγωγού – γης (C_{be})
- Μήκος ανενεργού ΤοΒ (L_{LLU}) (km)

Οι αποδεκτές τιμές καλής λειτουργίας του ανενεργού ΤοΒ είναι οι ακόλουθες:

- Αντίσταση μόνωσης (R_{ae}, R_{be}, R_{ab}) $\geq$ 10 MΩ
- Ξένες τάσεις ($V_{ξab}, V_{ξae}, V_{ξbe}$) $\leq$ 0,5V
- Χωρητικότητα α αγωγού – β αγωγού (C_{ab}): έχει μέση τιμή περίπου 39nF/km
- Χωρητικότητα α αγωγού-γης (C_{ae}) και χωρητικότητα β αγωγού-γης (C_{be}): Η C_{ae} δεν θα διαφέρει από την C_{be} κατά ποσοστό μεγαλύτερο του 10%. Συγκεκριμένα ο τύπος ελέγχου της διαφοράς των δυο ανωτέρω μεγεθών είναι ο ακόλουθος:

$$|Cae-Cbe|/(Cae+Cbe)/2 \leq 0,1$$

Όσον αφορά τις μετρήσεις αντίστασης μόνωσης, εφόσον η μετρούμενη τιμή είναι εντός ορίων ((R_{ae}, R_{be}, R_{ab}) $\geq$ 10 MΩ), τότε αναγράφεται η ένδειξη ΕΝΤΟΣ ΟΡΙΩΝ, αλλιώς αναγράφεται η μετρούμενη τιμή. Σε όλα τα υπόλοιπα μεγέθη αναγράφεται η μετρούμενη τιμή. Σε ειδικά διαμορφωμένο πεδίο αναγράφεται η ακρίβεια ή ο τύπος του μετρητικού οργάνου που χρησιμοποιήθηκε για τη μέτρηση, καθώς επίσης και το σημείο από το οποίο γίνεται η μέτρηση. Ειδικότερα για το στοιχείο «Μήκος ανενεργού ΤοΥΒ (L_{subLLU})» αναγράφεται στο ίδιο πεδίο και ο τρόπος υπολογισμού του μήκους ανενεργού υποβρόχου (π.χ. μέσω γεωγραφικού συστήματος πληροφοριών όπου η υποδομή του βρόχου έχει ψηφιοποιηθεί, κατ’ εκτίμηση υπολογισμός με χρήση γεωγραφικού συστήματος πληροφοριών, μέσω μετρήσεων TDR).

Τα αποτελέσματα των ανωτέρω μετρήσεων καταχωρούνται από τον ΟΤΕ σε ειδικά διαμορφωμένα προς το σκοπό αυτό πεδία στο Π/Σ ΟΤΕ, σε σχετική εγγραφή έκαστης αίτησης. Σε κάθε περίπτωση, ο ΟΤΕ δεσμεύεται να πραγματοποιεί πριν την παράδοση ενός ΑΝΤοΥΒ τις ίδιες μετρήσεις που πραγματοποιεί και στην περίπτωση ενεργοποίησης δικών του συνδρομητών.

Στην περίπτωση που τα αποτελέσματα είναι εκτός ορίων τότε αν είναι τεχνικά εφικτό ακολουθείται η ίδια διαδικασία με επιλογή άλλου χάλκινου ζεύγους ΤοΥΒ. Εάν τα αποτελέσματα των μετρήσεων παραμένουν εκτός ορίων και μετά την επιλογή άλλου χάλκινου ζεύγους ΤοΥΒ και δεν υπάρχουν εντός ορίων διαθέσιμα ζεύγη, τότε το αίτημα θα μεταβαίνει στην ενιαία λίστα αναμονής και θα καταλαμβάνει την πρώτη θέση στη σειρά προτεραιότητας για το συγκεκριμένο στοιχείο δικτύου.

2.6. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

2.6.1. Υλοποίηση ΠΤοΥΒ

2.6.1.1 Υλοποίηση ΠΤοΥΒ

Για την υλοποίηση της αίτησης ο ΟΤΕ προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες:

- Στην απομικτονόμισή του αντίστοιχου βρόχου από τον ΚΚΜ,
- Στην απομικτονόμισή Κυρίου Δικτύου-Απερχομένου Δικτύου Τελικού Συνδρομητή στον ΤΚΜ (ΤΚΜ ΟΤΕ) και
- Στη μικτονομιση του Απερχομένου Δικτύου Τελικού Συνδρομητή με την αντίστοιχη θέση (όριο) της οριολωρίδας του Τ.Π. στον ΤΚΜ ΟΤΕ. Απαραίτητη προϋπόθεση για την τελευταία εργασία αποτελεί ο Τ.Π. να διαθέτει στο συγκεκριμένο ΤΚΜ ενεργή υπηρεσία Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης για ΤοΥΒ (ΑΣ-ΥΒ) σύμφωνα με όσα περιγράφονται στο Παράρτημα 12 της παρούσας.

2.6.2. Υλοποίηση ΑΝΤοΥΒ

Για την υλοποίηση της αίτησης ο ΟΤΕ προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες:

- Στη σύνδεση του ΑΝΤοΥΒ στην αντίστοιχη θέση (όριο) της οριολωρίδας του ΠΑΡΟΧΟΥ στον ΤΚΜ. Απαραίτητη προϋπόθεση για την τελευταία εργασία αποτελεί ο Τ.Π. να διαθέτει στο συγκεκριμένο ΤΚΜ ενεργή υπηρεσία Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης για ΤοΥΒ (ΑΣ-ΥΒ) σύμφωνα με όσα περιγράφονται στο Παράρτημα 12 της παρούσας.
- Στον τερματισμό του ΑΝΤοΥΒ στον κατανεμητή του κτιρίου στη διεύθυνση του τελικού χρήστη ή στο κουτί διακλάδωσης (χαλύβδινο) μετά τον ακραίο διακλαδωτή (box) του κτιρίου.

2.6.2.1 Ο ΠΑΡΟΧΟΣ, ο οποίος έχει ενημερωθεί κατά το στάδιο επιλεξιμότητας μέσω Π/Σ για την προγραμματισμένη ημερομηνία υλοποίησης και το χρονικό παράθυρο 4 ωρών εντός του οποίου θα μεταβεί το συνεργείο στη διεύθυνση του τελικού χρήστη, δύναται να παρευρίσκεται για τη δοκιμή/παραλαβή του ζεύγους σύνδεσης του ΑΝΤοΥΒ.

2.6.2.2 Εάν ο Τ.Π. δεν προσέλθει στο ραντεβού για την παραλαβή του ζεύγους, ο ΟΤΕ εφόσον είναι εφικτό, κάνει τη σύνδεση – δοκιμή, και επισημαίνει στον Τ.Π. το παραδιδόμενο ζεύγος. Με την ενημέρωση του Π.Σ. ΟΤΕ για την ολοκλήρωση της κατασκευής, θα επισυνάπτεται φωτογραφία του σημείου επίσκεψης, συνοδευόμενη από τα στοιχεία του τεχνικού τμήματος την ημερομηνία, την ώρα επίσκεψης και τις συντεταγμένες του σημείου λήψης της φωτογραφίας. Η ανωτέρω διαδικασία επισύναψης στο Π.Σ. ΟΤΕ φωτογραφίας του σημείου επίσκεψης θα εφαρμόζεται και στην περίπτωση που ο τεχνικός του ΟΤΕ δεν μπορέσει να εισέλθει στο κτίριο, οπότε η εργασία ολοκληρώνεται με ένδειξη «ΚΛΕΙΣΤΟ» και ο

Τ.Π. χρεώνεται με το αντίστοιχο τέλος άσκοπης μετάβασης για παράδοση της υπηρεσίας.

2.6.2.3 Στην περίπτωση όπου υπάρξει νέα μετάβαση του συνεργείου στην ίδια διεύθυνση του τελικού χρήστη, για τη δοκιμή/σύνδεση του ζεύγους, ο ΠΑΡΟΧΟΣ χρεώνεται τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου για παράδοση ΤοΥΒ.

2.6.2.4 Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας μέσω του Π/Σ ΟΤΕ για τη νέα ημερομηνία και το νέο προκαθορισμένο χρονικό παράθυρο διάρκειας τεσσάρων (4) ωρών εντός του οποίου θα πραγματοποιηθεί η επίσκεψη για την υλοποίηση του ΑΝΤοΥΒ, η οποία θα απέχει από τρεις (3) έως πέντε (5) εργάσιμες ημέρες από την πραγματοποιηθείσα επίσκεψη. Το χρονικό διάστημα, από την ημερομηνία ενημέρωσης του Π/Σ ΟΤΕ για τη νέα ημερομηνία επίσκεψης μέχρι την ημερομηνία που θα πραγματοποιηθεί η επίσκεψη για την υλοποίηση του ΑΝΤοΥΒ, θα υπολογίζεται ως ανενεργός χρόνος, καθώς οφείλεται σε λόγους μη υπαιτιότητας ΟΤΕ, με την προϋπόθεση ότι η επίσκεψη για την υλοποίηση του αιτήματος θα πραγματοποιηθεί εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών. Αυτό ισχύει κάθε φορά που απαιτείται νέο ραντεβού λόγω κλειστού κτιρίου.

2.6.2.5 Στη περίπτωση που κατά την προγραμματισμένη επίσκεψη υλοποίησης ΑΝΤοΥΒ, ο τεχνικός του ΟΤΕ βρει για δεύτερη φορά το οίκημα κλειστό, ακολουθείται η διαδικασία που περιγράφεται στην §2.6.2.2.

2.6.2.6 Σε περίπτωση που ο τεχνικός του ΟΤΕ βρει για τρίτη φορά κλειστό το οίκημα, η αίτηση ΑΝΤοΥΒ «παγώνει» στα Π/Σ ΟΤΕ για 10 ΕΗ, ώστε να μη μετράει ο χρόνος, και η αίτηση αλλάζει κατάσταση σε «Επιστροφή Αίτησης από τα συνεργεία»

2.6.2.7 Ο ΠΑΡΟΧΟΣ εντός 10 εργασίμων ημερών δύναται είτε να ακυρώσει την εν λόγω αίτηση είτε να ζητήσει εκ νέου την υλοποίησή της.

a) Στην περίπτωση όπου ο ΠΑΡΟΧΟΣ εντός του εν λόγω 10 ημέρου αιτηθεί εκ νέου υλοποίηση το αίτημα παροχής ΑΝΤοΥΒ, αντιμετωπίζεται ως νέο αίτημα, και εκκινούν εκ νέου οι χρόνοι υλοποίησης σύμφωνα με το Παράρτημα 4, χωρίς να περιλαμβάνεται εκ νέου το διάστημα για τον έλεγχο επιλεξιμότητας (πέντε εργάσιμες ημέρες)

b) Στην περίπτωση όπου ο ΠΑΡΟΧΟΣ εντός του εν λόγω 10 ημέρου δεν αιτηθεί ακύρωση ή εκ νέου υλοποίηση, τότε το Π/Σ ΟΤΕ δημιουργεί αυτόματα αίτηση ακύρωσης

2.6.3. Υλοποίηση Μετάβασης ΜΤοΒ σε ΠΤοΥΒ

Για την υλοποίηση της μετάβασης απαιτούνται οι ακόλουθες ενέργειες:

- Διακοπή ΤοΒ από ΚΚΜ (απομικτονόμηση ζεύγους από διαχωριστή, απομικτονόμηση διαχωριστή από οριζόντιο κατανεμητή και ενδιάμεσο κατανεμητή ΠΑΡΟΧΟΥ)
  - Απομικτονόμηση ζεύγους από κύριο δίκτυο και δίκτυο διανομής του ΤΚΜ ΟΤΕ και σύνδεσή του στο Καλώδιο του ΠΑΡΟΧΟΥ. Απαραίτητη προϋπόθεση για την τελευταία εργασία είναι αποτελεί ο Τ.Π. να διαθέτει στο συγκεκριμένο ΤΚΜ ενεργή υπηρεσία Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης για ΤοΥΒ (ΑΣ-ΥΒ) σύμφωνα με όσα περιγράφονται στο Παράρτημα 12 της παρούσας.

2.6.4. Υλοποίηση Μετάβασης ΠΤοΒ σε ΠΤοΥΒ

Για την υλοποίηση της μετάβασης απαιτούνται οι ακόλουθες ενέργειες:

- Διακοπή ΤοΒ από ΚΚΜ
  - Απομικτονόμηση ζεύγους από κύριο δίκτυο ΤΚΜ ΟΤΕ και σύνδεσή του στο Καλώδιο του ΠΑΡΟΧΟΥ. Απαραίτητη προϋπόθεση για την τελευταία εργασία αποτελεί ο Τ.Π. να διαθέτει στο συγκεκριμένο ΤΚΜ ενεργή υπηρεσία Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης για ΤοΥΒ (ΑΣ-ΥΒ) σύμφωνα με όσα περιγράφονται στο Παράρτημα 12 της παρούσας.

2.6.5. Υλοποίηση Μετάβασης ΧΕΠ σε ΠΤΟΥΒ

Για την υλοποίηση της μετάβασης απαιτούνται οι ακόλουθες ενέργειες:

- Διακοπή ΧΕΠ από ΚΚΜ
- Απομικτονόμιση του αντίστοιχου βρόχου από ΚΚΜ
- Απομικτονόμισή του από τον ΤΚΜ (ΤΚΜ ΟΤΕ) και
- Στη σύνδεσή του με την αντίστοιχη θέση (όριο) της οριολωρίδας του ΠΑΡΟΧΟΥ στον ΤΚΜ ΟΤΕ. Απαραίτητη προϋπόθεση για την τελευταία εργασία αποτελεί ο Τ.Π. να διαθέτει στο συγκεκριμένο ΤΚΜ ενεργή υπηρεσία

Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης για ΤοΥΒ (ΑΣ-ΥΒ) σύμφωνα με όσα περιγράφονται στο Παράρτημα 12 της παρούσας.

2.6.6. Υλοποίηση Μετάβασης ΠΤοΥΒ σε ΠΤοΒ (ίδιου ή άλλου Παρόχου)

Για την υλοποίηση της παραπάνω μετάβασης απαιτείται να γίνει διερεύνηση διαθεσιμότητας κύριου δικτύου - το οποίο θα μικτονομηθεί με το υφιστάμενο απερχόμενο δίκτυο του συνδρομητή στον ΤΚΜ ΟΤΕ- και στη συνέχεια να επιβεβαιωθεί η ορθή λειτουργία του συνολικού νέου βρόχου (από το εσκαλίτ/χαλύβδινο ως τον ΚΚΜ ΟΤΕ) σύμφωνα με τα όσα περιγράφονται στην παράγραφο 2.5 του παρόντος Παραρτήματος.
Εφόσον υπάρχει διαθεσιμότητα κυρίου δικτύου για την παροχή ΠΤοΒ, για την τεχνική υλοποίηση της μετάβασης απαιτούνται οι ακόλουθες ενέργειες:

- Στον ΤΚΜ ΟΤΕ, απομικτονόμιση ζεύγους Απερχομένου Δικτύου Τελικού Συνδρομητή από καλώδιο ΠΑΡΟΧΟΥ και μικτονόμιση με ζεύγος Κυρίου Δικτύου. Στο ΑΚ ΟΤΕ, μικτονόμιση ζεύγους Κυρίου Δικτύου με όριο ΠΑΡΟΧΟΥ.

Στη περίπτωση μη διαθεσιμότητας δικτύου ή εάν τα αποτελέσματα των ηλεκτρικών μετρήσεων κατά την κατασκευή είναι εκτός ορίων και δεν υπάρχουν διαθέσιμα ζεύγη εντός ορίων, το αίτημα θα απορρίπτεται σύμφωνα με κατάλληλο λόγο απόρριψης της §1.7 και ο ΠΑΡΟΧΟΣ θα έχει τη δυνατότητα να καταθέσει για το συγκεκριμένο συνδρομητή αίτημα παροχής ΑΝΤοΒ.

2.6.7. Υλοποίηση Μετάβασης ΠΤοΥΒ σε ΠΤοΥΒ

Για την υλοποίηση της μετάβασης απαιτούνται οι ακόλουθες ενέργειες:

- Στον ΤΚΜ ΟΤΕ, απομικτονόμιση ζεύγους από το καλώδιο του Τ.Π.1 και μικτονόμιση του στο καλώδιο του ΠΑΡΟΧΟΥ.

2.7. ΕΠΙΛΕΞΙΜΟΤΗΤΑ ΤΟΥΒ / ΛΟΓΟΙ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ

2.7.1. Μετά την κατάθεση του αιτήματος παροχής ΤοΥΒ από τον ΠΑΡΟΧΟ και σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες, ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώσει, μέσω του Π/Σ ΟΤΕ, τον ΠΑΡΟΧΟ σχετικά με την απόρριψη ή όχι του αιτήματος, εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης. Ειδικότερα στην περίπτωση αιτήματος ΑΝΤοΥΒ η προθεσμία αυτή αυξάνεται σε πέντε (5) εργάσιμες ημέρες. Ο ΤοΥΒ θεωρείται επιλέξιμος όταν δεν συντρέχει περίπτωση απόρριψης της σχετικής αίτησης σύμφωνα με τα κατωτέρω:

2.7.2. Οι λόγοι απόρριψης του αιτήματος τοπικού υποβρόχου είναι περιοριστικά οι κάτωθι:

2.7.2.1 Για ΑΝΤοΥΒ:

1. Έλλειψη απερχόμενου δικτύου
2. Δ/νση εκτός ορίου KV συνεγκατάστασης
3. Έλλειψη εισαγωγής σε νέα πολυκατοικία ή σε μη ολοκληρωμένη οικοδομή
4. Μη εξεύρεση του αιτούντα ή άλλου προσώπου αντ’ αυτού
5. Πλημμελή ή ανακριβή στοιχεία αίτησης
6. Αυθαίρετο Οίκημα
7. Δεν υφίσταται δίκτυο ΟΤΕ που να καταλήγει στην τοποθεσία του πελάτη του ΤΠ και δεν προβλέπεται κατασκευή νέας υποδομής βάσει εμπορικής πολιτικής ΟΤΕ
8. Δεν υφίσταται δίκτυο ΟΤΕ που να καταλήγει στην τοποθεσία του πελάτη του ΤΠ και δεν έγινε αποδεκτό το αντίτιμο κατασκευής βάσει τιμολογιακής πολιτικής ΟΤΕ
9. Λανθασμένη δ/νση
10. Ασαφής δ/νση
11. Ακατάλληλη υποδομή στις εγκαταστάσεις του τελικού πελάτη, στην οποία καταλήγει το καλώδιο του ΟΤΕ

Α. Αιτήματα ανενεργού υποβρόχου για τα οποία δεν υφίσταται δίκτυο ΟΤΕ που να καταλήγει στην τοποθεσία του πελάτη του ΤΠ, είναι δυνατόν να ικανοποιηθούν στις περιπτώσεις όπου προβλέπεται κατασκευή υποδομής βάσει της εκάστοτε εμπορικής πολιτικής ΟΤΕ. Για τις κατασκευές αυτές ορίζεται σχετικό ποσόν από τον ΟΤΕ, το οποίο βαρύνει τον ΤΠ. Η σχετική διαδικασία και το εκάστοτε οριζόμενο ποσόν για την κατασκευή των ως άνω υποδομών οφείλουν να τηρούν την αρχή της ίσης μεταχείρισης μεταξύ των αιτημάτων χονδρικής και λιανικής και δημοσιεύονται στους αντίστοιχους ιστότοπους του ΟΤΕ. Η διαδικασία ικανοποίησης των αιτημάτων των εναλλακτικών παρόχων υλοποιείται μέσω του πληροφοριακού συστήματος W-CRM, όπου καταχωρούνται όλα τα αιτήματα και διατηρούνται πληροφορίες αναφορικά με την ημερομηνία αίτησης, τη διεύθυνση, την απόσταση μεταξύ της τοποθεσίας του πελάτη του Τ.Π. και του σημείου υφιστάμενου δικτύου ΟΤΕ, το κόστος κατασκευής, την ημερομηνία αποδοχής του κόστους από τον Τ.Π. και την ημερομηνία ολοκλήρωσης. Για λόγους διαφάνειας, οι Τ.Π. και η ΕΕΤΤ ενημερώνονται για τα αιτήματα που υλοποιούνται με τη συγκεκριμένη διαδικασία με σχετική αναφορά (report) στο ΠΣ ΟΤΕ αναφορικά με το status του συνόλου των εκκρεμών των αιτημάτων των Τ.Π. και του ΟΤΕ, σε ενιαία

λίστα και σειρά προτεραιότητας καθενός από αυτά, κατά τη χρονική στιγμή εξαγωγής της πληροφορίας.

Ο ΟΤΕ ενημερώνει τους ΤΠ, την ΕΕΤΤ και το κοινό για τυχόν αλλαγή της παραπάνω διαδικασίας και του ποσού των παραπάνω κατασκευών δύο μήνες πριν την αλλαγή με σχετική δημοσίευσή τους στους παραπάνω ιστοτόπους του. Το νέο τιμολόγιο εφαρμόζεται στα αιτήματα που κατατίθενται μετά το πέρας του διμήνου.

Β. Για τα αιτήματα που δεν μπορούν να υλοποιηθούν άμεσα λόγω έλλειψης απερχομένου δικτύου, εφαρμόζονται οι ακόλουθες διαδικασίες:

Β1. Αιτήματα κατασκευής υποβρόχων, στα οποία υφίσταται δίκτυο ΟΤΕ που να καταλήγει στην τοποθεσία του πελάτη του Τ.Π., αλλά όσον αφορά την επιλεξιμότητα ή μη του υποβρόχου χαρακτηρίζονται ως ελλείψει δικτύου, θα παραμένουν σε εκκρεμότητα μαζί με τα αντίστοιχα αιτήματα πελατών λιανικής του ΟΤΕ. Για τα εν λόγω εκκρεμή αιτήματα τηρείται σειρά προτεραιότητας και η αντίστοιχη διαχείρισή τους γίνεται κατά ενιαίο τρόπο, μόλις διατεθεί ή απελευθερωθεί ζευγάρι απερχομένου δικτύου. Τα σχετικά αιτήματα θα παραμένουν σε αναμονή, για χρονικό διάστημα δύο μηνών μετά την παρέλευση του οποίου, θα γίνεται αυτόματη διαγραφή τους. Για όσο χρονικό διάστημα παραμένουν σε αναμονή δεν θα προσμετρώνται SLA χρόνοι. Περίπτωση ακύρωσης εκκρεμούς αιτήματος από τον Τ.Π. δεν επιφέρει κανένα κόστος. Αντίθετα, εάν ο Τ.Π. ακυρώσει αίτημα μετά την ειδοποίηση από τον ΟΤΕ μέσω του ΠΣ ΟΤΕ ότι βρέθηκε ο σχετικός πόρος, ο ΟΤΕ θα χρεώσει τον πάροχο με το αντίστοιχο τέλος ακύρωσης της αίτησης.

Οι Τ.Π. θα έχουν τη δυνατότητα να παρακολουθούν τη σειρά των ανωτέρω αιτημάτων στην ενιαία λίστα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, με κατάλληλη επιλογή του αιτήματος ΑΝΤοΥΒ Επιπρόσθετα, θα έχουν τη δυνατότητα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ να βλέπουν σε ενιαία λίστα το σύνολο των εκκρεμών αιτημάτων τους και τη σειρά προτεραιότητας του καθενός από αυτά λαμβάνοντας υπόψη τα αιτήματα των άλλων παρόχων και του ΟΤΕ..

Β2. Στην κατηγορία αυτή μπορεί να ενταχθεί ένα αίτημα μετά το στάδιο της δέσμευσης δικτύου και συγκεκριμένα κατά το στάδιο της κατασκευής του. Αφορά τις περιπτώσεις αιτημάτων για τα οποία απαιτείται ειδική κατασκευή επαύξησης/ συντήρησης στο τμήμα δικτύου box – χαλύβδινου πελάτη, τα οποία και τα οποία θα διαφοροποιούνται σε σχέση με τα υπόλοιπα αιτήματα ελλείψει δικτύου (κατηγορία Β1) και θα παρακολουθούνται ξεχωριστά δεδομένου ότι στις περισσότερες των περιπτώσεων αυτών απαιτείται εργολαβία για την ικανοποίηση των αιτημάτων και συνεπώς το αίτημα δεν μπορεί να υλοποιηθεί άμεσα ούτε μπορεί να υπάρχει δέσμευση ως προς το χρόνο υλοποίησης. Με την επιφύλαξη τυχόν ευνοϊκότερης τιμολογιακής πολιτικής του ΟΤΕ, ως τέτοια νοούνται και αιτήματα για τα οποία για τη σύνδεση με τον πελάτη απαιτείται η εγκατάσταση το πολύ 5 πρόσθετων μέτρων καλωδίου χαλκού χωρίς πρόσθετη στήριξη (στύλο). Τα σχετικά αιτήματα θα παραμένουν σε αναμονή, για χρονικό

διάστημα έξι μηνών μετά την παρέλευση του οποίου, θα γίνεται αυτόματη διαγραφή τους. Για όσο χρονικό διάστημα παραμένουν σε αναμονή δεν θα προσμετρώνται SLA χρόνοι.

Για τις ως άνω περιπτώσεις ο ΟΤΕ θα παρέχει στην ΕΕΤΤ στιγμιότυπο της κατάστασης των αιτημάτων, διαμέσου σχετικής αναφοράς που θα λαμβάνεται μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ. Η αναφορά θα επικαιροποιείται ανά εβδομάδα.

Οι Τ.Π. θα έχουν τη δυνατότητα να παρακολουθούν τον αριθμό των αιτημάτων για τα οποία διαπιστώνεται έλλειψη δικτύου όπου απαιτείται ειδική κατασκευή μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ. Επιπρόσθετα, θα έχουν τη δυνατότητα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ να βλέπουν σε ενιαία λίστα το σύνολο των εκκρεμών αιτημάτων τους και τη σειρά προτεραιότητας του καθενός από αυτά, λαμβάνοντας υπόψη τα αιτήματα των άλλων παρόχων και του ΟΤΕ.

Με σκοπό την αποφυγή απορρίψεων αιτημάτων σε περιπτώσεις ημιαστικών ή αγροτικών περιοχών όπου απουσιάζει το Διευθυνσιολόγιο και ο προσδιορισμός της Δ/νσης του πελάτη επιτυγχάνεται μέσω της αναγραφής τοπωνυμίου ή άλλων χαρακτηριστικών σημείων της περιοχής ενδιαφέροντος, με αποτέλεσμα να καθίσταται ασαφής ή απροσδιόριστη η Δ/νση του Πελάτη, εφαρμόζεται η κάτωθι διαδικασία:

- Στην αίτηση υποβολής για την παροχή ανενεργού τοπικού υποβρόχου και μόνον στην περίπτωση που η Δ/νση του πελάτη δεν μπορεί να προσδιοριστεί μοναδικά μέσω αναγραφής συγκεκριμένης οδού και αντίστοιχου αριθμού εντός των ορίων του Α/Κ συνεγκατάστασης, θα επισυνάπτεται από τον ΠΑΡΟΧΟ, με χρήση ειδικού εργαλείου, αρχείο μορφής .kmz.
- Το αρχείο αυτό θα έχει προέλθει με χρήση της εφαρμογής google earth, όπου θα δεικνύεται με κατάλληλη σήμανση (pin) η θέση του σημείου που αντιστοιχεί στη συγκεκριμένη Δ/νση του πελάτη του ΠΑΡΟΧΟΥ

Στην περίπτωση ΑΝΤοΥΒ σε νέες μονοκατοικίες / διπλοκατοικίες / μεζονέτες, οι οποίες εξυπηρετούνται κατά κύριο λόγο από ακραίο διακλαδωτή ή κουτί διανομής (box) τοποθετημένο σε στύλο, απαιτείται από την πλευρά του τελικού χρήστη η ύπαρξη κατάλληλης υποδομής στην οποία θα καταλήγει το καλώδιο του ΟΤΕ το οποίο ξεκινά από το box και καταλήγει στην εγκατάσταση του συνδρομητή.

Σε αυτές τις περιπτώσεις ο λιανικός πελάτης του ΠΑΡΟΧΟΥ πρέπει να τοποθετήσει έναν ιστό (χαλύβδινη σωλήνα κατάλληλης διατομής) στα όρια της ιδιοκτησίας του ή να χρησιμοποιείται η υποδομή που κατασκευάζεται για τη ΔΕΗ. Με τον τρόπο αυτό, το καλώδιο του ΟΤΕ που ξεκινά από το box που ευρίσκεται στο στύλο (ύψους περίπου 5 μέτρων), χωρίς να διέρχεται από άλλες ιδιοκτησίες καταλήγει στον ιστό του πελάτη που φτάνει σε παρόμοιο ύψος, ακολουθεί τον ιστό και τερματίζει σε εσωτερικό κατανεμητή / αντίστοιχο του χαλύβδινου (κατασκευής του τελικού πελάτη).

Στις περιπτώσεις που δεν υπάρχει αυτή η υποδομή (κατάλληλος ιστός και κατάλληλο σημείο τερματισμού) εντός της ιδιοκτησίας του τελικού καταναλωτή, η

σύνδεση είναι ανέφικτη, και το αίτημα απορρίπτεται χωρίς ευθύνη του ΟΤΕ. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ τότε ενημερώνεται με ειδικό κωδικό απόρριψης με αιτιολογία «ακατάλληλη υποδομή στις εγκαταστάσεις του τελικού πελάτη» και χρεώνεται με «άσκοπη μετάβαση συνεργείου ΟΤΕ για παράδοση ΑΝΤοΥΒ» με το σχετικό τέλος. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ θα πρέπει να καταθέτει εκ νέου το αίτημα, μόνον εφόσον βεβαιωθεί ότι ο τελικός πελάτης έχει κατασκευάσει την απαραίτητη υποδομή.

2.7.2.2 Για ΠΤοΥΒ:

1. Ανακριβή στοιχεία αίτησης (π.χ διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία συνδρομητή ή αριθμός τηλεφώνου από αυτά της αίτησης),
2. Αδυναμία δικτύου σύνδεσης (PCM ή Φ/Σ) και έλλειψη δικτύου χαλκού στο απερχόμενο δίκτυο
3. Διεπιλογική σύνδεση (για BRA DDI, PRA ISDN, C2B).
4. Πολλαπλός συνδρομητικός αριθμός (MSN)
5. Ειδική φύση σύνδεσης (κοινόχρηστη σύνδεση, κλπ)
6. Διεύθυνση λειτουργίας σύνδεσης εκτός ορίων ΤΚΜ όπου έχει λάβει ο ΠΑΡΟΧΟΣ Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση.
7. Αδυναμία δικτύου σύνδεσης (μετρήσεις εκτός ορίων)

2.7.2.3 Για κάθε είδους αίτημα (ενεργό ή ανενεργό):

1. Μη ολοκληρωμένη προγενέστερη αίτηση από άλλον Τ.Π.
2. Έλλειψη ελεύθερου ζεύγους στο ΕΣΚ ή ΕΣΚΤ του ΠΑΡΟΧΟΥ ή έλλειψη ελεύθερου ζεύγους στην οριολωρίδα του Παρόχου εντός του ΤΚΜ σε περίπτωση απομακρυσμένης συνεγκατάστασης στον ΤΚΜ για Vectoring.
3. Έλλειψη απομακρυσμένης συνεγκατάστασης στον ΤΚΜ ΟΤΕ

Ειδικά για την περίπτωση απόρριψης αιτήματος ΤοΥΒ λόγω «μη ολοκληρωμένης αίτησης από άλλον Τ.Π.», ο ΟΤΕ, παράλληλα με την ειδοποίηση απόρριψης της αίτησης, ενημερώνει τον Τ.Π. μέσω του ΠΣ ΟΤΕ για τον Τ.Π. στον οποίο έχει γίνει το αίτημα ΤοΥΒ που εκκρεμεί.

2.7.3. Ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει μέσω του Π/Σ του ΟΤΕ τον ΠΑΡΟΧΟ για τους λόγους απόρριψης και για τυχόν εναλλακτικές δυνατότητες υλοποίησης του αιτήματός του το αργότερο εντός 3 εργασίμων ημερών από την ημερομηνία αποστολής του σχετικού αιτήματος ΠΤοΥΒ, εκτός από τις περιπτώσεις αιτημάτων ΑΝΤοΥΒ, για τις οποίες η

αντίστοιχη προθεσμία είναι πέντε (5) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία αποστολής του σχετικού αιτήματος.

2.7.4. Εξαιρούνται οι περιπτώσεις εκείνες στις οποίες κατά τη διαδικασία της επιλεξιμότητας ο ΟΤΕ δεν θα ήταν σε θέση ή δεν όφειλε να γνωρίζει ή να ενεργήσει έλεγχο αναφορικά με το συγκεκριμένο λόγο απόρριψης. Οι λόγοι αυτοί είναι οι ακόλουθοι:

1. Αυθαίρετο οίκημα
2. Λανθασμένη διεύθυνση
3. Ασαφής διεύθυνση
4. Έλλειψη εισαγωγής σε νέα πολυκατοικία ή μη ολοκληρωμένη οικοδομή
5. Δεν υφίσταται δίκτυο ΟΤΕ που να καταλήγει στην τοποθεσία του πελάτη του ΤΠ και δεν προβλέπεται κατασκευή νέας υποδομής βάσει εμπορικής πολιτικής ΟΤΕ
6. Δεν υφίσταται δίκτυο ΟΤΕ που να καταλήγει στην τοποθεσία του πελάτη του ΤΠ και δεν έγινε αποδεκτό το αντίτιμο κατασκευής βάσει τιμολογιακής πολιτικής ΟΤΕ
7. Μη εξεύρεση του αιτούντα ή άλλου προσώπου αντ΄ αυτού στις περιπτώσεις που απαιτείται, σύμφωνα με την παρ. 2.6.2 του παρόντος παραρτήματος.
8. Ακατάλληλη υποδομή στις εγκαταστάσεις του τελικού πελάτη στην οποία καταλήγει το καλώδιο του ΟΤΕ
9. Αδυναμία δικτύου σύνδεσης (μετρήσεις εκτός ορίων)

- Η αδεσμοποίητη πρόσβαση στον ΤοΥΒ δεν είναι δυνατή για υπηρεσίες εθνικής ασφάλειας ή/ και έκτακτης ανάγκης. Σε αυτές τις περιπτώσεις ο ΟΤΕ θα ενημερώνει εγγράφως την ΕΕΤΤ για τους λόγους απόρριψης των σχετικών αιτημάτων.

2.8. ΤΡΟΠΟΣ ΧΡΕΩΣΗΣ

Για την ημερομηνία έναρξης χρεώσεων ισχύουν τα εξής:

- Η χρέωση κάθε επιμέρους ΤοΥΒ αρχίζει εφόσον ο ΤοΥΒ γίνει αποδεκτός από τον ΠΑΡΟΧΟ, από την επόμενη ημερολογιακή ημέρα της ημερομηνίας παράδοσης του ΤοΥΒ, η οποία ορίζεται με τη διαδικασία Παράδοσης/Παραλαβής ΤοΥΒ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3).

- <u>Στην περίπτωση κατάργησης του ΤοΥΒ και μετά την ολοκλήρωση της κατάργησης, ως Ημερομηνία Αποχρέωσης ορίζεται η επομένη</u>

ημερολογιακή ημέρα της Ημερομηνίας Ολοκλήρωσης της κατάργησης του στο Π/Σ ΟΤΕ.

2.9. ΦΟΡΜΕΣ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΤΟΥΒ

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΝΕΡΓΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΥΠΟΒΡΟΧΟΥ

ΑΙΤΗΣΗ ΕΝΕΡΓΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΥΠΟ-ΒΡΟΧΟΥ	
Είδος αίτησης	Παροχή Ενεργού Υποβρόχου
Πάροχος	-- Επιλέξτε Πάροχο --
Νομός (Αστικού Κέντρου)	
Αστικό Κέντρο ΟΤΕ*	
Κωδικός Καμπίνας*	-- Επιλέξτε Καμπίνα --
Αριθμός Συνεγκατάστασης*	-- Επιλέξτε Συνεγκατάσταση --
Αριθμός Ζεύγους στην οριολωρίδα του παρόχου στον ΤΚΜ *	
Τηλεφ. Σύνδεση που συνδέεται στον Βρόχο*	
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ ΤΗΛΕΦ. ΣΥΝΔΕΣΗΣ	
Επώνυμο ή Επωνυμία*	
Όνομα	
Νομός	
Ευρύτερη Περιοχή	
Πόλη/Χωριό/Συνοικία	
Οδός*	
Αριθμός	
Τ.Κ	
Ημερομηνία Κατάθεσης Αίτησης Καταναλωτή*	
ΘΑ ΕΠΑΚΟΛΟΥΘΗΣΕΙ ΑΙΤΗΣΗ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΝΔΕΣΗ (Ν)αι / (Ο)χι *	Όχι
Υπεύθυνος για Συνεννόηση*	
Τηλέφωνο Συνεννόησης*	
Κωδικός Αριθμός Συστήματος Παρόχου	
Καθαρισμός Φόρμας	
Αποθήκευση στο σύστημα	Αποστολή στον ΟΤΕ

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΝΕΝΕΡΓΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΥΠΟΒΡΟΧΟΥ

ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΝΕΝΕΡΓΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΥΠΟ-ΒΡΟΧΟΥ	
Πάροχος	-- Επιλέξτε Πάροχο --
Νομός (Αστικού Κέντρου)*	
Αστικό Κέντρο ΟΤΕ*	
Κωδικός Καμπίνας*	-- Επιλέξτε Καμπίνα --
Αριθμός Συνεγκατάστασης*	-- Επιλέξτε Συνεγκατάσταση --
Αριθμός Ζεύγους στην οριολωρίδα του παρόχου στον ΤΚΜ *	
Επώνυμο ή Επωνυμία*	
Όνομα	
Ευρύτερη Περιοχή	
Πόλη/Χωριό/Συνοικία	
Οδός	
Αριθμός*	
Τ.Κ*	
Τηλεφ. Σύνδεση που λειτουργεί στην ίδια διεύθυνση	
Ημερομηνία Κατάθεσης Αίτησης Καταναλωτή*	
Υπεύθυνος για Συνεννόηση*	
Τηλέφωνο Συνεννόησης*	
Κωδικός Αριθμός Συστήματος Παρόχου	
	Με την παρούσα αίτηση δηλώνω υπεύθυνα ότι έχω ελέγξει την τήρηση όλων των διατάξεων της κείμενης Νομοθεσίας σχετικά με τη νομιμότητα του κτιρίου του συνδρομητή/πελάτη και αναλαμβάνω οποιασδήποτε φύσεως ευθύνη (αστική, ποινική, κλπ) σε περίπτωση που αποδειχθεί στη συνέχεια ότι το εν λόγω κτίσμα είναι αυθαίρετο.
Καθαρισμός Φόρμας	
Αποθήκευση στο σύστημα	Αποστολή στον ΟΤΕ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4. SLA TOB/TOYB

4.1. ΟΡΙΣΜΟΙ

Χρόνος παράδοσης : Είναι το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την επόμενη εργάσιμη ημέρα αποστολής της αίτησης στον ΟΤΕ, μέχρι την ημερομηνία πλήρους υλοποίησής της, όπως αυτές (ημερομηνίες) εμφανίζονται στα σχετικά πεδία αναζήτησης της αίτησης στο Π.Σ. ΟΤΕ.

Ανενεργός χρόνος SLA (parked time) : Είναι ο συνολικός χρόνος καθυστέρησης παράδοσης ή άρσης βλάβης, ο οποίος δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ.

Πραγματικός χρόνος παράδοσης : Ο χρόνος παράδοσης της υπηρεσίας μείον τον Ανενεργό Χρόνο SLA.

Χρόνος άρσης βλάβης (repair fault) : Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από τις 07.20πμ της πρώτης εργασίμου ημέρας μετά την αναγγελία της βλάβης μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, μέχρι την ώρα που θα εμφανιστεί η άρση της βλάβης στο Π.Σ. ΟΤΕ.

Πραγματικός χρόνος άρσης βλάβης: Ο χρόνος άρσης βλάβης μείον ο ανενεργός χρόνος βλάβης

Ώρες εκτός λειτουργίας ToB/ToYB (out of service) : Το χρονικό διάστημα από την εισαγωγή της αναγγελίας της βλάβης στο Π.Σ. ΟΤΕ, μέχρι την ώρα που θα εμφανισθεί στο Π.Σ. ΟΤΕ η άρση της συγκεκριμένης βλάβης.

Συμφωνία βλαβών : Η συμφωνία μεταξύ ΟΤΕ & Τ.Π., για το συνολικό αριθμό των βλαβών που ανήγγειλε ο Τ.Π., σε σχέση με το συνολικό αριθμό βλαβών που διαχειρίστηκε ο ΟΤΕ και οφείλονται σε υπαιτιότητά του.

Εργάσιμες ημέρες (ΕΗ) : Από την Δευτέρα έως και την Παρασκευή, πλην των επισήμων αργιών.

Εργάσιμες ώρες (ΕΩ) : Από 07.20 πμ έως 15.00 μμ

Ανεπίβλεπτο Κέντρο : Το κέντρο εγκαταστάσεων ΟΤΕ, στο οποίο δεν υπάρχει τεχνικό προσωπικό δικτύου και η επίβλεψη εργασιών καθώς και η διαχείριση τους γίνεται από απομακρυσμένο κεντρικό σημείο.

Χρονικό Παράθυρο: Οι εργάσιμες ημέρες και ώρες (όπως περιγράφονται παραπάνω), κατά τις οποίες ο τεχνικός του ΟΤΕ προβαίνει σε άρση της βλάβης.

4.2. ΓΕΝΙΚΑ

Η Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών Τοπικού Βρόχου/Υποβρόχου & Σχετικών Υπηρεσιών αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της ισχύουσας προσφοράς και η παροχή της προϋποθέτει την υπογραφή της σχετικής σύμβασης της αντίστοιχης υπηρεσίας.

α. Η συμφωνία μεταξύ ΟΤΕ και {ΟΝΟΜΑ Τ.Π.}, συνάπτεται κατ’εφαρμογή της υπ’ αριθμ. 614/13/28-7-2011 αποφάσεως της ΕΕΤΤ και περιγράφει τους βασικούς / ελάχιστους υποχρεωτικούς όρους (ποιότητας / παραμέτρων υπηρεσιών) και τα χρονοδιαγράμματα εντός των οποίων, ο ΟΤΕ δεσμεύεται να παρέχει αδεσμοποίητη πρόσβαση σε ΠΤοΒ/ΠΤοΥΒ και ΜΤοΒ/ΜΤοΥΒ, καθώς και σε συναφείς ευκολίες και να αποκαθιστά τις βλάβες στους ΤοΒ/ΤοΥΒ και τις σχετικές με αυτούς υπηρεσίες, καθώς και τους συγκεκριμένους τρόπους υπολογισμού του χρηματικού ποσού το οποίο δεσμεύεται να καταβάλει ο ΟΤΕ ως ποινική ρήτρα στον Τ.Π., σε περίπτωση μη προσήκουσας, ιδίως μη έγκαιρης εκπλήρωσης της συμφωνηθείσας παροχής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα προσφορά.

β. Συμφωνείται ρητά ότι η ποινική ρήτρα προβλέπεται για την περίπτωση της μη προσήκουσας, ιδίως της μη έγκαιρης εκπλήρωσης της παροχής από τον ΟΤΕ, ήτοι στα προβλεπόμενα στην παρούσα προσφορά χρονοδιαγράμματα και με τους προβλεπόμενους στην παρούσα προσφορά όρους.

Οι χρόνοι που αναφέρονται στην παρούσα συμφωνία, αφορούν εργάσιμες ημέρες και ώρες.

Η αίτηση/αναγγελία εισάγεται από τον Τ.Π. στο Π/Σ ΟΤΕ. Η αίτηση εισάγεται οποιαδήποτε ημέρα και ώρα (24 * 7 * 365)

Οι αιτήσεις/αναγγελίες που εισάγονται σε μη ΕΗ & ΕΩ (Εργάσιμες Ώρες), θεωρείται ότι κατατέθηκαν την επόμενη ΕΗ.

4.3. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ

Λόγω της γεωγραφικής ιδιαιτερότητας και της ευρείας διασποράς των αστικών κέντρων ΟΤΕ και των Υπηρεσιών του, για την αποτελεσματικότερη υλοποίηση της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών ΤοΒ/ΤοΥΒ & Σχετικών Υπηρεσιών, τα αστικά κέντρα ΟΤΕ ομαδοποιήθηκαν σε τέσσερεις ευρύτερες περιοχές, όπως αυτές ορίζονται στον πίνακα 1.

Πίνακας **1**

Α/Α	Περιοχές	Α/Κ ΟΤΕ
1	Α	Νομοί: Αττικής, Θεσσαλονίκης
2	Β	Πρωτεύουσες Νομών Ηπειρωτικής Ελλάδας συμπεριλαμβανομένων των Νομών της Κρήτης
3	Γ / Δ	Τα Α/Κ τα οποία δεν περιλαμβάνονται στις Α και Β περιοχές

Για τα Α/Κ που εντάσσονται στις περιοχές Γ & Δ του πίνακα 1, λόγω της έλλειψης απαραίτητων προϋποθέσεων (όπως πχ. ανεπίβλεπτα κέντρα, μεγάλες αποστάσεις

έδρας τμήματος διαχείρισης της βλάβης από τα κέντρα) οι ρήτρες διαφοροποιούνται από τις αντίστοιχες ρήτρες στις περιοχές Α και Β.

4.4. ΛΟΓΟΙ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗΣ «ΜΗ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ ΟΤΕ»

Για τον υπολογισμό του χρόνου καθυστέρησης για τον οποίο οφείλεται ρήτρα κατ’ εφαρμογή της παρούσας, δεν υπολογίζεται το άθροισμα του χρόνου των συμβάντων τα οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα (δόλο ή /και αμέλεια) του ΟΤΕ, καθώς και αυτών που συνιστούν ανωτέρα βία, στην έννοια της οποίας, κατά τις συναφείς διατάξεις του νόμου, συμπεριλαμβάνονται περιστατικά, τα οποία σαφώς και αποδεδειγμένα βρίσκονται υπεράνω του ελέγχου και της ευθύνης των συμβαλλομένων μερών.
Ως συμβάντα τα οποία δύνανται να συνιστούν λόγο καθυστέρησης, τα οποία δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΟΤΕ», ορίζονται τα παρακάτω:

4.4.1. Για την Παροχή των Υπηρεσιών:

1. Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ
2. Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ από τρίτους, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας.
3. Μη ύπαρξη διαθεσιμότητας της υπηρεσίας λόγω προγραμματισμένων εργασιών σύμφωνα με την ισχύουσα προσφορά.
4. Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Τ.Π. ή του πελάτη του Παρόχου, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ
5. Ανωτέρα βία (σύμφωνα με τα ανωτέρω)
6. Όταν δεν καθίσταται δυνατή η πρόσβαση του ΟΤΕ στο χώρο του Τ.Π. /πελάτη του στην περίπτωση που αυτό είναι αναγκαίο για την παροχή της υπηρεσίας.

4.4.2. Για την Άρση της Βλάβης των υπηρεσιών:

1. Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ
2. Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ από τρίτους, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας
3. Ζημιά που προκλήθηκε στο τερματικό του πελάτη

4. Όταν έχει αναφερθεί βλάβη αλλά αποδεδειγμένα δεν ανιχνεύεται από τον ΟΤΕ σε end to end test
5. Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Τ.Π. ή του πελάτη του Τ.Π., η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ,
6. Ανωτέρα Βία (σύμφωνα με τα ανωτέρω)
7. Όταν δεν καθίσταται δυνατή η πρόσβαση του ΟΤΕ στο χώρο του Τ.Π. /πελάτη του στην περίπτωση που αυτό είναι αναγκαίο για την άρση της βλάβης.
8. Όταν δεν αναφερθεί η βλάβη σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στην ισχύουσα προσφορά.

4.5. ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΤΟΒ/ΤΟΥΒ

4.5.1. Χρόνοι Παράδοσης

Για την καλή εκτέλεση της συμφωνίας, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι παράδοσης του ΠΤοΒ/ΠΤοΥΒ ή και του ΜΤοΒ/ΜΤοΥΒ.
Ο ΟΤΕ θα παραδίδει τους ΤοΒ/ΤοΥΒ στους πραγματικούς χρόνους που φαίνονται στον πιο κάτω Πίνακα 2:

Πίνακας 2

Α/Α	**ΥΠΗΡΕΣΙΑ**	**ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΤοΒ /ΤοΥΒ ΣΕ ΕΗ**	**ΕΝΑΡΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ**
	Α	**Β**	**Γ**
1	Αίτηση παράδοσης ΤοΒ/ΤοΥΒ ή μετάβασης		Προς ΟΤΕ
2	Παράδοση Πλήρους ΤοΒ (ΠΤοΒ)	8	Από την επόμενη ΕΗ του 1
3	Παράδοση Ανενεργού ΤοΒ (ΑΝΤοΒ)	12	Από την επόμενη ΕΗ του 1
4	Παράδοση Μεριζόμενου ΤοΒ (ΜΤοΒ)	8	Από την επόμενη ΕΗ του 1
5	Παράδοση ΠΤοΒ με Φορητότητα	8	Από την επόμενη ΕΗ του 1
6	Μετάβαση ΜΤοΒ σε ΠΤοΒ (χωρίς φορητότητα)	8	Από την επόμενη ΕΗ του 1
7	Μετάβαση ΜΤοΒ σε ΠΤοΒ με Φορητότητα	8	Από την επόμενη ΕΗ του 1
8	Μετάβαση ΧΕΠ σε ΠΤοΒ (χωρίς φορητότητα)	8	Από την επόμενη ΕΗ του 1
9	Μετάβαση ΧΕΠ σε ΠΤοΒ με Φορητότητα	8	Από την επόμενη ΕΗ του 1
10	Μετάβαση ΧΕΠ σε ΜΤοΒ	8	Από την επόμενη ΕΗ του 1
11	Μετάβαση ΜΤοΒ σε ΜΤοΒ	8	Από την επόμενη ΕΗ του 1
12	Μετάβαση ΠΤοΒ σε ΠΤοΒ	8	Από την επόμενη ΕΗ του 1
13	Παράδοση Ανενεργού ΤοΥΒ (ΑΝΤοΥΒ)	12	Από την επόμενη ΕΗ του 1
14	Παράδοση Ενεργού ΤοΥΒ (ΕΝΤοΥΒ)	10	Από την επόμενη ΕΗ του 1
15	Μετάβαση ΜΤοΒ σε ΠΤοΥΒ	10	Από την επόμενη ΕΗ του 1
16	Μετάβαση ΠΤοΥΒ σε ΠΤοΒ	10	Από την επόμενη ΕΗ του 1
17	Μετάβαση ΠΤοΥΒ σε ΠΤοΥΒ	10	Από την επόμενη ΕΗ του 1

18	Μετάβαση ΠΤοΒ σε ΠΤοΥΒ	10	Από την επόμενη ΕΗ του 1
19	Μετάβαση ΧΕΠ σε ΠΤοΥΒ	10	Από την επόμενη ΕΗ του 1
20	Κατάργηση ΤοΒ	8	Από την επόμενη ΕΗ του 1
21	Κατάργηση ΤοΥΒ	8	Από την επόμενη ΕΗ του 1
22	Αλλαγή ορίου ΤοΒ (που δεν σχετίζεται με βλάβη).	5	Από την επόμενη ΕΗ του 1
23	Αλλαγή ορίου ΤοΥΒ (που δεν σχετίζεται με βλάβη).	10	Από την επόμενη ΕΗ του 1

4.5.2. Προβλέψεις

Για τους σκοπούς της παροχής προβλέψεων εκ μέρους των παρόχων, ορίζονται συγκεκριμένες ομάδες Α/Κ (η κάθε ομάδα περιλαμβανει περισσότερα του ενός Α/Κ), οι οποίες καλύπτουν μία ευρύτερη περιοχή. Η ομάδα των Α/Κ ορίζεται ανάλογα **με τον αστικό ή αγροτικό χαρακτήρα** της κάθε περιοχής και ακολουθεί τις ακόλουθες ελάχιστες προδιαγραφές:

a. Μία ομάδα δύναται να περιλαμβάνει Α/Κ τα οποία εντάσσονται σε ίδια διοικητική δομή, π.χ. χρησιμοποιούν τους ίδιους πόρους, εξυπηρετούνται από τα ίδια τεχνικά συνεργεία

b. Στην Αθήνα και Θεσσαλονίκη, οι προβλέψεις δύνανται να υποβάλλονται είτε ανά δήμο είτε ανά ομάδα γειτονικών Α/Κ.

c. Σε μεγάλα αστικά κέντρα, πλην της Αθήνας και της Θεσσαλονίκης, οι προβλέψεις δύνανται να υποβάλλονται είτε συνολικά για την πόλη, είτε ανά ομάδα γειτονικών Α/Κ.

d. Στα μικρότερα αστικά κέντρα, οι προβλέψεις δύνανται να υποβάλλονται ανά γεωγραφική περιοχή στην οποία ανήκουν.

Η λίστα με την εν λόγω ομαδοποίηση των Α/Κ καταχωρείται στο ΠΣ ΟΤΕ.
Τα στοιχεία που θα πρέπει να παρέχονται αφορούν :

- Για τον ΤοΒ: Πλήθος νέων αιτημάτων παροχής ΤοΒ (πλήρεις και μεριζόμενοι ξεχωριστά) ανά Τ.Π και ανά ομάδα Α/Κ.
- Για τον ΤοΥΒ: Πλήθος νέων αιτημάτων παροχής ΤοΥΒ ανά Τ.Π. και ανά ομάδα Α/Κ .
- Κατανομή των στοιχείων αυτών σε διάστημα 12 μηνών, ανά μήνα για το πρώτο τρίμηνο και ανά τρίμηνο για τον υπόλοιπο χρόνο.
- Οι προβλέψεις που λαμβάνονται υπόψη στην παρούσα συμφωνία σε ότι αφορά την εξυπηρέτηση αιτημάτων είναι οι προβλέψεις του εκάστοτε πρώτου τριμήνου.
- Υποβολή επικαιροποιημένων προβλέψεων ανά τρίμηνο.

- Αποστολή στον ΟΤΕ των προβλέψεων ανά τρίμηνο και συγκεκριμένα:
    - Μέχρι 15 Φεβρουαρίου κάθε έτους για το δωδεκάμηνο που αρχίζει στις 1 Απριλίου.
    - Μέχρι 15 Μαΐου κάθε έτους για το δωδεκάμηνο που αρχίζει στις 1 Ιουλίου.
    - Μέχρι 15 Αυγούστου κάθε έτους για το δωδεκάμηνο που αρχίζει στις 1 Οκτωβρίου.
    - Μέχρι 15 Νοεμβρίου κάθε έτους για το δωδεκάμηνο που αρχίζει στις 1 Ιανουαρίου.

Οι υποβαλλόμενες αιτήσεις εξυπηρετούνται σύμφωνα με την ημερομηνία υποβολής τους στο Π.Σ. ΟΤΕ, εφόσον το πλήθος των μηνιαίων αιτημάτων ανά Τ.Π., Α/Κ, όπως ορίζονται πιο πάνω για τις προβλέψεις, δεν διαφοροποιείται από τις αντίστοιχες μηνιαίες προβλέψεις μέχρι ποσοστού +10% αυτών.

Ειδικά οι υποβαλλόμενες αιτήσεις μετάβασης ToB σε ToYB εξυπηρετούνται σύμφωνα με την ημερομηνία υποβολής τους στο Π.Σ. ΟΤΕ, εφόσον το πλήθος των ημερήσιων αιτημάτων ανά Τ.Π, δεν υπερβαίνει το ημερήσιο ανώτατο όριο των 10 αιτημάτων ανά Α/Κ ή των 10 αιτημάτων ανά ΤΚΜ για μέχρι 2 ΤΚΜ ανά Α/Κ.

Οι αιτήσεις οι οποίες υπερβαίνουν το όριο του +10% των αντίστοιχων μηνιαίων προβλέψεων, και επιπλέον οι αιτήσεις ToB σε ToYB οι οποίες υπερβαίνουν το ανώτατο όριο που περιγράφεται παραπάνω, δεν περιλαμβάνονται στη παρούσα συμφωνία και θα ικανοποιούνται στο συντομότερο δυνατό διάστημα. Στις περιπτώσεις αυτές ο ΟΤΕ απαλλάσσεται από την υποχρέωση καταβολής ρήτρας.
Σε περίπτωση που οι αιτήσεις που υποβλήθηκαν σ’ ένα τρίμηνο αντιστοιχούν σε ποσοστό μικρότερο του 80% των αντίστοιχων προβλέψεων τριμήνου, τότε ο ΟΤΕ δύναται να τροποποιεί τις προβλέψεις του Τ.Π. για το επόμενο τρίμηνο ως εξής:
Οι αναπροσαρμοσμένες συνολικές προβλέψεις για το επόμενο τρίμηνο ισούνται με το άθροισμα των αιτημάτων που υποβλήθηκαν στο προηγούμενο τρίμηνο αυξημένου κατά 20%, με την προϋπόθεση ότι ο αριθμός των τροποποιημένων προβλέψεων είναι μικρότερος των προβλέψεων που είχε κάνει ο Τ.Π.

Ο επιμερισμός των προβλέψεων ανά μήνα θα γίνει με τον ακόλουθο τρόπο:

$$Π_i = \{Π_{αν} * Π_{παρόχουi}\} / \{Σ(Π_{παρόχουi})\}$$

Όπου

$Π_i$: Η τροποποιημένη πρόβλεψη για τον μήνα i
i : Ο μήνας i με i=1-3
$Π_{αν}$: Οι αναπροσαρμοσμένες συνολικές προβλέψεις για το επόμενο τρίμηνο
$Π_{παρόχουi}$: Η αρχική πρόβλεψη του Τ.Π για τον μήνα i

Σημειώνεται ότι τα σχετικά αιτήματα ενός Τ.Π για συναφείς ευκολίες (πχ. παράδοση ΕΣΚ/ΕΣΚΤ) θα πρέπει να συνάδουν με τις αντίστοιχες προβλέψεις του Τ.Π για παροχή ToB/ToYB

Εάν ο Τ.Π. δεν υποβάλλει τις προβλέψεις του εντός των ως άνω καθορισμένων προθεσμιών, τότε οι αιτήσεις του δεν περιλαμβάνονται στη παρούσα συμφωνία και θα ικανοποιούνται στον συντομότερο δυνατό χρόνο.

4.5.3. Ρήτρες

Ρήτρα Υπέρβασης Πραγματικού Χρόνου Παράδοσης

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον πραγματικό χρόνο παράδοσης, όπως αποτυπώνεται στον Πίνακα 2 της υποενότητας 4.5.1 του παρόντος Παραρτήματος, του ΠToB και του ΜToB και του ΠToYB, καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του Τ.Π, ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:

Οι ρήτρες υπολογίζονται για κάθε Τ.Π ανά ημερολογιακό έτος και επί του ενεργού αριθμού ToB/ ToYB εκτός SLA (A). O ενεργός αριθμός ToB / ToYB ανά ομάδα Α/Κ εκτός SLA (A) υπολογίζεται όπως πιο κάτω:

$A = 90\%[\Sigma\{\min(110\%\Pi_i, AT_i)\}+\Pi_1-E\Pi-\Pi E]$

Όπου :

A :είναι ο ενεργός αριθμός ToB/ ToYB εκτός SLA ανά έτος

i: είναι ο μήνας i με i=1-12

Π_i: είναι ο αριθμός των προβλέψεων του Τ.Π

AT_i: είναι ο αριθμός των υλοποιημένων αιτημάτων ToB που υποβλήθηκαν εντός του μήνα i με ημερομηνία κατασκευής εντός του υπό εξέταση ημερολογιακού έτους

Π_1: είναι ο αριθμός των παραδοθέντων ToB/ ToYB εντός του υπό εξέταση ημερολογιακού έτους για τους οποίους οι αιτήσεις πραγματοποιήθηκαν σε προηγούμενα ημερολογιακά έτη

ΕΠ: είναι ο αριθμός των ToB/ ToYB που παραδόθηκαν εμπροθέσμως εντός του υπό εξέταση ημερολογιακού έτους

ΠΕ: ο αριθμός των παραδοθέντων ToB/ ToYB των οποίων οι αιτήσεις κατατέθηκαν εντός του προηγούμενου (από το υπό εκκαθάριση) έτους ως υπερβάλλουσες του 110% των αντίστοιχων μηναίων προβλέψεων του Τ.Π. και οι οποίες ενεργοποιήθηκαν κατά το υπό εκκαθάριση έτος και ο αριθμός των παραδοθέντων αιτημάτων ToB σε ToYB των οποίων οι αιτήσεις κατατέθηκαν εντός του προηγούμενου (από το υπό εκκαθάριση) έτους ως υπερβάλλουσες του ημερήσιου ανώτατου ορίου και οι οποίες ενεργοποιήθηκαν κατά το υπό εκκαθάριση έτος.

Εάν το Α είναι θετικό, τότε εφαρμόζονται οι ρήτρες του πίνακα 3 για τις περιπτώσεις 2,3,5,6,7,8,9, 12,13,14,15,16,17,18,19,20,21 του Πίνακα 2 και του Πίνακα 3$^{\alpha}$ για τις

περιπτώσεις 4, 10,11 του Πίνακα 2, κατά περίπτωση, για τον ενεργό αριθμό ToB/ ToYB εκτός SLA. Ο ενεργός αριθμός ToB/ ToYB εκτός SLA ανά έτος αφορά αυτούς που παρουσιάζουν το μεγαλύτερο χρόνο καθυστέρησης.

Πίνακας 3 : ΠToB/ΠToYB – Μετάβαση σε ΠToB/ΠToYB- Κατάργηση ToB- Αλλαγή Ορίου

Εργάσιμες Ημέρες υπέρβασης από τον πραγματικό χρόνο παράδοσης	Ρήτρα για τις περιοχές Α&Β του πίνακα 1	Ρήτρα για τις περιοχές Γ&Δ του πίνακα 1
Για την 1η-6η	Το 5% του εφάπαξ ΠToB, ANToB, ΠToYB, ANToYB, Κατάργησης ToB, Αλλαγής Ορίου για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 3% του εφάπαξ ΠToB, ANToB, ΠToYB, ANToYB, Κατάργησης ToB, Αλλαγής Ορίου για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 7η-12η	Το 10% του εφάπαξ ΠToB, ANToB, ΠToYB, ANToYB ,Κατάργησης ToB, Αλλαγής Ορίου για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 6% του εφάπαξ ΠToB, ANToB, ΠToYB, ANToYB, Κατάργησης ToB, Αλλαγής Ορίου για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 13η και μετά	Το 20% του εφάπαξ ΠToB, ANToB, ΠToYB, ANToYB, Κατάργησης ToB, Αλλαγής Ορίου για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 12% του εφάπαξ ΠToB, ANToB, ΠToYB, ANToYB, Κατάργησης ToB/Αλλαγής Ορίου για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

Πίνακας 3α : MToB– Μετάβαση σε MToB

Εργάσιμες Ημέρες υπέρβασης από τον πραγματικό χρόνο παράδοσης	Ρήτρα για τις περιοχές Α&Β του πίνακα 1	Ρήτρα για τις περιοχές Γ&Δ του πίνακα 1
Για την 1η-5η	Το 5% του εφάπαξ MToB για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 3% του εφάπαξ MToB για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 6η-10η	Το 10% του εφάπαξ MToB για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 6% του εφάπαξ MToB για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 11η και μετά	Το 20% του εφάπαξ MToB για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 12% του εφάπαξ MToB για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

Ρήτρα Απόρριψης του ToB/ToYB μετά την καταχώρηση του ως επιλέξιμου

Στην περίπτωση κατά την οποία ο ΟΤΕ προβαίνει σε απόρριψη της αίτησης του Τ.Π για ΤοΒ/ΤοΥΒ, ενώ έχει ολοκληρωθεί το στάδιο της επιλεξιμότητας, καταπίπτει σε βάρος του ΟΤΕ ποινική ρήτρα ετεροχρονισμένης ακύρωσης η οποία ισούται με εφάπαξ τέλος ακύρωσης αίτησης.

Ο ΟΤΕ απαλλάσσεται από την υποχρέωση καταβολής της ανωτέρω ρήτρας αποκλειστικά για τους εξής περιοριστικά αναφερόμενους λόγους:

α) Αυθαίρετο οίκημα.

β) Έλλειψη εισαγωγής σε νέα πολυκατοικία ή μη ολοκληρωμένη οικοδομή.

γ) Δεν υφίσταται δίκτυο ΟΤΕ που να καταλήγει στην τοποθεσία του πελάτη του Τ.Π. και δεν προβλέπεται κατασκευή νέας υποδομής βάσει εμπορικής πολιτικής ΟΤΕ

δ) Δεν υφίσταται δίκτυο ΟΤΕ που να καταλήγει στην τοποθεσία του πελάτη του ΤΠ και δεν έγινε αποδεκτό το αντίτιμο κατασκευής βάσει τιμολογιακής πολιτικής ΟΤΕ

ε) Λανθασμένη διεύθυνση.

στ) Ασαφής διεύθυνση

ζ) Μη εξεύρεση του αιτούντα ή άλλου προσώπου αντ’ αυτού στις περιπτώσεις που απαιτείται, σύμφωνα με την παράγραφο 10 του Παραρτήματος 1, καθώς και την παράγραφο 2.6.2 του Παραρτήματος 2 της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς.

η) Ακατάλληλη υποδομή στις εγκαταστάσεις του τελικού πελάτη, στην οποία καταλήγει το καλώδιο του ΟΤΕ.

θ) Αδυναμία Δικτύου Σύνδεσης (μετρήσεις εκτός ορίων).

Δεν θεωρείται ασαφής η διεύθυνση, η οποία αν και δεν περιέχει τα στοιχεία μιας τυπικής διεύθυνσης (π.χ. οδό, αριθμό), λόγω μη ύπαρξης αυτών των στοιχείων, εντούτοις προσδιορίζεται πλήρως και μονοσήμαντα με άλλα επαρκή αντικειμενικά στοιχεία από τον Τ.Π., ώστε δεν γεννούνται αμφιβολίες ως προς τον προσδιορισμό και ταυτοποίηση αυτής.

4.6. ΒΛΑΒΗ ΤΟΒ/ΤΟΥΒ

4.6.1. Χρόνοι Άρσης Βλάβης

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να άρει την αναγγελθείσα βλάβη των ΤοΒ/ ΤοΥΒ το αργότερο στους πιο κάτω πραγματικούς χρόνους άρσης βλάβης:

Πίνακας 4 : ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΙ ΧΡΟΝΟΙ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ ΤοΒ / ΤοΥΒ

Τοπικός Βρόχος	Πραγματικοί Χρόνοι άρσης βλάβης
Πλήρης Τοπικός Βρόχος	1 ΕΗ
Πλήρης Τοπικός Υποβρόχος	1 ΕΗ
Μεριζόμενος Τοπικός Βρόχος	1 ΕΗ
Καλωδιακή Βλάβη	3 ΕΗ από το χαρακτηρισμό της στο ΠΣ ΟΤΕ
Mirroring στο πλαίσιο βλαβοδιαχείρισης	2 ΕΗ από το αίτημα του Τ.Π.

Άσκοπη μετακίνηση και απασχόληση προσωπικού του ΟΤΕ θα βαρύνει τον Τ.Π.

4.6.2. Ρήτρες Βλαβών

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον πραγματικό χρόνο άρσης βλάβης (πίν. 4) του ΤοΒ/ΤοΥΒ, για κάθε ημέρα καθυστέρησης καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του Τ.Π, ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα 5. Οι ρήτρες υπολογίζονται για κάθε Τ.Π. Ειδικά στις περιπτώσεις καλωδιακών βλαβών, εάν η ενημέρωση του Τ.Π, σύμφωνα με το Παράρτημα 5, δεν πραγματοποιηθεί εντός 2 ΕΗ από την πρώτη εργάσιμη ημέρα μετά την αναγγελία της βλάβης, ο ΟΤΕ για κάθε ημέρα καθυστέρησης και μέχρι τον χαρακτηρισμό της βλάβης ως καλωδιακής στο ΠΣ ΟΤΕ χρεώνεται με την προβλεπόμενη ποινική ρήτρα. Η υπέρβαση υπολογίζεται επί του πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ των ΤοΒ/ΤοΥΒ, ως εξής :

Πίνακας 5 – ΠΤοΒ / ΠΤοΥΒ / ΜΤοΒ (στο 95% των αναγγελθεισών βλαβών με καθυστέρηση όπου εξαιρούνται αυτές με την μικρότερη καθυστέρηση)

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ	ΡΗΤΡΑ	
	ΠΤοΒ/ΠΤοΥΒ/ ΜΤοΒ για τις περιοχές Α&Β του πίνακα 1	**ΠΤοΒ/ ΠΤοΥΒ/ΜΤοΒ** για τις περιοχές Γ&Δ του πίνακα 1
1η -4η	Το 1/5 του μηνιαίου μισθώματος **ΠΤοΒ/ΤοΥΒ (εάν πρόκειται για ΠΤοΒ/ΠΤοΥΒ) ή ΜΤοΒ (εάν πρόκειται για ΜΤοΒ)** για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 1/11 του μηνιαίου μισθώματος **ΠΤοΒ/ΤοΥΒ/ (εάν πρόκειται για ΠΤοΒ/ΠΤοΥΒ) ή ΜΤοΒ (εάν πρόκειται για ΜΤοΒ)** για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 5η και μετά	Το 1/3 του μηνιαίου μισθώματος **ΠΤοΒ/ /ΠΤοΥΒ/ΜΤοΒ** για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 1/5 του μηνιαίου μισθώματος **ΠΤοΒ/ /ΠΤοΥΒ/ΜΤοΒ** για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

Στο ποσοστό 95%, περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες με καθυστέρηση που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΟΤΕ». Ρήτρες αποδίδονται τόσο για τις καθυστερημένες βλάβες υπαιτιότητας ΟΤΕ όσο και υπαιτιοτητας Τ.Π. Οι ρήτρες θα υπολογίζονται σε ετήσια βάση.
Οι ρήτρες της διαδικασίας πιστοποίησης και αντιστοίχισης ορίων (κουδουνισμός) του συνδετικού καλωδίου ΕΞΣΚ στο πλαίσιο βλαβοδιαχείρισης (mirroring) ορίζονται ως ακολούθως:

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου υλοποίησης διαδικασίας mirroring	ΡΗΤΡΑ	
	Για τις περιοχές Α&Β του πίνακα 1	Για τις περιοχές Γ&Δ του πίνακα 1
Για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	1/11 του γινομένου του αριθμού των ΤοΥΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος	1/22 του γινομένου του αριθμού των ΤοΥΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος

4.7. ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ (ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ ΡΗΤΡΩΝ)

Η τακτοποίηση (εκκαθάριση) των ρητρών γίνεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Κεφάλαιο 4 (Οικονομικοί Όροι) της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς.

4.8. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ & ΈΚΤΑΚΤΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

Στην περίπτωση προγραμματισμένων ή εκτάκτων εργασιών ΟΤΕ ισχύουν τα εξής :

Στις προγραμματισμένες εργασίες εμπίπτουν : επεκτάσεις Κέντρων, μεταζεύξεις, αναβάθμιση του συνδρομητικού δικτύου, καθώς και τυχόν διαδικασίες ελέγχου, μετρήσεων και συντήρησης τοπικών βρόχων.

Στην αρμοδιότητα του ΟΤΕ εμπίπτει κάθε επέμβαση και τροποποίηση της κατάστασης των βρόχων του δικτύου πρόσβασης.

Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα επεμβάσεων και διαμόρφωσης της κατάστασης των βρόχων για λόγους αναβάθμισης των δυνατοτήτων του δικτύου πρόσβασης, υποστήριξης νέων ή υφιστάμενων υπηρεσιών. Επίσης, διατηρεί το δικαίωμα διεξαγωγής μετρήσεων και ελέγχων, χωρίς να παρεμποδίζει ή να επηρεάζει δυσμενώς τις παρεχόμενες από τον Τ.Π. υπηρεσίες.

Σε κάθε περίπτωση, ο ΟΤΕ θα καταβάλει τη μέγιστη δυνατή προσπάθεια ώστε να μειώνονται στο ελάχιστο οι διακοπές πρόσβασης σε σημεία του τοπικού Βρόχου.

Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για την διακοπή των υπηρεσιών πρόσβασης που μπορεί να προκληθεί από εργασίες τρίτων (π.χ. έργα οδοποιίας ή δίκτυα τρίτων) ή λόγω έκτακτων συνθηκών.

Προγραμματισμένες εργασίες από οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη, οι οποίες κρίνεται, με βάση τα δεδομένα της επιστήμης και την κοινή πείρα ότι ενδέχεται να επηρεάσουν δυσμενώς τις υπηρεσίες που προσφέρει ο αντισυμβαλλόμενος, εκτελούνται υποχρεωτικά σε διαστήματα εκτός ωρών αιχμής. Ως διαστήματα εκτός ωρών αιχμής ορίζονται οι επίσημες αργίες καθώς και το διάστημα μεταξύ 24:00 και 06:00 των εργασίμων ημερών. Ειδικότερα, για συγκεκριμένες προγραμματισμένες εργασίες, μικρής χρονικής διάρκειας, οι οποίες θα προβλέπονται στο παρόν κείμενο, δίνεται η δυνατότητα να υλοποιούνται και σε εργάσιμες ώρες, μετά από την

προβλεπόμενη στην επόμενη παράγραφο πρότερη ενημέρωση των παρόχων, για τη φύση και τη διάρκεια της εργασίας, έτσι ώστε να έχουν αυτοί τη δυνατότητα να ενημερώσουν τους συνδρομητές τους.

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος οφείλει να ενημερώσει εγγράφως με fax τον αντισυμβαλλόμενο τουλάχιστον 5ΕΗ πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία έναρξης των προγραμματισμένων εργασιών. Η προθεσμία των 5 ΕΗ αυτή μπορεί κατ’ εξαίρεση να συντμηθεί μόνο σε αντικειμενικά αιτιολογημένες εξαιρετικές περιπτώσεις έκτακτης και επείγουσας ανάγκης. Ο αντισυμβαλλόμενος οφείλει να επιβεβαιώσει άμεσα (και το αργότερο εντός 2ΕΗ ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του fax, εκτός εάν πρόκειται για εξαιρετική περίπτωση έκτακτης και επείγουσας ανάγκης, οπότε η αποστολή της επιβεβαίωσης γίνεται αμελλητί) ότι ενημερώθηκε αποστέλλοντας σχετικό fax στο άλλο συμβαλλόμενο μέρος. Η παραπάνω ενημέρωση πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα:

- Περιγραφή της εργασίας που πρόκειται να εκτελεσθεί,
- Ημερομηνία και ώρα έναρξης της εργασίας,
- Προβλεπόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης της εργασίας,
- Πιθανές επιπτώσεις στη παροχή λιανικών υπηρεσιών από τον ΟΤΕ,
- Πιθανές επιπτώσεις στην παροχή λιανικών υπηρεσιών από τον Τ.Π και των υπηρεσιών που παρέχει ο ΟΤΕ στον Τ.Π μέσω της ΑΠΤΒ,
- Σχετική εργασία που πρέπει να πραγματοποιήσει και το άλλο μέρος, εφόσον απαιτείται,
- Πιθανά προτεινόμενα μέτρα προστασίας και δοκιμές που θα πρέπει να πραγματοποιήσει το άλλο μέρος.

Σε μια προγραμματισμένη εργασία είναι δυνατόν να τροποποιηθεί η ημερομηνία διεξαγωγής της ή και να αναβληθεί. Ενδεικτικά αναφέρουμε τους κάτωθι λόγους:

- Εμφάνιση έκτακτης εργασίας πριν την ημερομηνία διαξαγωγής της προγραμματισμένης εργασίας (π.χ. εμφάνιση καλωδιακής βλάβης πριν την ημερομηνία μεταγωγής των συνδρομητών σε δίκτυο NGA. Στην περίπτωση αυτή η μεταγωγή των συνδρομητών πραγματοποιείται κατά τη διάρκεια αποκατάστασης της καλωδιακής βλάβης, ώστε να αποφεύγονται οι επαναλαμβανόμενες διακοπές των Υπηρεσιών),
- Τροποποίηση των προγραμματισμένων εργασιών λόγω διαμαρτυριών,
- Δολιοφθορά ή επέμβαση τρίτου σε στοιχείου δικτύου (π.χ. KV, BOX) στο οποίο έχουν ξεκινήσει οι εργασίες αναβάθμισης,
- Ανωτέρα βία (π.χ. ακατάλληλες για την εκτέλεση των εργασιών καιρικές συνθήκες).

Ο Τ.Π. σε κάθε περίπτωση θα ενημερώνεται άμεσα για την τροποποίηση της ημερομηνίας διεξαγωγής της προγραμματισμένης εργασίας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 23. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ VPU

23.1. ΟΡΙΣΜΟΙ-ΣΥΝΤΜΗΣΕΙΣ

23.1.1. Ορισμοί

Δίκτυο Πρόσβασης Νέας Γενιάς (NGA): ενσύρματο δίκτυο πρόσβασης το οποίο αποτελείται εξολοκλήρου ή εν μέρει από οπτικά στοιχεία δικτύου (optical elements) ικανό να παρέχει ευρυζωνικές υπηρεσίες πρόσβασης σε πολύ υψηλές ταχύτητες.

xDSL (Digital Subscriber Line –Ψηφιακή Συνδρομητική Γραμμή τεχνολογίας ADSL και VDSL): Τεχνολογία πρόσβασης xDSL μέσω της οποίας παρέχονται υπηρεσίες που απαιτούν πολύ υψηλές ταχύτητες λήψης και αποστολής δεδομένων.

ΕΕΑΠ – Ευρυζωνικός Εξυπηρετητής Απομακρυσμένης Πρόσβασης (BRAS – Broadband Remote Access Server): Το στοιχείο του Δικτύου DSL του ΟΤΕ που αποτελεί το λογικό σημείο σύνδεσης του Παρόχου, στις περιπτώσεις χρήσης των τύπων προσβάσεων Α και Β, με το δίκτυο DSL του ΟΤΕ και το οποίο εξυπηρετεί την παροχή της υπηρεσίας και την επιλογή Παρόχου και υπηρεσιών από τον τελικό Χρήστη.

Α.ΡΥ.Σ.BRAS - Ασύμμετρου ΡΥθμού Σύνδεση τύπου BRAS: Η σύνδεση ασύμμετρου ρυθμού (τεχνολογίας ADSL) του σημείου σύνδεσης του ADSL modem στον χώρο του Τελικού Χρήστη με τον ΕΕΑΠ, στον οποίο υπάγεται το DSLAM που εξυπηρετεί τον Τελικό Χρήστη και χρησιμοποιείται για μεταφορά κίνησης από και προς το δίκτυο του ΠΑΡΟΧΟΥ.

Α.ΡΥ.Σ.DSLAM - Ασύμμετρου ΡΥθμού Σύνδεση τύπου DSLAM: Η σύνδεση ασύμμετρου ρυθμού (τεχνολογίας ADSL) του σημείου σύνδεσης του ADSL modem στον χώρο του Τελικού Χρήστη με τον αντίστοιχο κόμβο πολυπλεξίας, στον οποίο υπάγεται το DSLAM που εξυπηρετεί τον Τελικό Χρήστη και χρησιμοποιείται για μεταφορά κίνησης από και προς το δίκτυο του ΠΑΡΟΧΟΥ.

V-Α.ΡΥ.Σ.BRAS - Ασύμμετρου ΡΥθμού Σύνδεση τύπου BRAS: Η σύνδεση ασύμμετρου ρυθμού (τεχνολογίας VDSL) του σημείου σύνδεσης του VDSL modem στον χώρο του Τελικού Χρήστη με τον ΕΕΑΠ, στον οποίο υπάγεται το DSLAM που

εξυπηρετεί τον Τελικό Χρήστη και χρησιμοποιείται για μεταφορά κίνησης από και προς το δίκτυο του ΠΑΡΟΧΟΥ.

V-Α.ΡΥ.Σ.$_{DSLAM}$ - Ασύμμετρου ΡΥθμού Σύνδεση τύπου DSLAM: Η σύνδεση ασύμμετρου ρυθμού (τεχνολογίας VDSL) του σημείου σύνδεσης του VDSL modem στον χώρο του Τελικού Χρήστη με τον αντίστοιχο κόμβο πολυπλεξίας, στον οποίο υπάγεται το DSLAM που εξυπηρετεί τον Τελικό Χρήστη και χρησιμοποιείται για μεταφορά κίνησης από και προς το δίκτυο του ΠΑΡΟΧΟΥ.

Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητος Βρόχος (Virtual Partially Unbundled, VPU) Τύπου BRAS: Ο Τοπικός βρόχος από τον οποίο παρέχονται στον Πάροχο υπηρεσίες φωνής (μέσω της υπηρεσίας του βρόχου) και υπηρεσίες DSL (μέσω της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.$_{BRAS}$[KV].

Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητος Βρόχος (Virtual Partially Unbundled, VPU) Τύπου DSLAM: Ο Τοπικός βρόχος από τον οποίο παρέχονται στον Πάροχο υπηρεσίες φωνής (μέσω της υπηρεσίας του βρόχου) και υπηρεσίες DSL (μέσω της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.$_{DSLAM}$[KV].

Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητος Βρόχος light (Virtual Partially Unbundled light, VPU light) Τύπου BRAS: Το λογικό κύκλωμα από το οποίο παρέχονται στον Πάροχο υπηρεσίες DSL και συνδέει το DSL modem στο χώρο του Τελικού Χρήστη με τον BRAS του ΟΤΕ, στον οποίο υπάγεται το DSLAM που εξυπηρετεί τον Τελικό Χρήστη.

Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητος Βρόχος light (Virtual Partially Unbundled light, VPU light) Τύπου DSLAM: Το λογικό κύκλωμα από το οποίο παρέχονται στον Πάροχο υπηρεσίες DSL και συνδέει το DSL modem στο χώρο του Τελικού Χρήστη με τον αντίστοιχο κόμβο πολυπλεξίας του ΟΤΕ, στον οποίο υπάγεται το DSLAM που εξυπηρετεί τον Τελικό Χρήστη.

Π/Σ WCRM-DSL: Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα σχεδιασμένο για τις ανάγκες πώλησης των υπηρεσιών Χονδρικής Α.ΡΥ.Σ. τεχνολογίας xDSL.

Ο.Κ.ΣΥ.Α.BRAS - Ολοκληρωμένη Κεντρική Σύνδεση στο δίκτυο DSL του ΟΤΕ – BRAS: Η σύνδεση με φυσικά μέσα και πρωτόκολλα επικοινωνίας του εξοπλισμού του Παρόχου με τους ΕΕΑΠ του ΟΤΕ, με σκοπό τη μεταφορά κίνησης από/προς το Δίκτυο DSL του ΟΤΕ προς/από το δίκτυο του Παρόχου.

Ο.Κ.ΣΥ.Α.DSLAM - Ολοκληρωμένη Κεντρική Σύνδεση στο δίκτυο DSL του Ο.Τ.Ε.− DSLAM: Η σύνδεση, με φυσικά μέσα και πρωτόκολλα επικοινωνίας, του εξοπλισμού του Παρόχου με τον κόμβο πολυπλεξίας στο Α/Κ του ΟΤΕ, με σκοπό τη μεταφορά κίνησης από/προς το Δίκτυο DSL του ΟΤΕ προς/από το δίκτυο του Παρόχου.

ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.BRAS: Σύνδεση Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης – BRAS: Η σύνδεση με φυσικά μέσα και πρωτόκολλα επικοινωνίας του εγκατεστημένου στο χώρο Φυσικής συνεγκατάστασης εξοπλισμού του Παρόχου με τους ΕΕΑΠ του ΟΤΕ, με σκοπό τη μεταφορά κίνησης από/προς το Δίκτυο DSL του ΟΤΕ προς/από το δίκτυο του Παρόχου

ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.DSLAM: Σύνδεση Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης – DSLAM: Η σύνδεση, με φυσικά μέσα και πρωτόκολλα επικοινωνίας, του εγκατεστημένου στο χώρο Φυσικής Συνεγκατάστασης εξοπλισμού του Παρόχου με τον κόμβο πολυπλεξίας στο Α/Κ του ΟΤΕ, με σκοπό τη μεταφορά κίνησης από/προς το Δίκτυο DSL του ΟΤΕ προς/από το δίκτυο του Παρόχου.

Επισημαίνεται ότι εφεξής, με τον όρο Α.ΡΥ.Σ. αναφερόμαστε στις συνδέσεις ασύμμετρου ρυθμού τεχνολογίας ADSL και VDSL (συμπεριλαμβάνονται δηλαδή οι υπηρεσίες Α.ΡΥ.Σ. και V-Α.ΡΥ.Σ.).

23.1.2. Συντμήσεις

Α/Κ	Αστικό Κέντρο
VPU	Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητος Βρόχος (ΕΜΑ)
VPU Light	Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητος Βρόχος τύπου light (ΕΜΑ light)
Π/Σ	Πληροφοριακό Σύστημα

Τ/Σ	Τηλεφωνική Σύνδεση
ΠΤοΒ	Πλήρης Τοπικός Βρόχος
ΤοΒ	Τοπικός Βρόχος
Ο.Κ.ΣΥ.Α.	Ολοκληρωμένη Κεντρική Σύνδεση στο δίκτυο DSL
ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.	Σύνδεση Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης

23.2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ VPU

23.2.1. Παρεχόμενη Υπηρεσία

Η υπηρεσία **VPU** δίνει τη δυνατότητα στον Πάροχο να παρέχει στον Τελικό Χρήστη DSL συνδέσεις μέσω του αντίστοιχου εξοπλισμού του ΟΤΕ (DSLAM OTE) και υπηρεσίες φωνής μέσω του αντίστοιχου ΠΤοΒ και προκύπτει από τον συνδυασμό των υφιστάμενων υπηρεσιών χονδρικής **ΠΤοΒ** και **Α.Ρ.Υ.Σ [K/V].**

Αναλυτικότερα, η υπηρεσία **VPU** στην περίπτωση που περιλαμβάνει την παροχή υπηρεσίας **Α.ΡΥ.Σ.BRAS[KV] (VPU τύπου BRAS)**, παρέχει συνδέσεις τεχνολογίας **xDSL** μεταξύ:

- του σημείου τερματισμού του ακραίου δικτύου (εσκαλίτ ή χαλύβδινο) στο χώρο του Τελικού Χρήστη και
- του αντίστοιχου BRAS του NGA δικτύου, στο οποίο δρομολογείται η κίνηση από το DSLAM (όπου συνδέεται ο Τελικός Χρήστης)

σε συνδυασμό με **υπηρεσίες φωνής**, μέσω του υφιστάμενου **ΠΤοΒ.**

Στην περίπτωση που η υπηρεσία **VPU** περιλαμβάνει την παροχή υπηρεσίας **Α.ΡΥ.Σ.DSLAM[KV] (VPU τύπου DSLAM)** παρέχει συνδέσεις τεχνολογίας **xDSL** μεταξύ:

- του σημείου τερματισμού του ακραίου δικτύου (εσκαλίτ ή χαλύβδινο) στο χώρο του Τελικού Χρήστη και
- του κόμβου πολυπλεξίας (L2 / L3 Switch) που βρίσκεται στο Α/Κ στο οποίο συγκεντρώνεται η κίνηση των DSLAMs (όπου συνδέεται ο Τελικός Χρήστης)

σε συνδυασμό με **υπηρεσίες φωνής**, μέσω του υφιστάμενου **ΠΤοΒ.**

Η υπηρεσία VPU παρέχεται μόνο στα σημεία όπου ο xDSL εξοπλισμός είναι εγκαταστημένος στην υπαίθρια καμπίνα (όπως αυτά επεκτείνονται σταδιακά στα πλαίσια του σχετικού roll-out)**.** Η παραπάνω πληροφορία, παρέχεται μέσω των Π/Σ W-LLU και W-DSL και ενημερώνεται τουλάχιστον τέσσερις (4) μήνες προ της ενεργοποίησης των νέων DSLAMs σε υπαίθριες καμπίνες, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3.3 σημείο 10 της Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, ΑΠ ΕΕΤΤ 654/11/2012, ΦΕΚ 1846/Β/13-6-2012, ως ισχύει τροποποιηθείσα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 729/010/2014 (ΦΕΚ 2405/Β/9.9.2014)

Ειδικότερα για την πρόσβαση τύπου DSLAM, διευκρινίζεται ότι σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, το Α/Κ στο οποίο τερματίζουν οι ΠΤοΒ ενδέχεται να είναι διαφορετικό από το Α/Κ συγκέντρωσης της κίνησης από τα DSLAMs. Συνεπώς, για τα εν λόγω Α/Κ η ευρυζωνική κίνηση θα παραδίδεται στον Πάροχο σε διαφορετικό από το οικείο Α/Κ, ενώ η αντιστοίχιση μεταξύ των Α/Κ στα οποία υπάγονται τα εν λόγω DSLAMs και των σημείων συγκέντρωσης της κίνησης θα κοινοποιείται από τον ΟΤΕ στους Παρόχους μέσω του Π.Σ. WCRM-DSL, σύμφωνα με τα ανωτέρω.

23.2.2. Προϋποθέσεις διάθεσης της υπηρεσίας VPU

Για την παροχή της υπηρεσίας VPU, ισχύουν οι παρακάτω προϋποθέσεις:

- **Προϋπόθεση 1:** Ο Πάροχος θα πρέπει να υπογράψει την ισχύουσα Σύμβαση RUO, η οποία να του δίνει την δυνατότητα να λαμβάνει υπηρεσίες Πλήρους Τοπικού Βρόχου (ΠΤοΒ).
- **Προϋπόθεση 2:** Ο Πάροχος θα πρέπει να υπογράψει την ισχύουσα Σύμβαση RBO.
- **Προϋπόθεση 3:** Ο Πάροχος θα πρέπει να λαμβάνει ήδη τουλάχιστον έναν από τους διαθέσιμους τύπους Ο.Κ.ΣΥ.Α. ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. οι οποίοι εξυπηρετούν το Α/Κ στο οποίο ανήκει το DSLAM. Ειδικότερα, για την περίπτωση της υπηρεσίας VPU τύπου BRAS, θα πρέπει να λαμβάνει ήδη υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α./ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου BRAS, ενώ για την περίπτωση της υπηρεσίας VPU τύπου DSLAM να λαμβάνει ήδη Ο.Κ.ΣΥ.Α./ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου DSLAM.
- **Προϋπόθεση 4:** Ο Τελικός Χρήστης να βρίσκεται εντός περιοχής κάλυψης της υπαίθριας καμπίνας ΟΤΕ που έχει εγκατασταθεί DSLAM. Η διαθεσιμότητα αυτή ανακοινώνεται στον Πάροχο ηλεκτρονικά μέσω των Π/Σ WCRM-LLU και WCRM-DSL.

23.2.3. Περιορισμοί στη διάθεση της υπηρεσίας VPU

Η ενεργοποίηση ή/και η παροχή της υπηρεσίας VPU δεν είναι εφικτή στις περιπτώσεις όπου δεν είναι αντιστοίχως εφικτή η ενεργοποίηση ή/και η παροχή τόσο της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.[KV] (όπως οι περιπτώσεις αυτές αναφέρονται στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς ΧΕΠ) όσο και της υπηρεσίας ΑΠΤοΒ (όπως οι περιπτώσεις αυτές αναφέρονται στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς ΑΠΤοΒ).

23.3. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ & ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ VPU

23.3.1. Στοιχεία Υπηρεσίας

Η υπηρεσία VPU, διατίθεται με την ίδια μορφή πακέτων ταχυτήτων με την οποία παρέχεται η υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ.[KV].

Ειδικότερα η υπηρεσία VPU παρέχεται υπό τη μορφή των παρακάτω πακέτων ταχυτήτων:

Τύπος Υπηρεσίας	Τεχνολογία	Ρυθμός Καθόδου / Ανόδου (Kbps)
VPU	ADSL	έως 2048 / έως 512
	ADSL	έως 4096 / έως 1024
	ADSL	έως 24576 / έως 1024
	VDSL	έως 30000 / έως 2500
	VDSL	έως 50000 / έως 5000

Ειδικότερα η υπηρεσία VPU τύπου DSLAM, παρέχεται με συγκεκριμένα χαρακτηριστικά ποιότητας QoS, τα οποία περιγράφονται στην παράγραφο § 24.8 *«Ποιοτικά Χαρακτηριστικά Υπηρεσιών VPU / VPU light τύπου DSLAM»*.

23.3.2. Εξαρτήσεις από άλλες Υπηρεσίες

Η υπηρεσία VPU τύπου BRAS, παρέχεται σε συνδυασμό με την υφιστάμενη υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α./ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου BRAS, ενώ η υπηρεσία VPU τύπου DSLAM, παρέχεται σε συνδυασμό με την υφιστάμενη υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α./ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου DSLAM όπως αυτές περιγράφονται στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης του ΟΤΕ.

23.3.3. Διαδικασία Παροχής VPU

Η παραγγελιοληψία της υπηρεσίας VPU γίνεται αποκλειστικά μέσα από το Π/.Σ. WCRM-LLU. Διακρίνονται οι ακόλουθες περιπτώσεις:

23.3.3.1 Παροχή VPU σε λειτουργούντα βρόχο του ίδιου Παρόχου

Ο Πάροχος επιλέγει τον λειτουργούντα βρόχο, για τον οποίο επιθυμεί να παρέχει την υπηρεσία VPU και αιτείται μετατροπή ΠΤοΒ σε VPU. Δεδομένου ότι σε αυτήν την περίπτωση η υπηρεσία VPU αφορά την παροχή της υπηρεσίας ευρυζωνικότητας (Α.ΡΥ.Σ.[KV]) σε υφιστάμενο βρόχο, ακολουθείται η διαδικασία παροχής που

περιγράφεται στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης του ΟΤΕ, παράγραφος 2.2.2. Η υπηρεσία VPU σε αυτήν την περίπτωση παρέχεται σύμφωνα με τους χρόνους που περιγράφονται στην παράγραφο 24.4 της παρούσης. Σε περίπτωση όμως που για το συγκεκριμένο βρόχο εκκρεμεί αίτημα από άλλον Πάροχο, το αίτημα VPU απορρίπτεται.

Ο Πάροχος έχει τη δυνατότητα να παρακολουθεί συνολικά τη ροή του αιτήματος VPU στο Π.Σ. WCRM-LLU, μέσω ειδικού κωδικού αίτησης με τον οποίο διαφαίνεται ότι το αίτημα αφορά παροχή VPU σε λειτουργούντα βρόχο του ίδιου Παρόχου. Με αυτόν τον τρόπο ο Πάροχος ενημερώνεται από το Π.Σ. WCRM-LLU για όλες τις καταστάσεις και τα χρονικά σημεία που τον ενδιαφέρουν για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας (εύρεση και δέσμευση πόρτας DSLAM, προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής για τη συνδυασμένη υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ.[KV ημερομηνία ολοκλήρωσης της ενεργοποίησης της υπηρεσίας). Παράλληλα, ο Πάροχος μπορεί να ενημερώνεται αναλυτικότερα σχετικά με την πορεία του αιτήματος Α.ΡΥ.Σ.[KV], μέσα από το Π.Σ WCRM-DSL.

23.3.3.2 Παροχή VPU σε ανενεργό βρόχο, ενεργή τ/φ ΟΤΕ ή βρόχο άλλου Παρόχου

Ο Πάροχος υποβάλλει την αίτηση VPU μέσω του Π.Σ WCRM-LLU κάνοντας χρήση των υφιστάμενων αιτημάτων «ΕΝΤοΒ / ΑΝΤοΒ / ΕΝΤοΒ με Φορητότητα» και σύμφωνα με τις διαδικασίες που περιγράφονται στο Παράρτημα 1 (Διαδικασίες Παροχής ΤοΒ) της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ και στην παρούσα παράγραφο. Συγκεκριμένα:

- Σε περίπτωση ΕΝΤοΒ και ΕΝΤοΒ με Φορητότητα, ακολουθείται η κάτωθι ροή όσον αφορά την εξέλιξη του αιτήματος:
    - Αρχικά πραγματοποιούνται οι έλεγχοι ως προς την ορθότητα των στοιχείων της αίτησης.
    - Εν συνεχεία γίνεται έλεγχος διαθεσιμότητας υποδομής κατά την υποβολή της αίτησης για την παροχή της υπηρεσίας Α.Ρ.Υ.Σ.[KV]. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει διαθεσιμότητα υποδομής, δεν είναι εφικτή η υποβολή της αίτησης.
    - Εφόσον οι παραπάνω έλεγχοι είναι επιτυχείς, με την υποβολή του αιτήματος στο Π.Σ WCRM-LLU, δημιουργείται αυτόματα νέο αίτημα χορήγησης Α.ΡΥ.Σ.[KV] στο WCRM-DSL,

χαρακτηρισμένο μέσω κατάλληλου πεδίου που υποδεικνύει ότι παρέχεται σε συνδυασμό με την υπηρεσία ΠΤοΒ. Το αίτημα Α.ΡΥ.Σ.[KV] ακολουθεί την πορεία που αναφέρεται στην παράγραφο 2.2.2 της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης του ΟΤΕ.

- Με την υποβολή του αιτήματος VPU στο Π.Σ WCRM-LLU, πραγματοποιείται έλεγχος για την επιλεξιμότητα αναφορικά με το φωνητικό μέρος της υπηρεσίας, σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο 1.7 του Παραρτήματος 1 της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ. Ο έλεγχος επιλεξιμότητας για το συγκεκριμένο τμήμα της υπηρεσίας, πραγματοποιείται σύμφωνα με τους χρόνους που περιγράφονται στην παράγραφο 24.4.1 του παρόντος παραρτήματος.
- Αν ο ΕΝΤοΒ δεν είναι επιλέξιμος τότε η αίτηση απορρίπτεται και ενημερώνεται σχετικά ο Πάροχος με κατάλληλο λόγο απόρριψης, σύμφωνα με τους λόγους απόρριψης που ορίζονται στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς ΑΠΤοΒ. Παράλληλα ακυρώνεται και το αντίστοιχο αίτημα στο Π.Σ. WCRM-DSL.
- Εφόσον από τους παραπάνω ελέγχους προκύψει ότι το φωνητικό μέρος της υπηρεσίας είναι επιλέξιμο, ακολουθεί έλεγχος σχετικά με τη διαθεσιμότητα πόρτας DSLAM στο συγκεκριμένο KV, σύμφωνα με τους χρόνους που περιγράφονται στην παράγραφο 24.4.1 του παρόντος παραρτήματος. Ο Πάροχος ενημερώνεται μέσω του Π.Σ WCRM-LLU για τη διαθεσιμότητα και τη δέσμευση πόρτας στο DSLAM, την προγραμματιζόμενη ημερομηνία κατασκευής, καθώς και την πορεία του αιτήματος μέχρι την ολοκλήρωσή του. Σε περίπτωση που κατά τον έλεγχο διαπιστωθεί μη διαθεσιμότητα ελεύθερης πόρτας, το αίτημα του Παρόχου θα απορρίπτεται και ο Πάροχος θα ενημερώνεται σχετικά μέσω του Π.Σ WCRM-LLU.
- Η παράδοση της υπηρεσίας πραγματοποιείται σύμφωνα με τους χρόνους που περιγράφονται στην παράγραφο 24.4.1 του παρόντος παραρτήματος.
- Οι λειτουργούσες συνδέσεις VPU διαχωρίζονται από τους υπόλοιπους λειτουργούντες βρόχους μέσω κατάλληλου πεδίου.

- Σε περίπτωση ΑΝΤοΒ ακολουθείται η κάτωθι ροή όσον αφορά την εξέλιξη του αιτήματος:
    - Με την κατάθεση του αιτήματος ΑΝΤοΒ, πραγματοποιείται έλεγχος για την επιλεξιμότητα αναφορικά με το φωνητικό μέρος της υπηρεσίας, σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο 1.7 του Παραρτήματος 1 της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ. Η επιλεξιμότητα για το συγκεκριμένο τμήμα της υπηρεσίας, πραγματοποιείται σύμφωνα με τους χρόνους που περιγράφονται στην κάτωθι παράγραφο 24.4.1 του παρόντος παραρτήματος.
    - Παράλληλα με την υποβολή του αιτήματος στο Π.Σ WCRM-LLU, δημιουργείται αυτόματα νέο αίτημα χορήγησης Α.ΡΥ.Σ.[KV] στο WCRM-DSL, χαρακτηρισμένο μέσω κατάλληλου πεδίου που υποδεικνύει ότι παρέχεται σε συνδυασμό με την υπηρεσία ΠΤοΒ. Το αίτημα Α.ΡΥ.Σ.[KV] ακολουθεί την πορεία που αναφέρεται στην παράγραφο 2.2.2 της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης του ΟΤΕ.
    - Αν ο ΑΝΤοΒ δεν είναι επιλέξιμος τότε η αίτηση απορρίπτεται και ενημερώνεται σχετικά ο Πάροχος με κατάλληλο λόγο απόρριψης, σύμφωνα με τους λόγους απόρριψης που ορίζονται στην Προσφορά Αναφοράς ΑΠΤοΒ. Παράλληλα ακυρώνεται και το αντίστοιχο αίτημα στο Π.Σ WCRM-DSL.
    - Εφόσον από τους παραπάνω ελέγχους προκύψει ότι το φωνητικό μέρος της υπηρεσίας είναι επιλέξιμο, ακολουθεί έλεγχος σχετικά με τη διαθεσιμότητα πόρτας DSLAM στο συγκεκριμένο KV, σύμφωνα με τους χρόνους που περιγράφονται στην παράγραφο 24.4.1 του παρόντος παραρτήματος. Ο Πάροχος ενημερώνεται μέσω του Π.Σ WCRM-LLU σχετικά με την εξέλιξη του παραπάνω ελέγχου μέσω διακριτής κατάστασης. Στην περίπτωση που κατά τον έλεγχο διαπιστωθεί μη διαθεσιμότητα ελεύθερης πόρτας, το αίτημα του Παρόχου θα απορρίπτεται και ο Πάροχος θα ενημερώνεται σχετικά μέσω του Π.Σ WCRM-LLU.
    - Σε περίπτωση που υπάρχει διαθέσιμη πόρτα DSLAM στο KV, ο Πάροχος ενημερώνεται μέσω του Π.Σ WCRM-LLU για την

προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής και το προκαθορισμένο χρονικό παράθυρο διάρκειας τεσσάρων (4) ωρών εντός του οποίου θα πραγματοποιηθεί η επίσκεψη για την υλοποίηση του VPU. Στο WCRM-LLU, κάθε αίτημα VPU θα μεταβαίνει σε καταστάσεις αντίστοιχες με εκείνες που ισχύουν σήμερα για την περίπτωση αιτήματος απλού βρόχου που δε συνδυάζεται με V-Α.ΡΥ.Σ.

- Παράλληλα, ο Πάροχος μπορεί να ενημερώνεται αναλυτικότερα σχετικά με την πορεία του αιτήματος V-Α.ΡΥ.Σ.[KV], μέσα από το Π.Σ WCRM-DSL.
- Η παράδοση της υπηρεσίας πραγματοποιείται την προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής σύμφωνα με τους χρόνους που περιγράφονται στην παράγραφο 24.4.1 της παρούσης. Σε περίπτωση που κατά την παράδοση το κτίριο είναι ΚΛΕΙΣΤΟ, ακολουθείται διαδικασία όμοια με αυτή που περιγράφεται για αντίστοιχη περίπτωση στην παράγραφο 24.6.1.1. του παρόντος παραρτήματος (Διαδικασία Παροχής VPU light σε μη υφιστάμενο συνδρομητή).

Οι λειτουργούσες συνδέσεις VPU διαχωρίζονται από τους υπόλοιπους λειτουργούντες βρόχους στο Π.Σ WCRM-LLU μέσω κατάλληλου πεδίου.

Κάθε αίτημα VPU θα μεταβαίνει στο Π.Σ WCRM-LLU σε καταστάσεις αντίστοιχες με εκείνες που ισχύουν σήμερα για την περίπτωση αιτήματος απλού βρόχου που δε συνδυάζεται με Α.ΡΥ.Σ, με τη διαφορά ότι θα υπάρχει ενδιάμεση κατάσταση στην οποία ο Πάροχος θα ενημερώνεται σχετικά με την εύρεση πόρτας στο KV για το ευρυζωνικό τμήμα της υπηρεσίας.

23.3.4. Μεταβάσεις Υπηρεσιών

Οι μεταβάσεις που θα υποστηρίζονται από την υπηρεσία VPU είναι σε αντιστοιχία με τις υφιστάμενες μεταβάσεις των επιμέρους υπηρεσιών ΠΤοΒ και Α.ΡΥ.Σ.[KV], όπως αυτές περιγράφονται στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς και στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης του ΟΤΕ, καθώς και μεταβάσεις μεταξύ των διαφορετικών τύπων προϊόντων VPU (VPU τύπου BRAS/DSLAM ΤΠ1→VPU τύπου DSLAM/BRAS ΤΠ2).

Ο πάροχος δέκτης δηλώνει την υπηρεσία που λαμβάνει ο συγκεκριμένος συνδρομητής από τον πάροχο δότη. Η συγκεκριμένη πληροφορία παρέχεται από τον ΟΤΕ μέσω κατάλληλου πεδίου στο ΠΣ ΟΤΕ κατά τη διαδικασία υποβολής του αιτήματος.

Συγκεκριμένα:

- **VPU ΤΠ1→ΠΤοΒ ΤΠ2:** Γίνονται κατ’ αντιστοιχία τα βήματα που περιγράφονται στο Παράρτημα 1, της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ, § 1.4.7. Η αυτόματη κατάργηση του ΠΤοΒ του ΤΠ1 που δημιουργείται, θα καθιστά το ΑΡΥΣ του ΤΠ1 ελλιπή (ευρυζωνικό κομμάτι της VPU).
- **ΠΤοΒ ΤΠ1→VPU ΤΠ2:** Γίνονται κατ’ αντιστοιχία τα βήματα που περιγράφονται στο Παράρτημα 1, § 1.4.7 Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ, σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο 24.3.3.2.
- **ΜΤοΒ ΤΠ1 → VPU ΤΠ2:** Γίνονται κατ’ αντιστοιχία τα βήματα που περιγράφονται στο Παράρτημα 1, § 1.4.4 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ, σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο 24.3.3.2. Κατά τη μετάβαση αυτή θα δημιουργείται στο W-DSL αίτημα χορήγησης Α.Ρ.Υ.Σ.[KV] στον ΤΠ2 με λόγο κατασκευής «Αίτηση Πελάτη» ενώ στο νέο πεδίο θα καταγράφεται «Λόγω Αίτησης Μετάβασης από Μεριζόμενο Βρόχο σε VPU» και θα χρεώνεται εφάπαξ τέλος μετάβασης υπηρεσίας ΜΤοΒ σε υπηρεσία LLU & εφάπαξ τέλος παροχής Α.ΡΥ.Σ.[KV]
- **ΜΤοΒ ΤΠ1→VPU ΤΠ1:** Γίνονται κατ’ αντιστοιχία τα βήματα που περιγράφονται στο Παράρτημα 1, § 1.4.4 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ, σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο 24.3.3.2, με λόγο κατασκευής «Αίτηση Πελάτη» ενώ στο νέο πεδίο θα καταγράφεται «Λόγω Αίτησης Μετάβασης από Μεριζόμενο Βρόχο σε VPU» και θα χρεώνεται εφάπαξ τέλος μετάβασης υπηρεσίας ΜΤοΒ σε υπηρεσία LLU & εφάπαξ τέλος παροχής Α.ΡΥ.Σ.[KV]
- **Α.Ρ.Υ.Σ. ΤΠ1 → VPU ΤΠ2:** Γίνονται κατ’ αντιστοιχία τα βήματα που περιγράφονται στο Παράρτημα 1, § 1.4.1 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ, σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο 24.3.3.2. Κατά τη μετάβαση αυτή, στο W-DSL αφενός ο Α.Ρ.Υ.Σ. του ΤΠ1 θα καθίσταται ελλιπής, αφετέρου θα δημιουργείται αίτημα

χορήγησης Α.Ρ.Υ.Σ[KV] στον ΤΠ2. Σημειώνεται ότι ο ΤΠ1 έχει τη δυνατότητα είτε να καταργήσει την ελλιπή σύνδεση Α.ΡΥ.Σ. μετά το πέρας ενός μηνός από την ημερομηνία αρχικής παροχής, είτε να την μεταφέρει σε άλλο Τελικό Χρήστη, εντός του ιδίου Αστικού Κέντρου.

- **Α.Ρ.Υ.Σ. ΤΠ1 → VPU ΤΠ2:** Γίνονται κατ’ αντιστοιχία τα βήματα που περιγράφονται στο Παράρτημα 1 , §1.4.1 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ και σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο 24.3.3.2. Κατά τη μετάβαση αυτή, στο W-DSL, αφενός ο Α.Ρ.Υ.Σ. του ΤΠ1 θα καθίσταται ελλιπής, αφετέρου θα δημιουργείται αίτημα χορήγησης Α.Ρ.Υ.Σ.[KV] στον ΤΠ2. Σημειώνεται ότι ο ΤΠ1 έχει τη δυνατότητα είτε να καταργήσει την ελλιπή σύνδεση Α.ΡΥ.Σ. μετά το πέρας ενός μηνός από την ημερομηνία αρχικής παροχής, είτε να την μεταφέρει σε άλλο Τελικό Χρήστη, ο οποίος εξυπηρετείται από την ίδια υπαίθρια καμπίνα.
- **DSL ΟΤΕ → VPU:** Γίνονται κατ’ αντιστοιχία τα βήματα που περιγράφονται στο Παράρτημα 1, § 1.2 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ και σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο 24.3.3.2.
- **VPU ΤΠ1→ VPU ΤΠ2:** Γίνονται κατ’ αντιστοιχία τα βήματα που περιγράφονται στο Παράρτημα 1 , § 1.4.7 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ και σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο 24.3.3.2. Η αυτόματη κατάργηση του ΠΤοΒ ΤΠ1 που δημιουργείται, θα καθιστά τον Α.Ρ.Υ.Σ. του ΤΠ1 ελλιπή (ευρυζωνικό κομμάτι του VPU).

23.3.5. Διαδικασία Παράδοσης - Παραλαβής

Ο Τ.Π. οφείλει, εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία που ο ΟΤΕ τον ενημέρωσε μέσω του Π/Σ ΟΤΕ για την ημερομηνία ολοκλήρωσης υλοποίησης της υπηρεσίας VPU, να την ελέγξει και να αποφανθεί για την αποδοχή ή μη αποδοχή της. Ο χρόνος από την έναρξη των 3 ΕΗ για την παραλαβή της υπηρεσίας και μέχρι να δηλώσει ο Τ.Π. «Μη αποδοχή Υπηρεσίας VPU» θεωρείται ανενεργός χρόνος και δεν υπολογίζεται στο SLA της υπηρεσίας.

Αφού παρέλθουν οι 3 ΕΗ εντός των οποίων ο Τ.Π. έχει τη δυνατότητα να ελέγξει την υπηρεσία VPU και ο Τ.Π. δε δηλώσει «Μη αποδοχή Υπηρεσίας VPU», γίνεται αυτόματη αποδοχή αυτής από την ημερομηνία που ο ΟΤΕ τον ενημέρωσε μέσω του Π/Σ.

Ο Τ.Π. εφόσον εντός των 3 ΕΗ διαπιστώσει ότι η υπηρεσία VPU:

- Λειτουργεί καλώς, δηλώνει στο ΠΣ «Αποδοχή Υπηρεσίας VPU».
- Δεν λειτουργεί καλώς, ελέγχει εάν η δυσλειτουργία είναι στην περιοχή ευθύνης του. Σε περίπτωση που από τον έλεγχο που πραγματοποιεί διαπιστώσει ότι δεν υπάρχει πρόβλημα στην περιοχή ευθύνης του, ο Τ.Π. δύναται να δηλώσει μη αποδοχή παράδοσης και διακρίνονται οι ακόλουθες υπο-περιπτώσεις:
    - Εάν η δυσλειτουργία αφορά σύμπτωμα τηλεφωνίας, ακολουθείται η διαδικασία που περιγράφεται στο Παράρτημα 3 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ, εκτός από τις ηλεκτρικές μετρήσεις βρόχου (έλεγχος & άρση) και το μήκος βρόχου, εφόσον απαιτηθεί 2ος επανέλεγχος.
    - Εάν η δυσλειτουργία αφορά σύμπτωμα ευρυζωνικότητας ή μικτό σύμπτωμα τηλεφωνίας και ευρυζωνικότητας (εκτός χαμηλής ταχύτητας συγχρονισμού), πραγματοποιείται επανέλεγχος της καλής λειτουργίας της υπηρεσίας από τον ΟΤΕ και εφόσον διαπιστωθεί πρόβλημα επιλύεται και ενημερώνει εκ νέου τον Τ.Π. μέσω του Π/Σ ΟΤΕ για την ημερομηνία που ολοκληρώθηκε η άρση

Ο Τ.Π. δύναται εκ νέου, εντός 2 ΕΗ από την ημερομηνία που ο ΟΤΕ τον ενημέρωσε μέσω του ΠΣ ΟΤΕ για την άρση της δυσλειτουργίας ή την ημερομηνία κατά την οποία καταχωρήθηκε στο Π/Σ ΟΤΕ η δυσλειτουργία ως μη υπαιτιότητας ΟΤΕ, να τον ελέγξει με τα συστήματα εποπτείας & διαχείρισης που διαθέτει. Ο χρόνος από την έναρξη των ως άνω 2 ΕΗ και μέχρι να δηλώσει εκ νέου ο Τ.Π. «Μη αποδοχή υπηρεσίας VPU» θεωρείται ανενεργός χρόνος και δεν υπολογίζεται στο SLA.

Αφού παρέλθουν οι 2 ΕΗ εντός των οποίων ο Τ.Π. έχει τη δυνατότητα να ελέγξει την υπηρεσία VPU και ο Τ.Π. δε δηλώσει «Μη αποδοχή υπηρεσίας VPU», γίνεται αυτόματη αποδοχή της υπηρεσίας VPU.

Ο Τ.Π. εφόσον εντός των 2 ΕΗ διαπιστώσει ότι η υπηρεσία VPU:

- Λειτουργεί καλώς, δηλώνει στο ΠΣ «Αποδοχή υπηρεσίας VPU».

- Δεν λειτουργεί καλώς, ελέγχει αν η δυσλειτουργία είναι στην περιοχή ευθύνης του. Σε περίπτωση που δε διαπιστώσει δυσλειτουργία στην περιοχή ευθύνης του, καταχωρεί στο Π/Σ αίτημα για συνδυαστικό ραντεβού, ακολουθώντας αναλογικά τη «ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΡΑΝΤΕΒΟΥ», που περιγράφεται στο Παράρτημα 5. Σε περίπτωση που η δυσλειτουργία διαπιστωθεί στην περιοχή ευθύνης του Τ.Π., ο Τ.Π. χρεώνεται με το αντίστοιχο εφάπαξ τέλος άσκοπης μετάβασης/απασχόλησης συνεργείου για παράδοση υπηρεσίας VPU. Αντίστοιχα, σε περίπτωση που η δυσλειτουργία διαπιστωθεί στην περιοχή ευθύνης του ΟΤΕ, ο ΟΤΕ χρεώνεται με το αντίστοιχο εφάπαξ τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου για παράδοση υπηρεσίας VPU. Το ύψος του τέλους άσκοπης μετάβασης συνεργείου για παράδοση υπηρεσίας VPU, εκτός αν άλλως συμφωνηθεί από τα μέρη, ορίζεται στο ύψος των αντίστοιχων τελών που χρεώνει ο ΟΤΕ τον Τ.Π., όπως εγκρίνεται ετησίως από την ΕΕΤΤ στο πλαίσιο του κοστολογικού ελέγχου του ΟΤΕ.

Ως ημερομηνία κατασκευής λογίζεται η ημερομηνία ολοκλήρωσης / υλοποίησης ή άρσης σε περίπτωση δυσλειτουργίας της υπηρεσίας VPU, εκτός εάν η υπαιτιότητα για τη μη αποδοχή στο τελικό στάδιο της διαδικασίας αποδοχής υπήρξε του Τ.Π. Σε αυτή την περίπτωση ως Ημερομηνία Παράδοσης της υπηρεσίας VPU λογίζεται η ημερομηνία που ο ΟΤΕ ενημέρωσε τον Τ.Π., μέσω του ΠΣ για την ημερομηνία ολοκλήρωσης της υλοποίησης της υπηρεσίας VPU, ενώ παράλληλα ισχύουν οι χρεώσεις που αναφέρονται στο Παράρτημα 4.

Ειδικά σε περίπτωση που η δυσλειτουργία αφορά σύμπτωμα χαμηλής ταχύτητας συγχρονισμού, ακολουθείται η παραπάνω διαδικασία μη αποδοχής παράδοσης σε σύμπτωμα ευρυζωνικότητας, αλλά ο Τ.Π. έχει δυνατότητα να δηλώσει μη αποδοχή παράδοσης μόνον εάν η ταχύτητα στην κατερχόμενη ζεύξη (downstream) ή την ανερχόμενη ζεύξη (upstream) που μετρά από το σημείο οριοθέτησης στις εγκαταστάσεις του τελικού πελάτη (εσκαλίτ ή χαλύβδινο) αποκλίνει περισσότερο από τριάντα τοις εκατό (30%) της ονομαστικής τιμής της ταχύτητας της σύνδεσης. Εφόσον κατά τον επανέλεγχο της καλής λειτουργίας απαιτηθεί μετάβαση τεχνικού, πραγματοποιείται επιπλέον μέτρηση της ταχύτητας συγχρονισμού downstream και upstream αφού γίνει ο έλεγχος ή (εάν απαιτηθεί) η άρση της δυσλειτουργίας. Σε περίπτωση που από τον επανέλεγχο του ΟΤΕ διαπιστωθεί ότι η ταχύτητα downstream

και upstream της σύνδεσης αποκλίνει λιγότερο από τριάντα τοις εκατό (30%) της υφιστάμενης ονομαστικής ταχύτητας, ο επανέλεγχος κλείνει με υπαιτιότητα Παρόχου.

Όλες οι πληροφορίες που καταχωρεί ο Πάροχος στη διαδικασία «Μη Αποδοχής VPU» αποθηκεύονται και προωθούνται στα κατάλληλα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ ώστε να είναι διαθέσιμες σε όλους τους τεχνικούς του ΟΤΕ που συμμετέχουν στη διαδικασία παράδοσης του VPU.

23.3.6. Κατάργηση της υπηρεσίας VPU

Η κατάργηση της υπηρεσίας VPU είναι δυνατή, είτε μέσω κατάργησης του φωνητικού της μέρους (κατάργηση του ΠΤοΒ), είτε μέσω κατάργησης του ευρυζωνικού της μέρους (κατάργηση του Α.ΡΥ.Σ.[KV]), είτε μέσω διακοπής του ευρυζωνικού της μέρους (διακοπή του Α.ΡΥ.Σ.[KV]):

- **Κατάργηση φωνητικού μέρους:** Πραγματοποιείται μέσω της κατάργησης του ΠΤοΒ. Στην περίπτωση αυτή ο Α.ΡΥ.Σ.[KV] (ευρυζωνικό μέρος της VPU) καθίσταται ελλιπής και πραγματοποιείται αποσυσχέτιση του λειτουργούντος Α.ΡΥ.Σ.[KV] από τον ΠΤοΒ.
- **Κατάργηση ευρυζωνικού μέρους:** Πραγματοποιείται μέσω κατάργησης της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.[KV]. Ο Πάροχος δύναται να ζητήσει την κατάργηση της παροχής της σύνδεσης Α.ΡΥ.Σ.[KV] μετά την παρέλευση του πρώτου μήνα υποχρεωτικής παροχής της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.[KV]. Στην περίπτωση αυτή, πραγματοποιείται αποσυσχέτιση του λειτουργούντος ΠΤοΒ από τον Α.ΡΥ.Σ.[KV]. Σε περίπτωση τεχνικής αδυναμίας παροχής της υπηρεσίας, ο Πάροχος δύναται να την καταργήσει ακόμα και πριν την παρέλευση του μήνα υποχρεωτικής παροχής της υπηρεσίας.
- **Διακοπή ευρυζωνικού μέρους:** Πραγματοποιείται μέσω υποβολής αιτήματος διακοπής της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.[KV]. στο Π/Σ WCRM-DSL. Ο Πάροχος δύναται να ζητήσει την διακοπή της σύνδεσης Α.ΡΥ.Σ.[KV] οποτεδήποτε το επιθυμεί (συμπεριλαμβανομένου του πρώτου μήνα ενεργοποίησης της υπηρεσίας VPU). Στην περίπτωση αυτή, πραγματοποιείται αποσυσχέτιση του λειτουργούντος ΠΤοΒ από τον Α.ΡΥ.Σ.[KV].

23.3.7. Διάρκεια Παροχής της υπηρεσίας VPU

Η διάρκεια παροχής της υπηρεσίας VPU είναι αορίστου χρόνου. Ο Πάροχος δύναται οποιαδήποτε στιγμή επιθυμεί να καταργήσει την υπηρεσία VPU, υποβάλλοντας σχετικό αίτημα, σύμφωνα με τη διαδικασία του ανωτέρου άρθρου «Κατάργηση της υπηρεσίας VPU».

23.3.8. Διαδικασία Βλαβοληψίας/Βλαβοδιαχείρισης

23.3.8.1 Γενικά

Η παρούσα διαδικασία περιγράφει τα βήματα που αφορούν την αναγγελία και καταχώρηση βλάβης για συνδέσεις VPU καθώς και την πορεία των αιτημάτων βλάβης μέχρι και την ολοκλήρωσή τους στα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ. Οι επιμέρους καταστάσεις στην εξέλιξη της βλάβης για την υπηρεσία VPU, θα είναι οι ίδιες με εκείνες που χρησιμοποιούνται στο Π.Σ. WCRM-LLU. Ο Πάροχος θα αναγγέλλει τη βλάβη στον ΟΤΕ αποκλειστικά μέσω του Π.Σ. WCRM-LLU. Η διαδικασία που ακολουθείται όταν ο Πάροχος δηλώσει βλάβη VPU περιγράφεται στην κάτωθι παράγραφο 24.3.8.4.

23.3.8.2 Προκαταρκτικός έλεγχος Παρόχου

Για τη διευκόλυνση του Τ.Π. στην εκτίμηση της κατάστασης της υπηρεσίας VPU / VPU Light, σε περίπτωση που έχει απολεσθεί η συνδεσιμότητα με τον τερματικό εξοπλισμό (CPE) του τελικού του συνδρομητή, παρέχεται στον Τ.Π. η δυνατότητα να υποβάλει ατελώς ειδικό “Αίτημα Ελέγχου Σύνδεσης Πελάτη”. Η κατάθεση του αιτήματος γίνεται μέσω του Π/Σ WCRM-LLU και αποτελεί προαιρετικό βήμα στη διαδικασία βλαβοδιαχείρισης που περιγράφεται στην παράγραφο 24.3.8.4, ενώ μηχανισμός θα ελέγχει την ισχύ πολιτικής ορθής χρήσης. Η πολιτική ορθής χρήσης διαμορφώνεται με βάση το προφίλ βλαβών του παρόχου ως εξής: Ο κάθε πάροχος έχει δικαίωμα να χρησιμοποιήσει τη διαδικασία προκαταρκτικού ελέγχου της παρούσας παραγράφου στη διάρκεια ενός μηνός, αριθμό φορών ίσον με τον μέσο όρο ανά μήνα του αριθμού των βλαβών που υπέβαλλε ο πάροχος το προηγούμενο τρίμηνο προσαυξημένο κατά ποσοστό 10%. Τα βήματα της διαδικασίας είναι τα εξής:

- Στο Π.Σ. ο Τ.Π. επιλέγει «Έλεγχος Σύνδεσης Πελάτη».

- Ακολούθως ο Τ.Π. εισάγει στο σχετικό πεδίο το φανταστικό αριθμό της σύνδεσης VPU και επιλέγει το κουμπί «Έλεγχος Σύνδεσης».
- Το σύστημα αφού επιβεβαιώσει ότι ο φανταστικός αριθμός αντιστοιχεί σε ενεργή σύνδεση VPU, αναζητά και εμφανίζει σε πραγματικό χρόνο και σε νέο παράθυρο τις ακόλουθες πληροφορίες:
    - Τις γνωστές βλάβες σε ενεργό εξοπλισμό ΟΤΕ που χρησιμοποιεί η συγκεκριμένη σύνδεση, αν υπάρχουν.
    - Τα VLAN Ids της σύνδεσης του τελικού συνδρομητή.
- Στη συνέχεια, ο Πάροχος χρησιμοποιώντας τις ανωτέρω πληροφορίες μπορεί να προβεί στις ακόλουθες ενέργειες:
    - Αν υπάρχει γνωστή βλάβη η οποία επηρεάζει το συγκεκριμένο Πελάτη, ο Πάροχος έχει τη δυνατότητα να δηλώσει ειδικού τύπου βλάβη στο Π.Σ. WCRM χωρίς να προβεί σε περαιτέρω έλεγχο στο δίκτυο ευθύνης του. Η δυνατότητα αυτή παρέχεται στον Πάροχο έως ότου επιλυθεί το πρόβλημα στον ενεργό εξοπλισμό ΟΤΕ που επηρεάζει τη σύνδεση που αντιστοιχεί στο συγκεκριμένο φανταστικό αριθμό. Η ειδική βλάβη, κλείνει με υπαιτιότητα ΟΤΕ μετά την αποκατάσταση του στοιχείου του δικτύου που είχε το πρόβλημα χωρίς να πραγματοποιούνται πρόσθετοι έλεγχοι από τον ΟΤΕ. Για την ειδική αυτή βλάβη ισχύουν οι χρόνοι άρσης βλάβης του Basic SLA VPU (παράγραφος 24.4). Μετά την ολοκλήρωση της παραπάνω διαδικασίας και εφόσον ο συνδρομητής εξακολουθεί να μην λαμβάνει υπηρεσία ο Πάροχος πρέπει να δηλώσει νέα βλάβη σύμφωνα με την κανονική διαδικασία βλαβοδιαχείρισης VPU, που περιγράφεται στην παράγραφο 24.3.8.3.
    - Αν υπάρχει λάθος στο configuration της σύνδεσης του Πελάτη του (π.χ. χρησιμοποιούνται λάθος VLANs), εκτελεί τις κατάλληλες ενέργειες διόρθωσης,
    - Αν δεν υπάρχει γνωστή βλάβη στο δίκτυο ΟΤΕ, η οποία επηρεάζει το συγκεκριμένο Πελάτη, ούτε λάθος στο configuration της σύνδεσης, ακολουθεί τη διαδικασία βλαβοδιαχείρισης της παραγράφου 24.3.8.3.

Η παραπάνω δυνατότητα του προκαταρκτικού ελέγχου θα υποστηρίζεται και μέσω APIs.

23.3.8.3 Καταχώρηση βλάβης για υπηρεσίες VPU

Η διαδικασία καταχώρησης βλάβης που θα πρέπει να ακολουθήσει ο Πάροχος -με εξαίρεση την περίπτωση ειδική βλάβης μετά από προκαταρκτικό έλεγχο- είναι η ακόλουθη:

- Ο Πάροχος ελέγχει ότι το πρόβλημα δεν οφείλεται στο δίκτυο ευθύνης του, με κατάλληλο έλεγχο από το σημείο οριοθέτησης στις εγκαταστάσεις του τελικού πελάτη. Για τις περιπτώσεις που το πρόβλημα που αντιμετωπίζει ο πελάτης του Παρόχου είναι χαμηλή ταχύτητα στην κατερχόμενη ζεύξη (downstream) ή στην ανερχόμενη ζεύξη (upstream), εφόσον η ταχύτητα που λαμβάνει ο Πάροχος από το σημείο οριοθέτησης στις εγκαταστάσεις του τελικού πελάτη (εσκαλίτ ή χαλύβδινο) αποκλίνει έως και 30 τοις εκατό (30%) από την «Ονομαστική Ταχύτητα» για τη συγκεκριμένη σύνδεση, ο Πάροχος δε θα δηλώνει βλάβη με σύμπτωμα «Χαμηλή Ταχύτητα xDSL».
- Μέσα από το menu «Τοπικός Βρόχος → Διαχείριση Βλαβών», ο Πάροχος επιλέγει «Δήλωση Βλάβης».
- Στο παράθυρο που εμφανίζεται, ο Πάροχος θα εισάγει στο σχετικό πεδίο τον αριθμό του Τοπικού Βρόχου και θα επιλέγει το κουμπί «Έλεγχος Στοιχείων».
- Το σύστημα αναγνωρίζοντας ότι ο συγκεκριμένος βρόχος συνδυάζεται με υπηρεσία Α.ΡΥ.Σ. (υπηρεσία VPU) αναζητά και εμφανίζει σε νέο παράθυρο όλη τη σχετική πληροφορία που αφορά τον συγκεκριμένο βρόχο (π.χ. Πάροχος, Παρεχόμενη Υπηρεσία, Αριθμός βρόχου, Επωνυμία Τελικού Χρήστη, Αριθμός Συνεγκατάστασης Τοπικού Βρόχου, Τύπος Συνεγκατάστασης) καθώς επίσης και μια σειρά από ερωτήματα που αφορούν τόσο το φωνητικό όσο και το ευρυζωνικό μέρος της υπηρεσίας, σύμφωνα και με τον παρακάτω Πίνακα. Ο Πάροχος έχει τη δυνατότητα να δηλώσει ένα ή (σε ορισμένες περιπτώσεις βλάβης) περισσότερα συμπτώματα και ανάλογα το σύμπτωμα της βλάβης, να παρέχει τις απαιτούμενες πληροφορίες για τον κατάλληλο έλεγχό της από τον ΟΤΕ.

Για όσα πεδία του παρακάτω Πίνακα δε συμπληρώνονται αυτόματα από το σύστημα, ο Πάροχος συμπληρώνει τα σχετικά πεδία και στη συνέχεια θα καταχωρεί τη βλάβη.

Πίνακας I: Ερωτηματολόγιο Βλάβης

Πάροχος	**< συμπληρώνεται αυτόματα από το σύστημα >**
Παρεχόμενη Υπηρεσία	**< συμπληρωμένα αυτόματα από το σύστημα >**
Αριθμός Τοπικού Βρόχου	**< συμπληρώνεται από τον πάροχο >**
Αριθμός Σύνδεσης Α.ΡΥ.Σ.	**< συμπληρωμένα αυτόματα από το σύστημα >**
Τύπος Πρόσβασης	**< συμπληρωμένα αυτόματα από το σύστημα >** ***Τιμές: BRAS / DSLAM***
Επωνυμία Τελικού Χρήστη	**< συμπληρωμένα αυτόματα από το σύστημα >**
Όνομα Τελικού Χρήστη	**< συμπληρωμένα αυτόματα από το σύστημα >**
Αριθμός Συνεγκατάστασης Τοπικού Βρόχου	**< συμπληρωμένα αυτόματα από το σύστημα >**
Τύπος Συνεγκατάστασης	**< συμπληρωμένα αυτόματα από το σύστημα >**
Τηλεφωνία	**< συμπληρώνεται από τον Πάροχο μέσω drop-down menu >** ***Τιμές: PSTN / ISDN / ΆΛΛΟ***
xDSL	**< συμπληρωμένα αυτόματα από το σύστημα >** ***Τιμές: ADSL over PSTN/ ADSL over ISDN*** ***VDSL over PSTN/ VDSL over ISDN***
Ερωτηματολόγιο Βλάβης	
Έλεγχος από Σ.Ο. ΤοΒ (εισαγωγή – χαλύβδινο) μέχρι Πελάτη Τηλεπ. Παρόχου; *	**< συμπληρώνεται από τον Πάροχο μέσω drop-down menu >** ***Τιμές: Ναι / Όχι***
Έλεγχος από ΦΥΠ μέχρι τις εγκαταστάσεις του; *	**< συμπληρώνεται από τον Πάροχο μέσω drop-down menu >** ***Τιμές: Ναι / Όχι***
Τύπος του modem που χρησιμοποιείται; *	**< συμπληρώνεται από τον Πάροχο>** **< free text >**
Transmission mode: *	**< συμπληρώνεται από τον Πάροχο μέσω drop-down menu >** ***Τιμές: ADSL / VDSL*** **Σημείωση: Ο Πάροχος θα μπορεί να υποβάλει βλάβη με σύμπτωμα «ΧΑΜΗΛΗ ΤΑΧΥΤΗΤΑ», μόνο όταν ό τύπος υπηρεσίας και το transmission mode είναι το ίδιο (π.χ. ADSL-ADSL ή VDSL-VDSL)**
Έλεγχος σωστής χρήσης των κωδικών πρόσβασης: *	**< συμπληρώνεται από τον Πάροχο μέσω drop-down menu >** ***Τιμές: Ναι / Όχι***
Έλεγχος σωστής παραμετροποίησης του εξοπλισμού: *	**< συμπληρώνεται από τον Πάροχο μέσω drop-down menu >** ***Τιμές: Ναι / Όχι***
Έλεγχος σωστής καλωδίωσης και συνδεσμολογίας; *	**< συμπληρώνεται από τον Πάροχο μέσω drop-down menu >** ***Τιμές: Ναι / Όχι***
Έλεγχος καλής λειτουργίας του εξοπλισμού; *	**< συμπληρώνεται από τον Πάροχο μέσω drop-down menu >** ***Τιμές: Ναι / Όχι***
Ημερομηνία Έναρξης Βλάβης (Τελικού Χρήστη)	**< συμπληρώνεται από τον Πάροχο μέσω pop-up window ημερολογίου >**
Υπηρεσία Υποστηριζόμενη από SLA: *	**ΝΑΙ (radio button disabled)**
Σύμπτωμα Βλάβης	**< συμπληρώνεται από τον Πάροχο, είναι δυνατή η επιλογή περισσοτέρων του ενός συμπτωμάτων, οι δυνατοί συνδυασμοί όμως είναι συγκεκριμένοι >** **- Επιλέξτε Σύμπτωμα Βλάβης Τηλεφωνίας** **ΑΛΒ – ΆΛΛΗ ΒΛΑΒΗ** **ΔΥΤ - ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΤΟΝΟΣ** **ΒΡΧ -ΔΕΝ ΒΡΕΘΗΚΕ Ο ΒΡΟΧΟΣ ΣΤΟ ΕΣΚΑΛΙΤ/ΧΚ** **ΛΑΝ – ΛΑΝΘΑΣΜΕΝΗ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΙΑ** **ΘΡΕ – ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΣ ΘΟΡΥΒΟΣ ΜΕ ΤΟ xDSL ΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΕΝΟ** **ΘΟΡ – ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΣ ΘΟΡΥΒΟΣ ΜΕ ΤΟ xDSL ΧΩΡΙΣ ΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟ** **ΣΥΝ – ΣΥΝΑΚΡΟΑΣΗ** **ΣΤΙ-ΔΕΝ ΣΥΓΧΡΟΝΙΖΕΙ ΤΟ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟ ISDN**

	- Επιλέξτε Σύμπτωμα Βλάβης Ευρυζωνικότητας BAD – ΣΥΓΧΡΟΝΙΖΕΙ ΑΛΛΑ ΔΕΝ ΠΑΙΡΝΕΙ IP ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΧΜΤ - ΧΑΜΗΛΗ ΤΑΧΥΤΗΤΑ xDSL (νέο σύμπτωμα βλάβης) ΜΑΠ – MODEM ΣΥΧΝΕΣ ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΕΙΣ ΜΔΣ – MODEM ΔΕΝ ΣΥΓΧΡΟΝΙΖΕΙ ΜΣΔ – MODEM ΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΕΝΟ ΑΛΛΑ INTERNET ΜΕ ΔΙΑΚΟΠΕΣ ΔΠΥ – ΔΥΣΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ μέσω πρόσθετων VLAN
Περιγραφή Βλάβης	**< συμπληρώνεται από τον Πάροχο > < free text >**
Μετρήσεις ταχύτητας (Upstream)*	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο > <free text> Το πεδίο αυτό θα εμφανίζεται δίπλα από το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» **μόνο** στις περιπτώσεις όπου ο Πάροχος συμπληρώνει το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» με μία από τις τιμές «Χαμηλή Ταχύτητα» ή «Modem-Συχνές Αποσυνδέσεις».
Μετρήσεις ταχύτητας (Downstream)*	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο > <free text> Το πεδίο αυτό θα εμφανίζεται δίπλα από το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» **μόνο** στις περιπτώσεις όπου ο Πάροχος συμπληρώνει το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» με μία από τις τιμές «Χαμηλή Ταχύτητα» ή «Modem-Συχνές Αποσυνδέσεις».
Μετρήσεις attenuation (Upstream)	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο > <free text> Το πεδίο αυτό θα εμφανίζεται δίπλα από το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» μόνο στις περιπτώσεις όπου ο Πάροχος συμπληρώνει το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» με μία από τις τιμές «Χαμηλή Ταχύτητα» ή «Modem-Συχνές Αποσυνδέσεις».
Μετρήσεις attenuation (Downstream)	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο > <free text> Το πεδίο αυτό θα εμφανίζεται δίπλα από το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» μόνο στις περιπτώσεις όπου ο Πάροχος συμπληρώνει το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» με μία από τις τιμές «Χαμηλή Ταχύτητα» ή «Modem-Συχνές Αποσυνδέσεις».
Υπεύθυνος Συνεννόησης Παρόχου *	**< συμπληρώνεται από τον Πάροχο > < free text >**
Τηλ. Συνεννόησης Παρόχου	**< συμπληρώνεται από τον Πάροχο > < Τηλέφωνο >**
Ημερομηνία δήλωσης Βλάβης	**< συμπληρώνεται αυτόματα από το σύστημα > < ημερομηνία >**

** Υποχρεωτικό πεδίο*

Παρατηρήσεις:

1. Εάν οποιαδήποτε πληροφορία από το παραπάνω ερωτηματολόγιο βλάβης απαντηθεί με «Όχι», δε θα είναι δυνατή η καταχώρηση της βλάβης.
2. Για την υπηρεσία VPU τύπου BRAS, δεν θα είναι δυνατή η καταχώρηση βλάβης με σύμπτωμα «ΔΥΣΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ μέσω πρόσθετων VLAN (ΕΚΤΟΣ POTS ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ / INTERNET)»
3. Ο Πάροχος θα μπορεί να υποβάλλει βλάβη με σύμπτωμα «ΧΑΜΗΛΗ ΤΑΧΥΤΗΤΑ», μόνο όταν ο τύπος υπηρεσίας και το transmission mode είναι το ίδιο (π.χ. ADSL-ADSL ή VDSL-VDSL).

23.3.8.4 Πορεία των καταχωρήσεων βλάβης για υπηρεσίες VPU

Μέσω του Π.Σ. WCRM-LLU, οι Πάροχοι θα έχουν τη δυνατότητα να παρακολουθούν συνολικά την πορεία της βλάβης από τη δήλωση μέχρι και την άρση της.

Κάθε βλάβη VPU θα μεταβαίνει σε καταστάσεις αντίστοιχες με εκείνες που ισχύουν σήμερα για την περίπτωση βλάβης απλού βρόχου που δε συνδυάζεται με Α.ΡΥ.Σ. Ανάλογα με τα στοιχεία που έχει συμπληρώσει ο Πάροχος στο παραπάνω ερωτηματολόγιο της βλάβης, τα συνεργεία του ΟΤΕ θα πραγματοποιούν τις απαιτούμενες ενέργειες. Οι ενέργειες που θα πραγματοποιούν τα συνεργεία του ΟΤΕ και θα καταχωρούνται στο Π.Σ. WCRM-LLU, θα είναι:

I. Στην περίπτωση βλάβης με σύμπτωμα Τηλεφωνίας ακολουθείται η διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο 5.2. (Διαδικασία Άρσης Βλάβης) του Παραρτήματος 5 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ (ορισμός 4ωρου χρονικού παραθύρου για την άρση της βλάβης σε περίπτωση που απαιτείται μετάβαση συνεργείου στο χώρο του τελικού χρήστη, πιθανός χαρακτηρισμός της βλάβης ως καλωδιακής, δυνατότητα μη αποδοχής της άρσης βλάβης και ορισμός συνδυαστικού ραντεβού κ.α.), εκτός από τις ηλεκτρικές μετρήσεις βρόχου (έλεγχος & άρση) και το μήκος βρόχου. Η διαδικασία επίλυσης βλάβης Τηλεφωνίας, θα πραγματοποιείται ανάλογα με τα διαπιστωθέντα συμπτώματα. Η βλάβη (ή το συνδυαστικό ραντεβού σε περίπτωση που απαιτηθεί) θα κλείνει με κωδικό άρσης βλάβης στον οποίο προσδιορίζεται η θέση εντοπισμού βλάβης, η αιτία της βλάβης και το είδος της εργασίας που εκτελέστηκε, κατ’ αναλογία με τους κωδικούς

άρσης βλάβης που ορίζονται στην παράγραφο 5.3. του Παραρτήματος 5 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ και ανάλογα θα καθορίζεται η υπαιτιότητα της βλάβης. Ανάλογα με την υπαιτιότητα της βλάβης και τις εργασίες που απαιτήθηκαν, ο ΟΤΕ θα προβαίνει ή όχι σε χρέωση του Παρόχου, σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στο Παράρτημα 5 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ. Σε περίπτωση όπου διαπιστωθεί μετά το συνδυαστικό ραντεβού ότι η συγκεκριμένη βλάβη έχει υπαιτιότητα ΟΤΕ, ο πάροχος χρεώνει τον ΟΤΕ, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στο Παράρτημα 5.

II. Στην περίπτωση βλάβης με σύμπτωμα Ευρυζωνικότητας, ακολουθείται για την άρση της βλάβης η διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο 24.6.4 (Διαδικασία Βλαβοληψίας/Βλαβοδιαχείρισης VPU light) του παρόντος Παραρτήματος.

III. Στην περίπτωση βλάβης με μικτό σύμπτωμα Τηλεφωνίας και Ευρυζωνικότητας, ακολουθούνται οι διαδικασίες που περιγράφονται στα I & II ανωτέρω.

Ανάλογα με την έκβαση της άρσης βλάβης, σύμφωνα με τα παραπάνω, θα ενημερωθεί συστημικά το Π.Σ WCRM-LLU οπότε τελικά θα ενημερωθεί σχετικά ο Πάροχος. Στην Αναζήτηση Βλαβών του Π.Σ WCRM-LLU θα υπάρχει στήλη στην οποία για κάθε βλάβη θα καταγράφεται ποια ήταν η αιτία της (ευρυζωνικότητα ή σκέλος του βρόχου).

Σε περίπτωση που κατά τον έλεγχο (ή την άρση εφόσον διαπιστωθεί πρόβλημα στο δίκτυο ΟΤΕ) της βλάβης ευρυζωνικότητας ή μικτού συμπτώματος πραγματοποιείται μετάβαση από το συνεργείο ΟΤΕ, ο τεχνικός πεδίου λαμβάνει μέτρηση ευρυζωνικότητας (download και upload ταχύτητα συγχρονισμού) στο σημείο οριοθέτησης στις εγκαταστάσεις του τελικού πελάτη (εσκαλίτ ή χαλύβδινο), για την οποία ενημερώνεται ο Πάροχος μέσω του WCRM.

Βλάβες που υποβάλλονται από τον Πάροχο με σύμπτωμα «Χαμηλή Ταχύτητα xDSL» και κατά τον έλεγχο της βλάβης ο ΟΤΕ λάβει μέτρηση ευρυζωνικότητας η οποία διαφέρει από την Ονομαστική Ταχύτητα σε ποσοστό μικρότερο του 30%, θα κλείνουν με υπαιτιότητα Παρόχου και ο Πάροχος χρεώνεται με το αντίστοιχο εφάπαξ τέλος ανάλογα με τις ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν.

Σε περίπτωση που η εκάστοτε ταχύτητα που καταγράφεται στο WCRM μετά από μέτρηση ευρυζωνικότητας που κάνει συνεργείο ΟΤΕ στο πλαίσιο άρσης βλάβης για

μία συγκεκριμένη σύνδεση είναι μικρότερη από την ονομαστική ταχύτητα του αμέσως χαμηλότερου πακέτου από αυτό που παρήγγειλε ο Πάροχος, ο τελευταίος δύναται να υποβάλει ατελώς αίτημα υποβάθμισης για τη συγκεκριμένη σύνδεση σε διαθέσιμο πακέτο χαμηλότερης ταχύτητας, το οποίο θα ολοκληρώνεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης.

Σημειώνεται ότι σε κάθε περίπτωση, ο Πάροχος θα μπορεί ανά πάσα στιγμή να ελέγχει την πορεία του αιτήματος βλάβης μέσα από το WCRM-LLU.

23.3.9. Θέματα Τιμολόγησης

23.3.9.1 Γενικά

Η υπηρεσία VPU θα χρεώνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του ΟΤΕ, όπως αυτός δημοσιεύεται μέσω του δικτυακού τόπου του ΟΤΕ (www.otewholesale.gr). Ο τιμοκατάλογος προσδιορίζεται βάση της εκάστοτε ισχύουσας απόφασης της ΕΕΤΤ αναφορικά με τον ετήσιο κοστολογικό έλεγχο του ΟΤΕ.

Η χρέωση της υπηρεσίας VPU ξεκινάει από την επόμενη ημερολογιακή ημέρα από την ημερομηνία παράδοσης της υπηρεσίας. Η έναρξη της χρέωσης σε καμία περίπτωση δεν εξαρτάται από την εγκατάσταση ή μη του DSL modem στο χώρο του Τελικού Χρήστη.

Στην περίπτωση κατάργησης της υπηρεσίας VPU και μετά την ολοκλήρωση της κατάργησης, θα υπολογίζεται από το σύστημα η Ημερομηνία Αποχρέωσης ως η επόμενη ημερολογιακή ημέρα της Ημερομηνίας Ολοκλήρωσης της κατάργησή της στο Π/Σ ΟΤΕ.

23.3.9.2 Κατηγορίες Τελών

Οι κατηγορίες τελών για την παροχή της υπηρεσίας VPU από τον ΟΤΕ προς τον ΠΑΡΟΧΟ είναι οι ακόλουθες:

- Βασικά Τέλη
    - Εφάπαξ τέλος ενεργοποίησης
    - Πάγιο μηνιαίο τέλος
- Δευτερεύοντα τέλη
    - Εφάπαξ τέλος μετάβασης/μετατροπής/μεταβολής
    - Εφάπαξ τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου

- Εφάπαξ τέλος άσκοπης απασχόλησης συνεργείου

23.4. ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ (BASIC SLA) ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ VPU

23.4.1. Παράδοση υπηρεσίας VPU

Για τον υπολογισμό του SLA της υπηρεσίας VPU, διακρίνονται 2 κατηγορίες:

- Αιτήματα VPU σε λειτουργούντα βρόχο του ίδιου Παρόχου: Στην περίπτωση αυτή, δεδομένου ότι ο τοπικός βρόχος του Παρόχου είναι ενεργός και δε γίνεται καμία κατασκευή στο κομμάτι του βρόχου, το SLA για παράδοση της υπηρεσίας θα είναι 7 ΕΗ, δηλαδή το SLA της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.
- Υπόλοιπα είδη αιτημάτων VPU (ENToB, ENToB με φορητότητα, ANToB, μεταβάσεις από Τ.Π.1 σε Τ.Π.2): Δεδομένου ότι για τα συγκεκριμένα είδη αιτημάτων απαιτείται κατασκευή βρόχου, το SLA παράδοσης των εν λόγω αιτημάτων VPU θα είναι εκείνο που ισχύει στο RUO 2012 για τα αντίστοιχα είδη αιτημάτων παράδοσης ToB, δηλαδή:
  - 8 ΕΗ για τα αιτήματα ENToB και ENToB με φορητότητα (με 3 ΕΗ για την επιλεξιμότητα του βρόχου και στη συνέχεια 1 ΕΗ για τον έλεγχο διαθεσιμότητας πόρτας).
  - 12 ΕΗ για τα αιτήματα ANToB (με 5 ΕΗ για την επιλεξιμότητα του βρόχου και στη συνέχεια 1ΕΗ για τον έλεγχο διαθεσιμότητας πόρτας).

Στον υπολογισμό του πραγματικού χρόνου παράδοσης της υπηρεσίας VPU εξαιρούνται οι ανενεργοί χρόνοι που οφείλονται σε μη υπαιτιότητα ΟΤΕ, όπως αποτυπώνονται στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς ΑΠΤοΒ.

23.4.2. Προβλέψεις Παρόχων

Προκειμένου να υπολογίζονται οι ρήτρες που θα οφείλει να καταβάλει ο ΟΤΕ για καθυστερημένη παράδοση αιτημάτων VPU, διακρίνονται δύο κατηγορίες προβλέψεων που θα πρέπει να υποβάλουν περιοδικά οι Πάροχοι (ανά τρίμηνο, εντελώς ανάλογα με τις προβλέψεις αιτημάτων ToB):

- Προβλέψεις για αιτήματα VPU σε λειτουργούντα βρόχο του ίδιου Παρόχου: Οι Πάροχοι θα καταθέτουν τις προβλέψεις για αιτήματα VPU αυτής της κατηγορίας συνολικά μαζί με τις αντίστοιχες προβλέψεις για αιτήματα της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.. μέσω του Π.Σ WCRM-DSL.
- Προβλέψεις για αιτήματα VPU μέσω αιτημάτων ΕΝΤοΒ, ΕΝΤοΒ με φορητότητα και ΑΝΤοΒ: Οι Πάροχοι θα καταθέτουν τις προβλέψεις για αιτήματα VPU αυτής της κατηγορίας συνολικά μαζί με τις αντίστοιχες προβλέψεις για παραδόσεις ΤοΒ, μέσω του Π.Σ WCRM-LLU.

23.4.3. Ενημέρωση επέκτασης δικτύου σε Παρόχους

Ο ΟΤΕ θα παρέχει σε τριμηνιαία βάση ενημέρωση μέσω του Π.Σ. WCRM-DSL αναφορικά με ενδεχόμενες επεκτάσεις/προσθήκες χωρητικότητας σε πόρτες DSLAM στα σημεία όπου διατίθεται ήδη η υπηρεσία VPU. Η ενημέρωση αυτή θα παρέχεται μόνο στην περίπτωση που εμφανιστούν ελλείψεις σε χωρητικότητα.

23.4.4. Ρήτρες παράδοσης

23.4.4.1 Ρήτρα Απόρριψης της υπηρεσίας VPU μετά την καταχώρησή της ως επιλέξιμη

Στην περίπτωση κατά την οποία ο ΟΤΕ προβαίνει σε απόρριψη της αίτησης του Τ.Π για VPU, ενώ έχει ολοκληρωθεί το στάδιο της επιλεξιμότητας, καταπίπτει σε βάρος του ΟΤΕ ποινική ρήτρα ετεροχρονισμένης ακύρωσης η οποία ισούται με εφάπαξ τέλος ακύρωσης αίτησης.

Ο ΟΤΕ απαλλάσσεται από την υποχρέωση καταβολής της ανωτέρω ρήτρας αποκλειστικά για τους εξής περιοριστικά αναφερόμενους λόγους:

α) Αυθαίρετο οίκημα.

β) Έλλειψη εισαγωγής σε νέα πολυκατοικία ή μη ολοκληρωμένη οικοδομή.

γ)Δεν υφίσταται δίκτυο ΟΤΕ που να καταλήγει στην τοποθεσία του πελάτη του ΤΠ και δεν προβλέπεται κατασκευή νέας υποδομής βάσει εμπορικής πολιτικής ΟΤΕ

δ)Δεν υφίσταται δίκτυο ΟΤΕ που να καταλήγει στην τοποθεσία του πελάτη του ΤΠ και δεν έγινε αποδεκτό το αντίτιμο κατασκευής βάσει τιμολογιακής πολιτικής ΟΤΕ

ε) Λανθασμένη διεύθυνση.

στ) Ασαφής διεύθυνση

ζ) Μη εξεύρεση του αιτούντα ή άλλου προσώπου αντ’ αυτού στις περιπτώσεις που απαιτείται, σύμφωνα με την παράγραφο 24.3.3.2 του παρόντος Παραρτήματος.

η) Ακατάλληλη υποδομή στις εγκαταστάσεις του τελικού πελάτη, στην οποία καταλήγει το καλώδιο του ΟΤΕ.

Δεν θεωρείται ασαφής η διεύθυνση, η οποία αν και δεν περιέχει τα στοιχεία μιας τυπικής διεύθυνσης (π.χ. οδό, αριθμό), λόγω μη ύπαρξης αυτών των στοιχείων, εντούτοις προσδιορίζεται πλήρως και μονοσήμαντα με άλλα επαρκή αντικειμενικά στοιχεία από τον Τ.Π., ώστε δεν γεννούνται αμφιβολίες ως προς τον προσδιορισμό και ταυτοποίηση αυτής.

23.4.4.2 Ρήτρες παράδοσης υπηρεσίας VPU

Οι ρήτρες που θα οφείλει να καταβάλει ο ΟΤΕ για καθυστερημένες παραδόσεις της υπηρεσίας VPU, διακρίνονται σε δύο κατηγορίες, ακολουθώντας τη λογική που περιγράφεται στις ανωτέρω παραγράφους. Συγκεκριμένα:

- Αιτήματα VPU σε λειτουργούντα βρόχο του ίδιου Παρόχου: Για την εύρεση των αιτημάτων τα οποία ο ΟΤΕ ικανοποίησε εκπρόθεσμα, θα υπολογίζεται το Α για το σύνολο των εν λόγω αιτημάτων, με βάση τη μεθοδολογία που περιγράφεται στην παράγραφο 6.3.3 της ενότητας 6.3 «Παράδοση υπηρεσίας ΑΡΥΣ» της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Χ.Ε.Π. για τα αιτήματα Α.ΡΥ.Σ. Στα αιτήματα που προκύπτουν από τον υπολογισμό του Α, για κάθε ΕΗ καθυστέρησης ο ΟΤΕ θα καταβάλει το ποσό της ρήτρας που περιγράφεται στον Πίνακα 6.3 της παραγράφου 6.3.3 της ενότητας 6.3 «Παράδοση υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.» της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Χ.Ε.Π., δηλαδή:

Εργάσιμες Ημέρες υπέρβασης από τον πραγματικό χρόνο παράδοσης	Ρήτρα για τις περιοχές Α & Β	Ρήτρα για τις περιοχές Γ & Δ
1η – 6η	Το **1%** του εφάπαξ της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το **0,5%** του εφάπαξ της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
7η – 12η	Το **2%** του εφάπαξ της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το **1%** του εφάπαξ της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
για την 13η και μετά	Το **4%** του εφάπαξ της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το **2%** του εφάπαξ της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ. για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

- Υπόλοιπα είδη αιτημάτων VPU: Για την εύρεση των αιτημάτων τα οποία ο ΟΤΕ ικανοποίησε εκπρόθεσμα, θα υπολογίζεται το Α για το σύνολο των εν λόγω αιτημάτων και των αιτημάτων ΠΤοΒ, με βάση τη μεθοδολογία που περιγράφεται στην παράγραφο 4.5.3 του Παραρτήματος 4 της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ. Στα αιτήματα που προκύπτουν από τον υπολογισμό του Α, για κάθε ΕΗ

καθυστέρησης ο ΟΤΕ θα καταβάλει το ποσό της ρήτρας που περιγράφεται στον Πίνακα 3 της παραγράφου 4.5.3 του Παραρτήματος 4 της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ, δηλαδή:

Εργάσιμες Ημέρες υπέρβασης από τον πραγματικό χρόνο παράδοσης	Ρήτρα για τις περιοχές Α & Β	Ρήτρα για τις περιοχές Γ & Δ
1η – 6η	Το **5%** του εφάπαξ της υπηρεσίας VPU για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το **3%** του εφάπαξ της υπηρεσίας VPU για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
7η – 12η	Το **10%** του εφάπαξ της υπηρεσίας VPU για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το **6%** του εφάπαξ της υπηρεσίας VPU για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
για την 13η και μετά	Το **20%** του εφάπαξ της υπηρεσίας VPU για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το **12%** του εφάπαξ της υπηρεσίας VPU. για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

23.4.5. Βλάβες υπηρεσίας VPU

23.4.5.1 SLA άρσης βλαβών υπηρεσίας VPU

Όσον αφορά τις βλάβες της υπηρεσίας VPU, δεδομένου ότι ο έλεγχος και η ενδεχόμενη άρση της βλάβης από τον ΟΤΕ απαιτεί ελέγχους τόσο στο σκέλος του βρόχου, όσο και στο τμήμα της ευρυζωνικότητας, προτείνεται ο ΟΤΕ να υποχρεούται να άρει τις αναγγελθείσες βλάβες VPU, το αργότερο στους πραγματικούς χρόνους άρσης βλάβης που φαίνονται στον παρακάτω Πίνακα:

Πραγματικοί Χρόνοι άρσης βλάβης VPU: 3 ΕΗ Πραγματικοί Χρόνοι άρσης καλωδιακής βλάβης VPU: 3 ΕΗ από το χαρακτηρισμό της στο ΠΣ ΟΤΕ

Άσκοπη μετακίνηση και απασχόληση προσωπικού του ΟΤΕ θα βαρύνει τον Τ.Π. Αντίστοιχα άσκοπη μετακίνηση και απασχόληση του προσωπικού του Παρόχου θα βαρύνει τον ΟΤΕ.

23.4.5.2 Ρήτρες σε περίπτωση καθυστέρησης άρσης βλάβης

Στην περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον πραγματικό χρόνο άρσης βλάβης (βλ. παραπάνω Πίνακα) του VPU, για κάθε ημέρα καθυστέρησης καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του Τ.Π, ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται σύμφωνα με τον παρακάτω Πίνακα. Οι ρήτρες υπολογίζονται για κάθε Τ.Π.

Ειδικά στις περιπτώσεις καλωδιακών βλαβών, εάν η ενημέρωση του Τ.Π, σύμφωνα με το Παράρτημα 5, δεν πραγματοποιηθεί εντός 2 ΕΗ από την πρώτη εργάσιμη ημέρα μετά την αναγγελία της βλάβης, ο ΟΤΕ για κάθε ημέρα καθυστέρησης και μέχρι τον χαρακτηρισμό της βλάβης ως καλωδιακής στο ΠΣ ΟΤΕ χρεώνεται με την προβλεπόμενη ποινική ρήτρα.

Η υπέρβαση υπολογίζεται επί του πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ των VPU (στο 95% των αναγγελθεισών βλαβών με καθυστέρηση όπου εξαιρούνται αυτές με την μικρότερη καθυστέρηση), ως εξής:

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ	VPU για τις περιοχές Α & Β	VPU για τις περιοχές Γ & Δ
1η – 4η	Το **1/5** του ποσού που προκύπτει από το άθροισμα των μηνιαίων μισθωμάτων των υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ. και ΤοΒ μείον την σχετική έκπτωση, για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το **1/11** του ποσού που προκύπτει από το άθροισμα των μηνιαίων μισθωμάτων των υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ. και ΤοΒ μείον την σχετική έκπτωση, για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
για την 5η και μετά	Το **1/3** του ποσού που προκύπτει από το άθροισμα των μηνιαίων μισθωμάτων των υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ. και ΤοΒ μείον την σχετική έκπτωση, για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το **1/5** του ποσού που προκύπτει από το άθροισμα των μηνιαίων μισθωμάτων των υπηρεσιών Α.ΡΥ.Σ. και ΤοΒ μείον την σχετική έκπτωση, για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

Στο ποσοστό 95%, περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες με καθυστέρηση που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΟΤΕ». Ρήτρες αποδίδονται τόσο για τις καθυστερημένες βλάβες υπαιτιότητας ΟΤΕ όσο και υπαιτιοτητας Τ.Π. Οι ρήτρες θα υπολογίζονται σε ετήσια βάση. Όσον αφορά στην εκκαθάριση ρητρών, ακολουθείται η διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο 4.8 (Τακτοποίηση (Εκκαθάριση) Ρητρών) του Κεφαλαίου 4 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ για τις ρήτρες Τοπικού Βρόχου.

23.5. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ VPU light

23.5.1. Παρεχόμενη Υπηρεσία VPU light

Η υπηρεσία **VPU light** δίνει τη δυνατότητα στον Πάροχο να παρέχει στον Τελικό Χρήστη DSL συνδέσεις μέσω του αντίστοιχου εξοπλισμού του ΟΤΕ (DSLAM ΟΤΕ)**.**

Αναλυτικότερα, η υπηρεσία **VPU** light παρέχεται υπό τη μορφή των παρακάτω δύο τύπων πρόσβασης:

1. Την υπηρεσία **VPU light τύπου BRAS**, η οποία περιλαμβάνει την παροχή DSL συνδέσεων μεταξύ:
    - του σημείου τερματισμού του ακραίου δικτύου (εσκαλίτ ή χαλύβδινο) στο χώρο του Τελικού Χρήστη και
    - του αντίστοιχου BRAS του NGA δικτύου, στο οποίο δρομολογείται η κίνηση από το DSLAM (όπου συνδέεται ο Τελικός Χρήστης)
2. Την υπηρεσία **VPU light τύπου DSLAM**, η οποία περιλαμβάνει την παροχή DSL συνδέσεων μεταξύ:
    - του σημείου τερματισμού του ακραίου δικτύου (εσκαλίτ ή χαλύβδινο) στο χώρο του Τελικού Χρήστη και
    - του κόμβου πολυπλεξίας (L2 / L3 Switch) που βρίσκεται στο Α/Κ στο οποίο συγκεντρώνεται η κίνηση των DSLAMs (όπου συνδέεται ο Τελικός Χρήστης)

Η υπηρεσία VPU light παρέχεται μόνο στα σημεία όπου ο xDSL εξοπλισμός είναι εγκαταστημένος στην υπαίθρια καμπίνα (όπως αυτά επεκτείνονται σταδιακά στα πλαίσια του σχετικού roll-out)**.** Η παραπάνω πληροφορία παρέχεται μέσω των Π/Σ WCRM και ενημερώνεται τουλάχιστον τέσσερις (4) μήνες προ της ενεργοποίησης των νέων DSLAMs σε υπαίθριες καμπίνες, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3.3 σημείο 10 της Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, ΑΠ ΕΕΤΤ 654/11/2012, ΦΕΚ 1846/Β/13-6-2012, ως ισχύει τροποποιηθείσα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 729/010/2014 (ΦΕΚ 2405/Β/9.9.2014)

Ειδικότερα για την πρόσβαση τύπου DSLAM, διευκρινίζεται ότι σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, το Α/Κ στο οποίο τερματίζουν οι ΠΤοΒ ενδέχεται να είναι διαφορετικό από το Α/Κ συγκέντρωσης της κίνησης από τα DSLAMs. Συνεπώς, για τα εν λόγω Α/Κ η ευρυζωνική κίνηση θα παραδίδεται στον Πάροχο σε διαφορετικό από το οικείο Α/Κ,

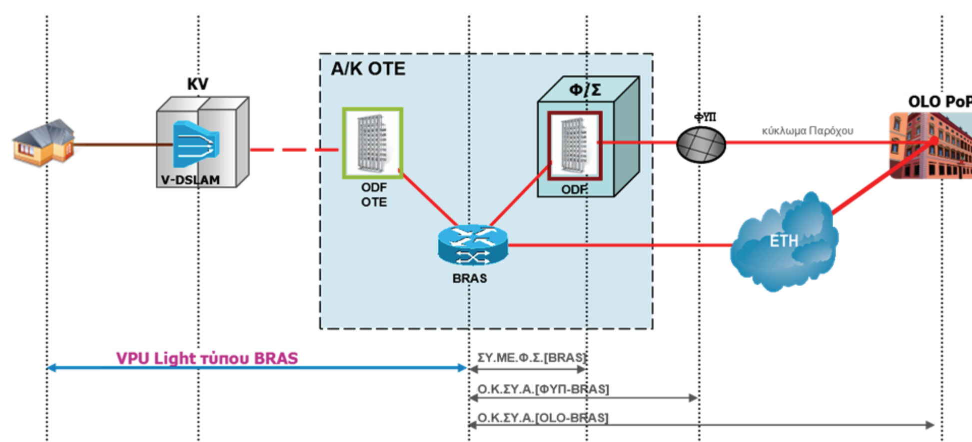
ενώ η αντιστοίχιση μεταξύ των Α/Κ στα οποία υπάγονται τα εν λόγω DSLAMs και των σημείων συγκέντρωσης της κίνησης θα κοινοποιείται από τον ΟΤΕ στους Παρόχους μέσω του Π.Σ. WCRM-DSL, σύμφωνα με τα ανωτέρω.

23.5.2. Σχηματική απεικόνιση υπηρεσίας VPU Light τύπου BRAS

Ακολουθεί σχηματική απεικόνιση της υπηρεσίας VPU light τύπου BRAS, σε συνδυασμό με backhaul κυκλώματα τύπου:

- Ο.Κ.ΣΥ.Α.[OLO-BRAS] (Εθνική / Περιφερειακή / Τοπική)
- Ο.Κ.ΣΥ.Α.[ΦΥΠ-BRAS] (Εθνική / Περιφερειακή / Τοπική)
- ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.[BRAS] (Εθνική / Περιφερειακή / Τοπική)

Σημειώνεται ότι για την παροχή της υπηρεσίας VPU light τύπου BRAS δεν είναι απαραίτητο να έχει ο πάροχος παρουσία σε χώρο Φυσικής Συνεγκατάστασης εντός του Αστικού Κέντρου που βρίσκεται ο BRAS που εξυπηρετεί τον συνδρομητή.

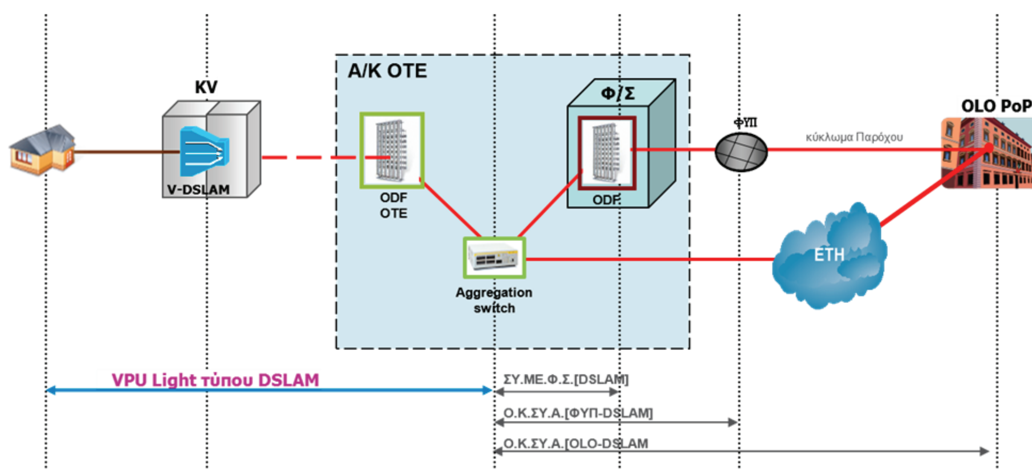


23.5.3. Σχηματική απεικόνιση υπηρεσίας VPU Light τύπου DSLAM

Ακολουθεί σχηματική απεικόνιση της υπηρεσίας VPU light τύπου DSLAM, σε συνδυασμό με backhaul κυκλώματα τύπου:

- Ο.Κ.ΣΥ.Α.[OLO-DSLAM] (Τοπική)
- Ο.Κ.ΣΥ.Α.[ΦΥΠ-DSLAM] (Τοπική)
- ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.[DSLAM] (Τοπική)

Σημειώνεται ότι για την παροχή της υπηρεσίας VPU light τύπου DSLAM δεν είναι απαραίτητο να έχει ο πάροχος παρουσία σε χώρο Φυσικής Συνεγκατάστασης εντός του Αστικού Κέντρου που ανήκει το DSLAM που εξυπηρετεί τον συνδρομητή.



23.5.4. Προϋποθέσεις διάθεσης της υπηρεσίας VPU light

Για την παροχή της υπηρεσίας VPU light, ισχύουν οι παρακάτω προϋποθέσεις:

- **Προϋπόθεση 1:** Ο Πάροχος θα πρέπει να υπογράψει την ισχύουσα Σύμβαση RUO, η οποία να του δίνει την δυνατότητα να λαμβάνει υπηρεσίες VPU light.
- **Προϋπόθεση 2:** Ο Πάροχος θα πρέπει να υπογράψει την ισχύουσα Σύμβαση RBO.
- **Προϋπόθεση 3:** Ο Πάροχος θα πρέπει να λαμβάνει ήδη τουλάχιστον έναν από τους διαθέσιμους τύπους Ο.Κ.ΣΥ.Α. ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. οι οποίοι εξυπηρετούν το Α/Κ στο οποίο ανήκει το DSLAM. Ειδικότερα, για την περίπτωση της υπηρεσίας VPU light τύπου BRAS, θα πρέπει να λαμβάνει ήδη υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α./ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου BRAS, ενώ για την περίπτωση της υπηρεσίας VPU light τύπου DSLAM να λαμβάνει ήδη Ο.Κ.ΣΥ.Α./ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου DSLAM.
- **Προϋπόθεση 4:** Ο Τελικός Χρήστης να βρίσκεται εντός περιοχής κάλυψης της υπαίθριας καμπίνας ΟΤΕ που έχει εγκατασταθεί DSLAM. Η διαθεσιμότητα αυτή ανακοινώνεται στον Πάροχο ηλεκτρονικά μέσω των Π/Σ WCRM.

23.5.5. Περιορισμοί στη διάθεση της υπηρεσίας VPU light

Η ενεργοποίηση ή/και η παροχή της υπηρεσίας VPU light δεν είναι εφικτή στις περιπτώσεις όπου δεν είναι αντιστοίχως εφικτή η ενεργοποίηση ή/και η παροχή των υπηρεσιών ToYB και Α.ΡΥ.Σ., (όπως αυτές περιγράφονται στις εκάστοτε ισχύουσες

Προσφορές Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης αντίστοιχα) και άπτονται του ακραίου δικτύου, δηλαδή του δικτύου που οριοθετείται από το DSLAM στην υπαίθρια καμπίνα μέχρι το εσκαλίτ ή το χαλύβδινο στο χώρο του Τελικού Χρήστη.

23.5.6. Διάρκεια Παροχής VPU light

Η διάρκεια παροχής της υπηρεσίας VPU light είναι αορίστου χρόνου. Ο Πάροχος δύναται οποιαδήποτε στιγμή επιθυμεί να καταργήσει την υπηρεσία VPU light, υποβάλλοντας σχετικό αίτημα, σύμφωνα με τη διαδικασία της παραγράφου §23.6.1.4 *«Κατάργηση της υπηρεσίας VPU light»*.

23.5.7. Στοιχεία Υπηρεσίας

Η υπηρεσία VPU light, διατίθεται με την ίδια μορφή των παρακάτω πακέτων ταχυτήτων:

ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΠΑΚΕΤΟ	ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ (Downstream/Upstream)
VPU Light	2 Mbps	έως 2 Mbps / έως 512 Kbps
	4 Mbps	έως 4 Mbps / έως 1 Mbps
	24 Mbps	έως 24 Mbps / έως 1 Mbps
	30 Mbps	έως 30 Mbps / έως 2,5 Mbps
	50 Mbps	έως 50 Mbps / έως 5 Mbps

Ειδικότερα η υπηρεσία VPU light παρέχεται με συγκεκριμένα χαρακτηριστικά ποιότητας QoS, τα οποία περιγράφονται στην παράγραφο § 24.8 *«Ποιοτικά Χαρακτηριστικά Υπηρεσιών VPU / VPU light τύπου DSLAM»*.

23.5.8. Εξαρτήσεις από άλλες υπηρεσίες

Η υπηρεσία VPU light τύπου BRAS, παρέχεται σε συνδυασμό με την υφιστάμενη υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α./ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου BRAS, ενώ η υπηρεσία VPU light τύπου DSLAM, παρέχεται σε συνδυασμό με την υφιστάμενη υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α./ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου DSLAM όπως αυτές περιγράφονται στην εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης του ΟΤΕ.

23.5.9. Ενημέρωση Επέκτασης Δικτύου σε Παρόχους

Ο ΟΤΕ θα παρέχει σε τριμηνιαία βάση ενημέρωση μέσω του Π.Σ. WCRM αναφορικά με ενδεχόμενες επεκτάσεις/προσθήκες χωρητικότητας σε πόρτες DSLAM στα σημεία όπου διατίθεται ήδη η υπηρεσία VPU light. Η ενημέρωση αυτή θα παρέχεται μόνο στην περίπτωση που εμφανιστούν ελλείψεις σε χωρητικότητα.

23.6. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ & ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ VPU LIGHT

23.6.1. Διαδικασία Παροχής VPU light

Η διαδικασία παροχής της υπηρεσίας VPU light γίνεται αποκλειστικά μέσα από το Π/Σ WCRM και πραγματοποιείται μέσω των ακόλουθων αιτήσεων:

- Αίτηση παροχής VPU light σε μη υφιστάμενο συνδρομητή
- Αίτηση παροχής VPU light σε υφιστάμενο συνδρομητή

23.6.1.1 Διαδικασία Παροχής VPU light σε μη υφιστάμενο συνδρομητή

Ο Τελικός Χρήστης υποβάλει σχετική αίτηση VPU light στον Πάροχο. Η πρωτότυπη αίτηση VPU light περιλαμβάνει εξουσιοδότηση - δήλωση του Τελικού Χρήστη προς τον Πάροχο, προκειμένου ο Πάροχος να υποβάλει σχετικό αίτημα στον ΟΤΕ.

Ειδικά στην περίπτωση αίτησης παροχής VPU light σε μη υφιστάμενο συνδρομητή, ο Πάροχος οφείλει να έχει στη διάθεσή του όλα τα απαραίτητα από τη Νομοθεσία δικαιολογητικά, με τα οποία βεβαιώνεται αρμοδίως ότι το κτίσμα του συνδρομητή/πελάτη του είναι νόμιμο και όχι αυθαίρετο. Επιπλέον, με την εισαγωγή του αιτήματος στο ΠΣ ΟΤΕ, ο Πάροχος δηλώνει υπεύθυνα ότι έχει ελέγξει την τήρηση όλων των διατάξεων της κείμενης Νομοθεσίας σχετικά με τη νομιμότητα του κτιρίου του συνδρομητή/πελάτη του και ότι αναλαμβάνει οιασδήποτε φύσεως ευθύνη (αστική, ποινική κλπ) σε περίπτωση που αποδειχθεί στη συνέχεια ότι το εν λόγω κτίσμα είναι αυθαίρετο. Σε διαφορετική περίπτωση το αίτημα θα απορρίπτεται με λόγο απόρριψης «Αυθαίρετο Οίκημα»

Ο Πάροχος προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης, ως προς την ορθότητα των στοιχείων της και καταχωρεί την αίτηση στο Π/Σ ΟΤΕ, εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την ημερομηνία υποβολής της εξουσιοδότησης / δήλωσης του τελικού χρήστη. Η

προθεσμία της μίας εργάσιμης ημέρας ισχύει από την ημερομηνία υποβολής της ορθά συμπληρωμένης και πλήρους εξουσιοδότησης του καταναλωτή.

Ως ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης (ημερομηνία εισαγωγής της αίτησης στο σύστημα) θα λαμβάνεται η ημερομηνία του Π/Σ ΟΤΕ. Οι αιτήσεις ικανοποιούνται κατά σειρά προτεραιότητας, σύμφωνα με την ημερομηνία κατάθεσης τους.

Είναι δυνατή και η εισαγωγή αιτήσεων στο Π/Σ ΟΤΕ μέσω API.

Σε όλες τις αιτήσεις, τα στοιχεία Παρόχου, θα συμπληρώνονται αυτόματα από το σύστημα, ανάλογα με το username που έχει χρησιμοποιηθεί για την σύνδεση με το σύστημα.

Με την εισαγωγή της στο Π/Σ ΟΤΕ, η αίτηση παίρνει αυτόματα μοναδικό αύξοντα αριθμό πρωτοκόλλου.

Με την καταχώρησή της, η αίτηση θα ελέγχεται αυτόματα από το Π/Σ ΟΤΕ, αλλά και από την αρμόδια Υπηρεσία του ΟΤΕ ως προς τη διεύθυνση.

Εάν τα παραπάνω στοιχεία είναι ελλιπή, ανακριβή ή λανθασμένα, τότε η αίτηση απορρίπτεται και ενημερώνεται σχετικά ο Πάροχος από το Π/Σ με το κατάλληλο μήνυμα απόρριψης αίτησης.

Η εκ νέου υποβολή της ίδιας αίτησης με τα ορθά στοιχεία, αποτελεί νέα αίτηση.

Εάν τα στοιχεία είναι ακριβή, συνεχίζεται ο έλεγχος επιλεξιμότητας σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο §23.6.2 *«Επιλεξιμότητα / Λόγοι Απόρριψης»*.

Ο Πάροχος ενημερώνεται μέσω του Π/Σ για την επιλεξιμότητα ή τη μη επιλεξιμότητα του VPU light, σύμφωνα με την παράγραφο §23.6.2 *«Επιλεξιμότητα / Λόγοι Απόρριψης»*.

Εάν το VPU light δεν είναι επιλέξιμο, τότε η αίτηση απορρίπτεται αυτόματα από το σύστημα και ενημερώνεται ο Πάροχος από το Π/Σ ΟΤΕ για τον λόγο μη επιλεξιμότητας. Οι λόγοι απόρριψης του VPU light περιγράφονται στην παράγραφο §23.6.2 *«Επιλεξιμότητα / Λόγοι Απόρριψης»*.

Εάν το VPU light είναι επιλέξιμο, η αίτηση προωθείται για υλοποίηση και ο Πάροχος ενημερώνεται από το Π/Σ ΟΤΕ για την προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του VPU light, καθώς και το χρονικό παράθυρο των 4 ωρών εντός του οποίου θα μεταβεί το συνεργείο στη διεύθυνση του τελικού χρήστη. Η υλοποίηση της αίτησης λαμβάνει χώρα την προγραμματισμένη ημερομηνία για την οποία ο ΟΤΕ έχει ενημερώσει τον Πάροχο κατά την επιλεξιμότητα. Ο Πάροχος, δύναται να

παρευρίσκεται για τη δοκιμή/ παραλαβή του ζεύγους σύνδεσης του VPU light στη διεύθυνση που έχει ορίσει να τερματίσει το VPU light.

Εάν ο Πάροχος δεν προσέλθει στο ραντεβού για την παραλαβή της υπηρεσίας, ο ΟΤΕ, εφόσον είναι εφικτό να εισέλθει στο κτίριο, υλοποιεί τη σύνδεση και πραγματοποιεί δοκιμή. Με την ολοκλήρωση τη εργασίας, θα επισυνάπτεται φωτογραφία του σημείου επίσκεψης, συνοδευόμενη από τα στοιχεία του τεχνικού τμήματος την ημερομηνία, την ώρα επίσκεψης και τις συντεταγμένες του σημείου λήψης της φωτογραφίας. Εάν το συνεργείο δεν καταφέρει να εισέλθει στο κτίριο ή του αρνηθεί η πρόσβαση, με την ολοκλήρωση τη εργασίας με την ένδειξη «ΚΛΕΙΣΤΟ» θα επισυνάπτεται φωτογραφία του σημείου επίσκεψης, συνοδευόμενη από τα στοιχεία του τεχνικού τμήματος την ημερομηνία, την ώρα επίσκεψης και τις συντεταγμένες του σημείου λήψης της φωτογραφίας. Και στις δύο περιπτώσεις το συνημμένο αποδεικτικό επίσκεψης θα υπάρχει στο Π/Σ. Ο Πάροχος ενημερώνεται μέσω του ΠΣ ΟΤΕ για την ακριβή ώρα και ημέρα επίσκεψης του τεχνικού του ΟΤΕ, ο οποίος βρήκε το κτίριο κλειστό και χρεώνεται τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου για παράδοση VPU light.

Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας μέσω του Π/Σ ΟΤΕ για τη νέα ημερομηνία και το νέο προκαθορισμένο χρονικό παράθυρο διάρκειας τεσσάρων (4) ωρών εντός του οποίου θα πραγματοποιηθεί η επίσκεψη για την υλοποίηση του VPU light σε μη υφιστάμενο συνδρομητή, η οποία θα απέχει από τρεις (3) έως πέντε (5) εργάσιμες ημέρες από την πραγματοποιηθείσα επίσκεψη. Το χρονικό διάστημα, από την ημερομηνία ενημέρωσης του Π/Σ ΟΤΕ για τη νέα ημερομηνία επίσκεψης μέχρι την ημερομηνία που θα πραγματοποιηθεί η επίσκεψη για την υλοποίηση του VPU light, θα υπολογίζεται ως ανενεργός χρόνος, καθώς οφείλεται σε λόγους μη υπαιτιότητας ΟΤΕ, με την προϋπόθεση ότι η επίσκεψη για την υλοποίηση του αιτήματος θα πραγματοποιηθεί εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών. Αυτό ισχύει κάθε φορά που απαιτείται νέο ραντεβού λόγω κλειστού κτιρίου.

Στη περίπτωση που κατά την προγραμματισμένη επίσκεψη υλοποίησης VPU light σε μη υφιστάμενο συνδρομητή, ο τεχνικός του ΟΤΕ βρει για δεύτερη φορά το οίκημα κλειστό, ακολουθείται η παραπάνω διαδικασία.

Σε περίπτωση που ο τεχνικός του ΟΤΕ βρει για τρίτη φορά κλειστό το οίκημα, η αίτηση VPU light σε μη υφιστάμενο συνδρομητή «παγώνει» στα Π/Σ ΟΤΕ για 10 ΕΗ, ώστε να μη μετράει ο χρόνος, και η αίτηση αλλάζει κατάσταση σε «Επιστροφή Αίτησης από τα συνέργεια».

Ο Πάροχος εντός 10 εργασίμων ημερών δύναται είτε να ακυρώσει την εν λόγω αίτηση είτε να ζητήσει εκ νέου την υλοποίησή της.

a) Στην περίπτωση όπου ο Πάροχος εντός του εν λόγω 10 ημέρου αιτηθεί εκ νέου υλοποίηση το αίτημα παροχής VPU light σε μη υφιστάμενο συνδρομητή, αντιμετωπίζεται ως νέο αίτημα, και εκκινούν εκ νέου οι χρόνοι υλοποίησης, χωρίς να περιλαμβάνεται εκ νέου το διάστημα για τον έλεγχο επιλεξιμότητας.
b) Στην περίπτωση όπου ο Πάροχος εντός του εν λόγω 10 ημέρου δεν αιτηθεί ακύρωση ή εκ νέου υλοποίηση, τότε το Π/Σ ΟΤΕ δημιουργεί αυτόματα αίτηση ακύρωσης.

Αλλαγή στην ημερομηνία υλοποίησης γίνεται σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο §23.6.1.5 *«Αλλαγή Ημερομηνίας Υλοποίησης»*.

Την ημέρα υλοποίησης ο ΟΤΕ, μέσω του Π/Σ, ενημερώνει τον Πάροχο για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του VPU light.

Αφού ολοκληρωθεί η υλοποίηση του VPU light, ακολουθείται η διαδικασία παράδοσης/παραλαβής του, όπως περιγράφεται στη παράγραφο §23.6.3 *«Διαδικασία Παράδοσης - Παραλαβής»* ενώ με την αποδοχή της υπηρεσίας εκκινεί η χρέωσή της, σύμφωνα με την παράγραφο §23.6.5 *«Θέματα Τιμολόγησης»*.

Ειδικές περιπτώσεις που αφορούν αλλαγή ημερομηνίας υλοποίησης αιτήσεων VPU light περιγράφονται στην παράγραφο §23.6.1.5 *«Αλλαγή Ημερομηνίας Υλοποίησης»*, ενώ ειδικές περιπτώσεις που αφορούν ακυρώσεις αιτήσεων VPU light περιγράφονται στην αντίστοιχη παράγραφο §24.6.1.6 *«Ακύρωση Αίτησης Παροχής VPU light / Λόγοι Κατάργησης»*.

Οι λειτουργούσες συνδέσεις VPU light διαχωρίζονται από τους υπόλοιπους λειτουργούντες βρόχους στο Π.Σ WCRM-LLU μέσω κατάλληλου πεδίου.

23.6.1.2 Διαδικασία Παροχής VPU light σε υφιστάμενο συνδρομητή

Ο Τελικός Χρήστης υποβάλει σχετική αίτηση VPU light στον Πάροχο. Η πρωτότυπη αίτηση VPU light περιλαμβάνει εξουσιοδότηση - δήλωση του Τελικού Χρήστη προς τον Πάροχο, προκειμένου ο Πάροχος να υποβάλει σχετικό αίτημα στον ΟΤΕ.

Η αίτηση του παρόχου περιλαμβάνει:

- αίτηση κατάργησης των υφιστάμενων υπηρεσιών του συνδρομητή
- αίτηση παροχής VPU light σε υφιστάμενο συνδρομητή.

Η εν λόγω αίτηση αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων από τον ΟΤΕ υπηρεσιών (και κατά περίπτωση από άλλους Παρόχους) και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων τις οποίες ο συνδρομητής έχει συνάψει με τον ΟΤΕ και κατά περίπτωση με άλλους Παρόχους, των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του VPU light.

Ο Πάροχος προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης, ως προς την ορθότητα των στοιχείων της και καταχωρεί την αίτηση στο Π/Σ ΟΤΕ, εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την ημερομηνία υποβολής της εξουσιοδότησης / δήλωσης του τελικού χρήστη.

Ως ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης (ημερομηνία εισαγωγής της αίτησης στο σύστημα) θα λαμβάνεται η ημερομηνία του Π/Σ ΟΤΕ. Οι αιτήσεις ικανοποιούνται κατά σειρά προτεραιότητας, σύμφωνα με την ημερομηνία κατάθεσης τους.

Είναι δυνατή και η εισαγωγή αιτήσεων στο Π/Σ ΟΤΕ μέσω API. Σε όλες τις αιτήσεις, τα στοιχεία Παρόχου. θα συμπληρώνονται αυτόματα από το σύστημα, ανάλογα με το username που έχει χρησιμοποιηθεί για την σύνδεση με το σύστημα.

Με την εισαγωγή της στο Π/Σ ΟΤΕ, η αίτηση παίρνει αυτόματα μοναδικό αύξοντα αριθμό πρωτοκόλλου.

Με την καταχώρησή της, η αίτηση θα ελέγχεται αυτόματα από το Π/Σ, αλλά και από την αρμόδια Υπηρεσία του ΟΤΕ ως προς το επώνυμο ή επωνυμία και τον αριθμό τηλεφωνικής σύνδεσης.

Εάν τα παραπάνω στοιχεία είναι ελλιπή, ανακριβή ή λανθασμένα, τότε η αίτηση απορρίπτεται και ενημερώνεται σχετικά ο Πάροχος από το Π/Σ με το κατάλληλο μήνυμα απόρριψης αίτησης.

Η εκ νέου υποβολή της ίδιας αίτησης με τα ορθά στοιχεία, αποτελεί νέα αίτηση.

Εάν τα στοιχεία είναι ακριβή, συνεχίζεται ο έλεγχος επιλεξιμότητας σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο §23.6.2 *«Επιλεξιμότητα / Λόγοι Απόρριψης»*.

Ο Πάροχος ενημερώνεται για την επιλεξιμότητα ή τη μη επιλεξιμότητα του VPU light, σύμφωνα με την παράγραφο §23.6.2 *«Επιλεξιμότητα / Λόγοι Απόρριψης»*.

Εάν το VPU light δεν είναι επιλέξιμο, τότε η αίτηση απορρίπτεται αυτόματα από το σύστημα και ενημερώνεται ο Πάροχος από το Π/Σ ΟΤΕ για τον λόγο μη επιλεξιμότητας. Οι λόγοι απόρριψης του VPU light περιγράφονται στην παράγραφο §23.6.2 *«Επιλεξιμότητα / Λόγοι Απόρριψης»*.

Εάν το VPU light είναι επιλέξιμο, η αίτηση προωθείται για υλοποίηση και ο Πάροχος ενημερώνεται από το Π/Σ ΟΤΕ για την προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του VPU light Η υλοποίηση της αίτησης λαμβάνει χώρα την προγραμματισμένη ημερομηνία για την οποία ο ΟΤΕ έχει ενημερώσει τον Πάροχο κατά την επιλεξιμότητα. Αλλαγή στην ημερομηνία υλοποίησης γίνεται σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο §23.6.1.5 *«Αλλαγή Ημερομηνίας Υλοποίησης»*.

Την ημέρα υλοποίησης ο ΟΤΕ, μέσω του Π/Σ, ενημερώνει τον Πάροχο για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του VPU light.

Στις περιπτώσεις μεταβάσεων, ο ΟΤΕ και ο νέος πάροχος υποχρεούνται να ενεργούν έτσι ώστε η διακοπή των υφιστάμενων υπηρεσιών του συνδρομητή και η υλοποίηση του VPU light να λάβουν χώρα την ίδια εργάσιμη μέρα.

Αφού ολοκληρωθεί η υλοποίηση του VPU light, ακολουθείται η διαδικασία παράδοσης/παραλαβής του, όπως περιγράφεται στη παράγραφο §23.6.3 *«Διαδικασία Παράδοσης - Παραλαβής»* ενώ με την αποδοχή της υπηρεσίας εκκινεί η χρέωσή της, σύμφωνα με την παράγραφο §23.6.5 *«Θέματα Τιμολόγησης»*.

Ειδικές περιπτώσεις που αφορούν αλλαγή ημερομηνίας υλοποίησης αιτήσεων VPU light περιγράφονται στην παράγραγο §23.6.1.5 *«Αλλαγή Ημερομηνίας Υλοποίησης»*, ενώ ειδικές περιπτώσεις που αφορούν ακυρώσεις αιτήσεων VPU light περιγράφονται στην αντίστοιχη παράγραφο §24.6.1.5 *«Ακύρωση Αίτησης Παροχής VPU light / Λόγοι Κατάργησης».*

23.6.1.3 Μεταβάσεις Υπηρεσιών

Οι μεταβάσεις που θα υποστηρίζονται από την υπηρεσία VPU light είναι οι ακόλουθες:

- Μετατροπή ΠΤοΒ → VPU light ίδιου ή άλλου Παρόχου (με ή χωρίς φορητότητα)
- Μετάβαση ΠΤοΥΒ→ VPU light ίδιου ή άλλου Παρόχου (με ή χωρίς φορητότητα)
- Μετατροπή VPU→ VPU light ίδιου ή άλλου Παρόχου (με ή χωρίς φορητότητα)
- Μετατροπή ΜΤοΒ→ VPU light ίδιου ή άλλου Παρόχου (με ή χωρίς φορητότητα)

- Μετατροπή ΜΤοΥΒ→ VPU light ίδιου ή άλλου Παρόχου (με ή χωρίς φορητότητα)
- Μετατροπή Χ.Ε.Π → VPU light ίδιου ή άλλου Παρόχου (με ή χωρίς φορητότητα)
- Μετάβαση DSL ΟΤΕ→ VPU light (με ή χωρίς φορητότητα)
- Μετάβαση VPU light → VPU light άλλου Παρόχου (με ή χωρίς φορητότητα)
- Μετάβαση VPU light → ΠΤοΒ ίδιου ή άλλου Παρόχου (με ή χωρίς φορητότητα)

  Για την υλοποίηση της παραπάνω μετάβασης απαιτείται να γίνει διερεύνηση διαθεσιμότητας κύριου δικτύου - το οποίο θα μικτονομηθεί με το υφιστάμενο απερχόμενο δίκτυο του συνδρομητή στο KV - και στη συνέχεια να επιβεβαιωθεί η ορθή λειτουργία του συνολικού νέου βρόχου (από το εσκαλίτ/χαλύβδινο ως το ΓΚΟ) σύμφωνα με τα όσα περιγράφονται στο Παράρτημα 1 παράγραφος 1.9 της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ.»
- Μετάβαση VPU light → ΠΤοΥΒ ίδιου ή άλλου Παρόχου
- Μετάβαση VPU light → VPU ίδιου ή άλλου Παρόχου (με ή χωρίς φορητότητα)

  Καταργείται η υπηρεσία VPU light και παρέχεται η υπηρεσία VPU σύμφωνα με το παρόν Παράρτημα. Ως προς το σκέλος της τηλεφωνίας, η μετάβαση γίνεται με αντίστοιχη διαδικασία με τη μετάβαση VPU light → ΠΤοΒ ίδιου ή άλλου Παρόχου.

Σε όλες τις περιπτώσεις μεταβάσεων, ο πάροχος δέκτης δηλώνει την υπηρεσία που λαμβάνει ο συγκεκριμένος συνδρομητής από τον πάροχο δότη. Η συγκεκριμένη πληροφορία παρέχεται από τον ΟΤΕ μέσω κατάλληλου πεδίου στο ΠΣ ΟΤΕ κατά τη διαδικασία υποβολής του αιτήματος.

23.6.1.4 Κατάργηση της υπηρεσίας VPU light

Μία σύνδεση VPU light μπορεί να καταργηθεί είτε:

- με αίτηση κατάργησης του VPU light από τον Πάροχο, είτε
- με αίτηση μετάβασης σε άλλη υπηρεσία ίδιου ή άλλου παρόχου, η οποία θα δημιουργήσει αυτόματη κατάργηση

Σε όλες τις παραπάνω περιπτώσεις η υπηρεσία VPU light καταργείται, και σε περίπτωση που η κατάργηση είναι μέσω αυτόματου αιτήματος, παρέχεται στον Πάροχο η υπηρεσία που έχει ζητήσει.

23.6.1.5 Αλλαγή Ημερομηνίας Υλοποίησης

Στην περίπτωση που ο ΟΤΕ χρειαστεί να αλλάξει την ημερομηνία κατασκευής του VPU light, τότε θα πρέπει να ενημερώσει τον Πάροχο μέσω του Π/Σ για τη νέα ημερομηνία υλοποίησης του VPU light τουλάχιστον 2 εργάσιμες ημέρες πριν από την αρχική ημερομηνία υλοποίησης της υπηρεσίας. Στο Π/Σ ΟΤΕ θα αναγράφεται τόσο η αρχική προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του VPU light, όσο και η νέα προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του. Ειδικά στην περίπτωση παροχής VPU light σε μη υφιστάμενο συνδρομητή, ο Πάροχος θα ενημερώνεται μέσω του Π/Σ ΟΤΕ και για το νέο προκαθορισμένο χρονικό παράθυρο διάρκειας τεσσάρων (4) ωρών, εντός του οποίου θα πραγματοποιηθεί η επίσκεψη για την υλοποίηση του VPU light.

23.6.1.6 Ακύρωση Αίτησης Παροχής VPU light

Για την ακύρωση αιτημάτων παροχής από τον Πάροχο ισχύουν τα εξής:

- Ο Πάροχος καταθέτει το αίτημα ακύρωσης παροχής VPU light στο Π/Σ.
- Ο Πάροχος υποχρεούται να καταθέσει αίτημα ακύρωσης τουλάχιστον δύο (2) εργάσιμες ημέρες πριν από την προγραμματισμένη (από το Π/Σ ΟΤΕ) ή συμφωνημένη με άλλο τρόπο ημερομηνία υλοποίησης της αίτησης παροχής του VPU light. Υποβολή αιτήματος ακύρωσης σε χρόνο μικρότερο των 2 ΕΗ πριν την προβλεπόμενη (από το Π/Σ ΟΤΕ) ή συμφωνημένη με άλλο τρόπο ημερομηνία υλοποίησης της αίτησης παροχής του VPU light, ενδεχομένως να μην είναι δυνατόν να υλοποιηθεί και να προκαλέσει διακοπή υπηρεσιών στον τελικό συνδρομητή η οποία δεν θα οφείλεται σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ.

23.6.2. Επιλεξιμότητα / Λόγοι Απόρριψης

Μετά την κατάθεση του αιτήματος παροχής VPU light από τον ΠΑΡΟΧΟ, ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώσει - μέσω του Π/Σ ΟΤΕ - τον ΠΑΡΟΧΟ σχετικά με την απόρριψη ή όχι του αιτήματος, εντός τεσσάρων (4) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης. Ειδικότερα στην περίπτωση αιτήματος VPU light σε μη υφιστάμενο συνδρομητή η προθεσμία αυτή αυξάνεται σε 6 (έξι) εργάσιμες ημέρες. Σε

κάθε περίπτωση, ο έλεγχος επιλεξιμότητας περιλαμβάνει και τον έλεγχο διαθεσιμότητας πόρτας DSLAM. Η σύνδεση VPU light θεωρείται επιλέξιμη όταν δεν συντρέχει περίπτωση απόρριψης της σχετικής αίτησης σύμφωνα με τα κατωτέρω. Οι λόγοι απόρριψης του αιτήματος VPU light είναι περιοριστικά οι κάτωθι:

1. για περιπτώσεις VPU light σε μη υφιστάμενο συνδρομητή
    - Έλλειψη απερχόμενου δικτύου
    - Δ/νση εκτός ορίου KV
    - Έλλειψη εισαγωγής σε νέα πολυκατοικία ή σε μη ολοκληρωμένη οικοδομή
    - Μη εξεύρεση του αιτούντα ή άλλου προσώπου αντ’ αυτού
    - Πλημμελή ή ανακριβή στοιχεία αίτησης
    - Αυθαίρετο Οίκημα
    - Δεν υφίσταται δίκτυο ΟΤΕ που να καταλήγει στην τοποθεσία του πελάτη του ΤΠ και δεν προβλέπεται κατασκευή νέας υποδομής βάσει εμπορικής πολιτικής ΟΤΕ
    - Δεν υφίσταται δίκτυο ΟΤΕ που να καταλήγει στην τοποθεσία του πελάτη του ΤΠ και δεν έγινε αποδεκτό το αντίτιμο κατασκευής βάσει τιμολογιακής πολιτικής ΟΤΕ
    - Λανθασμένη δ/νση
    - Ασαφής δ/νση
    - Ακατάλληλη υποδομή στις εγκαταστάσεις του Τελικού Πελάτη, στην οποία καταλήγει το καλώδιο του ΟΤΕ

Α. Αιτήματα VPU light σε μη υφιστάμενο συνδρομητή για τα οποία δεν υφίσταται δίκτυο ΟΤΕ που να καταλήγει στην τοποθεσία του πελάτη του ΤΠ, είναι δυνατόν να ικανοποιηθούν στις περιπτώσεις όπου προβλέπεται κατασκευή υποδομής βάσει της εκάστοτε εμπορικής πολιτικής ΟΤΕ. Για τις κατασκευές αυτές ορίζεται σχετικό ποσόν από τον ΟΤΕ, το οποίο βαρύνει τον ΤΠ. Η σχετική διαδικασία και το εκάστοτε οριζόμενο ποσόν για την κατασκευή των ως άνω υποδομών οφείλουν να τηρούν την αρχή της ίσης μεταχείρισης μεταξύ των αιτημάτων χονδρικής και λιανικής και δημοσιεύονται στους αντίστοιχους ιστότοπους του ΟΤΕ. Η διαδικασία ικανοποίησης των αιτημάτων των εναλλακτικών παρόχων υλοποιείται μέσω του πληροφοριακού συστήματος W-CRM, όπου καταχωρούνται όλα τα αιτήματα και διατηρούνται πληροφορίες αναφορικά με την ημερομηνία αίτησης, τη διεύθυνση, την απόσταση

μεταξύ της τοποθεσίας του πελάτη του Τ.Π. και του σημείου υφιστάμενου δικτύου ΟΤΕ, το κόστος κατασκευής, την ημερομηνία αποδοχής του κόστους από τον Τ.Π. και την ημερομηνία ολοκλήρωσης. Για λόγους διαφάνειας, οι Τ.Π. και η ΕΕΤΤ ενημερώνονται για τα αιτήματα που υλοποιούνται με τη συγκεκριμένη διαδικασία με σχετική αναφορά (report) στο ΠΣ ΟΤΕ αναφορικά με το status του συνόλου των εκκρεμών των αιτημάτων των Τ.Π. και του ΟΤΕ, σε ενιαία λίστα και σειρά προτεραιότητας καθενός από αυτά, κατά τη χρονική στιγμή εξαγωγής της πληροφορίας.

Ο ΟΤΕ, ο οποίος ενημερώνει τους ΤΠ, την ΕΕΤΤ και το κοινό για τυχόν αλλαγή της παραπάνω διαδικασίας και του ποσού των παραπάνω κατασκευών δύο μήνες πριν την αλλαγή με σχετική δημοσίευσή τους στους παραπάνω ιστοτόπους του. Το νέο τιμολόγιο εφαρμόζεται στα αιτήματα που κατατίθενται μετά το πέρας του διμήνου.

Β. Για τα αιτήματα που δεν μπορούν να υλοποιηθούν άμεσα λόγω έλλειψης κυρίου ή απερχομένου δικτύου, εφαρμόζονται οι ακόλουθες διαδικασίες, χωρίς πρόσθετη χρέωση που να βαρύνει τον Τ.Π.:

Β1. Αιτήματα κατασκευής VPU light σε μη υφιστάμενο συνδρομητή, στα οποία υφίσταται δίκτυο ΟΤΕ που να καταλήγει στην τοποθεσία του πελάτη του Τ.Π., αλλά όσον αφορά την επιλεξιμότητα ή μη του χαλκού χαρακτηρίζονται ως ελλείψει δικτύου, θα παραμένουν σε εκκρεμότητα μαζί με τα αντίστοιχα αιτήματα πελατών λιανικής του ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Τ.Π. μέσω κατάλληλου πεδίου στο ΠΣ ΟΤΕ εάν η έλλειψη αφορά δίκτυο χαλκού. Για τα εν λόγω εκκρεμή αιτήματα τηρείται σειρά προτεραιότητας και η αντίστοιχη διαχείρισή τους γίνεται κατά ενιαίο τρόπο, μόλις διατεθεί ή απελευθερωθεί ζευγάρι απερχομένου δικτύου. Τα σχετικά αιτήματα θα παραμένουν σε αναμονή, για χρονικό διάστημα δύο μηνών μετά την παρέλευση του οποίου, θα γίνεται αυτόματη διαγραφή τους. Για όσο χρονικό διάστημα παραμένουν σε αναμονή δεν θα προσμετρώνται SLA χρόνοι. Περίπτωση ακύρωσης εκκρεμούς αιτήματος από τον Τ.Π. δεν επιφέρει κανένα κόστος. Αντίθετα, εάν ο Τ.Π. ακυρώσει αίτημα μετά την ειδοποίηση από τον ΟΤΕ μέσω του ΠΣ ΟΤΕ ότι βρέθηκε ο σχετικός πόρος, ο ΟΤΕ θα χρεώσει τον πάροχο με το αντίστοιχο τέλος ακύρωσης της αίτησης.

Οι Τ.Π. θα έχουν τη δυνατότητα να παρακολουθούν τη σειρά των ανωτέρω αιτημάτων στην ενιαία λίστα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, με κατάλληλη επιλογή του αιτήματος VPU light. Επιπρόσθετα, θα έχουν τη δυνατότητα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ να βλέπουν σε ενιαία

λίστα το σύνολο των εκκρεμών αιτημάτων τους και τη σειρά προτεραιότητας του καθενός από αυτά, λαμβάνοντας υπόψη τα αιτήματα των άλλων παρόχων και του ΟΤΕ.

Β2. Στην κατηγορία αυτή μπορεί να ενταχθεί ένα αίτημα μετά το στάδιο της δέσμευσης δικτύου και πιο συγκεκριμένα κατά το στάδιο της κατασκευής του. Αφορά τις περιπτώσεις αιτημάτων κατασκευής VPU light για τα οποία απαιτείται ειδική κατασκευή επαύξησης/ συντήρησης στο τμήμα δικτύου box – χαλύβδινου πελάτη, τα οποία θα διαφοροποιούνται σε σχέση με τα υπόλοιπα αιτήματα ελλείψει δικτύου (κατηγορία Β1) και θα παρακολουθούνται ξεχωριστά δεδομένου ότι στις περισσότερες των περιπτώσεων αυτών απαιτείται εργολαβία για την ικανοποίηση των αιτημάτων και συνεπώς το αίτημα δεν μπορεί να υλοποιηθεί άμεσα ούτε μπορεί να υπάρχει δέσμευση ως προς το χρόνο υλοποίησης. Με την επιφύλαξη τυχόν ευνοϊκότερης τιμολογιακής πολιτικής του ΟΤΕ, ως τέτοια νοούνται και αιτήματα για τα οποία για τη σύνδεση με τον πελάτη απαιτείται η εγκατάσταση το πολύ 5 πρόσθετων μέτρων καλωδίου χαλκού χωρίς πρόσθετη στήριξη (στύλο). Ειδικά για τα συγκεκριμένα αιτήματα, για όσο χρονικό διάστημα παραμένουν σε αναμονή δεν θα προσμετρώνται SLA χρόνοι.Τα σχετικά αιτήματα θα παραμένουν σε αναμονή, για χρονικό διάστημα έξι μηνών μετά την παρέλευση του οποίου, θα γίνεται αυτόματη διαγραφή τους.

Οι Τ.Π. θα έχουν τη δυνατότητα να παρακολουθούν τον αριθμό των αιτημάτων για τα οποία διαπιστώνεται έλλειψη δικτύου όπου απαιτείται ειδική κατασκευή μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ. Επιπρόσθετα, θα έχουν τη δυνατότητα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ να βλέπουν σε ενιαία λίστα το σύνολο των εκκρεμών αιτημάτων τους και τη σειρά προτεραιότητας του καθενός από αυτά, λαμβάνοντας υπόψη τα αιτήματα των άλλων παρόχων και του ΟΤΕ.».

Για τις ως άνω περιπτώσεις ο ΟΤΕ θα παρέχει στην ΕΕΤΤ προς ενημέρωση των ΤΠ στιγμιότυπο της κατάστασης των αιτημάτων, διαμέσου σχετικής αναφοράς που θα λαμβάνεται μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ. Η αναφορά θα επικαιροποιείται ανά εβδομάδα.

Με σκοπό την αποφυγή απορρίψεων αιτημάτων σε περιπτώσεις ημιαστικών ή αγροτικών περιοχών όπου απουσιάζει το Διευθυνσιολόγιο και ο προσδιορισμός της Δ/νσης του πελάτη επιτυγχάνεται μέσω της αναγραφής τοπωνυμίου ή άλλων χαρακτηριστικών σημείων της περιοχής ενδιαφέροντος, με αποτέλεσμα να καθίσταται ασαφής ή απροσδιόριστη η Δ/νση του Πελάτη, εφαρμόζεται η κάτωθι διαδικασία:

- Στην αίτηση υποβολής για την παροχή VPU light σε μη υφιστάμενο συνδρομητή και μόνον στην περίπτωση που η Δ/νση του πελάτη δεν

μπορεί να προσδιοριστεί μοναδικά μέσω αναγραφής συγκεκριμένης οδού και αντίστοιχου, θα επισυνάπτεται από τον Πάροχο, με χρήση ειδικού εργαλείου, αρχείο μορφής .kmz.

- Το αρχείο αυτό θα έχει προέλθει με χρήση της εφαρμογής google earth, όπου θα δεικνύεται με κατάλληλη σήμανση (pin) η θέση του σημείου που αντιστοιχεί στη συγκεκριμένη Δ/νση του πελάτη του Παρόχου

Στην περίπτωση VPU light σε μη υφιστάμενο συνδρομητή σε νέες μονοκατοικίες / διπλοκατοικίες / μεζονέτες, οι οποίες εξυπηρετούνται κατά κύριο λόγο από ακραίο διακλαδωτή ή κουτί διανομής (box) τοποθετημένο σε στύλο, απαιτείται από την πλευρά του τελικού χρήστη η ύπαρξη κατάλληλης υποδομής στην οποία θα καταλήγει το καλώδιο του ΟΤΕ το οποίο ξεκινά από το box και καταλήγει στην εγκατάσταση του συνδρομητή.

Σε αυτές τις περιπτώσεις ο λιανικός πελάτης του Παρόχου πρέπει να τοποθετήσει έναν ιστό (χαλύβδινη σωλήνα κατάλληλης διατομής) στα όρια της ιδιοκτησίας του ή να χρησιμοποιείται η υποδομή που κατασκευάζεται για τη ΔΕΗ. Με τον τρόπο αυτό, το καλώδιο του ΟΤΕ που ξεκινά από το box που ευρίσκεται στο στύλο (ύψους περίπου 5 μέτρων), χωρίς να διέρχεται από άλλες ιδιοκτησίες καταλήγει στον ιστό του πελάτη που φτάνει σε παρόμοιο ύψος, ακολουθεί τον ιστό και τερματίζει σε εσωτερικό κατανεμητή / αντίστοιχο του χαλύβδινου (κατασκευής του τελικού πελάτη).

Στις περιπτώσεις που δεν υπάρχει αυτή η υποδομή (κατάλληλος ιστός και κατάλληλο σημείο τερματισμού) εντός της ιδιοκτησίας του τελικού καταναλωτή, η σύνδεση είναι ανέφικτη, και το αίτημα απορρίπτεται χωρίς ευθύνη του ΟΤΕ. Ο Πάροχος τότε ενημερώνεται με ειδικό κωδικό απόρριψης με αιτιολογία «ακατάλληλη υποδομή στις εγκαταστάσεις του τελικού πελάτη» και χρεώνεται με «άσκοπη μετάβαση συνεργείου ΟΤΕ για παράδοση VPU light σε υφιστάμενο συνδρομητή» με το σχετικό τέλος. Ο Πάροχος θα πρέπει να καταθέτει εκ νέου το αίτημα, μόνον εφόσον βεβαιωθεί ότι ο τελικός πελάτης έχει κατασκευάσει την απαραίτητη υποδομή.

1. για περιπτώσεις VPU light σε υφιστάμενο συνδρομητή
   - Ανακριβή στοιχεία αίτησης
   - Αδυναμία δικτύου σύνδεσης (PCM ή Φ/Σ) και έλλειψη δικτύου χαλκού στο απερχόμενο δίκτυο
   - Ειδική φύση σύνδεσης (κοινόχρηστη σύνδεση, κλπ)

2. για όλες τις περιπτώσεις VPU light
   - δεν υπάρχει διαθεσιμότητα πόρων του DSL δικτύου του ΟΤΕ.
   - Μη ολοκληρωμένη προγενέστερη αίτηση από άλλον Πάροχο.
   - Ο Πάροχος δεν λαμβάνει ήδη τουλάχιστον έναν από τους διαθέσιμους τύπους Ο.Κ.ΣΥ.Α. ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. οι οποίοι εξυπηρετούν το Α/Κ στο οποίο ανήκει το DSLAM. Ειδικότερα, για την περίπτωση της υπηρεσίας VPU light τύπου BRAS, ο Πάροχος δεν λαμβάνει ήδη υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α./ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου BRAS, ενώ για την περίπτωση της υπηρεσίας VPU light τύπου DSLAM ο Πάροχος δεν λαμβάνει ήδη Ο.Κ.ΣΥ.Α./ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου DSLAM.
   - Συντρέχει κάποιος από τους λόγους, σύμφωνα με την παραπάνω παράγραφο 24.5.5. «Περιορισμοί στη διάθεση της υπηρεσίας VPU light».

23.6.3. Διαδικασία Παράδοσης - Παραλαβής

Ο Πάροχος οφείλει, εντός (τριών) 3 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία που ο ΟΤΕ τον ενημέρωσε μέσω του Π/Σ ΟΤΕ για την ημερομηνία ολοκλήρωσης υλοποίησης του VPU light, να τον ελέγξει με τα συστήματα εποπτείας & διαχείρισης που διαθέτει. Ο χρόνος από την έναρξη των 3 ΕΗ για την παραλαβή και μέχρι να δηλώσει ο Πάροχος «Μη αποδοχή VPU light» θεωρείται ανενεργός χρόνος και δεν υπολογίζεται στο SLA. Αφού παρέλθουν οι προαναφερόμενες 3 ΕΗ, γίνεται αυτόματη αποδοχή του VPU light.

Ο Πάροχος εφόσον εντός των 3 ΕΗ διαπιστώσει ότι το VPU light:

1. Λειτουργεί καλώς, δηλώνει στο Π/Σ «Αποδοχή VPU light».
2. Δεν λειτουργεί καλώς, ελέγχει αν η δυσλειτουργία είναι στην περιοχή ευθύνης του και εάν δεν διαπιστώσει δυσλειτουργία στην περιοχή ευθύνης του, δηλώνει στο Π/Σ «Μη Αποδοχή VPU light». Σε αυτήν την περίπτωση:

   - Πραγματοποιείται επανέλεγχος της καλής λειτουργίας της υπηρεσίας από τον ΟΤΕ και εφόσον διαπιστωθεί πρόβλημα επιλύεται
   - Ο ΟΤΕ ενημερώνει εκ νέου τον Τ.Π. μέσω του Π/Σ ΟΤΕ για την ημερομηνία που ολοκληρώθηκε η άρση.

Ο Τ.Π. δύναται εκ νέου, εντός 2 ΕΗ από την ημερομηνία που ο ΟΤΕ τον ενημέρωσε μέσω του ΠΣ ΟΤΕ για την άρση της δυσλειτουργίας ή την ημερομηνία κατά την οποία καταχωρήθηκε στο Π/Σ ΟΤΕ η δυσλειτουργία ως μη υπαιτιότητας ΟΤΕ, να τον ελέγξει με τα συστήματα εποπτείας & διαχείρισης που διαθέτει. Ο χρόνος από την έναρξη των ως άνω 2 ΕΗ και μέχρι να δηλώσει εκ νέου ο Τ.Π. «Μη αποδοχή υπηρεσίας VPU light» θεωρείται ανενεργός χρόνος και δεν υπολογίζεται στο SLA.

Αφού παρέλθουν οι 2 ΕΗ εντός των οποίων ο Τ.Π. έχει τη δυνατότητα να ελέγξει την υπηρεσία VPU και ο Τ.Π. δε δηλώσει «Μη αποδοχή υπηρεσίας VPU light», γίνεται αυτόματη αποδοχή της υπηρεσίας VPU light.

Ο Τ.Π. εφόσον εντός των 2 ΕΗ διαπιστώσει ότι η υπηρεσία VPU light:

- Λειτουργεί καλώς, δηλώνει στο ΠΣ «Αποδοχή υπηρεσίας VPU light».
- Δεν λειτουργεί καλώς, ελέγχει αν η δυσλειτουργία είναι στην περιοχή ευθύνης του. Σε περίπτωση που δε διαπιστώσει δυσλειτουργία στην περιοχή ευθύνης του, καταχωρεί στο Π/Σ αίτημα για συνδυαστικό ραντεβού, ακολουθώντας αναλογικά τη «ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΡΑΝΤΕΒΟΥ», που περιγράφεται στην υποενότητα 24.6.4.4 του παρόντος Παραρτήματος. Σε περίπτωση που η δυσλειτουργία διαπιστωθεί στην περιοχή ευθύνης του Τ.Π., ο Τ.Π. χρεώνεται με το αντίστοιχο εφάπαξ τέλος άσκοπης μετάβασης/ απασχόλησης συνεργείου για παράδοση υπηρεσίας VPU light. Αντίστοιχα, σε περίπτωση που η δυσλειτουργία διαπιστωθεί στην περιοχή ευθύνης του ΟΤΕ, ο ΟΤΕ χρεώνεται με το αντίστοιχο εφάπαξ τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου για παράδοση υπηρεσίας VPU light. Το ύψος του τέλους άσκοπης μετάβασης συνεργείου για παράδοση υπηρεσίας VPU light, εκτός αν άλλως συμφωνηθεί από τα μέρη, ορίζεται στο ύψος των αντίστοιχων τελών που χρεώνει ο ΟΤΕ τον Τ.Π., όπως εγκρίνεται ετησίως από την ΕΕΤΤ στο πλαίσιο του κοστολογικού ελέγχου του ΟΤΕ.

Ως ημερομηνία κατασκευής λογίζεται η ημερομηνία ολοκλήρωσης/ υλοποίησης ή άρσης σε περίπτωση δυσλειτουργίας της υπηρεσίας VPU light, εκτός εάν η υπαιτιότητα για τη μη αποδοχή στο τελικό στάδιο της διαδικασίας αποδοχής υπήρξε του Τ.Π. Σε αυτή την περίπτωση ως Ημερομηνία Παράδοσης της υπηρεσίας VPU light λογίζεται η ημερομηνία που ο ΟΤΕ ενημέρωσε τον Τ.Π., μέσω του ΠΣ για την ημερομηνία

ολοκλήρωσης της υλοποίησης της υπηρεσίας VPU light, ενώ παράλληλα ισχύουν οι χρεώσεις που αναφέρονται στο Παράρτημα 4.

Ειδικά σε περίπτωση που η δυσλειτουργία αφορά σύμπτωμα χαμηλής ταχύτητας συγχρονισμού, ακολουθείται η παραπάνω διαδικασία μη αποδοχής παράδοσης, αλλά ο Τ.Π. έχει δυνατότητα να δηλώσει μη αποδοχής παράδοσης μόνον εάν η ταχύτητα στην κατερχόμενη ζεύξη (downstream) ή την ανερχόμενη ζεύξη (upstream) που μετρά από το σημείο οριοθέτησης στις εγκαταστάσεις του τελικού πελάτη (εσκαλίτ ή χαλύβδινο) αποκλίνει περισσότερο από τριάντα τοις εκατό (30%) της ονομαστικής ταχύτητας της σύνδεσης. Εφόσον κατά τον επανέλεγχο της καλής λειτουργίας απαιτηθεί μετάβαση τεχνικού, πραγματοποιείται επιπλέον μέτρηση της ταχύτητας συγχρονισμού downstream/upstream αφού γίνει ο έλεγχος ή (εάν απαιτηθεί) η άρση της. Σε περίπτωση που από τον επανέλεγχο του ΟΤΕ διαπιστωθεί ότι η ταχύτητα downstream και upstream της σύνδεσης αποκλίνει λιγότερο ή έως και τριάντα τοις εκατό (30%) της ονομαστικής ταχύτητας, ο επανέλεγχος κλείνει με υπαιτιότητα Παρόχου.

Όλες οι πληροφορίες που καταχωρεί ο Πάροχος στη διαδικασία «Μη Αποδοχής VPU light» αποθηκεύονται και προωθούνται στα κατάλληλα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ ώστε να είναι διαθέσιμες σε όλους τους τεχνικούς του ΟΤΕ που συμμετέχουν στη διαδικασία παράδοσης του VPU light.

Οι χρόνοι SLA και οι αντίστοιχες ρήτρες υπολογίζονται λαμβάνοντας την Ημερομηνία Παράδοσης του VPU light, και αφαιρώντας τους ανενεργούς χρόνους για παράδοση του VPU light.

23.6.4. Διαδικασία Βλαβοληψίας / Βλαβοδιαχείρισης VPU light

23.6.4.1 Γενικά

Η παρούσα διαδικασία περιγράφει τα βήματα που αφορούν την αναγγελία και καταχώρηση βλάβης για συνδέσεις VPU light καθώς και την πορεία των αιτημάτων βλάβης μέχρι και την ολοκλήρωσή τους στα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ. Ο Πάροχος θα αναγγέλλει τη βλάβη στον ΟΤΕ αποκλειστικά μέσω του Π.Σ. WCRM.

Η αναγγελία της βλάβης της υπηρεσίας VPU light, θα πραγματοποιείται μέσω του Π.Σ. WCRM σε 24ωρη βάση, 365 μέρες το χρόνο. Η αναγγελία βλάβης που θα εισάγεται σε μη εργάσιμες ημέρες και ώρες, θα υπολογίζεται ότι κατατέθηκε την επόμενη εργάσιμη

ημέρα. Η παρακολούθηση της βλάβης γίνεται μέσω του Π.Σ. WCRM (ημερομηνία αναγγελίας και άρσης βλάβης).

23.6.4.2 Προκαταρκτικός έλεγχος Παρόχου

Για τη διευκόλυνση του Παρόχου στην εκτίμηση της κατάστασης της υπηρεσίας VPU / VPU Light, σε περίπτωση που έχει απολεσθεί η συνδεσιμότητα με τον τερματικό εξοπλισμό (CPE) του τελικού του συνδρομητή, παρέχεται στον Τ.Π. η δυνατότητα να υποβάλει ατελώς ειδικό “Αίτημα Ελέγχου Σύνδεσης Πελάτη”. Η κατάθεση του αιτήματος γίνεται μέσω του Π/Σ WCRM και αποτελεί προαιρετικό βήμα στη διαδικασία βλαβοδιαχείρισης που περιγράφεται στην παράγραφο 24.6.4.3 , ενώ μηχανισμός θα ελέγχει την ισχύ πολιτικής ορθής χρήσης. Η πολιτική ορθής χρήσης διαμορφώνεται με βάση το προφίλ βλαβών του παρόχου ως εξής: Ο κάθε πάροχος έχει δικαίωμα να χρησιμοποιήσει τη διαδικασία προκαταρκτικού ελέγχου της παρούσας παραγράφου στη διάρκεια ενός μηνός, αριθμό φορών ίσον με τον μέσο όρο ανά μήνα του αριθμού των βλαβών που υπέβαλλε ο πάροχος το προηγούμενο τρίμηνο προσαυξημένο κατά ποσοστό 10%. Τα βήματα της διαδικασίας είναι τα εξής:

- Στο Π.Σ. ο Τ.Π. επιλέγει «Έλεγχος Σύνδεσης Πελάτη».
- Στο παράθυρο που εμφανίζεται, ο Τ.Π. εισάγει στο σχετικό πεδίο το φανταστικό αριθμό της σύνδεσης VPU Light και θα επιλέγει το κουμπί «Έλεγχος Σύνδεσης».
- Το σύστημα αφού επιβεβαιώσει ότι ο φανταστικός αριθμός αντιστοιχεί σε ενεργή σύνδεση VPU Light, αναζητά και εμφανίζει σε πραγματικό χρόνο και σε νέο παράθυρο τις ακόλουθες πληροφορίες:
    - Τις γνωστές βλάβες σε ενεργό εξοπλισμό ΟΤΕ που χρησιμοποιεί η συγκεκριμένη σύνδεση (αν υπάρχουν).
    - Τα VLAN Ids της σύνδεσης του τελικού συνδρομητή
- Στη συνέχεια, ο Πάροχος χρησιμοποιώντας τις ανωτέρω πληροφορίες μπορεί να προβεί στις ακόλουθες ενέργειες:
    - Αν υπάρχει γνωστή βλάβη η οποία επηρεάζει το συγκεκριμένο Πελάτη, ο Πάροχος έχει τη δυνατότητα να δηλώσει ειδικού τύπου βλάβη στο Π.Σ. WCRM χωρίς να προβεί σε περαιτέρω έλεγχο στο δίκτυο ευθύνης του. Η δυνατότητα αυτή θα παρέχεται στον Πάροχο έως ότου επιλυθεί

το πρόβλημα στον ενεργό εξοπλισμό ΟΤΕ που επηρεάζει τη σύνδεση που αντιστοιχεί στο συγκεκριμένο φανταστικό αριθμό. Η ειδική βλάβη, θα κλείνει με υπαιτιότητα ΟΤΕ, μετά την αποκατάσταση του στοιχείου του δικτύου που είχε το πρόβλημα χωρίς να πραγματοποιούνται πρόσθετοι έλεγχοι από τον ΟΤΕ. Για την ειδική αυτή βλάβη θα ισχύουν οι χρόνοι άρσης βλάβης του Basic SLA VPU Light (παράγραφος 24.7). Μετά την ολοκλήρωση της παραπάνω διαδικασίας και εφόσον ο συνδρομητής εξακολουθεί να μην λαμβάνει υπηρεσία ο Πάροχος πρέπει να δηλώσει νέα βλάβη σύμφωνα με την κανονική διαδικασία βλαβοδιαχείρισης VPU Light, που περιγράφεται στην παράγραφο 24.6.4.3.

  - Αν υπάρχει λάθος στο configuration της σύνδεσης του Πελάτη του (π.χ. χρησιμοποιούνται λάθος VLANs), εκτελεί τις κατάλληλες ενέργειες διόρθωσης,
  - Αν δεν υπάρχει γνωστή βλάβη στο δίκτυο ΟΤΕ, η οποία επηρεάζει το συγκεκριμένο Πελάτη, ούτε λάθος στο configuration της σύνδεσης, ακολουθεί τη διαδικασία βλαβοδιαχείρισης της παραγράφου 24.6.4.3.

- Η παραπάνω δυνατότητα του προκαταρκτικού ελέγχου θα υποστηρίζεται και μέσω APIs

23.6.4.3 Καταχώρηση βλάβης για υπηρεσίες VPU Light

Η διαδικασία καταχώρησης βλάβης VPU light που θα πρέπει να ακολουθήσει ο Πάροχος -με εξαίρεση την περίπτωση ειδική βλάβης μετά από προκαταρκτικό έλεγχο- είναι η ακόλουθη:

- Ο Πάροχος ελέγχει ότι το πρόβλημα δεν οφείλεται στο δίκτυο ευθύνης του, με κατάλληλο έλεγχο από το σημείο οριοθέτησης στις εγκαταστάσεις του τελικού πελάτη. Για τις περιπτώσεις που το πρόβλημα που αντιμετωπίζει ο πελάτης του Παρόχου είναι χαμηλή ταχύτητα στην κατερχόμενη ζεύξη (downstream) ή στην ανερχόμενη ζεύξη (upstream), εφόσον η ταχύτητα που λαμβάνει ο Πάροχος από το σημείο οριοθέτησης στις εγκαταστάσεις του τελικού πελάτη (εσκαλίτ ή χαλύβδινο) αποκλίνει έως και 30 τοις εκατό (30%) από την «Ονομαστική Ταχύτητα» για τη συγκεκριμένη σύνδεση, ο Πάροχος δε θα δηλώνει βλάβη με

σύμπτωμα «Χαμηλή Ταχύτητα xDSL». Μέσα από κατάλληλο μενού στο WCRM ο Πάροχος συμπληρώνει τη κατάλληλη φόρμα δήλωσης βλάβης.

- Ο Πάροχος έχει τη δυνατότητα να δηλώσει ένα ή (σε ορισμένες περιπτώσεις βλάβης) περισσότερα του ενός συμπτώματα ευρυζωνικότητας και ανάλογα με το σύμπτωμα της βλάβης, να παρέχει τις απαιτούμενες πληροφορίες για τον κατάλληλο έλεγχό της από τον ΟΤΕ.

Για όσα πεδία του παρακάτω Πίνακα δε συμπληρώνονται αυτόματα από το σύστημα, ο Πάροχος συμπληρώνει τα σχετικά πεδία και στη συνέχεια θα καταχωρεί τη βλάβη.

Ερωτηματολόγιο Βλάβης

Πάροχος	< συμπληρώνεται αυτόματα από το σύστημα >
Παρεχόμενη υπηρεσία	< συμπληρώνεται αυτόματα από το σύστημα >
Αριθμός VPU light	< συμπληρώνεται αυτόματα από το σύστημα >
Τύπος Πρόσβασης	< συμπληρωμένα αυτόματα από το σύστημα > Τιμές: BRAS / DSLAM
Επωνυμία Τελικού Χρήστη	< συμπληρώνεται αυτόματα από το σύστημα >
Όνομα Τελικού Χρήστη	< συμπληρώνεται αυτόματα από το σύστημα >
Τύπος του modem που χρησιμοποιείται; *	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο> < free text >
xDSL	**< συμπληρωμένα αυτόματα από το σύστημα >** ***Τιμές: ADSL over PSTN/ ADSL over ISDN*** ***VDSL over PSTN/ VDSL over ISDN***
Transmission mode: *	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο μέσω drop-down menu > Τιμές: ADSL / VDSL **Σημείωση: Ο Πaάροχος θα μπορεί να υποβάλλει βλάβη με σύμπτωμα «ΧΑΜΗΛΗ ΤΑΧΥΤΗΤΑ», μόνο όταν ό τύπος υπηρεσίας και το transmission mode είναι το ίδιο (π.χ. ADSL-ADSL ή VDSL-VDSL)**
Έλεγχος σωστής καλωδίωσης και συνδεσμολογίας; *	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο μέσω drop-down menu > Τιμές: Ναι / Όχι
Έλεγχος καλής λειτουργίας του εξοπλισμού; *	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο μέσω drop-down menu > Τιμές: Ναι / Όχι
Υπηρεσία Υποστηριζόμενη από SLA: *	ΝΑΙ (radio button disabled)
Σύμπτωμα Βλάβης	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο, είναι δυνατή η επιλογή περισσοτέρων του ενός συμπτωμάτων, οι δυνατοί συνδυασμοί όμως είναι συγκεκριμένοι > - Επιλέξτε Σύμπτωμα Βλάβης ΑΛΒ – ΆΛΛΗ ΒΛΑΒΗ BAD – ΣΥΓΧΡΟΝΙΖΕΙ ΑΛΛΑ ΔΕΝ ΠΑΙΡΝΕΙ IP ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΧΜΤ - ΧΑΜΗΛΗ ΤΑΧΥΤΗΤΑ DSL (νέο σύμπτωμα βλάβης) ΜΑΠ – MODEM ΣΥΧΝΕΣ ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΕΙΣ ΜΔΣ – MODEM ΔΕΝ ΣΥΓΧΡΟΝΙΖΕΙ ΜΣΔ – MODEM ΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΕΝΟ ΑΛΛΑ INTERNET ΜΕ ΔΙΑΚΟΠΕΣ ΔΠΥ – ΔΥΣΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ μέσω πρόσθετων VLAN
Μετρήσεις ταχύτητας (Upstream)*	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο > <free text> Το πεδίο αυτό θα εμφανίζεται δίπλα από το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» **μόνο** στις περιπτώσεις όπου ο Πάροχος συμπληρώνει το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» με μία από τις τιμές «Χαμηλή Ταχύτητα» ή «Modem-Συχνές Αποσυνδέσεις».
Μετρήσεις ταχύτητας (Downstream)*	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο > <free text>

	Το πεδίο αυτό θα εμφανίζεται δίπλα από το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» **μόνο** στις περιπτώσεις όπου ο Πάροχος συμπληρώνει το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» με μία από τις τιμές «Χαμηλή Ταχύτητα» ή «Modem-Συχνές Αποσυνδέσεις».
Μετρήσεις attenuation (Upstream)	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο > <free text> Το πεδίο αυτό θα εμφανίζεται δίπλα από το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» μόνο στις περιπτώσεις όπου ο Πάροχος συμπληρώνει το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» με μία από τις τιμές «Χαμηλή Ταχύτητα» ή «Modem-Συχνές Αποσυνδέσεις».
Μετρήσεις attenuation (Downstream)	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο > <free text> Το πεδίο αυτό θα εμφανίζεται δίπλα από το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» μόνο στις περιπτώσεις όπου ο Πάροχος συμπληρώνει το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» με μία από τις τιμές «Χαμηλή Ταχύτητα» ή «Modem-Συχνές Αποσυνδέσεις».
Περιγραφή Βλάβης	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο > < free text >
Υπεύθυνος Συνεννόησης Παρόχου *	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο > < free text >
Τηλ. Συνεννόησης Παρόχου	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο > < Τηλέφωνο >
Ημερομηνία δήλωσης Βλάβης	< συμπληρώνεται αυτόματα από το σύστημα > < ημερομηνία >
Ημερομηνία Έναρξης Βλάβης (Τελικού Χρήστη)	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο

** Υποχρεωτικό πεδίο*

Παρατηρήσεις:

1. Εάν οποιαδήποτε πληροφορία από το παραπάνω ερωτηματολόγιο βλάβης απαντηθεί με «Όχι», δε θα είναι δυνατή η καταχώρηση της βλάβης.
2. Αν η υπηρεσία του Παρόχου είναι VPU Light τύπου BRAS, δεν θα είναι δυνατή η καταχώρηση βλάβης με σύμπτωμα «ΔΥΣΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ μέσω πρόσθετων VLAN (ΕΚΤΟΣ POTS ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ / INTERNET)»,
3. Ο Πάροχος θα μπορεί να υποβάλλει βλάβη με σύμπτωμα «ΧΑΜΗΛΗ ΤΑΧΥΤΗΤΑ», μόνο όταν ο τύπος υπηρεσίας και το transmission mode είναι το ίδιο (π.χ. ADSL-ADSL ή VDSL-VDSL).

23.6.4.4 Πορεία των αιτημάτων βλάβης για υπηρεσίες VPU light

Μέσω του Π.Σ. WCRM, οι Πάροχοι έχουν τη δυνατότητα να παρακολουθούν συνολικά την πορεία της βλάβης από τη δήλωση μέχρι και την άρση της.

Πριν την υποβολή βλάβης, ο Πάροχος υποχρεούται αρχικά να διερευνήσει και να εντοπίσει τη βλάβη, αποκλείοντας αίτια που μπορεί να οφείλονται σε τμήμα δικτύου το οποίο υπάγεται στην αρμοδιότητά του (π.χ. εσωτερική καλωδίωση). Εάν διαπιστώσει ότι η βλάβη οφείλεται στο τμήμα του δικτύου το οποίο υπάγεται στην

αρμοδιότητά του, αποκαθιστά τη βλάβη. Εάν διαπιστώσει ότι η βλάβη δεν εντοπίζεται σε αυτό αλλά στο τμήμα αρμοδιότητας του ΟΤΕ, προχωρά στην αναγγελία της βλάβης. Ο ΟΤΕ προχωρά σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την άρση της βλάβης. Αν το σύμπτωμα της βλάβης είναι ο χαμηλός συγχρονισμός, και το πρόβλημα δεν αποκαθίσταται με άλλες ενέργειες του τεχνικού του ΟΤΕ, τότε ο τεχνικός ΟΤΕ προχωρά σε αλλαγή ορίου την οποία εκτελεί τουλάχιστον δύο φορές. Ανάλογα με την έκβαση του ελέγχου της βλάβης, σύμφωνα με τα παραπάνω, θα ενημερωθεί συστημικά το Π.Σ WCRM οπότε τελικά θα ενημερωθεί σχετικά ο Πάροχος. Στην Αναζήτηση Βλαβών του Π.Σ WCRM θα υπάρχει στήλη στην οποία για κάθε βλάβη καταγράφεται ποια ήταν η αιτία και ποια η υπαιτιότητα της βλάβης (ΟΤΕ ή Παρόχου). Σε περίπτωση που από τον έλεγχο της βλάβης προκύψει ότι δεν υπήρχε πρόβλημα στο δίκτυο ευθύνης ΟΤΕ, η βλάβη κλείνει με υπαιτιότητα Παρόχου και ο Πάροχος χρεώνεται με το αντίστοιχο εφάπαξ τέλος ανάλογα με τις ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν.

Με την άρση της βλάβης από τους τεχνικούς του ΟΤΕ, ο Πάροχος θα έχει τη δυνατότητα να επαναλάβει τον έλεγχο καλής λειτουργίας της υπηρεσίας από το σημείο οριοθέτησης στις εγκαταστάσεις του τελικού πελάτη, και αν δεν είναι ικανοποιημένος με την άρση της, να δηλώσει μη αποδοχή. Σε αυτήν την περίπτωση εφόσον η βλάβη αφορά σύμπτωμα «Χαμηλή Ταχύτητα xDSL» ο Πάροχος δύναται να υποβάλει αίτημα για την πραγματοποίηση Συνδυαστικού Ραντεβού (ΣΡ). Το αίτημα θα προωθείται στις αρμόδιες υπηρεσίες του ΟΤΕ για απομακρυσμένο επανέλεγχο και στη συνέχεια:

- Είτε θα επιλύεται με υπαιτιότητα ΟΤΕ εφόσον από τον απομακρυσμένο έλεγχο διαπιστωθεί πρόβλημα το οποίο είναι εφικτή η άρση του μέσω συστήματος διαχείρισης οπότε το ΣΡ θα κλείνει με υπαιτιότητα ΟΤΕ αλλά ο Πάροχος δε θα χρεώνει τον ΟΤΕ για το ΣΡ.
- Είτε θα ακολουθείται η κάτωθι διαδικασία πραγματοποίησης του ΣΡ και συγκεκριμένα:
    - Ο τεχνικός του Παρόχου και του ΟΤΕ θα βρίσκονται από κοινού στο Α/Κ που εξυπηρετεί τη συγκεκριμένη σύνδεση VPU light (προκειμένου να αποφευχθεί το ενδεχόμενο να υπάρξει οποιαδήποτε καθυστέρηση ή αδυναμία συνεύρεσης λόγω ασαφούς διεύθυνσης στις εγκαταστάσεις του τελικού πελάτη). Στη συνέχεια θα μεταβαίνουν απευθείας από κοινού στο σημείο οριοθέτησης της υπηρεσίας, στις εγκαταστάσεις του τελικού πελάτη, χωρίς να πραγματοποιείται κάποιος έλεγχος στο Α/Κ.

- Τόσο ο Πάροχος όσο και ο ΟΤΕ θα πραγματοποιούν την ίδια μέτρηση ελέγχου (ταχύτητα συγχρονισμού downstream) από το σημείο οριοθέτησης και θα αναγράφουν τα αποτελέσματα σε κατάλληλο δελτίο συνδυαστικής επίσκεψης.
- Εφόσον από τις μετρήσεις προκύπτει απόκλιση από την ονομαστική ταχύτητα μεγαλύτερη από 30%, ο ΟΤΕ προβαίνει στις όποιες ενέργειες για την άρση του προβλήματος συμπεριλαμβανομένης, αν δεν αρθεί το πρόβλημα με άλλον τρόπο, και την αλλαγή ορίου δύο φορές και καταχωρεί στο δελτίο την ευρυζωνική μέτρηση που πραγματοποίησε μετά την άρση, ενώ το συνδυαστικό ραντεβού κλείνει με υπαιτιότητα ΟΤΕ και ο Πάροχος δύναται να χρεώσει τον ΟΤΕ με το τέλος άσκοπης μετάβασης για το συνδυαστικό ραντεβού. Το ύψος του τέλους άσκοπης μετάβασης για το συνδυαστικό ραντεβού, εκτός αν άλλως συμφωνηθεί από τα μέρη, ορίζεται στο ύψος των αντίστοιχων τελών που χρεώνει ο ΟΤΕ τον Τ.Π., όπως αυτό εγκρίνεται ετησίως από την ΕΕΤΤ στο πλαίσιο του κοστολογικού ελέγχου του ΟΤΕ.
- Εφόσον από τις μετρήσεις δεν διαπιστώνεται απόκλιση από την «Ονομαστική Ταχύτητα» μεγαλύτερη από 30%, το ραντεβού θα κλείνει με υπαιτιότητα Παρόχου και ο Πάροχος χρεώνεται το τέλος άσκοπης μετάβασης για το συνδυαστικό ραντεβού.
- Κατά τα λοιπά, όσον αφορά στην ενημέρωση του Παρόχου για την πραγματοποίηση του συνδυαστικού ραντεβού, ισχύουν οι ίδιες διαδικασίες με αυτές που περιγράφονται στην παράγραφο 5.2.3 της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ (εμφάνιση ημερομηνίας ραντεβού και χρονικού παραθύρου τριάντα λεπτών για τον προγραμματισμό των ραντεβού και ολοκλήρωση του συνδυαστικού ραντεβού με τον κατάλληλο κωδικό άρσης βλάβης ανάλογα την έκβαση που είχε).

Κατά τη μετάβαση του συνεργείου του ΟΤΕ στο χώρο του τελικού χρήστη για την πραγματοποίηση εργασιών συντήρησης (π.χ. άρση βλάβης), ο τεχνικός του ΟΤΕ σε κάθε περίπτωση θα επισυνάπτει φωτογραφία του σημείου επίσκεψης, συνοδευόμενη από τα στοιχεία του τεχνικού τμήματος την ημερομηνία, την ώρα επίσκεψης και τις

συντεταγμένες του σημείου λήψης της φωτογραφίας. Το συνημμένο αποδεικτικό επίσκεψης θα υπάρχει στο Π/Σ. Στην περίπτωση επίσης που κατά τον έλεγχο της βλάβης απαιτείται έλεγχος στο χώρο του πελάτη του Παρόχου αλλά δεν ήταν δυνατή η πρόσβαση (ΚΛΕΙΣΤΟ) και συνεπώς δεν ήταν δυνατός ο έλεγχος της βλάβης από τον ΟΤΕ, ο Πάροχος θα χρεώνεται με το τέλος άσκοπης μετάβασης της αρχικής βλάβης. Στην περίπτωση όπου πραγματοποιηθεί στη συνέχεια συνδυαστικό ραντεβού το οποίο λήξει με υπαιτιότητα ΟΤΕ, δεν θα αλλάζει η υπαιτιότητα της αρχικής βλάβης και ο ΟΤΕ θα χρεώνεται μόνο με το τέλος άσκοπής μετάβασης του συνδυαστικού ραντεβού. Σε περίπτωση που κατά τον έλεγχο (ή την άρση εφόσον διαπιστωθεί πρόβλημα στο δίκτυο ΟΤΕ) της βλάβης ευρυζωνικότητας πραγματοποιείται μετάβαση από το συνεργείο ΟΤΕ, ο τεχνικός πεδίου λαμβάνει μέτρηση ευρυζωνικότητας (download και upload ταχύτητα συγχρονισμού) στο σημείο οριοθέτησης στις εγκαταστάσεις του τελικού πελάτη (εσκαλίτ ή χαλύβδινο), για την οποία ενημερώνεται ο Πάροχος μέσω του WCRM.

Βλάβες που υποβάλλονται από τον Πάροχο με σύμπτωμα «Χαμηλή Ταχύτητα xDSL» και κατά τον έλεγχο της βλάβης ο ΟΤΕ λάβει μέτρηση ευρυζωνικότητας η οποία διαφέρει από την «Ονομαστική Ταχύτητα» σε ποσοστό μικρότερο του 30%, θα κλείνουν με υπαιτιότητα Παρόχου και ο Πάροχος χρεώνεται με το αντίστοιχο εφάπαξ τέλος ανάλογα με τις ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν.

Σε περίπτωση που η εκάστοτε ταχύτητα που καταγράφεται στο WCRM μετά από μέτρηση ευρυζωνικότητας που κάνει συνεργείο ΟΤΕ, στο πλαίσιο άρσης βλάβης για μία συγκεκριμένη σύνδεση είναι μικρότερη από την ονομαστική ταχύτητα του αμέσως χαμηλότερου πακέτου από αυτό που παρήγγειλε ο Πάροχος, ο τελευταίος δύναται να υποβάλει ατελώς αίτημα υποβάθμισης για τη συγκεκριμένη σύνδεση σε διαθέσιμο πακέτο χαμηλότερης ταχύτητας, το οποίο θα ολοκληρώνεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης

Σημειώνεται ότι σε κάθε περίπτωση, ο Πάροχος θα μπορεί ανά πάσα στιγμή να ελέγχει την πορεία του αιτήματος βλάβης μέσα από το WCRM.

23.6.5. Θέματα Τιμολόγησης

23.6.5.1 Γενικά

Η υπηρεσία VPU light θα χρεώνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του ΟΤΕ, όπως αυτός δημοσιεύεται μέσω του δικτυακού τόπου του ΟΤΕ (www.otewholesale.gr). Ο τιμοκατάλογος προσδιορίζεται βάση της εκάστοτε ισχύουσας απόφασης της ΕΕΤΤ αναφορικά με τον ετήσιο κοστολογικό έλεγχο του ΟΤΕ.

Η χρέωση της υπηρεσίας VPU light ξεκινάει από την επόμενη ημερολογιακή ημέρα από την ημερομηνία παράδοσης της υπηρεσίας. Η έναρξη της χρέωσης σε καμία περίπτωση δεν εξαρτάται από την εγκατάσταση ή μη του DSL modem στο χώρο του Τελικού Χρήστη.

Στην περίπτωση κατάργησης της υπηρεσίας VPU light και μετά την ολοκλήρωση της κατάργησης, θα υπολογίζεται από το σύστημα η Ημερομηνία Αποχρέωσης ως η επόμενη ημερολογιακή ημέρα της Ημερομηνίας Ολοκλήρωσης της κατάργησή της στο Π/Σ ΟΤΕ.

23.6.5.2 Κατηγορίες Τελών

Οι κατηγορίες τελών για την παροχή της υπηρεσίας VPU light από τον ΟΤΕ προς τον ΠΑΡΟΧΟ είναι οι ακόλουθες:

- Βασικά Τέλη
  - Εφάπαξ τέλος ενεργοποίησης
  - Πάγιο μηνιαίο τέλος
- Δευτερεύοντα τέλη
  - Εφάπαξ τέλος μετάβασης/μετατροπής/μεταβολής
  - Εφάπαξ τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου
  - Εφάπαξ τέλος άσκοπης απασχόλησης συνεργείου

23.7. Βασική Συμφωνία (BASIC SLA) VPU light

23.7.1. Γενικά

Λόγω της γεωγραφικής ιδιαιτερότητας και της ευρείας διασποράς των αστικών κέντρων ΟΤΕ και των Υπηρεσιών του, για την αποτελεσματικότερη υλοποίηση της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών VPU light, τα αστικά κέντρα ΟΤΕ ομαδοποιήθηκαν σε τέσσερεις ευρύτερες περιοχές, όπως αυτές ορίζονται στον ακόλουθο Πίνακα.

Α/Α	Περιοχές	Α/Κ ΟΤΕ
1	Α	Νομοί: Αττικής, Θεσσαλονίκης
2	Β	Πρωτεύουσες Νομών Ηπειρωτικής Ελλάδας συμπεριλαμβανομένων των Νομών της Κρήτης
3	Γ / Δ	Τα Α/Κ τα οποία δεν περιλαμβάνονται στις Α και Β περιοχές

Για τα Α/Κ που εντάσσονται στις περιοχές Γ & Δ του παραπάνω Πίνακα, λόγω της έλλειψης απαραίτητων προϋποθέσεων (όπως πχ. ανεπίβλεπτα κέντρα, μεγάλες αποστάσεις έδρας τμήματος διαχείρισης της βλάβης από τα κέντρα) οι ρήτρες διαφοροποιούνται από τις αντίστοιχες ρήτρες στις περιοχές Α και Β.

23.7.2. Παράδοση VPU light

23.7.2.1 Χρόνοι παράδοσης VPU light

Για τον υπολογισμό του SLA της υπηρεσίας VPU light, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι ολοκλήρωσης αιτημάτων. Ο ΟΤΕ θα ολοκληρώνει τα αιτήματα την υπηρεσίας στους πραγματικούς χρόνους που εμφανίζονται στον ακόλουθο Πίνακα:

Α/Α	Υπηρεσία	Πραγματικός Χρόνος Παράδοσης (ΕΗ)	Έναρξη Προθεσμίας
1	Παράδοση VPU light σε μη υφιστάμενο συνδρομητή	12	Από την επόμενη ΕΗ κατάθεσης προς ΟΤΕ
2	Παράδοση VPU light σε υφιστάμενο συνδρομητή	10	Από την επόμενη ΕΗ κατάθεσης προς ΟΤΕ
3	Μετάβαση ΠΤοΒ σε VPU light	10	Από την επόμενη ΕΗ κατάθεσης προς ΟΤΕ
4	Μετάβαση VPU light σε ΠΤοΒ	10	Από την επόμενη ΕΗ κατάθεσης προς ΟΤΕ
5	Μετάβαση ΜΤοΒ σε VPU light	10	Από την επόμενη ΕΗ κατάθεσης προς ΟΤΕ
6	Μετάβαση ΧΕΠ σε VPU light	10	Από την επόμενη ΕΗ κατάθεσης προς ΟΤΕ

7	Μετάβαση ΠΤοΥΒ σε VPU light	10	Από την επόμενη ΕΗ κατάθεσης προς ΟΤΕ
8	Μετάβαση ΜΤοΥΒ σε VPU light	10	Από την επόμενη ΕΗ κατάθεσης προς ΟΤΕ
9	Μετάβαση VPU σε VPU light	10	Από την επόμενη ΕΗ κατάθεσης προς ΟΤΕ
10	Μετατροπή τύπου Πρόσβασης (BRAS/DSLAM)	7	Από την επόμενη ΕΗ κατάθεσης προς ΟΤΕ
11	Αλλαγή ταχύτητας VPU light	2	Από την επόμενη ΕΗ κατάθεσης προς ΟΤΕ

Στον υπολογισμό του πραγματικού χρόνου παράδοσης της υπηρεσίας VPU light εξαιρούνται οι ανενεργοί χρόνοι που οφείλονται σε μη υπαιτιότητα ΟΤΕ και είναι όμοιοι με τους λόγους καθυστέρησης μη υπαιτιότητας ΟΤΕ που περιγράφονται στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς ΑΠΤοΒ, στην ενότητα Λόγοι Καθυστέρησης «Μη Υπαιτιότητας ΟΤΕ».

23.7.2.2 Προβλέψεις Παρόχων

Για τους σκοπούς της παροχής προβλέψεων εκ μέρους των Παρόχων, θα οριστούν συγκεκριμένες ομάδες Α/Κ, οι οποίες θα καλύπτουν μία ευρύτερη περιοχή. Η κατηγοριοποίηση των ομάδων καθώς και οι ίδιες οι ομάδες, θα είναι αυτές που εφαρμόζονται σήμερα για τις υπηρεσίες ΤοΥΒ και περιγράφονται αναλυτικά στην εκάστοτε Προσφορά Αναφοράς ΑΠΤοΒ. Η λίστα με την εν λόγω ομαδοποίηση των Α/Κ θα καταχωρείται στο Π/Σ WCRM.

Τα στοιχεία που θα πρέπει να παρέχουν οι Πάροχοι αφορούν:

- Πλήθος νέων αιτημάτων παροχής VPU light ανά Πάροχο και ανά ομάδα Α/Κ.
- Κατανομή των στοιχείων αυτών σε διάστημα 12 μηνών, ανά μήνα για το 1ο τρίμηνο και ανά τρίμηνο για τον υπόλοιπο χρόνο.
- Οι προβλέψεις που θα λαμβάνονται υπόψη σε ότι αφορά την εξυπηρέτηση των αιτημάτων, θα είναι οι προβλέψεις του εκάστοτε πρώτου τριμήνου.
- Υποβολή επικαιροποιημένων προβλέψεων ανά τρίμηνο.

Η αποστολή στον ΟΤΕ των προβλέψεων VPU light, γίνεται ανά τρίμηνο και συγκεκριμένα:

- Μέχρι 15 Φεβρουαρίου κάθε έτους για το δωδεκάμηνο που αρχίζει στις 1 Απριλίου.
- Μέχρι 15 Μαΐου κάθε έτους για το δωδεκάμηνο που αρχίζει στις 1 Ιουλίου.

- Μέχρι 15 Αυγούστου κάθε έτους για το δωδεκάμηνο που αρχίζει στις 1 Οκτωβρίου.
- Μέχρι 15 Νοεμβρίου κάθε έτους για το δωδεκάμηνο που αρχίζει στις 1 Ιανουαρίου.

Οι υποβαλλόμενες αιτήσεις εξυπηρετούνται σύμφωνα με την ημερομηνία υποβολής τους στο Π/Σ ΟΤΕ, εφόσον το πλήθος των μηνιαίων αιτημάτων ανά Πάροχο και ανά ομάδα Αστικών κέντρων, όπως ορίζονται στην §24.7.1, δεν διαφοροποιείται από τις αντίστοιχες μηνιαίες προβλέψεις μέχρι ποσοστού +10% αυτών.

Οι αιτήσεις οι οποίες υπερβαίνουν το όριο του +10%, δεν περιλαμβάνονται θα ικανοποιούνται στο συντομότερο δυνατό διάστημα.

Σε περίπτωση που οι αιτήσεις που υποβλήθηκαν σε ένα τρίμηνο αντιστοιχούν σε ποσοστό μικρότερο του 80% των αντίστοιχων προβλέψεων τριμήνου, τότε ο ΟΤΕ δύναται να τροποποιεί τις προβλέψεις του Παρόχου για το επόμενο τρίμηνο ως εξής:

2. Οι αναπροσαρμοσμένες συνολικές προβλέψεις VPU light για το επόμενο τρίμηνο ισούνται με το άθροισμα των αιτημάτων που υποβλήθηκαν στο προηγούμενο τρίμηνο αυξημένου κατά 20%, με την προϋπόθεση ότι ο αριθμός των τροποποιημένων προβλέψεων είναι μικρότερος των προβλέψεων που είχε κάνει ο Πάροχος. Ο επιμερισμός των προβλέψεων ανά μήνα θα γίνει με τον ακόλουθο τρόπο:

$$Π_i = \frac{Π_{αν} * Π_{παρόχου\, i}}{\sum Π_{παρόχου\, i}}$$

$Π_i$	: η τροποποιημένη πρόβλεψη για τον μήνα i
i	: ο μήνας i με i = 1 έως 3
$Π_{αν}$	: οι αναπροσαρμοσμένες συνολικές προβλέψεις για το επόμενο τρίμηνο
$Π_{παρόχουi}$	: η αρχική πρόβλεψη του Τ.Π για τον μήνα i

Εάν ο Πάροχος δεν υποβάλλει τις προβλέψεις του εντός των ως άνω καθορισμένων προθεσμιών, τότε οι αιτήσεις του δεν περιλαμβάνονται στην SLA συμφωνία και θα ικανοποιούνται στον συντομότερο δυνατό χρόνο.

23.7.2.3 Ρήτρες Παράδοσης

23.7.2.3.1. Ρήτρα Απόρριψης της υπηρεσίας VPU light μετά την καταχώρησή της ως επιλέξιμη

Στην περίπτωση κατά την οποία ο ΟΤΕ προβαίνει σε απόρριψη της αίτησης του Τ.Π για VPU light, ενώ έχει ολοκληρωθεί το στάδιο της επιλεξιμότητας, καταπίπτει σε βάρος του ΟΤΕ ποινική ρήτρα ετεροχρονισμένης ακύρωσης η οποία ισούται με εφάπαξ τέλος ακύρωσης αίτησης.

Ο ΟΤΕ απαλλάσσεται από την υποχρέωση καταβολής της ανωτέρω ρήτρας αποκλειστικά για τους εξής περιοριστικά αναφερόμενους λόγους:

α) Αυθαίρετο οίκημα.

β) Έλλειψη εισαγωγής σε νέα πολυκατοικία ή μη ολοκληρωμένη οικοδομή.

γ) Δεν υφίσταται δίκτυο ΟΤΕ που να καταλήγει στην τοποθεσία του πελάτη του ΤΠ και δεν προβλέπεται κατασκευή νέας υποδομής βάσει εμπορικής πολιτικής ΟΤΕ

δ) Δεν υφίσταται δίκτυο ΟΤΕ που να καταλήγει στην τοποθεσία του πελάτη του ΤΠ και δεν έγινε αποδεκτό το αντίτιμο κατασκευής βάσει τιμολογιακής πολιτικής ΟΤΕ

ε) Λανθασμένη διεύθυνση.

στ) Ασαφής διεύθυνση

ζ) Μη εξεύρεση του αιτούντα ή άλλου προσώπου αντ’ αυτού στις περιπτώσεις που απαιτείται, σύμφωνα με την παράγραφο 24.6.1.1 του παρόντος Παραρτήματος.

η) Ακατάλληλη υποδομή στις εγκαταστάσεις του τελικού πελάτη, στην οποία καταλήγει το καλώδιο του ΟΤΕ.

Δεν θεωρείται ασαφής η διεύθυνση, η οποία αν και δεν περιέχει τα στοιχεία μιας τυπικής διεύθυνσης (π.χ. οδό, αριθμό), λόγω μη ύπαρξης αυτών των στοιχείων, εντούτοις προσδιορίζεται πλήρως και μονοσήμαντα με άλλα επαρκή αντικειμενικά στοιχεία από τον Τ.Π., ώστε δεν γεννούνται αμφιβολίες ως προς τον προσδιορισμό και ταυτοποίηση αυτής.

23.7.2.3.2. Ρήτρα Παράδοσης Υπηρεσίας VPU light

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον πραγματικό χρόνο παράδοσης, όπως αποτυπώνεται στον Πίνακα της παραπάνω ενότητας «Χρόνοι ολοκλήρωσης αιτημάτων VPU light, καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του Παρόχου, ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται για κάθε Πάροχο ανά ημερολογιακό έτος και επί

του ενεργού αριθμού VPU light εκτός SLA (Α). Ο ενεργός αριθμός VPU light ανά ομάδα Α/Κ εκτός SLA (Α) υπολογίζεται ως ακολούθως:

$$\mathbf{A = 90\%[\Sigma\{min(110\%\Pi i, ATi)\}+\Pi 1\text{-}E\Pi\text{-}\Pi E]}$$

Α : ο ενεργός αριθμός VPU light εκτός SLA ανά έτος

i : ο μήνας i με i = 1 έως 12

Π_i : ο αριθμός των προβλέψεων του Παρόχου

AT_i : ο αριθμός των υλοποιημένων αιτημάτων VPU light που υποβλήθηκαν εντός του μήνα i με ημερομηνία κατασκευής εντός του υπό εξέταση ημερολογιακού έτους

Π1 : είναι ο αριθμός των παραδοθέντων VPU light εντός του υπό εξέταση ημερολογιακού έτους για τους οποίους οι αιτήσεις πραγματοποιήθηκαν σε προηγούμενα ημερολογιακά έτη

ΕΠ : είναι ο αριθμός των VPU light που παραδόθηκαν εμπροθέσμως εντός του υπό εξέταση ημερολογιακού έτους

ΠΕ : ο αριθμός των παραδοθέντων VPU light των οποίων οι αιτήσεις κατατέθηκαν εντός του προηγούμενου (από το υπό εκκαθάριση) έτους ως υπερβάλλουσες το 110% των αντίστοιχων μηναίων προβλέψεων του Τ.Π. και οι οποίες ενεργοποιήθηκαν κατά το υπό εκκαθάριση έτος

Σε περίπτωση που το Α προκύπτει θετικό, τότε εφαρμόζονται οι ρήτρες του παρακάτω Πίνακα για τον ενεργό αριθμό VPU light εκτός SLA. Ο ενεργός αριθμός VPU light εκτός SLA ανά έτος αφορά τις συνδέσεις οι οποίες παρουσιάζουν το μεγαλύτερο χρόνο καθυστέρησης.

Εργάσιμες Ημέρες υπέρβασης από τον πραγματικό χρόνο παράδοσης	Ρήτρα για τις περιοχές Α & Β	Ρήτρα για τις περιοχές Γ & Δ
1η – 6η	Το **5%** του εφάπαξ τέλους της υπηρεσίας VPU light, για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το **3%** του εφάπαξ τέλους της υπηρεσίας VPU light, για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
7η – 12η	Το **10%** του εφάπαξ τέλους της υπηρεσίας VPU light, για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το **6%** του εφάπαξ τέλους της υπηρεσίας VPU light, για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
13η και μετά	Το **20%** του εφάπαξ τέλους της υπηρεσίας VPU light, για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το **12%** του εφάπαξ τέλους της υπηρεσίας VPU light, για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

23.7.3. Βλάβες υπηρεσίας VPU light

23.7.3.1 Χρόνοι Άρσης Βλάβης

Ο ΟΤΕ θα υποχρεούται να άρει την αναγγελθείσα βλάβη σε υπηρεσία VPU light, το αργότερο στους παρακάτω πραγματικούς χρόνους άρσης βλάβης:

Είδος	Πραγματικοί Χρόνοι άρσης βλάβης VPU Light
VPU light	2 ΕΗ από την επόμενη ΕΗ της αναγγελίας
Καλωδιακή βλάβη	3 ΕΗ από τον χαρακτηρισμό της στο Π/Σ

Άσκοπη μετακίνηση και απασχόληση προσωπικού του ΟΤΕ θα βαρύνει τον Πάροχο. Αντίστοιχα άσκοπη μετακίνηση και απασχόληση του προσωπικού του Παρόχου θα βαρύνει τον ΟΤΕ.

23.7.3.2 Ρήτρες σε περίπτωση καθυστέρησης άρσης βλάβης

Στην περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον πραγματικό χρόνο άρσης βλάβης (βλ. παραπάνω Πίνακα) του VPU light, για κάθε ημέρα καθυστέρησης θα καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του Παρόχου, ποινική ρήτρα, η θα οποία υπολογίζεται σύμφωνα με τον Πίνακα που ακολουθεί. Οι ρήτρες θα υπολογίζονται για κάθε Πάροχο.

Ειδικά στις περιπτώσεις καλωδιακών βλαβών, εάν η ενημέρωση του Παρόχου, δεν πραγματοποιηθεί εντός 2 ΕΗ από την πρώτη εργάσιμη ημέρα μετά την αναγγελία της βλάβης, ο ΟΤΕ για κάθε ημέρα καθυστέρησης και μέχρι τον χαρακτηρισμό της βλάβης ως καλωδιακής στο Π/Σ ΟΤΕ θα χρεώνεται με την προβλεπόμενη ποινική ρήτρα.

Η υπέρβαση υπολογίζεται επί του πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ των VPU light (στο 95% των αναγγελθεισών βλαβών με καθυστέρηση όπου εξαιρούνται αυτές με την μικρότερη καθυστέρηση), ως εξής:

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ	VPU light για τις περιοχές Α & Β	VPU light για τις περιοχές Γ & Δ
1η – 4η	Το **1/5** του μηνιαίου μισθώματος VPU light, για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το **1/11**του μηνιαίου μισθώματος VPU light, για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
για την 5η και μετά	Το **1/3** του μηνιαίου μισθώματος VPU light, για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το **1/5** του μηνιαίου μισθώματος VPU light, για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

Στο ποσοστό 95%, περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες με καθυστέρηση που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «Υπαιτιότητα ΟΤΕ». Ρήτρες αποδίδονται για τις καθυστερημένες βλάβες υπαιτιότητας ΟΤΕ όσο και υπαιτιότητας Τ.Π.. Οι ρήτρες θα υπολογίζονται σε ετήσια βάση. Όσον αφορά στην εκκαθάριση ρητρών, ακολουθείται η διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο 4.8 (Τακτοποίηση (Εκκαθάριση) Ρητρών) του Κεφαλαίου 4 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ για τις ρήτρες Τοπικού Βρόχου.

23.8. ΠΟΙΟΤΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ VPU / VPU LIGHT ΤΥΠΟΥ DSLAM

23.8.1. Φυσικό Επίπεδο

Σε φυσικό επίπεδο η υπηρεσία περιγράφεται στις ακόλουθες παραγράφους:

23.8.1.1 Πλευρά Συνδρομητή: ADSL2+/VDSL2 Access

Με την υπηρεσίες VPU / VPU light o συνδρομητής έχει δυνατότητα πρόσβασης DSL με 5 ταχύτητες πρόσβασης:

- έως 2 Mbps / έως 512 Kbps
- έως 4 Mbps / έως 1 Mbps
- έως 24 Mbps / έως 1 Mbps
- έως 30 Mbps / έως 2,5 Mbps
- έως 50 Mbps / έως 5 Mbps

Παράλληλα στις VDSL2 ταχύτητες (30Mbps & 50Mbps) δίνεται η δυνατότητα λειτουργίας του CPE σε ADSL2+ για ένα αρχικό χρονικό διάστημα, κατά το οποίο ο συνδρομητής αναμένεται να συνεχίζει να συνδέεται με το υφιστάμενο CPE, το οποίο δεν θα διαθέτει την απαραίτητη λειτουργικότητα VDSL2. Η λειτουργικότητα αυτή κάνει πιο ομαλή τη μετάβαση των συνδρομητών στη νέα υπηρεσία VDSL2.

23.8.1.2 Πλευρά Παρόχου: Διεπαφές GigE

Οι υπηρεσίες VPU / VPU light συγκεντρώνουν την συνδρομητική κίνηση των πελατών για να την προωθήσουν στο δίκτυο του Παρόχου. Η τοπολογία που παρεμβάλλεται μεταξύ συνδρομητή και εξοπλισμού Παρόχου είναι η εξής:

- DSLAMs (KV) για εξοπλισμό δικτύου πρόσβασης. Η κίνηση από το κάθε DSLAM καταλήγει σε ένα κόμβο τύπου BNG (L2/L3). Οι κόμβοι αυτοί συγκεντρώνουν κίνηση από έναν αριθμό DSLAMs τα οποία μπορεί να ανήκουν σε ένα ή περισσότερα Α/Κ. Η σύνδεση μεταξύ DSLAM και κόμβου BNG είναι οπτική τύπου GigE.
- Κόμβοι BNG για προώθηση της συνδρομητικής κίνησης προς τον Πάροχο. Έχοντας συγκεντρώσει την συνδρομητική κίνηση ο BNG την προωθεί προς εξοπλισμό Παρόχου με τον οποίο είναι απευθείας συνδεδεμένος. Η διασύνδεση

είναι οπτική, τύπου GigE ή 10GigE ανάλογα με τις ανάγκες του Παρόχου (κύκλωμα Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου DSLAM ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου DSLAM). Σε επίπεδο Παρόχου ο κάθε BNG έχει ένα ξεχωριστό κύκλωμα Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου DSLAM ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου DSLAM για την εξυπηρέτηση των συνδεδεμένων DSLAMs.

Ο ΟΤΕ λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα ώστε η σύνδεση μεταξύ DSLAM και κόμβου BNG να είναι επαρκής και να αποφεύγονται φαινόμενα συμφόρησης. Σε κάθε περίπτωση, οι συνδρομητές των παρόχων απολαμβάνουν ποιότητα υπηρεσίας, σχετικά με πιθανότητα εμφάνισης φαινομένων συμφόρησης τουλάχιστον ίδια με αυτή που λαμβάνουν οι συνδρομητές του ΟΤΕ.

Βάσει του τοπικού χαρακτήρα των υπηρεσιών πρόσβασης τύπου DSLAM ο ΟΤΕ εγκαθιστά BNGs σε (υπερκείμενα) Α/Κ, στα οποία συγκεντρώνεται η ευρυζωνική κίνηση από ένα ή περισσότερα (οικεία) Α/Κ που διαθέτουν υποδομή NGA. Ο ΟΤΕ ενημερώνει τους Παρόχους για την ανωτέρω αντιστοίχιση των DSLAM με τα οικεία – υπερκείμενα Α/Κ καθώς και για τα Α/Κ που εξυπηρετεί κάθε BNG, μέσω σχετικού Πίνακα ο οποίος αναρτάται στο Π/Σ WCRM και επικαιροποιείται στο πλαίσιο της ενημέρωσης των Παρόχων τουλάχιστον 4 μήνες πριν την ενεργοποίηση νέων DSLAMs. Με την ενεργοποίηση νέων DSLAMs, ο ΟΤΕ ενημερώνει τους Παρόχους με τα VLAN IDs που χρησιμοποιούνται, ανά DSLAM (κωδικός DSLAM) και ανά BNG.

Το πλήθος των BNGs που εγκαθίστανται εξαρτάται από το πλήθος των καμπινών που εξυπηρετούν καθώς τεχνικά είναι πεπερασμένος ο αριθμός DSLAMs που μπορεί να διασυνδεθούν και να εξυπηρετηθούν από κάθε BNG κόμβο. Προκειμένου ο Πάροχος να εξασφαλίσει την κάλυψη όλων των ενεργοποιημένων DSLAMs ενός Α/Κ, θα πρέπει να έχει ξεχωριστό κύκλωμα Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου DSLAM ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου DSLAM με κάθε BNG ξεχωριστά και για το σύνολο των ενεργοποιημένων BNGs που εξυπηρετούν το συγκεκριμένο Α/Κ. Εάν σε ένα (υπερκείμενο) Α/Κ υπάρχουν περισσότεροι του ενός BNGs στους οποίους διασυνδέονται διακριτές γεωγραφικά περιοχές και αντίστοιχες διακριτές ομάδες DSLAMs, θα είναι δυνατή η διασύνδεση μόνο με τους BNGs των περιοχών για τις οποίες ενδιαφέρεται ο Πάροχος.

Επιπλέον της 4μηνιαίας ενημέρωσης ο ΟΤΕ ενημερώνει τους Παρόχους μέσω του WCRM, τουλάχιστον ενάμιση μήνα πριν την ενεργοποίηση των νέων BNGs, ώστε να υπάρχει χρονικά η δυνατότητα υποβολής αιτήματος και υλοποίησης των κυκλωμάτων ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. Σε περίπτωση ενεργοποίησης νέων BNGs σε κάποιο υπερκείμενο Α/Κ,

γίνεται ξεχωριστή ενημέρωση για κάθε Πάροχο ο οποίος είναι ήδη συνδεδεμένος στο εν λόγω υπερκείμενο Α/Κ.

Στις περιπτώσεις που εγκαθίσταται νέος BNG λόγω της ανάγκης να εξυπηρετηθεί μεγαλύτερος αριθμός καμπινών, σε Α/Κ του οποίου τα DSLAMs προηγούμενα εξυπηρετούνταν από άλλο BNG σε υπερκείμενο Α/Κ, ο Πάροχος έχει την δυνατότητα να υποβάλλει αίτημα διασύνδεσης ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου DSLAM με το νέο BNG εντός 4μήνου από την ημερομηνία ενεργοποίησης του. Μετά την πάροδο του 4μήνου ο ΟΤΕ θα εξυπηρετεί την κίνηση των ανωτέρω DSLAMs αποκλειστικά μέσω του νέου BNG. Οποιαδήποτε μεταφορά κίνησης τελικών πελατών θα γίνεται σε μη ώρες αιχμής, δηλαδή σε μη εργάσιμες ημέρες και ώρες.

23.8.2. Λογικό Επίπεδο

Σε λογικό επίπεδο ο ΟΤΕ θα παρέχει 4 λογικά κυκλώματα (VPI/VCI ή VLANs) στην πλευρά του συνδρομητή. Η αριθμοδότησή τους καθώς και ενδεικτική χρήση τους φαίνεται παρακάτω:

23.8.2.1 VPI/VCI, VLAN Model: Προώθηση κίνησης από CPE προς DSLAM

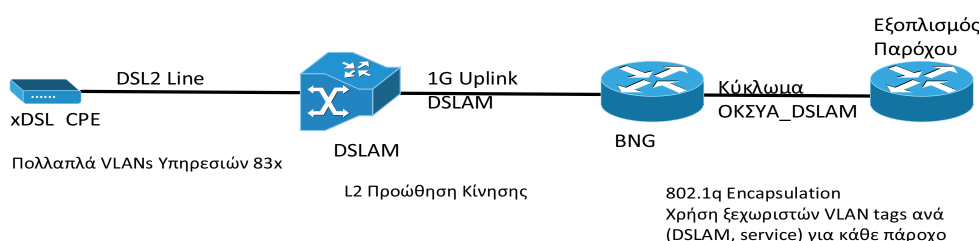
Το CPE προωθεί την κίνηση προς το DSLAM με χρήση κατάλληλης ενθυλάκωσης. Υποστηρίζονται 4 λογικά κυκλώματα ανά συνδρομητή. Για πρόσβαση σε κάθε ένα από αυτά, το CPE θα πρέπει να χρησιμοποιεί αντίστοιχες τιμές VP/VC ή VLAN στο uplink interface του προς το DSLAM. Συγκεκριμένα:

- VPI/VCI:8/35, VLAN 835: Πρόσβαση internet (ενδεικτικά για υπηρεσίες Internet έως 30/2,5 ή έως 50/5Mbps).
- VPI/VCI:8/36, VLAN 836: Θα χρησιμοποιηθεί για υπηρεσίες IPTV.
- VPI/VCI:8/37,VLAN 837: Ενδεικτικά μπορεί να χρησιμοποιηθεί για υπηρεσίες VoIP.
- VPI/VCI:8/38,VLAN 838: Ενδεικτικά μπορεί να χρησιμοποιηθεί για υπηρεσίες διαχείρισης CPE.

Οι παραπάνω τιμές θα πρέπει να είναι κοινές για όλα τα CPE της υπηρεσίας ανεξάρτητα από Πάροχο στον οποίο ανήκει ο συνδρομητής. Στις υπηρεσίες VPU / VPU light τύπου DSLAM θα παρέχονται πάντα και τα 4 λογικά κυκλώματα ανά συνδρομητική πόρτα και η κίνηση τους θα προωθείται προς το δίκτυο του Παρόχου.

Για την υποστήριξη των υπηρεσιών VPU / VPU Light (αφορά VDSL τύπου DSLAM), κατά τη διάρκεια του μεταβατικού σταδίου λειτουργίας των CPE σε ADSL2+ για κάθε ένα από τα παραπάνω λογικά κυκλώματα υποστηρίζονται τα ακόλουθα:

- VLAN 835: Πέρα από την υποστήριξη PTM, ενεργοποιείται για το κύκλωμα αυτό δυνατότητα encapsulation σε ATM (LLC bridge) για υποστήριξη DSL2+ CPEs (VPI / VCI = 8/35).
- VLAN 836: Πέρα από την υποστήριξη PTM, ενεργοποιείται για το κύκλωμα αυτό δυνατότητα encapsulation σε ATM (LLC bridge) για υποστήριξη DSL2+ CPEs (VPI / VCI = 8/36).
- Δεν υποστηρίζεται λειτουργία PPPoA ή IPoA στα CPE αφού όλα τα DSLAM της υπηρεσίας είναι τεχνολογίας Ethernet.



Σχήμα 1: Τοπολογία VPU / VPU light

23.8.2.2 VLAN Model: Προώθηση κίνησης από BNG προς Πάροχο

- Μέσα από το κάθε κύκλωμα Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου Γ ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου DSLAM η κίνηση εισέρχεται στο δίκτυο του Παρόχου κάνοντας χρήση 802.1q ενθυλάκωσης.
- Αναλυτικότερα σε επίπεδο κόμβου BNG ισχύουν ανά εναλλακτικό Πάροχο τα εξής:
- Η συνδρομητική κίνηση στο κύκλωμα Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου DSLAM ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου DSLAM θα ενθυλακώνεται με βάση το πρότυπο 802.1q με ένα επίπεδο VLAN-tag και εισέρχεται στο δίκτυο του Παρόχου.
- Χρησιμοποιείται μοναδική τιμή VLAN-id ανά συνδυασμό (DSLAM, Υπηρεσίας). Ειδικά για την υπηρεσία internet, γίνεται διαχωρισμός της κίνησης

σε 2 ξεχωριστές τιμές VLANs ανά DSLAM, για συνδρομητές με φυσική πρόσβαση up to 2 Mbps, up to 4Mbps, up to 24Mbps και up to 30Mbps up, to 50Mbps αντίστοιχα.

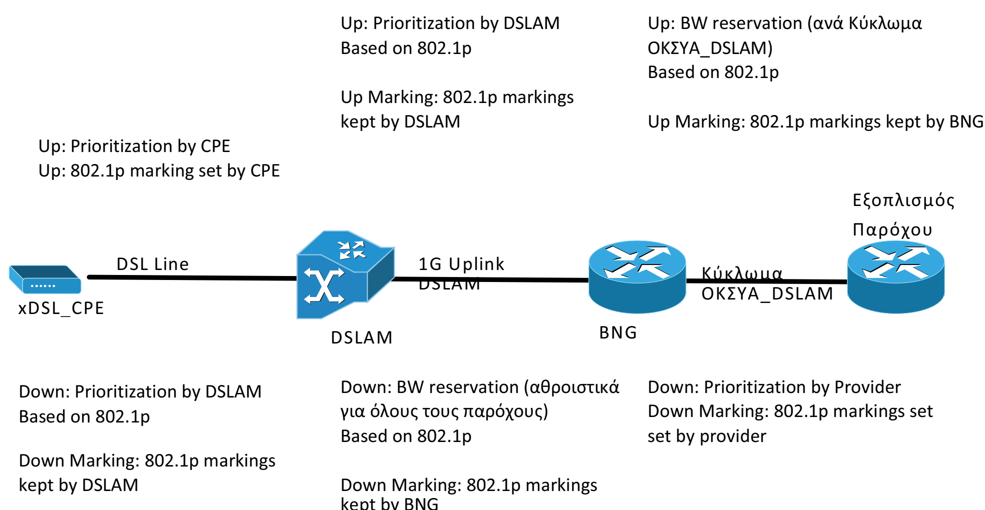
- Οι τιμές VLAN-id ορίζονται από τον ΟΤΕ. Κατάλληλος πίνακας με τις τιμές VLAN-id θα κοινοποιείται στους Παρόχους για κάθε κόμβο BNG της υπηρεσίας.
- Όλα τα παραπάνω VLANs προωθούν μόνο unicast κίνηση. Για κίνηση multicast θα οριστούν ξεχωριστά VLANs.
- Από τον ΟΤΕ θα υποστηρίζεται μοναδικός τρόπος ενθυλάκωσης των δεδομένων πάνω από τα κυκλώματα Ο.Κ.ΣΥ.Α τύπου DSLAM ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου DSLAM κοινός για όλους τους Παρόχους. Για να υιοθετηθεί οποιαδήποτε αλλαγή θα πρέπει να γίνει αποδεκτή από το σύνολο των εναλλακτικών Παρόχων.

23.8.3. Μηχανισμοί QoS

Στα πλαίσια των υπηρεσιών VPU / VPU light υποστηρίζονται μηχανισμοί προτεραιοποίησης της συνδρομητικής κίνησης σύμφωνα με τα παρακάτω:
Ορίζονται συνολικά 4 διαφορετικές κλάσεις για προτεραιοποίηση της κίνησης. Η συνδρομητική κίνηση θα αντιστοιχίζεται σε κάθε μία από αυτές με βάση την τιμή 802.1p. Η τιμή 802.1p θα έχει ήδη τεθεί πριν η κίνηση εισέλθει στο δίκτυο του ΟΤΕ. Συγκεκριμένα ορίζονται:

- Class_Control: 802.1p = 6,7
- Class_High: 802.1p = 4,5
- Class_Medium: 802.1p = 2,3
- Best_Effort: υπόλοιπες τιμές

Επιγραμματικά η προώθηση της κίνησης ανάλογα με την κλάση στην οποία ανήκει θα γίνεται με βάση το παρακάτω σχήμα:



Σχήμα 2 QoS σε υπηρεσία VPU / VPU light

Downstream Traffic: Κύκλωμα ΟΚΣΥΑ_DSLAM (Εξοπλισμός Παρόχου / BNG)

Η προτεραιοποίηση της κίνησης γίνεται από τον Πάροχο.

Όταν η κίνηση εισέρχεται στο κόμβο BNG από τη πλευρά του Παρόχου γίνεται έλεγχος του ρυθμού κίνησης για κάθε κλάση σύμφωνα με τα παρακάτω:

- **Class_Management:** Επιβεβαίωση ότι η κίνηση του συγκεκριμένου τύπου καταλαμβάνει μέχρι και το 0,5% του εύρους ζώνης του uplink (policing)
- **Class_High:** Επιβεβαίωση ότι η κίνηση του συγκεκριμένου τύπου καταλαμβάνει μέχρι και το 4,5% του εύρους ζώνης του uplink (policing)
- **Class_Medium:** Επιβεβαίωση ότι η κίνηση του συγκεκριμένου τύπου καταλαμβάνει μέχρι και το 10% του εύρους ζώνης του uplink (policing)

Ο εξοπλισμός BNG διατηρεί τα 802.1p markings της εισερχόμενης κίνησης σε περίπτωση που δεν σημειώνεται υπέρβαση στους παραπάνω ρυθμούς.

Downstream Traffic: Uplink DSLAM (BNG / DSLAM)

Η υφιστάμενη χωρητικότητα των interface αυτών (1xGigE ανά DSLAM), αναμένεται να μπορεί να καλύψει τις ανάγκες των συνδρομητών του χωρίς να παρουσιάζεται κάποια συμφόρηση. Ο ΟΤΕ επιπλέον σκοπεύει να εφαρμόσει προτεραιοποίηση της κίνησης σύμφωνα με τα παρακάτω:

Για κάθε μία από τις επιμέρους κλάσεις, το σύνολο της κίνησης της υπηρεσίας θα προωθείται ως εξής:

- **Class_Management:** θα καταλαμβάνει μέχρι και το 0,5% του εύρους ζώνης του uplink σε συνθήκες συμφόρησης (bw allocation)

- **Class_High:** θα καταλαμβάνει μέχρι και το 4,5% του εύρους ζώνης του uplink σε συνθήκες συμφόρησης (προώθηση κατά προτεραιότητα & policing)
- **Class_Medium:** θα καταλαμβάνει μέχρι και το 10% του εύρους ζώνης του uplink σε συνθήκες συμφόρησης (bw allocation)

Ο κόμβος BNG θα διατηρεί τα 802.1p markings της κίνησης τα οποία θα προωθούνται προς τα DSLAMs.

<u>Downstream Traffic: xDSL Γραμμή (DSLAM / CPE)</u>

Το κομμάτι αυτό της διαδρομής είναι το πιο σημαντικό από πλευράς QoS, αφού είναι το μόνο στο οποίο αναμένεται να παρουσιαστεί συμφόρηση. Για να αντιμετωπιστεί το ενδεχόμενο αυτό το DSLAM, σε περίπτωση συμφόρησης στη συνδρομητική γραμμή, θα προωθεί την κίνηση η οποία κατευθύνεται στον συνδρομητή κατά προτεραιότητα, με βάση το 802.1p marking των πακέτων. Το DSLAM διατηρεί τα 802.1p markings της κίνησης.

<u>Upstream traffic: xDSL Γραμμή (CPE / DSLAM)</u>

Η προτεραιοποίηση της κίνηση γίνεται στο CPE.

<u>Upstream traffic: Uplink DSLAM (DSLAM / BNG)</u>

Ο ΟΤΕ σκοπεύει να εφαρμόσει προτεραιοποίηση κίνησης με βάση τις εισερχόμενες τιμές 802.1p.

<u>Upstream Traffic: Κύκλωμα ΟΚΣΥΑ_DSLAM (BNG / Εξοπλισμός Παρόχου)</u>

Ο ΟΤΕ σκοπεύει να εφαρμόσει προτεραιοποίηση κίνησης με βάση τις εισερχόμενες τιμές 802.1p σύμφωνα με τα παρακάτω:

- **Class_Control:** θα καταλαμβάνει μέχρι και το 0,5% του εύρους ζώνης του uplink σε συνθήκες συμφόρησης (bw allocation)
- **Class_High:** θα καταλαμβάνει μέχρι και το 4,5% του εύρους ζώνης του uplink σε συνθήκες συμφόρησης (προώθηση κατά προτεραιότητα & policing)
- **Class_Medium:** θα καταλαμβάνει μέχρι και το 10% του εύρους ζώνης του uplink σε συνθήκες συμφόρησης (bw allocation)

Ο κόμβος BNG θα διατηρεί τα 802.1p markings της κίνησης.

23.8.4. Πληροφορίες Συνδρομητικού βρόχου

Μέσω του Π/Σ WCRM, ο ΟΤΕ θα παρέχει στους Παρόχους πληροφορίες που αφορούν το δίκτυο για κάθε ενεργή σύνδεση VPU / VPU Light και ειδικότερα τα στοιχεία:

- DSLAM type
- DLSAM code
- DSLAM slot
- DSLAM port

Τα παραπάνω στοιχεία θα ενημερώνονται στο Π/Σ μέσω νέων πεδίων με την ολοκλήρωση της κατασκευής μιας σύνδεσης VPU / VPU Light και θα επικαιροποιούνται κάθε φορά που πραγματοποιείται αλλαγή σε κάποιο από αυτά (π.χ. στο πλαίσιο βλαβοδιαχείρισης). Η παραπάνω ενημέρωση θα υποστηρίζεται και μέσω τεχνολογίας API.

Για κάθε ένα από τα λογικά κυκλώματα τα οποία υλοποιούνται για την υπηρεσία VPU / VPU Light, θα ενεργοποιούνται οι μηχανισμοί DHCP Option 82 & PPPoE intermediate agent. Συγκεκριμένα το DSLAM θα προσθέτει τις πληροφορίες δικτύου στο αντίστοιχο πεδίο "Circuit-id". Για κάθε τύπο DSLAM ο οποίος συμμετέχει στις υπηρεσίες VPU / VPU light θα παρέχεται η μορφή της πληροφορίας αυτής από τον ΟΤΕ.

Σε περίπτωση αλλαγής της μορφής της πληροφορίας, ο ΟΤΕ ενημερώνει σε εύλογο χρόνο και σε κάθε περίπτωση πριν την αρχική ενεργοποίηση νέου τύπου DSLAM, στο πλαίσιο έγκαιρης και κατάλληλης προετοιμασίας των συστημάτων των παρόχων.

23.8.4.1 Πληροφορίες δικτύου: Huawei DSLAMs

Ενδεικτικά, για τα DSLAM τύπου HUAWEI η μορφή του πεδίου Circuit-ID είναι η ακόλουθη για την περίπτωση VDSL:

Circuit-ID:
<AREA_NAME>_<DSLAM_TYPE>_<DSLAM_CODE>
<encapsulation> <Frame> /<Slot> /<Subslot>/<Port>:<Service>
<Επιπλέον Πληροφορία>

Π.χ. Circuit ID: ATTIC_KALLITHEA_D_HUA_12667 eth 0/1/0/24:836.

AREA_NAME: ATTIC_KALLITHEA
DSLAM_TYPE: D_HUA
DSLAM_CODE: 12667 (Μοναδικός αριθμός ταυτοποίησης DSLAM)
ENCAPSULATION_TYPE: eth (eth|atm)
FRAME: 0 (Αριθμός πλαισίου)
SLOT: 9 (Αριθμός ταυτοποίησης slot)
SUBSLOT: 0 (Αριθμός ταυτοποίησης subslot)
PORT: 11 (Αριθμός ταυτοποίησης συνδρομητικής πόρτας)
Service: 836 (Λογικό κύκλωμα πελάτη)

- Τα παραπάνω πεδία μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την ταυτοποίηση της συνδρομητικής πόρτας. Μπορεί να ακολουθείται από επιπλέον πληροφορία όπως ταχύτητα συγχρονισμού.
- Η παραπάνω σύνταξη αφορά DSLAM του κατασκευαστή Huawei. Αντίστοιχη περιγραφή θα παρέχεται για τυχόν νέους τύπους DSLAM οι οποίοι θα εντάσσονται στο δίκτυο του ΟΤΕ. Το πεδίο <DSLAM_TYPE> μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να αναγνωριστεί ο τύπος του DSLAM. Σε περίπτωση προσθήκης νέων τύπων DSLAM θα υπάρχει ενημέρωση για την μορφή της πληροφορίας συνδρομητικού βρόχου.
- Το μήκος της πληροφορίας δικτύου μπορεί να υπερβαίνει τους 64 χαρακτήρες.

23.8.5. Multicast / IPTV

Σύμφωνα με τις προηγούμενες παραγράφους κάθε μία από τις επιμέρους υπηρεσίες VPU / VPU light κάνει χρήση ξεχωριστών VPI/VCI,VLANs. Το ίδιο ισχύει και για υπηρεσίες τύπου IPTV όπου το VPI,VCI:8/36 ή VLAN 836 στην πλευρά του συνδρομητή μπορεί να χρησιμοποιηθεί για προώθηση unicast IPTV traffic (π.χ. Video on demand) από το δίκτυο του Παρόχου.

Εφόσον ζητηθεί, ο ΟΤΕ μπορεί επιπλέον να υποστηρίξει στα πλαίσια υπηρεσίας τύπου IPTV και μηχανισμούς προώθησης multicast streams προς συνδρομητές Παρόχων. Στην περίπτωση αυτή το ζητούμενο από μία υπηρεσία multicast IPTV είναι η προώθηση stream προς τους συνδρομητές, σύμφωνα με την IGMP σηματοδοσία. Κάτι τέτοιο επιτυγχάνει αποδοτικότερη χρήση του bandwidth στο δίκτυο της υπηρεσίας VPU / VPU light.

Απαραίτητο για την παραπάνω λειτουργία είναι τα στοιχεία δικτύου τα οποία συμμετέχουν στην υπηρεσία VPU / VPU light, να μην περιορίζονται απλά σε ρόλο L2. Θα πρέπει συγκεκριμένα να είναι σε θέση να ερμηνεύουν την IGMP σηματοδοσία του συνδρομητή ώστε να προωθούν τα multicast streams στους αντίστοιχους συνδρομητές με βάση αυτήν.
Η ανάγκη αυτή θα ικανοποιείται σύμφωνα με τα παρακάτω:

Configuration σε BNG (ανά Πάροχο)

Ο κάθε BNG κόμβος λαμβάνει όλα τα multicast streams από την μεριά του Παρόχου και είναι επιφορτισμένος να κάνει το replication αυτών προς τα DSLAMs των υπηρεσιών VPU / VPU light. Για το λόγο αυτό δημιουργείται ένα ξεχωριστό multicast L3 VPN για κάθε Πάροχο. Ο BNG κάνοντας χρήση L3 multicast routing θα προωθεί την κίνηση από το δίκτυο του Παρόχου προς κάθε ένα από τα DSLAMs σύμφωνα με τις ανάγκες των συνδρομητών. Αναλυτικότερα για κάθε κύκλωμα ΟΚΣΥΑ_DSLAM το οποίο συνδέει κόμβο BNG με δίκτυο Παρόχου ισχύουν τα παρακάτω:

- Στην μεριά του κυκλώματος ΟΚΣΥΑ_DSLAM θα οριστεί μοναδικό VLAN, ειδικά για μεταφορά multicast κίνησης από τον Πάροχο προς το δίκτυο ΟΤΕ (πέρα από τα VLANs που έχουν αναφερθεί μέχρι στιγμής). Ο BNG θα κάνει L3 τερματισμό του αντίστοιχου 802.1q subinterface και θα προωθεί την κίνηση προς τα DSLAMs κάνοντας χρήση multicast routing.
- Το IP addressing για το subinterface αυτό θα ορίζεται από τον ΟΤΕ.
- Η τιμή VLAN-Id για το subinterface αυτό θα ορίζεται από τον ΟΤΕ.
- Δεν υπάρχει multicast signaling μεταξύ Παρόχου και BNG. Το σύνολο των καναλιών πρέπει να προωθείται από τον Πάροχο προς κάθε BNG κόμβο της υπηρεσίας.
- Τα multicast groups & τα sources θα έχουν συμφωνηθεί με τον ΟΤΕ.
- Για διευκόλυνση της βλαβοδιαχείρισης θα δίνεται από τον κάθε Πάροχο λίστα με τα ονόματα των καναλιών που αντιστοιχούν στο κάθε stream.

Σύμφωνα με τα παραπάνω για την υλοποίηση υπηρεσίας IPTV ορίζονται 2 τρόποι για την προώθηση της κίνησης. Η unicast κίνηση προωθείται με χρήση L2 μηχανισμών, πάνω από τα VLANs που έχουν ήδη οριστεί για την υπηρεσία VPU / VPU light στις

προηγούμενες παραγράφους. Η multicast κίνηση προωθείται από τον BNG προς τα DSLAMs με μηχανισμούς L3 πάνω από ξεχωριστό multicast VLAN.

Configuration στην πλευρά συνδρομητή (κοινό για κάθε Πάροχο):

Στην πλευρά του τερματικού εξοπλισμού πελάτη ισχύουν τα εξής για την multicast IPTV υπηρεσία:

- Ο τερματικός εξοπλισμός (CPE ή STB) θα πρέπει να υποστηρίζει IGMPv2 για την multicast σηματοδοσία. Κάνοντας χρήση αυτής, ο συνδρομητής θα μπορεί να επιλέξει το κανάλι που τον ενδιαφέρει.
- Η IGMPv2 σηματοδοσία πρέπει να προωθείται προς το DSLAM μέσω του λογικού κυκλώματος - VPI/VCI:8/36 ή VLAN 836 κάνοντας χρήση IPoE.
- Τόσο η multicast όσο και η unicast IPTV κίνηση προωθείται από το DSLAM προς τον συνδρομητή μέσα από το VPI/VCI:8/36, VLAN 836 κάνοντας χρήση IPoE.
- Δεν υποστηρίζεται κάποιος μηχανισμός περιορισμού των καναλιών ανά συνδρομητή σε επίπεδο δικτύου. Οποιοσδήποτε περιορισμός είναι σκόπιμο να εφαρμοστεί αναφορικά με την multicast IPTV κίνηση (π.χ. μέγιστος αριθμός καναλιών ανά συνδρομητή) θα πρέπει να ελέγχεται από την πλατφόρμα IPTV του κάθε Παρόχου.
- Τα DSLAM της υπηρεσίας VPU / VPU light έχουν συγκεκριμένη χωρητικότητα σε multicast groups. Με δεδομένο τον περιορισμό αυτό θα πρέπει να συγκεντρωθούν οι συνολικές ανάγκες σε κανάλια για κάθε Πάροχο, προκειμένου να γίνει καλύτερη διαστασιοποίηση του δικτύου. Αν οι συνολικές απαιτήσεις των Παρόχων υπερβούν τις τεχνολογικές δυνατότητες των DSLAMs τότε θα πρέπει να οριστεί ανώτατο όριο καναλιών ανά Πάροχο.

Οι αλλαγές που αναφέρονται παραπάνω και κατά κύριο λόγο για το configuration του IPTV παραθέτονται με επιφύλαξη αφού θα απαιτήσουν εκτεταμένες δοκιμές καθώς και έχουν σημαντική εξάρτηση από τον τερματικό εξοπλισμό του πελάτη.

23.9. Ενεργοποίηση ειδικού profile για την υποστήριξη των IPTV υπηρεσιών του Παρόχου

Κατά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας VPU / VPU Light, ενεργοποιείται αυτόματα, στην DSLAM πόρτα του συνδρομητή, default profile το οποίο είναι διαμορφωμένο με

στόχο την βελτιστοποίηση της ταχύτητας πρόσβασης. Εντούτοις, σε περίπτωση που ο Πάροχος επιθυμεί να προσφέρει στον τελικό του συνδρομητή IPTV υπηρεσίες μέσω των υπηρεσιών VPU / VPU Light τύπου DSLAM, το profile αυτό δύναται να μην ικανοποιεί τις αυξημένες απαιτήσεις αξιοπιστίας που απαιτούν οι υπηρεσίες αυτές. Για την υποστήριξη των υπηρεσιών αυτών θα ενεργοποιείται νέο ειδικό profile.

Η ενεργοποίηση του νέου profile πραγματοποιείται μέσω της ακόλουθης διαδικασίας:

Ο Πάροχος επιλέγει την ενεργή σύνδεση Α.ΡΥ.Σ. / V-Α.ΡΥ.Σ. (μέρος της υπηρεσίας VPU) ή την ενεργή σύνδεση VPU Light και στη συνέχεια αιτείται την αλλαγή του profile για τη σύνδεση αυτή (νέος τύπος αιτήματος). Για την εξέλιξη της πορείας αλλαγής του profile, ο Πάροχος ενημερώνεται από το Π/Σ WCRM. Η πληροφορία για το profile κάθε σύνδεσης εμφανίζεται μέσω νέου ειδικού πεδίου στις ενεργές συνδέσεις Α.ΡΥ.Σ. / V-Α.ΡΥ.Σ.

Το αίτημα αλλαγής του profile ολοκληρώνεται το αργότερο εντός δύο εργάσιμων ημερών (2ΕΗ) από την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος, με την ολοκλήρωση του οποίου ο Πάροχος χρεώνεται με το εφάπαξ τέλος αλλαγής profile, σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο.

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον παραπάνω χρόνο ολοκλήρωσης αλλαγής profile, για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης, θα καταπίπτει μετά από αίτηση του Παρόχου σε βάρος του ΟΤΕ και υπέρ του Παρόχου ποινική ρήτρα η οποία θα υπολογίζεται σε ετήσια βάση, σύμφωνα με τον παρακάτω Πίνακα:

Ρήτρα
Το 3% του εφάπαξ τέλους αλλαγής profile για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

23.10. Τερματικός Εξοπλισμός για υπηρεσίες VPU και VPU light

Στο χώρο του Τελικού Χρήστη εγκαθίσταται ένα modem είτε ADSL2+ (όχι ADSL ή ADSL2) είτε VDSL2 με ευθύνη του Παρόχου.

Ο τερματικός εξοπλισμός που παρέχεται στον Τελικό Χρήστη από τον Πάροχο ή τρίτο πρέπει να είναι εγκεκριμένου τύπου, σύμφωνα με ειδικά πρότυπα (standards) που αναφέρονται στην επόμενη παράγραφο.

Ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει για την καταλληλότητα, τη συμβατότητα και τη διαλειτουργικότητα με το δίκτυο ΟΤΕ και την εν γένει ομαλή λειτουργία του τερματικού εξοπλισμού. Επιπρόσθετα ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει για το χρονικό διάστημα διακοπής οποιασδήποτε υπηρεσίας ή βλάβης στην υπηρεσία VPU / VPU

light, λόγω εσφαλμένης εγκατάστασης ή ρύθμισης του τερματικού εξοπλισμού από τον Πάροχο ή τρίτο.

23.10.1. Πρότυπα Τερματικού Εξοπλισμού

Οι ελάχιστες τεχνικές απαιτήσεις για τη σύνδεση του τερματικού εξοπλισμού του πελάτη με το Δίκτυο DSL του ΟΤΕ, οι οποίες όμως από μόνες τους δεν εξασφαλίζουν τη διαλειτουργικότητα, είναι :

- ITU G.992.5 Annex A για σύνδεση του ADSL2+ modem πάνω από γραμμή POTS ή Annex B για σύνδεση του ADSL2+ modem πάνω από γραμμή ISDN).
- Για την περίπτωση των VDSL2 DSLAMs (υπηρεσίες 30 & 50 Mbps) οι ελάχιστες τεχνικές απαιτήσεις είναι συμμόρφωση με ITU G.993.2 Annex B. και συγκεκριμένα 998ADE17-M2X-B.

23.10.2. Παράμετροι Εγκατάστασης DSL modem

23.10.2.1 Υπηρεσία VPU / VPU light τύπου BRAS (ADSL ταχύτητες)

Προκειμένου ο τερματικός εξοπλισμός (Η/Υ ή LAN) του χρήστη να επικοινωνήσει με το δίκτυο του ISP είναι απαραίτητο να τεθούν, στο modem, τιμές σε ορισμένες παραμέτρους εγκατάστασης.

Ακολούθως, δίνονται οι τιμές που παίρνουν οι παράμετροι αυτοί κατά την σύνδεση του ADSL modem στο δίκτυο του ΟΤΕ.

Η ακριβής διαδικασία εισαγωγής τιμών για αυτές τις παραμέτρους περιγράφεται στις οδηγίες εγκατάστασης του ADSL2+ modem.

Τιμές παραμέτρων εγκατάστασης, του ADSL2+ modem , όταν η επικοινωνία του χρήστη με το BRAS γίνεται με χρήση του συνδυασμού των πρωτοκόλλων PPPoE και RFC 1483/Bridged

- Ρύθμιση της παραμέτρου ADSL MODE
  - Η παράμετρος ADSL MODE τίθεται: ITU G.992.5 (ADSL2+).
  - Όλοι οι προμηθευτές λιανικής προ-παραμετροποιούν όλα τα πιθανά modes
- Ρύθμιση των παραμέτρων VPI και VCI

  - Η παράμετρος VPI τίθεται: 8. Η παράμετρος VCI τίθεται: 35.
- Ρύθμιση της παραμέτρου ATM Quality of Service (ATM QOS)
  - Η παράμετρος ATM QOS τίθεται: UBR
- Ρύθμιση της παραμέτρου ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΣΥΝΔΕΣΗΣ
  - Η παράμετρος ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΣΥΝΔΕΣΗΣ τίθεται: PPPoE
- Ρύθμιση της παραμέτρου ΤΥΠΟΣ ENCAPSULATION
  - Η παράμετρος ΤΥΠΟΣ ENCAPSULATION τίθεται: PPPoE LLC/SNAP
- Πρωτόκολλο διασύνδεσης PPPoE

23.10.2.2 Υπηρεσία VPU / VPU light τύπου DSLAM (ADSL ταχύτητες)

Προκειμένου ο τερματικός εξοπλισμός (Η/Υ ή LAN) του χρήστη να επικοινωνήσει με το δίκτυο του ISP και να επιτύχει ρυθμούς σύνδεσης ADSL2 - 2, 4 & 24Mbps είναι απαραίτητο να τεθούν, στο modem, τιμές σε ορισμένες παραμέτρους εγκατάστασης. Ακολούθως, δίνονται οι τιμές που παίρνουν οι παράμετροι αυτοί κατά την σύνδεση του ADSL2+ modem στο δίκτυο του ΟΤΕ.

Η ακριβής διαδικασία εισαγωγής τιμών για αυτές τις παραμέτρους περιγράφεται στις οδηγίες εγκατάστασης του ADSL2+ modem.

- Ρύθμιση της παραμέτρου ADSL MODE
  - Η παράμετρος ADSL MODE τίθεται: ITU G.992.5 (ADSL2+).
- Ρύθμιση των παραμέτρων VPI και VCI
  - Η παράμετρος VPI τίθεται: 8. Η παράμετρος VCI τίθεται: 35. Αντίστοιχα για τις υπόλοιπες υπηρεσίες θα ορίζονται τα λογικά κυκλώματα VPI:8 / VCI:36, 37, 38
- Ρύθμιση της παραμέτρου ATM Quality of Service (ATM QOS)
- Ρύθμιση της παραμέτρου ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΣΥΝΔΕΣΗΣ
  - Η παράμετρος ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΣΥΝΔΕΣΗΣ τίθεται: PPPoE
- Ρύθμιση της παραμέτρου ΤΥΠΟΣ ENCAPSULATION
  - Η παράμετρος ΤΥΠΟΣ ENCAPSULATION τίθεται: PPPoE LLC/SNAP

23.10.3. Παράμετροι Εγκατάστασης VDSL2 modem

23.10.3.1 Υπηρεσία VPU / VPU light τύπου BRAS (ταχύτητες VDSL)

Προκειμένου ο τερματικός εξοπλισμός (Η/Υ ή LAN) του χρήστη να επικοινωνήσει με το δίκτυο του ISP και να επιτύχει ρυθμούς σύνδεσης VDSL2 – έως 30 & έως 50Mbps

είναι απαραίτητο να τεθούν, στο modem, τιμές σε ορισμένες παραμέτρους εγκατάστασης.

Ακολούθως, δίνονται οι τιμές που παίρνουν οι παράμετροι αυτοί κατά την σύνδεση του VDSL2 modem στο δίκτυο του ΟΤΕ.

Η ακριβής διαδικασία εισαγωγής τιμών για αυτές τις παραμέτρους περιγράφεται στις οδηγίες εγκατάστασης του εκάστοτε VDSL2 modem.

Τιμές παραμέτρων εγκατάστασης του VDSL2 MODEM 30/50Mbps, όταν η επικοινωνία του χρήστη με το BBRAS γίνεται μόνο με χρήση του πρωτοκόλλου PPPoE.

- 1. Ρύθμιση της παραμέτρου VDSL2 MODE
    - Στην παράμετρο DSL MODE τίθεται η κατάλληλη τιμή για υποστήριξη VDSL2 ταχυτήτων: ITUG993.2. Συγκεκριμένα, Profile 17a, Bandplan: 998ADE17−M2x−B (B8−12)
- 2. Ρύθμιση xDSL transfer mode: PTM (VLAN mode και όχι ATM)
- 3. Η παράμετρος User_VLAN για το WAN interface: 835
- 4. Ρύθμιση της παραμέτρου ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΣΥΝΔΕΣΗΣ:
    - Η παράμετρος ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΣΥΝΔΕΣΗΣ τίθεται: PPPoE

Επιπλέον Προδιαγραφές τερματικού εξοπλισμού

Προτείνεται και ο τερματικός εξοπλισμός που θα χρησιμοποιούν οι πελάτες των ΠΑΡΟΧΩΝ να υποστηρίζει τα πρότυπα της ITU G.VECTOR & G.INP.

Backwards Compatibility με ADSL2+

Σε περίπτωση που ένας τελικός πελάτης προσωρινά χρησιμοποιεί το ADSL2+ modem του, ισχύει η παραμετροποίηση της σημερινής υπηρεσίας ΑΡΥΣ (VPI/VCI 8/35, λειτουργία με PPPoE).

23.10.3.2 Υπηρεσία VPU / VPU light τύπου DSLAM (ταχύτητες VDSL)

Προκειμένου ο τερματικός εξοπλισμός (Η/Υ ή LAN) του χρήστη να επικοινωνήσει με το δίκτυο του ISP και να επιτύχει ρυθμούς σύνδεσης VDSL2 – έως 30 & έως 50Mbps είναι απαραίτητο να τεθούν, στο modem, τιμές σε ορισμένες παραμέτρους εγκατάστασης.

Ακολούθως, δίνονται οι τιμές που παίρνουν οι παράμετροι αυτοί κατά την σύνδεση του VDSL2 modem στο δίκτυο του ΟΤΕ.

Η ακριβής διαδικασία εισαγωγής τιμών για αυτές τις παραμέτρους περιγράφεται στις οδηγίες εγκατάστασης του εκάστοτε VDSL2 modem.

Τιμές παραμέτρων εγκατάστασης του VDSL2 modem για ταχύτητες πρόσβασης έως 30/50Mbps, όταν η επικοινωνία του χρήστη με το BBRAS γίνεται μόνο με χρήση του πρωτοκόλλου PPPoE.

- Ρύθμιση της παραμέτρου VDSL2 MODE
    - Η παράμετρος DSL MODE τίθεται η κατάλληλη τιμή για υποστήριξη VDSL2 ταχυτήτων: ITUG 993.2. Συγκεκριμένα, Profile 17a, Bandplan: 998ADE17−M2x−B (B8−12)
- Ρύθμιση xDSL transfer mode: PTM (όχι ATM)
- Η παράμετρος User_VLAN για το WAN interface: 835. Αντίστοιχα για τις υπόλοιπες υπηρεσίες θα ορίζονται τα VLANs 836, 837, 838

<u>Επιπλέον Προδιαγραφές τερματικού εξοπλισμού</u>

Προτείνεται και ο τερματικός εξοπλισμός που θα χρησιμοποιούν οι πελάτες των ΠΑΡΟΧΩΝ να υποστηρίζει τα πρότυπα της ITU G.VECTOR & G.INP.

<u>Backwards Compatibility με ADSL2+</u>

Σε περίπτωση που ένας τελικός πελάτης προσωρινά χρησιμοποιεί το ADSL2+ modem του, ισχύει η παραμετροποίηση της σημερινής υπηρεσίας ΑΡΥΣ (VPI/VCI 8/35, λειτουργία με PPPoE).

Δ. Καλεί την εταιρεία ΟΤΕ εντός δέκα εργασίμων ημερών (10 ΕΗ) από την έναρξη ισχύος της παρούσας απόφασης, να υποβάλει στην ΕΕΤΤ, καθώς και να αναρτήσει στην ιστοσελίδα της, κωδικοποιημένο το κείμενο της Προσφοράς Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο.

Ε. Καλεί την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. να ενσωματώσει στο ΠΣ ΟΤΕ, εντός εννέα μηνών από τη θέση σε ισχύ της παρούσας , τις διαδικασίες που περιγράφονται στην παρούσα αναφορικά με την υλοποίηση και παρακολούθηση των νέων συνδέσεων ΤοΒ, ΤοΥΒ και VPU light με κατασκευή δικτύου βάσει της εμπορικής πολιτικής του ΟΤΕ.

ΣΤ. Καλεί την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. να υλοποιήσει στο ΠΣ ΟΤΕ τις υπόλοιπες αλλαγές που προβλέπονται βάσει της παρούσας, εντός εννέα μηνών από τη θέση σε ισχύ της παρούσας.

Ζ. Υποχρεώνει την ΟΤΕ Α.Ε. μέχρι την ολοκλήρωση των απαιτούμενων αλλαγών στο ΠΣ ΟΤΕ, να παρέχει αναλυτικές αναφορές για την πορεία υλοποίησης των αιτημάτων στις περιπτώσεις κατασκευής δικτύου, με συμπερίληψη των αιτημάτων για τη λιανική του.

Η. Ορίζει ως χρόνο έναρξης ισχύος της παρούσας την ημερομηνία δημοσίευσής της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ).

Θ. Εντέλλεται τη δημοσίευση της παρούσας καθώς και τα συνημμένα σε αυτήν Παραρτήματα στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ).

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 21 Σεπτεμβρίου 2017

Ο Πρόεδρος

ΔΗΜ. ΤΣΑΜΑΚΗΣ



ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Την ευθύνη για την εκτύπωση, διαχείριση και κυκλοφορία των φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως, (ΦΕΚ) στην έντυπη και ηλεκτρονική έκδοση, **έχει το Εθνικό Τυπογραφείο** το οποίο αποτελεί δημόσια υπηρεσία η οποία υπάγεται στο Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης. Το Εθνικό Τυπογραφείο έχει επίσης την ευθύνη για την κάλυψη των εκτυπωτικών αναγκών του Δημοσίου. (ν. 3469/2006, Α΄ 131).

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)

Η ηλεκτρονική μορφή των ΦΕΚ διατίθεται δωρεάν από την ιστοσελίδα www.et.gr. Για τα ΦΕΚ που δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωρισθεί στην πιο πάνω ιστοσελίδα δίνεται η δυνατότητα δωρεάν αποστολής με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μετά από αίτηση που υποβάλλεται ηλεκτρονικά με τη συμπλήρωση ειδικής φόρμας.

Η έντυπη μορφή των ΦΕΚ διατίθεται για μεμονωμένα φύλλα με το ανάλογο κόστος από το τμήμα Πωλήσεων απευθείας ή με ταχυδρομική αποστολή μέσω αίτησης παραγγελίας στα ΚΕΠ, ενώ για ετήσια συνδρομή από το τμήμα Συνδρομητών. Το κόστος για ασπρόμαυρο ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1€, προσαυξανόμενο κατά 0,20€ για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο ή μέρος αυτού. Το κόστος για έγχρωμο ΦΕΚ είναι 1,50€ από 1 έως 16 σελίδες, προσαυξανόμενο κατά 0,30€ για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο ή μέρος αυτού.

Τρόπος αποστολής κειμένων προς δημοσίευση

- Τα κείμενα για δημοσίευση στο ΦΕΚ, από όλες τις δημόσιες υπηρεσίες και τους φορείς του δημόσιου τομέα, **αποστέλλονται στην διεύθυνση webmaster.et@et.gr** με χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής και χρονοσήμανσης.
- Οι περιλήψεις Διακηρύξεων Δημοσίων Συμβάσεων, αποστέλλονται στην ηλεκτρονική διεύθυνση dds@et.gr με τη χρήση **απλού** ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- Κατ’ εξαίρεση, πολίτες οι οποίοι δεν έχουν αποκτήσει προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή, μπορούν να αποστέλλουν ταχυδρομικά ή να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση αποτυπωμένα σε χαρτί, στο Τμήμα Παραλαβής Δημοσιευτέας Ύλης.

Πληροφορίες σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την πώληση των τευχών και τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες θα βρείτε στην ιστοσελίδα μας και στη διαδρομή Εξυπηρέτηση κοινού - τμήμα πωλήσεων ή συνδρομητών. Επίσης στην ιστοσελίδα μπορείτε να αναζητήσετε πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, εφόσον γνωρίζετε τον Κωδικό Αριθμό Δημοσιεύματος (ΚΑΔ). Τον ΚΑΔ εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

2. ΚΑΛΥΨΗ ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ του Δημοσίου και των φορέων του

Το Εθνικό Τυπογραφείο μετά από αίτημα φορέα του Δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει κάρτες, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους, φακέλους αλληλογραφίας, κ.ά. Επίσης σχεδιάζει και κατασκευάζει σφραγίδες.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Καποδιστρίου 34, τ.κ. 10432, Αθήνα

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ: 210 5279000 - fax: 210 5279054

ΤΜΗΜΑΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ

Πωλήσεων: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180)
Συνδρομητών: (Ημιόροφος, τηλ. 210 5279136)
Πληροφοριών: (Ισόγειο, Γρ. 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000)
Παραλαβής Δημ. Ύλης: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279167, 210 5279139)

Ωράριο για το κοινό: Δευτέρα ως Παρασκευή: 8:00 - 13:30

Ιστοσελίδα: **www.et.gr**

Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία της ιστοσελίδας: **helpdesk.et@et.gr**

Αποστολή ψηφιακά υπογεγραμμένων εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ: **webmaster.et@et.gr**

Πληροφορίες για γενικό πρωτόκολλο και αλληλογραφία: **grammateia@et.gr**

